

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, *Employee Engagement* dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan CV Surya Nedika Isabella”, menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Surya Nedika Isabella. Sehingga semakin tinggi tingkat kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas maka semakin tinggi pula kinerja karyawannya.
2. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Surya Nedika Isabella. Model penelitian ini menggambarkan bahwa tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan yang ada di perusahaan, ditunjukkan dengan efektifitas pemimpin dalam memimpin perusahaan.
3. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Surya Nedika Isabella. Model penelitian ini menggambarkan bahwa tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh *employee engagement* yang ditunjukkan oleh setiap karyawannya.
4. Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Surya Nedika Isabella. Model penelitian ini menggambarkan bahwa tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh loyalitas yang ditunjukkan oleh setiap karyawan pada perusahaan.

5.2 Saran

1. Bagi Pihak Perusahaan Saran yang dapat berikan kepada pihak perusahaan yaitu CV. Surya Nedika Isabella yaitu:
 - a. Pada variabel kepemimpinan frekuensi jawaban dari pernyataan indikator kemampuan mengambil keputusan, kemampuan memotivasi, kemampuan komunikasi, kemampuan mengendalikan bawahan, tanggung jawab serta kemampuan mengendalikan emosional. Yang

memiliki frekuensi jawaban responden terendah yaitu pada indikator pernyataan “kemampuan komunikasi” dan “tanggung jawab” dengan skor sebesar 365 maka dari itu sebaiknya perusahaan diharapkan terus menjaga komunikasi yang baik dengan para karyawan sehingga tidak terjadi *mis communication* antara atasan dengan bawahan, serta diharapkan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan lagi kepemimpinan yang lebih disenangi oleh karyawan supaya karyawan merasa betah, senang dan loyal dalam bekerja sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

- b. Pada variable *employee engagement* frekuensi jawaban dari pernyataan indikator yaitu *vigour* (semangat), *dedication* (dedikasi) dan *absorvtion* (Keterikatan). Berdasarkan tanggapan responden dari angket diambil skor item pernyataan dari sejumlah responden itu yang memiliki frekuensi jawaban paling rendah yaitu pada pernyataan “saya bersedia bertahan dalam menghadapi permasalahan yang ada di pekerjaan” dengan skor 363 untuk itu, diharapkan perusahaan memberikan motivasi pada karyawan sehingga timbulnya rasa semangat serta keterikatan pada saat bekerja dan kecenderungan untuk tetap berusaha dan bersungguh-sungguh dalam menghadapi kesulitan pada saat bekerja.
 - c. Pada variabel loyalitas frekuensi jawaban responden yang memiliki nilai paling rendah yaitu pada pernyataan mengenai “saya senantiasa mentaati jam kerja yang telah ditetapkan” dan “saya senantiasa bekerja dengan sungguh-sungguh”. Untuk itu perusahaan harus dapat menimbulkan rasa loyalitas kepada para karyawannya serta memberi motivasi untuk tetap tinggal pada perusahaan yang dicerminkan dengan rasa kesetiaan dan tanggung jawab dengan tujuan demi kemajuan perusahaan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya menambah variabel-variabel lain yang dapat diperhatikan dari CV. Surya Nedika Isabella tersebut, seperti variabel komitmen organisasi dan motivasi kerja. Karena dengan meningkatnya

komitmen organisasi dan motivasi kerja yang kondusif dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sehingga tidak hanya sebatas variabel kepemimpinan, *employee engagement* dan loyalitas yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan melainkan peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lainnya untuk menambah pengetahuan pembaca.