Nomor: 052/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi

Oleh

SOFIA ANDINI

20220910045

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN

Disusun Oleh

Sofia Andini

20220910045

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	**Pembimbing 2**
Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D	**Roni Nursyamsu, M.Pd**
NIK. 41038021124	**NIK. 41038051253**

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi,

Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN

Disusun Oleh

Sofia Andini

20220910045

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D	**Heru Budianto, M.Kom**	**Aah Sumiah, M.Kom**
NIK 41038021124	**NIK 41038111365**	**NIK 41038072284**

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Kepala Program Studi Sistem Informasi S1
Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng	**Heru Budianto, S.ST., M.Kom**
NIK 41038101348	**NIK 41038111365**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sofia Andini
NIM	: 20220910045
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 24 Oktober 2004
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : Analisis Kesiapan dan Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi JKN Mobile menggunakan Model TRAM di Kabupaten Kuningan

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D

Dosen Pembimbing 2 : Roni Nursyamsu, M.Pd

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 15 Juni 2026
Yang menyatakan,



Sofia Andini

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 15 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Sofia Andini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah.”

Q.S Al-Insyirah: 5-6

“I gave my blood, sweat and tears for this - you're on your own, kid”

Taylor Swift

"Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha."

B.J Habibie

"Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan."

Boy Candra

PERSEMBAHAN

Pertama-tama, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa, sholawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi umat manusia dalam menuntut ilmu, berjuang, dan menjalani kehidupan.

Skripsi ini bukan hanya sekadar karya ilmiah, tetapi juga menjadi bukti dari proses perjuangan, doa, pengorbanan, serta semangat yang menyertai setiap langkah penulis hingga sampai pada titik ini. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang memiliki tempat paling berharga dalam kehidupan penulis.

1. Pemilik doa paling tulus dalam hidup penulis, Bapa dan Mamah tersayang, terima kasih karena tidak pernah lelah menjadi rumah bagi penulis dalam setiap keadaan. Terima kasih atas cinta yang selalu menguatkan, pengorbanan yang tak

terhitung, serta doa-doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu berada di titik ini. Kalian adalah alasan terbesar penulis untuk terus bangkit di setiap jatuh dan tetap percaya bahwa semua perjuangan akan indah pada waktunya. Semoga Allah SWT selalu menjaga, menyayangi, dan memberikan kebahagiaan untuk kalian. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk cinta, rasa syukur, dan bakti yang tulus untuk kalian.

2. Keluarga penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Sosok yang turut membersamai perjalanan akademik penulis, Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D dan Bapak Roni Nursyamsu, M.Pd, terima kasih atas setiap arahan, ilmu, kesabaran, serta bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah membantu penulis melewati setiap proses hingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Salah satu jalan baik yang Allah hadirkan dalam perjalanan penulis, Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi penerima beasiswa dan bagian dari GenBI Universitas Kuningan. Kesempatan ini menjadi hal yang sangat berarti bagi penulis, bukan hanya sebagai bantuan pendidikan, tetapi juga sebagai penguat langkah penulis untuk terus melanjutkan impian dan bertahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan pendidikan ini.
5. Pemilik NIM 20220910029, sosok yang selalu hadir dan membersamai perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat penulis pulang di tengah lelah, menjadi penguat saat penulis mulai ragu, serta menjadi *support system* yang tidak pernah berhenti meyakinkan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan semua proses ini. Terima kasih untuk segala waktu, perhatian, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan. Kehadiranmu bukan hanya sebagai teman bertumbuh, tetapi juga sebagai *support system* terbaik yang selalu membersamai penulis dalam setiap langkahnya.

6. Teman seperjuangan, Aesa Musaropah, terima kasih karena telah banyak membantu dan membersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih untuk setiap bantuan, kebersamaan, serta waktu yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan ini.
7. Sahabat penulis, Silmi Nur Afifah, Nadila Az-Zahra, Arya Nurhuda Pratama, dan Azmi Naufal Hawari, terima kasih karena selalu hadir menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah sejak masa SMP hingga saat ini. Terima kasih untuk setiap dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap proses kehidupan yang dijalani.
8. Mahasiswa SI 2022 02, terima kasih atas kebersamaan, cerita, dan kenangan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi bagian dari perjalanan yang tidak akan penulis lupakan.
9. *Last but not least*, untuk diri penulis sendiri, gadis kecil yang telah berjuang begitu jauh hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun banyak hal terasa begitu berat untuk dijalani. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah lelah, tangis, kecewa, dan berbagai keadaan yang tidak mudah. Perjalanan ini bukan perjalanan yang sederhana, ada banyak hal yang harus dikorbankan, banyak air mata yang jatuh diam-diam, serta banyak tenaga dan waktu yang dikeluarkan demi bisa terus melanjutkan pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah mampu melewati hari-hari yang sulit, tetap berdiri meskipun berkali-kali merasa runtuh, dan tetap percaya bahwa semua perjuangan ini akan menemukan akhirnya. Karya sederhana ini menjadi bukti bahwa penulis berhasil sampai di titik yang dulu hanya bisa dipeluk lewat doa dan harapan.

ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN

Sofia Andini, Fahmi Yusuf, Roni Nursyamsu
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910045@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
roni.nursyamsu@uniku.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan dan penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Kuningan menggunakan pendekatan *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM), yang mengintegrasikan *Technology Readiness Index* (TRI) dan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada 270 responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner daring menggunakan Google Forms, kemudian diolah menggunakan Microsoft Excel dan dianalisis dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi *optimism* dan *innovativeness* berpengaruh signifikan terhadap *perceived usefulness*, serta *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* ($p < 0,05$). Sebaliknya, dimensi *discomfort* dan *insecurity* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap sebagian besar konstruk, yang mengindikasikan bahwa dukungan empiris terhadap hipotesis dalam model bersifat terbatas. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Mobile JKN dipengaruhi oleh persepsi kemudahan dan kegunaan yang dirasakan, sementara pengaruh kesiapan teknologi bersifat tidak langsung dan tidak merata pada seluruh dimensinya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai dasar dalam pengembangan aplikasi yang lebih berorientasi pada kebutuhan pengguna guna meningkatkan kualitas layanan kesehatan berbasis digital.

Kata Kunci: *Technology Readiness, Technology Acceptance Model, Mobile JKN, Perceived Usefulness, Intention to Use*

ANALYSIS OF USER READINESS AND ACCEPTANCE OF THE MOBILE JKN APPLICATION USING THE TRAM MODEL IN KUNINGAN REGENCY

Sofia Andini, Fahmi Yusuf, Roni Nursyamsu
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910045@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
roni.nursyamsu@uniku.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze user Readinesss and acceptance of the Mobile JKN application in Kuningan Regency using the Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM), which integrates the Technology Readiness Index (TRI) and the Technology Acceptance Model (TAM). The research employs a quantitative approach and data is collected through questionnaires distributed to 270 respondents who are active users of the application. Data were collected through an online questionnaire administered via Google Forms, subsequently processed using Microsoft Excel, and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS software. The results indicate that the dimensions of optimism and innovativeness have a significant effect on perceived usefulness, while perceived ease of use and perceived usefulness significantly influence intention to use ($p < 0.05$). In contrast, the dimensions of discomfort and insecurity do not show significant effects on most constructs, indicating that empirical support for the proposed hypotheses is limited. These findings suggest that user acceptance of the Mobile JKN application is influenced by perceived ease of use and perceived usefulness, while the influence of technology Readiness is indirect and not evenly distributed across its dimensions. This study is expected to provide insights for developing user-oriented applications to improve the quality of digital healthcare services.

***Keywords**: Technology Readiness, Technology Acceptance Model, Mobile JKN, Perceived Usefulness, Intention to Use*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan hasil penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah **"ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL TRAM DI KABUPATEN KUNINGAN" .**

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga skripsi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Fahmi Yusuf, MMSI., Ph.D., selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Bapak Roni Nursyamsu, M.Pd, selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Erik Kurniadi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.

9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kemungkinan terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun substansi penelitian. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 08 Mei 2026

Peneliti,

Sofia Andini

NIM. 20220910045

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.5.1 Tujuan Umum 6

1.5.2 Tujuan Khusus 7

1.6 Manfaat Penelitian 7

1.7 Jadwal Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Sistem Informasi 10

2.1.2 Evaluasi Sistem Informasi 11

2.1.3 *Theory of Reasoned Action* (TRA) 12

2.1.4 *Technology Acceptance Model* (TAM) 13

2.1.5 *Technology Readiness Index* (TRI) 15

2.1.6 *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM) 16

2.1.7 e-*Health*, m-Health, dan *Aplikasi* Mobile JKN 19

2.2 Variabel Penelitian dan Indikator Pengukuran 21
2.2.1 Variabel Independen: *Technology Readiness Index* (TRI) 21
2.2.2 Variabel Intervening: *Technology Acceptance Model* (TAM)..... 23
2.2.3 Variabel Dependen: *Intention to use* (ITU)..... 24
2.3 Penelitian Terdahulu 25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Pendahuluan..... 34
3.2 Kerangka Penelitian *(Research Framework)*..... 34
3.3 Kerangka Berpikir *(Theoretical Framework)* 37
3.4 Pengembangan Model *(Conceptual Model)*..... 39
3.5 Hipotesis Penelitian..... 41
3.6 Instrumen Penelitian *(Development of Instruments)*..... 45
3.6.1 Penyusunan Instrumen Penelitian 45
3.6.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 47
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 50
3.7 Populasi dan Sampel 50
3.7.1 Populasi..... 50
3.7.2 Sampel Penelitian..... 51
3.7.3 Penentuan Ukuran Sampel 52
3.7.4 Teknik Pengambilan Sampel..... 52
3.8 Jenis dan Sumber Data..... 53
3.9 Teknik Analisis Data..... 54
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif 55
3.9.2 Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)* 55
3.9.3 Evaluasi Model Struktural *(Inner Model)* 56
3.9.4 Pengujian Hipotesis..... 57
3.10 Uji Percontohan *(Pilot Study)* 57
3.10.1 Uji Reliabilitas Instrumen 58
3.10.2 Uji Validitas Konvergen..... 58
3.10.3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen 59
3.10.4 Kesimpulan Uji Percontohan 60
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN..... 61

4.1 Gambaran Objek 61
4.2 Karakteristik Responden 62
4.2.1 Status Kepesertaan dan Penggunaan Aplikasi 63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 63
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 64
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 65
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 67
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan 68
4.3 Hasil Uji Instrumen dan Model 69
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)* 70
4.3.2 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 78
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 84
4.4.1 Pengujian Hipotesis *(Direct Effect)* 84
4.4.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung *(Specific Indirect Effect)* 88
4.5 Pembahasan 91
4.5.1 Pengaruh *Optimism* terhadap *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* 91
4.5.2 Pengaruh *Innovativeness* terhadap *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* 93
4.5.3 Pengaruh *Discomfort* terhadap *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* 95
4.5.4 Pengaruh *Insecurity* terhadap *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* 97
4.5.5 Pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Perceived Usefulness* ... 99
4.5.6 Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use* 100
4.5.7 Sintesis Hasil Penelitian dan Implikasi 102
BAB V KESIMPULAN & SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 108
DAFTAR PUSTAKA 110
LAMPIRAN 115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian 36
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian 40
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 63
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 64
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 66
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan..... 67
Gambar 4.5 Model Struktural Hasil Pengolahan SmartPLS 78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian..... 8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu 26
Tabel 3.1 Skala Likert Penelitian..... 46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 47
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen (Pilot Study) 59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepesertaan dan Penggunaan Mobile JKN 63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 67
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan 68
Tabel 4.7 Hasil Uji Outer Loading (Tahap Awal) 71
Tabel 4.8 Hasil Uji Outer Loading (Setelah Eliminasi Indikator) 72
Tabel 4.9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)..... 73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker)..... 75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT)..... 76
Tabel 4.12 Hasil Uji Cross Loading..... 76
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Fit (SRMR) 79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 80
Tabel 4.15 Hasil Uji Effect Size (f^2) 81
Tabel 4.16 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2) 83
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi (Bootstrapping) 84
Tabel 4.18 Hasil Uji Specific Indirect Effect..... 88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae
Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing
Lampiran 3. Kartu Bimbingan
Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP
Lampiran 5. Lembar Revisi SUP
Lampiran 6. Kartu Mengikuti Seminar SHP
Lampiran 7. Hasil SHP
Lampiran 8. Lembar Revisi SHP
Lampiran 9. Lembar Hasil Sidang
Lampiran 10. Lembar Revisi Sidang
Lampiran 11. Submit Jurnal
Lampiran 12. Lampiran Hasil Cek Plagiarisme
Lampiran 13. Data Screening dan Karakteristik Responden
Lampiran 14. Tabulasi Data Kuesioner 270 Responden