PENGARUH LITERASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN *CORETAX (CTAS)* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh:

RISMA KHAIRUNISA
20220610027



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH LITERASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN *CORETAX (CTAS)* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan)

Oleh:

RISMA KHAIRUNISA

20220610027

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Neni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak.	**Dadang Suhendar, S.E., M.Si.**	**Arief Nurhandika, S.E., M.Ak.**
NIP. 198802192015042002	**NIK. 41038041247**	**NIK. 410100791213**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PENGARUH LITERASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN *CORETAX (CTAS)* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dadang Suhendar, S.E., M.Si.	**Rizki Indrawan, M.Ak., CA**
NIK. 41038041247	**NIK. 410110850152**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Akuntansi
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.	**Dendi Purnama, S.E., M.Si.**
NIK. 41038971054	**NIK. 410102900207**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

(QS. An-Najm: 39)

Persembahan

“Skripsi ini saya persembahankan untuk diri saya, kedua orang tua dan keluarga besar. Terima kasih atas segala doa, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan dengan tiada berhentinya sampai saat ini. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada saya hingga saya bisa sampai di titik ini.”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH LITERASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN CORETAX (CTAS) SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Risma Khairunisa

NIM 20220610027

ABSTRAK

Risma Khairunisa, 20220610027. Pengaruh Literasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan *Coretax* (CTAS) sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan). Dosen Pembimbing I: Dadang Suhendar, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II: Rizki Indrawan, M.Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Literasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan *Coretax* (CTAS) sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan). Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak UMKM di Kecamatan Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 120 pelaku UMKM. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala *semantic differential* 1–7 dan dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS Statistics*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi pajak, pemanfaatan teknologi, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sementara itu, *Core Tax Administration System* (CTAS) tidak mampu memoderasi hubungan antara literasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, pemanfaatan teknologi terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, maupun kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Temuan ini menunjukkan bahwa implementasi *coretax* belum mampu memperkuat pengaruh faktor internal wajib pajak terhadap kepatuhan pajak UMKM secara signifikan. Kondisi tersebut diduga dipengaruhi oleh masih terbatasnya kesiapan pengguna, proses adaptasi terhadap sistem digital perpajakan, serta belum optimalnya pemahaman wajib pajak terhadap implementasi *coretax*.

Kata Kunci: Literasi Pajak (X1), Pemanfaatan Teknologi (X2), Kesadaran Wajib Pajak (X3), *Core Tax Adminstration System* (Z), Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).

ABSTRACT

Risma Khairunisa, 20220610027. *The Influence of Tax Literacy, Technology Utilization, and Taxpayer Awareness on MSME Taxpayer Compliance with Coretax (CTAS) as a Moderating Variable (Empirical Study on MSME Taxpayers in Kuningan District). Supervisor* I: Dadang Suhendar, S.E., M.Si. *Supervisor* II: Rizki Indrawan, M.Ak., CA.

This study aims to analyze the influence of tax literacy, technology utilization, and taxpayer awareness on MSME taxpayer compliance with Core Tax Administration System (CTAS) as a moderating variable. This research was conducted on MSME taxpayers in Kuningan District. The research method used was a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The sampling technique used purposive sampling with a total of 120 MSME respondents. Data were collected through questionnaires using a 1–7 semantic differential scale and analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA) with the assistance of IBM SPSS Statistics software. The results of the study indicate that tax literacy, technology utilization, and taxpayer awareness have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. Meanwhile, the Core Tax Administration System (CTAS) was unable to moderate the relationship between tax literacy and MSME taxpayer compliance, technology utilization and MSME taxpayer compliance, as well as taxpayer awareness and MSME taxpayer compliance. These findings indicate that the implementation of coretax has not been able to significantly strengthen the influence of taxpayers' internal factors on MSME taxpayer compliance. This condition is presumed to be influenced by the limited readiness of users, the adaptation process to the digital taxation system, and the lack of optimal understanding of coretax implementation among taxpayers.

Keywords: *Tax Literacy (X1), Technology Utilization (X2), Taxpayer Awareness (X3), Core Tax Administration System (Z), MSME Taxpayer Compliance (Y).*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Literasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan *Coretax* (CTAS) sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Kuningan)".** Skripsi ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk mengkaji secara mendalam faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Kuningan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, namun diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan serta menjadi bahan masukan dalam mendukung kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Kuningan, Juli 2026

Risma Khairunisa

NIM. 20220610027

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Manfaat Penelitian 12
1.4.1 Manfaat Teoritis 12
1.4.2 Manfaat Praktis 12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 14
2.1 Landasan Teori 14
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak 14
2.1.1.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak 14
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 14
2.1.1.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.2 Literasi Pajak 16
2.1.2.1 Definisi Literasi Pajak 16
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Literasi Pajak 17
2.1.2.3 Indikator Literasi Pajak 18
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi 18

2.1.3.1 Definisi Pemanfaatan Teknologi 18
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi 19
2.1.3.3 Indikator Pemanfaatan Teknologi 20
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak 21
2.1.4.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak 21
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak 21
2.1.4.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 22
2.1.5 *Coretax* (CTAS) 22
2.1.5.1 Definisi *Coretax* (CTAS) 22
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Coretax* (CTAS) 23
2.1.5.3 Indikator *Coretax* (CTAS) 24
2.1.6 Hubungan Antar Variabel 24
2.1.6.1 Hubungan Literasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 24
2.1.6.2 Hubungan Pemanfaatan Teknologi dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 25
2.1.6.3 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 26
2.1.6.4 Hubungan Literasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dimoderasi oleh Coretax 27
2.1.6.5 Hubungan Pemanfaatan Teknologi dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dimoderasi oleh *Coretax* 29
2.1.6.6 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi oleh *Coretax* 30
2.1.7 Penelitian Terdahulu 31
2.2 Kerangka Berpikir 35
2.2.1 Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 35
2.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 36
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 36
2.2.4 Peran Moderasi Sistem *Coretax* (CTAS) dalam Memperkuat Hubungan Antara Literasi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 37

2.2.5 Peran Moderasi Sistem *Coretax* (CTAS) dalam Memperkuat Hubungan Antara Pemanfaatan Teknologi dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 38
2.2.6 Peran Moderasi Sistem *Coretax* (CTAS) dalam Memperkuat Hubungan Antara Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 39
2.3 Hipotesis 40
BAB III METODE PENELITIAN 42
3.1 Metode Penelitian 42
3.2 Operasionalisasi Variabel 42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 45
3.3.1 Populasi Penelitian 45
3.3.2 Sampel Penelitian 46
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data 47
3.4.1 Data 47
3.4.1.1 Jenis Data 47
3.4.1.2 Sumber Data 47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 47
3.5 Teknik Analisis Data 48
3.5.1 Analisis Deskriptif 48
3.5.2 Uji Instrumen Data 49
3.5.2.1 Uji Validitas 49
3.5.2.2 Uji Reliabilitas 50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 51
3.5.3.1 Uji Normalitas 51
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas 51
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas 52
3.5.4 *Moderated Regression Analysis* (MRA) 52
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2) 54
3.5.6 Uji *Goodness of Fit* (Uji Kelayakan Model) 55
3.5.7 Uji Hipotesis 56
3.5.7.1 Uji Parsial (Uji t) 56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59

4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 59
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 59
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 62
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha 63
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian 65
4.1.3.1 Uji Validitas 65
4.1.3.2 Uji Reliabilitas 68
4.1.4 Teknik Analisis Data 71
4.1.4.1 Analisis Deskriptif 71
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 79
4.1.5.1 Uji Normalitas 79
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas 80
4.1.5.1 Uji Heteroskedastisitas 81
4.1.6 Hasil Moderating Regression Analysis (MRA) 82
4.1.6.1 Hasil Analisis Model Regresi 1 82
4.1.6.2 Hasil Analisis Model Regresi 2 84
4.1.6.3 Hasil Analisis Model Regresi 3 85
4.1.7 Koefisien Determinasi (R^2) 86
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis 88
4.1.8.1 Uji Goodness of Fit 88
4.1.8.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t) 89
4.2 Pembahasan 92
4.2.1 Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 92
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 93
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 95
4.2.4 *Coretax* (CTAS) Memoderasi Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kewajiban Wajib Pajak UMKM 97

4.2.5 *Coretax* (CTAS) Memoderasi Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Kewajiban Wajib Pajak UMKM 100
4.2.6 *Coretax* (CTAS) Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kewajiban Wajib Pajak UMKM 102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 107
5.2.1 Saran Teoritis 107
5.2.2 Saran Praktis 108
DAFTAR PUSTAKA 111
LAMPIRAN 117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku UMKM di Kabupaten Kuningan Tahun 2025 2
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 42
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Menggunakan Semantic Differential 48
Tabel 3. 3 Klasifikasi TCR.....49
Tabel 3. 4 Jenis Moderasi.....54
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner 60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....61
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 62
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Usaha 64
Tabel 4. 6 Uji Validitas Literasi Pajak (X1) 65
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi (X2) 66
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X3) 66
Tabel 4. 9 Uji Validitas Coretax (Z) 67
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 68
Tabel 4. 11 Reliability Statistics 68
Tabel 4. 12 Reliability Statistics 69
Tabel 4. 13 Reliability Statistics 70
Tabel 4. 14 Reliability Statistics 70
Tabel 4. 15 Reliability Statistics 71
Tabel 4. 16 Penentuan Kategori Rata-Rata Skor Pernyataan.....72
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Literasi Pajak (X1) 73
Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi (X2) 74
Tabel 4. 19 Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X3) 76
Tabel 4. 20 Analisis Deskriptif Coretax (Z).....77
Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif Kepatuhan wajib Pajak (X1) 78
Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas.....80
Tabel 4. 23 Hasil Uji Multikolinearitas.....81
Tabel 4. 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas 82

Tabel 4. 25 Analisis Model Regresi 1 82
Tabel 4. 26 Analisis Model Regresi 2 84
Tabel 4. 27 Analisis Model Regresi 3 85
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sebelum Moderasi 87
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sesudah Moderasi.....87
Tabel 4. 30 Hasil Uji Goodness of Fit.....88
Tabel 4. 31 Hasil Uji Goodness of Fit 89
Tabel 4. 32 Hasil Uji t 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 40
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji t 58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 63
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha 64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran II: Surat Izin Penelitian

Lampiran II: Surat Pengantar Bimbingan

Lampiran III: Kuesioner Penelitian

Lampiran IV: Data Hasil Penelitian

Lampiran V: Output Hasil Perhitungan SPSS Version 26.0

Lampiran VII: Daftar Riwayat Hidup Penulis