PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Penelitian pada PT Mitra Selaras Agung Garment)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

ELSA OKTAVIANI SAGITA

20220510303

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Survei Pada PT Mitra Selaras Agung Garment)

Oleh :

ELSA OKTAVIANI SAGITA
20220510303

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Dr. H. Iskandar, M.M	**Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M**	**Neng Evi Kartika, S.E., M.M**
NIP. 196205081987031003	**NIK. 410101910251**	**NIK. 410108920248**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Survei Pada PT Mitra Selaras Agung Garment)

Oleh :

ELSA OKTAVIANI SAGITA
20220510303

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M	**Neng Evi Kartika, S.E., M.M**
NIK. 41038031154	**NIK. 410108920248**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja (Penelitian pada PT Mitra Selaras Agung Garment)" ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026
yang Membuat Pernyataan,



Elsa Oktaviani Sagita

NIM. 20220510303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Allah tidak akan membawa kita berjalan sejauh ini hanya untuk gagal"

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta karya sederhana ini saya persembahkan untuk Ibu, Bapak dan Kakak tersayang. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang paling dalam dan tenang di tengah lelahnya perjalanan saya. Dibalik setiap langkah yang saya capai hari ini, ada doa-doa panjang yang diam-diam kalian langitkan, ada lelah yang kalian sembunyikan, dan ada pengorbanan yang bahkan mungkin tidak pernah bisa saya balas seumur hidup. Skripsi ini bukan tentang siapa yang paling hebat, tetapi tentang orang-orang yang tidak pernah lelah percaya bahwa saya bisa sampai dititik ini, karya sederhana ini juga saya persembahkan juga untuk diri saya sendiri yang tidak memilih untuk menyerah walaupun sering merasa lelah, karena pada dasarnya semua akan segera berlalu .

ABSTRAK

Elsa Oktaviani Sagita. 20220510303. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan kerja (Penelitian Pada PT Mitra Selaras Agung Garment). Dosen Pembimbing Oleh: Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M dan Neng Evi Karika, S.E., M.M.

Penelitian ini menguji pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Mitra Selaras Agung Garment. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 124 karyawan sebagai responden. Analisis data terdiri dari uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis (uji F uji T). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, pengembangan karier dan *work life balance* berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja. Selain itu kompensasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, Sementara Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* berpengaruh positif dan sigrnifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Karier, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Elsa Oktaviani Sagita. 20220510303. The Effect of Compensation, Career Development and Work Life Balance on Job Satisfaction (Research on PT Mitra Selaras Agung Garment). Supervising Lecturer By: Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M and Neng Evi Karika, S.E., M.M.

This study aims to examine the effect of Compensation, Career Development, and Work-Life Balance on Employee Job Satisfaction at PT Mitra Selaras Agung Garment. The research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to 124 employees as respondents. Data analysis consisted of instrument testing, descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing using the F-test and T-test. The results indicate that Compensation, Career Development, and Work-Life Balance simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, Compensation does not have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Meanwhile, Career Development and Work-Life Balance have a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Career Development, Work Life Balance, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul **"Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja"** pada karyawan PT Mitra Selaras Agung Garment. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi penyajian, pembahasan, maupun penggunaan bahasa. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Februari 2026

Elsa Oktaviani Sagita

NIM: 20220510303

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Sri Hartati dan Bapak Karya Saputra penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta perjuangan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya cinta dan pengorbanan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan kepada Ibu dan Bapak atas segala ketulusan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya selama proses penyusunan skripsi dalam mengarahkan, membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Neng Evi Kartika, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya selama proses penyusunan skripsi dalam mengarahkan, membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

5. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Anna Fitri Hindriana, M. Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi yang tidak ternilai harganya selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kepala dan seluruh karyawan PT Mitra Selaras Agung Garment yang telah membantu dalam proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Para sahabat seperjuangan yang selalu menjadi tempat penulis bertukar fikiran dan berkeluh kesah Rehna Intan Fandini, Keke Arum Yulianty, Devila Alifiya dan Dea Nur Hikmah, terimakasih selalu ada, terimakasih telah menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjalanan penulis selama masa perkuliahan, terimakasih telah hadir dan menjadi keluarga walaupun tidak sedarah.
10. Sahabatku Siti Nur Aisah dan Mahandari Desvita Salsabila terimakasih selalu memberikan support, do'a dan selalu meyakinkan penulis bahwa semua ini pasti akan bisa terselesaikan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS **9**
2.1 Landasan Teori 9
2.1.1 Theory Dua Faktor Herzberg 9
2.1.2 Faktor Motivator dan Hygiene 10
2.1.3 Kepuasan Kerja 12
2.1.4 Kompensasi 15
2.1.5 Pengembangan Karier 19
2.1.6 *Work Life Balance* 21
2.1.7 Hubungan Antar Variabel 23
2.1.8 Penelitian Terdahulu 25
2.2 Kerangka Berpikir 30
2.3 Hipotesis 32
BAB III METODE PENELITIAN **33**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 33
3.2 Operasional Variabel 34
1.3 Populasi dan Sampel Penelitian 36
1.3.1 Populasi 36
1.3.2 Sampel 36
1.4 Jenis dan Sumber Data 38
1.5 Teknik Pengumpulan Data 38
1.6 Uji Instrumen 39
1.6.1 Uji Validitas 40
1.6.2 Uji Reliabilitas 43
1.7 Teknik Analisis Data 46
1.7.1 Analisis Deskriptif 46
1.7.2 Uji Asumsi Klasik 47
1.7.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 48
1.7.4 Uji Koefisien Determinasi 49
1.8 Uji Hipotesis 49
1.8.1 Uji Hipotesis Simultan F (Uji f) 49
1.8.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) 50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Hasil Penelitian 52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 52
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 55
4.1.3 Analisis Deskriptif 59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 71
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 75
4.1.6 Koefisien Determinasi (R2) 76
4.1.7 Uji Hipotesis 76
4.2 Pembahasan 79
4.2.1 Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja 79
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja 81
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja 82

4.2.4 Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja..... 84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 86
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran..... 86
DAFTAR PUSTAKA..... 88
LAMPIRAN..... 95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data *Turnover* Karyawan PT Mitra Selaras Agung Garment..... 3

Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja.....4

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu... 25

Tabel 3. 1 Operasional Variabel 34

Tabel 3. 2 Skor Skala Likert..... 41

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 57

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan 58

Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Variabel Kompensasi (X1) 59

Tabel 4. 6 Deskriptif Statistik Variabel Pengembangan Karier (X2) 61

Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Work Life Balance (X3) 64

Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja (Y) 66

Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas..... 69

Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas..... 70

Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 71

Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... 72

Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi..... 73

Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)..... 74

Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis t (Parsial)..... 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 31

Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT Mitra Selaras Agung Garment 53

Gambar 4. 2 Daerah Kriterium Variabel Kompensasi (X1) 60

Gambar 4. 3 Daerah Kriterium Variabel Pengembangan Karier (X2) 63

Gambar 4. 4 Daerah Kriterium Variabel Work Life Balance (X3) 65

Gambar 4. 5 Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Y) 68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
	Surat Permohonan Izin Penelitian
	Surat Balasan Izin Penelitian
	Berita Acara Bimbingan Skripsi
	Transkip Aktivitas Kemahasiswaan
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuesioner
	Kuesioner
Lampiran III	: Hasil Data Karakteristik Responden
	Hasil Tabulasi Data Variabel
Lampiran IV	: *Output* Hasil Perhitungan SPSS versi 23.0
Lampiran V	: Tabel F (Taraf signifikan 0,05)
	Tabel t (Taraf signifikan 0,05)
	Tabel r (Taraf signifikan 0,05)
Lampiran VI	: Riwayat Hidup Penulis