

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV SURYA NEDIKA ISABELLA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Liana Dewi Marinah

20200510157



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SURYA NEDIKA ISABELLA

Disusun Oleh :

LIANA DEWI MARINAH
20200510157

Telah berhasil memertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

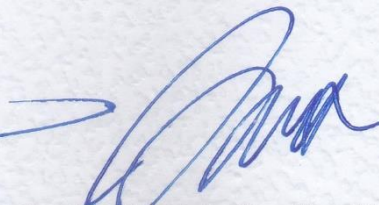
Penguji I,

Penguji II,

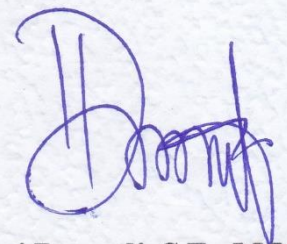
Penguji III,



Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055



Dr. Novi Satria Pradja, S.E., M.Pd.
NIK. 41038072262



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV SURYA NEDIKA ISABELLA**

Disusun Oleh :


LIANA DEWI MARINAH
20200510157

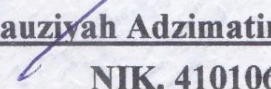
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing 1,

Pembimbing II,


Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055



Fauziyah Adzimatun, S.E., M.Si.
NIK. 410106920218

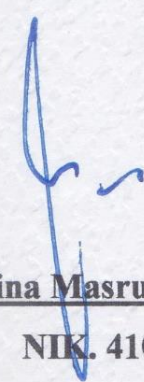
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen




Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si.
NIK. 41028971054


Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Pengaruh Kepemimpinan, Employee Engagement Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan CV-Surya Nedika Isabella*”, ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Liana Dewi Marinah

202005100157

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

-Q.S Al Baqarah: 286

“Kebaikan yang kita berikan adalah investasi terbaik.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpah rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis sembahkan untuk panutanku Bapak Dada Sembada dan pintu surgaku, Ibu Mariyam terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dukungan serta doa yang tiada henti untuk mendoakan anak-anaknya, terimakasih atas kebesaran hati menghadapi penulis. Untuk kakak perempuan saya Nita Puspita Dewi Amd. Kom yang telah menjadi panutan saya, terima kasih atas dukungan selama ini serta doa-doa baiknya. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Menjadi suatu kebanggaan anak dari supir angkot yang menjadi sarjana.

ABSTRAK

Liana Dewi Marinah Nomor Induk Mahasiswa 20200510157. Judul skripsi “Pengaruh Kepemimpinan, *Employee Engagement* Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan CV Surya Nedika Isabella”. Dibimbing oleh Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. dan Ibu Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas baik secara parsial ataupun simultan terhadap kinerja karyawan CV Surya Nedika Isabella. Adapun hipotesis yang diajukan penulis dalam penelitian ini adalah kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, loyalitas berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian yaitu seluruh Karyawan CV Surya Nedika Isabella yang berjumlah 90 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 90 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan teknik analisis data melalui regresi linier berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (2) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, *Employee Engagement*, Loyalitas dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Liana Dewi Marinah Student Identification Number 20200510157. Thesis title "The Effect of Leadership, Employee Engagement and Loyalty on Employee Performance of CV Surya Nedika Isabella". Supervised by Mr. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. and Mrs. Fauziah Adzimatunur, S.E., M.Si. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University.

The aim to be achieved is to determine the effect of leadership, employee engagement and loyalty either partially or simultaneously on the performance of CV Surya Nedika Isabella employees. The hypotheses proposed by the author in this study are leadership, employee engagement and loyalty simultaneously affect employee performance, leadership has a positive effect on employee performance, employee engagement has a positive effect on employee performance, loyalty has a positive effect on employee performance. This research was conducted using descriptive and quantitative research methods. The population in the study were all 90 employees of CV Surya Nedika Isabella. The sample of this study amounted to 90 people. Data collection techniques using questionnaires with data analysis techniques through multiple linear regression. The test results show that: (1) Leadership, employee engagement and loyalty simultaneously have a significant effect on employee performance. (2) Leadership has a positive and significant effect on employee performance. (3) Employee Engagement has a positive and significant effect on employee performance. (4) Loyalty has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership, Employee Engagement, Loyalty and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kuningan. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Kepemimpinan, *Employee Engagement* dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Nedika Isabella”.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih banyak kekurangan serta kelemahan, baik dari segi teknik penyusunan maupun dari segi materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Aamiin.

Kuningan, Maret 2024

Penulis,

Liana Dewi Marinah

20200510157

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Ibu Fauziah Adzimatnur, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian.
5. Ibu Fauziah Adzimatnur, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
6. Kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ilmu, pengajaran, bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
7. Kepada Ibu Dedeh Kurniasih S.H. selaku supervisor CV Surya Nedika Isabella.
8. Seluruh karyawan CV Surya Nedika Isabella yang telah bersedia menjadi responden.
9. Spesial kepada kedua orangtua tercinta yang telah banyak memberikan makna hidup semoga menjadi amal jariyah dan kepada saudara yang telah memberikan *support*.
10. Untuk kakak perempuanku Nita Puspita Dewi Amd. Kom dan Kakak iparku Septian Wirya Jaya Amd. Kom serta ponakanku Salsabila Ghania yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.

11. Untuk adiku Zhivara Chika Alludya yang selalu memberikan semangat serta
12. dukungannya kepada penulis.
13. Kepada sahabat-sahabat saya yaitu Indri Puja Yanti, Luthfia Carolina, Putri Zenika dan Risna Anjeulina Ihtiarani yang telah banyak memberikan pengalaman baru baik dalam proses belajar maupun diluar proses belajar.
14. Kepada teman-teman seperjuangan yaitu Eva Rupaedah, Muhammad Aksha, Alif Rahman, dan teman-teman Manajemen H dan seuruh Angkatan 2020 terimakasih atas motivasi dan duukungan selama ini.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, Desember 2023

Liana Dewi Marinah

20200510157

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Kepemimpinan	16
2.1.4 Employee Engagement.....	21

2.1.5	Loyalitas Karyawan	24
2.1.6	Hubungan Antara Variabel	29
2.1.7	Penelitian terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Berpikir	38
2.3	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Metode Penelitian.....	41
3.2	Operasioal Variabel.....	42
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1	Jenis Data	45
3.4.2	Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	46
3.6	Uji Instrumen.....	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1.1	Profil Singkat CV Surya Nedika Isabella.....	60
4.1.1.3	Struktur Organisasi CV Surya Nedika Isabella	62
4.1.2	Karakteristik Responden	64

4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	65
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	67
4.1.3.1	Analisis Deskriptif.....	67
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik	75
a.	Uji Normalitas.....	75
b.	Uji Multikolinearitas	77
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.1.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	79
4.1.6.1	Uji Simultan (Uji F).....	79
4.1.6.2	Uji Parsial (Uji t)	80
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan, <i>Employee Engagement</i> dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja karyawan	84
4.2.4	Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja karyawan	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan CV Surya Nedika Isabella.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdaulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Uji Validitas Kepemimpinan (X_1).....	48
Tabel 3. 3 Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X_2)	48
Tabel 3. 4 Uji Validitas Loyalitas (X_3)	49
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X_1).....	51
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	52
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Loyalitas (X_3).....	52
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Presentase Responden berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Kepemimpinan	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Loyalitas	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolineritas	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	78
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan CV Surya Nedika Isabella	3
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Logo CV Surya Nedika Isabella (SNI)	61
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi CV Surya Nedika Isabella.....	62
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Kepemimpinan (X ₁).....	71
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₂).....	73
Gambar 4. 6 Gambaran Kategori Variabel Loyalitas (X ₃).....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Peneliti
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran III : Tabulasi Skor Kuesioner
- Lampiran IV : Tabulasi Hasil Transform Data Ordinal Ke Interval
- Lampiran V : *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 23 Uji Validitas
- Lampiran VI : *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 23 Uji Reliabilitas
- Lampiran VII : *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 23 Uji Deskriptif
- Lampiran VIII: *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 23 Uji Asumsi Klasik
Output Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Berganda
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel f (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran IX : Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran X : Daftar Riwayat Hidup