145/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BONUS KARYAWAN DI TOSERBA ESBE MENGGUNAKAN METODE TOPSIS (STUDI KASUS: TOSERBA ESBE CIGEMBANG)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi

Oleh

Arie Harianto

201980910074

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BONUS KARYAWAN DI TOSERBA ESBE MENGGUNAKAN METODE TOPSIS (STUDI KASUS: TOSERBA ESBE CIGEMBANG)

Disusun Oleh

Arie Harianto

20180910074

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan SK bimbingan Skripsi/Tugas Akhir di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Panji Novantara, S.Kom., M.T	**Endra Suseno, S.Kom., M.Kom**
NIK. 41038101347	**NIK. 410105780199**

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi

Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BONUS KARYAWAN DI TOSERBA ESBE MENGGUNAKAN METODE TOPSIS (STUDI KASUS: TOSERBA ESBE CIGEMBANG)

Disusun Oleh

Arie Harianto

20180910074

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Nita Mirantika, M.Kom	Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom	Panji Novantara, M.T
NIK. 41038101349	NIK. 410109870163	NIK. 41038101347

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Kepala Program Studi Sistem Informasi S1
Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng	Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038101348	NIK. 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Arie Harianto
NIM	: 20180910074
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 17 Oktober 1998
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut :

Judul: **Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bonus Karyawan Di Toserba Esbe Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus: Toserba Esbe Cigembang).**

Dosen Pembimbing 1 : Panji Novantara, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing 2 : Endra Suseno, S.Kom., M.Kom.

Adalah benar benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi / Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 24 Juni 2025

Yang menyatakan,



Arie Harianto

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bonus Karyawan Di Toserba Esbe Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus: Toserba Esbe Cigembang)" beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Arie Harianto

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Halaman ini berisi moto hidup peneliti dan atau ditambah persembahan Skripsi atau Tugas Akhir kepada orang-orang yang istimewa dimata peneliti.

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BONUS KARYAWAN DI TOSERBA ESBE MENGGUNAKAN METODE TOPSIS (STUDI KASUS: TOSERBA ESBE CIGEMBANG)

Arie Harianto [1)], Panji Novantara, S.Kom.,M.T [2)], Endra Suseno, M.Kom[3)]
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan, Program Studi Sistem Informasi
Jl. Pramuka No. 67 Kuningan
Email: 20180910074@uniku.ac.id[1)], panjinovantara@uniku.ac.id.[2)], endra suseno@uniku.ac.id[3)]

ABSTRAK

Abstrak- Penilaian kinerja karyawan merupakan elemen penting dalam menjaga dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia suatu perusahaan. Di Toserba eSBe, proses penentuan penerima bonus masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif, yang menimbulkan ketidakakuratan serta ketidakadilan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan berbasis web untuk menentukan penerima bonus karyawan dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*). Sistem ini mempertimbangkan kriteria absensi, kepatuhan, masa kerja, dan lemburan dalam proses evaluasi. Dengan implementasi metode TOPSIS, sistem diharapkan dapat memberikan hasil penilaian yang objektif, akurat, dan adil serta membantu manajemen dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall dan diuji menggunakan data karyawan dari cabang Cigembang dan Syiarul Islam Toserba eSBe.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Bonus Karyawan, TOPSIS, Web, Evaluasi Kinerja

EMPLOYEE BONUS RECIPIENT DECISION SUPPORT SYSTEM AT ESBE DEPARTMENT STORE USING TOPSIS METHOD (CASE STUDY: ESBE DEPARTMENT STORE CIGEMBANG)

Arie Harianto [1)], Panji Novantara, S.Kom.,M.T [2)], Endra Suseno, M.Kom[3)]
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan, Program Studi Sistem Informasi
Jl. Pramuka No. 67 Kuningan
Email: 20180910074@uniku.ac.id[1)], panjinovantara@uniku.ac.id.[2)], endra suseno@uniku.ac.id[3)]

ABSTRACT

Atctract*- Employee performance evaluation is a crucial element in maintaining and improving the quality of a company's human resources. At Toserba eSBe, the process of determining bonus recipients is still carried out manually and subjectively, leading to inaccuracy and perceived unfairness. This research aims to design and develop a web-based decision support system to determine employee bonus recipients using the TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) method. The system evaluates employees based on attendance, compliance, years of service, and overtime criteria. By implementing the TOPSIS method, the system is expected to provide objective, accurate, and fair assessments, assisting management in decision-making processes. The research employs the Waterfall system development methodology and is tested using data from the Cigembang and Syiarul Islam branches of Toserba eSBe.*

Keywords*: Decision Support System, Employee Bonus, TOPSIS, Web, Performance Evaluation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah **"Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bonus Karyawan Di Toserba Esbe Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus: Toserba Esbe Cigembang)" .**

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Panji Novantara, S.Kom., M.T selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Bapak Endra Suseno, S.Kom.,M.Kom selaku Pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi

para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENGUJIAN
SURAT PERNYATAAN
PERNYATAAN ORIGINALITAS
MOTTO dan PERSEMBAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 4
1.3. Rumusan Masalah 4
1.4. Batasan Masalah 4
1.5. Tujuan Penelitian 7
1.6. Manfaat Penelitian 7
1.6.1. Manfaat Bagi Peneliti 7
1.6.2. Manfaat Bagi Toserba eSBe 8
1.7. Pertanyaan Penelitian 8
1.8. Hipotesis Penelitian 8
1.9. Metodologi Penelitian 9
1.9.1. Teknik Pengumpulan Data 9
1.9.2. Metode Penyelesaian Masalah 9
1.9.3. Metode Pengembangan Sistem 10
1.10. Jadwal Kegiatan Penelitian 11
1.11. Sistematika Penelitian 13
BAB II LANDASAN TEORI 16

2.1. Relevan Teori 16
2.1.1. Keputusan 16
2.1.2. Sistem Pendukung Keputusan 17
2.1.3. Konsep Model *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) 20
2.1.4. Prestasi Karyawan 23
2.1.5. Sistem Informasi 23
2.1.6. Alat Bantu Perancangan 26
2.1.7. Perancangan Sistem 39
2.2. Penelitian Sebelumnya 46
2.3. Kerangka Teoritis 49
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 50
3.1. Analisis Sistem (*System Analysis*) 50
3.1.1. Analisis Masalah 50
3.1.2. Analisis Kebutuhan Fungsional 51
3.1.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 52
3.1.4. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 52
3.1.5. Analisis Sistem Usulan 53
3.2. Implementasi Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) 55
3.4. Perancangan Sistem 58
3.2.1. *Diagram Konteks* 58
3.2.2. *Data Flow Diagram* (DFD) 59
3.2.3. *Entity Relatioship Diagram* (ERD) 64
3.2.4. Kamus Data 65
3.2.5. Relasi Tabel 66
3.2.6. Perancangan Struktur Tabel 67
3.4. Perancangan Antar Muka 69
3.4.1. Perancangan Input Sistem 69
3.4.2. Perancangan Output Sistem 75
BAB IV PEMBAHASAN DAN PENGUJIAN 78

4.1. Implementasi Antarmuka 78
4.2. Implementasi Sistem 87
4.2.1. Spesifikasi Perangkat Lunak 87
4.2.2. Spesifikasi Perangkat Keras 87
4.3. Pengujian Sistem 87
4.3.1. *Black box testing* 88
4.3.2. *White Box Testing* 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1. Kesimpulan 99
5.2. Saran 99
DAFTAR PUSTAKA 101
LAMPIRAN 103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Metode Waterfall (Ian Sommerville, 2011) 11
Gambar 3. 1. Flowmap Pada Sistem yang Berjalan..... 53
Gambar 3. 2 Flowmap Proses Sistem Yang Diusulkan 54
Gambar 3. 3. Diagram Konteks..... 59
Gambar 3. 4 Data Flow Diagram Level 0 61
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 1.....63
Gambar 3. 6. Entity Relationship Diagram (ERD) 64
Gambar 3. 7. Relasi Tabel..... 66
Gambar 3. 8. Perancangan Halaman Login 70
Gambar 3. 9. Halaman Form Data User..... 71
Gambar 3. 10. Halaman Perancangan Input Halaman Form Data Karyawan 72
Gambar 3. 11. Halaman Perancangan Form Lemburan Karyawan 73
Gambar 3. 12. Halaman Perancangan Form Kepatuhan Karyawan..... 74
Gambar 3. 13. Halaman Informasi User 75
Gambar 3. 14 Halaman Informasi Karyawan 76
Gambar 4. 1 Halaman Login Admin..... 78
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Admin..... 79
Gambar 4. 3 Halaman Informasi User 79
Gambar 4. 4 Halaman Input Data User..... 80
Gambar 4. 5 Halaman Informasi Karyawan 80
Gambar 4. 6 Halaman Input Data Karyawan..... 81
Gambar 4. 7 Halaman Informasi Lemburan Karyawan..... 81
Gambar 4. 8 Halaman Input Data Lemburan Karyawan..... 82
Gambar 4. 9 Halaman Informasi Kepatuhan Karyawan..... 83
Gambar 4. 10 Halaman Input Kepatuhan Karyawan 83
Gambar 4. 11 Halaman Informasi Periode Analisis..... 84
Gambar 4. 12 Halaman Input Periode Analisis..... 84
Gambar 4. 13 Halaman Informasi Hasil Analisis Karyawan..... 85

Gambar 4. 14 Halaman Input Penilaian Karyawan..... 85
Gambar 4. 15 Halaman Form Periode Laporan 86
Gambar 4. 16 Halaman Informasi Cetak Laporan 86
Gambar 4. 17. Flowgraph Proses Perhitungan Metode TOPSIS 99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Bobot Kriteria 5
Tabel 1. 2. Sub Kriteria Absensi 5
Tabel 1. 3. Sub Kriteria Kepatuhan 5
Tabel 1. 4. Sub Kriteria Masa Kerja 6
Tabel 1. 5. Sub Kriteria Lemburan 6
Tabel 1. 6 Jadwal Kegiatan Penelitian 13
Tabel 2. 1. Simbol-Simbol Flowmap 27
Tabel 2. 2. Contoh Flowmap 30
Tabel 2. 3. Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD) 32
Tabel 2. 4. Simbol-simbol ERD 34
Tabel 2. 5. Simbol-Simbol Kamus Data 37
Tabel 2. 6. Penelitian Sebelumnya 45
Tabel 2. 7. Kerangka Perancangan 49
Tabel 3. 1. Struktur Tabel User 67
Tabel 3. 2. Struktur Tabel Karyawan 67
Tabel 3. 3 . Struktur Tabel Lemburan 68
Tabel 3. 4. Struktur Tabel Kepatuhan 68
Tabel 3. 5. Struktur Tabel Analisis 69
Tabel 3. 6. Keterangan Perancangan Login 70
Tabel 3. 7. Keterangan Perancangan Halaman Form Data User 71
Tabel 3. 8. Keterangan Perancangan Halaman Input Data Karyawan 72
Tabel 3. 9. Keterangan Halaman Perancangan Form Lemburan Karyawan 73
Tabel 3. 10. Keterangan Halaman Perancangan Form Kepatuhan Karyawan 75
Tabel 3. 11. Keterangan Halaman Informasi User 76
Tabel 3. 12 Keterangan Halaman Informasi Karyawan 76
Tabel 4. 1 Black box testing Form Login Admin 88
Tabel 4. 2. Black box testing Form Data User 89
Tabel 4. 3. Black Box Testing Form Data Karyawan 90

Tabel 4. 4. Black box Testing Form Data Lemburan Karyawan 91
Tabel 4. 5. Black Box Testing Form Data Kepatuhan Karyawan..... 93
Tabel 4. 6 White Box Testing Script Perhitungan Metode TOPSIS..... 94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curicullum Vitae 103
Lampiran 2 (Hasil Wawancara Dengan Narasumber) 104
Lampiran 3 (Foto Saat Observasi Dan Tampak Depan Toserba Esbe) 106
Lampiran 4 (Daftar Nama Karyawan Dan Kriteria Yang Disetujui)..... 107
Lampiran 5 Kriteria Dan Bobot Yang Disetujui 109
Lampiran 6 Surat Keputusan..... 113
Lampiran 7 Kartu Bimbingan 115
Lampiran 8 Lembar Revisi SUP 117
Lampiran 9 Lembar Revisi SHP 120
Lampiran 10 Hasil Sidang SHP 122
Lampiran 11 Hasil Sidang Skripsi 123
Lampiran 12 Cek Turnitin..... 124