045/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIKU TERHADAP CHATGPT DAN PERPLEXITY AI DALAM PEMBELAJARAN BERBASIS TAM

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Oleh

Khoirunnisa

20220910147

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIKU TERHADAP CHATGPT DAN PERPLEXITY AI DALAM PEMBELAJARAN BERBASIS TAM

Disusun Oleh :

Khoirunnisa

20220910147

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Univeritas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Dadan Nugraha,M.Kom	**Ragel Trisudarmo, M.Kom**
NIK. 410108820161	**NIK. 410108900260**

Mengetahui / Mengesahkan :

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Heru Budianto, S.ST., M.Kom

NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIKU TERHADAP CHATGPT DAN PERPLEXITY AI DALAM PEMBELAJARAN BERBASIS TAM

Disusun Oleh :

Khoirunnisa

20220910147

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal. : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Erik Kurniadi, M.Kom	Aji Permana, M.Kom	Dadan Nugraha,M.Kom
NIK. 41038062283	NIK. 410112900193	NIK. 410108820161

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Kepala Program Studi Sistem Informasi S1
Tito Sugiharto, S.Kom.,M.Eng	Heru Budianto, S.ST.,M.Kom
NIK. 41038101348	NIK. 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Khoirunnisa
NIM	: 20220910147
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 28 November 2002
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut :

"Persepsi Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Uniku Terhadap Chatgpt Dan Perplexity AI Dalam Pembelajaran Berbasis TAM"

Dosen Pembimbing 1	: Dadan Nugraha, M.Kom
Dosen Pembimbing 2	: Ragel Trisudarmo, M.Kom

Adalah benar-benar ASLI dan BUKAN PLAGIAT yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini SAYA buat, apabila kemudian hari terbukti SAYA melakukan penjiplakan karya orang lain, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,



Khoirunnisa

NIM. 20220910147

PERNYATAAN DAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIKU TERHADAP CHATGPT DAN PERPLEXITY AI DALAM PEMBELAJARAN BERBASIS TAM"**, beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Khoirunnisa
NIM. 20220910147

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Perjuangan bukan tentang seberapa cepat kita sampai ke garis finis, melainkan tentang keteguhan hati untuk tidak berhenti meski langkah terasa berat. Serta Perjuangan yang sesungguhnya dimulai saat kita berani melangkah keluar dari zona nyaman karena di sanalah tempat di mana kita tumbuh, berkembang, dan melampaui batas diri.”

“Terima kasih, Ya Allah SWT, atas semua petunjuk dan bimbingan yang Engkau berikan Kekuatan-Nya yang sangat besar membuat saya bisa menyelesaikan tugas akademik dengan baik ini.”

“Untuk kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang
Doanya menjadi dasar terkuat bagi saya untuk berani mengambil langkah jauh dan berjuang untuk mendapatkan ilmu yang bermanfaat ini.”

ABSTRAK

Khoirunnisa, Dadan Nugraha, Ragel Trisudarmo
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512
20220910147@uniku.ac.id, dadan.nugraha@uniku.ac.id,
rageltrisudarmo@uniku.ac.id

Penelitian kuantitatif komparatif ini bertujuan membandingkan persepsi mahasiswa Sistem Informasi Universitas Kuningan terhadap ChatGPT dan Perplexity AI menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM). Data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 169 responden angkatan 2021–2025 yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*, kemudian dianalisis menggunakan uji *Paired Samples T-Test* pada SPSS. Hasil penelitian menunjukkan perbedaan signifikan hanya terjadi pada aspek *Perceived Ease of Use*, khususnya indikator kemudahan dipelajari (Sig. = 0,003) dan kemudahan operasional (Sig. = 0,000), dengan keunggulan pada ChatGPT karena antarmukanya yang lebih sederhana. Sebaliknya, pada variabel *Perceived Usefulness* dan *Behavioral Intention to Use*, tidak ditemukan perbedaan signifikan (Sig. > 0,05). Hal ini mengindikasikan bahwa mahasiswa menilai kedua platform AI tersebut memiliki nilai fungsional, kegunaan akademik, dan minat pemanfaatan yang setara di lingkungan perkuliahan.

Kata Kunci: *ChatGPT, Perplexity AI, Technology Acceptance Model (TAM), Analisis Komparatif, Paired Samples T-Test.*

ABSTRACT

Khoirunnisa, Dadan Nugraha, Ragel Trisudarmo

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910147@uniku.ac.id, dadan.nugraha@uniku.ac.id, rageltrisudarmo@uniku.ac.id

This comparative quantitative research aims to compare the perceptions of Information Systems students at Kuningan University toward ChatGPT and Perplexity AI using the Technology Acceptance Model (TAM) framework. Data were collected thru questionnaires from 169 respondents from the 2021–2025 cohort, selected using purposive sampling techniques, and then analyzed using the Paired Samples T-Test on SPSS. The research results show that significant differences only occur in the aspect of Perceived Ease of Use, specifically the indicators of ease of learning (Sig. = 0.003) and operational ease (Sig. = 0.000), with an advantage for ChatGPT due to its simpler interface. On the other hand, no significant differences were found in the variables of Perceived Usefulness and Behavioral Intention to Use (Sig. > 0.05). This indicates that students perceive both AI platforms to have equivalent functional value, academic utility, and interest in utilization within the academic environment.

Keywords: *ChatGPT, Perplexity AI, Technology Acceptance Model (TAM), Comparative Analysis, Paired Samples T-Test*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah " **Persepsi Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Uniku Terhadap Chatgpt Dan Perplexity AI Dalam Pembelajaran Berbasis TAM**" .

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Dadan Nugraha, M.Kom., selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya selaku peneliti dengan keterbatasan pemikiran dan pengetahuan, serta membimbing saya dengan sabar walaupun saya bertanya diluar jam kerja.
5. Bapak Ragel Trisudarmo, M.Kom., selaku Pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya selaku peneliti dengan keterbatasan pemikiran dan pengetahuan, serta membimbing saya dengan sabar walaupun saya bertanya diluar jam kerja.
6. Terimakasih untuk Orang Tua saya. Mamah & Bapa yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral, serta telah mendidik anaknya ini menjadi seorang wanita yang mandiri, yang harus memperjuangkan cita-citanya sendiri.
7. Terimakasih Untuk Kakak saya Rizky Fauzy, yang telah memberikan saya

motivasi bahwa menjadi seorang perempuan itu harus memiliki ilmu yang setinggi dan sebanyak mungkin agar tidak diremehkan orang lain.

8. Terimakasih untuk Adikku Lia Amalya, yang telah menjadikan Kakak mu ini untuk menjadi motivator kamu. semoga kakak bisa jadi kakak yang baik dan selalu jadi motivator yang baik buat kamu.
9. Untuk teman-teman ku. Catur, Adit, Rosa, Sodik, Terimakasih telah menjadi teman yang baik yang selalu saya repotkan, telah meminjamkan saya laptop karena laptop saya rusak dan telah mengantar saya ketika saya butuh serta telah menghadirkan rasa iri untuk belajar dengan baik dan mengejar waktu agar saya cepet menyelesaikan masa study saya.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata yang sempurna. sempurna karena batasan dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. peneliti miliki. Namun demikian, peneliti telah berupaya semaksimal mungkin Untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik agar bisa memberikan. hasil yang bermanfaat. Peneliti juga menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari banyak pihak. orang-orang yang telah menginvestasikan waktu dan pemikiran mereka untuk membantu peneliti.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Peneliti, lokasi atau objek yang diteliti, institusi, dan untuk para pembaca. umumnya. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Kuningan, 19 Juni 2026

Peneliti

Khoirunnisa

20220910147

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 5

1.6.1 Manfaat Teoretis 5

1.6.2 Manfaat Praktis 6

1.7 Jadwal Kegiatan Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI **8**

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Persepsi 8

2.1.2 *Artificial Intelligence* (AI) 9

2.1.3 *Large Language Model* (LLM) 10

2.1.4 ChatGPT 11

2.1.5 Perplexity AI 12

2.1.6 Variabel 13

2.1.7 *Technology Acceptance Model* (TAM) 14

2.1.8 Alat Penguji 17
2.1.9 Draw.io.....22
2.2 Variabel & Indikator 22
2.2.1 Variabel Penelitian.....22
2.2.2 Indikator Penelitian 23
2.3 Penelitian Terdahulu.....24
2.4 Kerangka Berpikir *(Theoritical Frame work)* 26
2.5 Model dan Hipotesis Penelitian 28
2.5.1 Model Penelitian.....28
2.5.2. Hipotesis Penelitian.....30
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Metode Penelitian.....31
3.2 Populasi dan Sampel.....31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....33
3.5 Definisi Operasional Variabel.....34
3.6 Uji Instrument.....35
3.6.1 Hasil Uji Validitas 35
3.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....36
3.7 Teknik Analisis Data 37
3.7.1 Uji Normalitas.....37
3.7.2 Uji Hipotesis 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Gambaran Objek.....40
4.1.1 Profil Universitas Kuningan.....40
4.2 Karakteristik Responden.....43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin 43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....43
4.3 Hasil Uji Instrumen 44
4.3.1 Hasil uji validitas 45
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....52
4.3.3 Uji Normalitas 53

4.3.4 Hasil uji Hipotesis 55
4.4 Analisis Data.....57
4.4.1 Hasil Uji Paired Samples T-Test.....57
4.5 Pembahasan.....58
4.5.1 Interpretasi Perbedaan Signifikan.....58
4.5.2 Hubungan dengan Karakteristik Responden 59
4.5.3 Kesesuaian dengan Teori dan Penelitian Terdahulu 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....60
5.1 Kesimpulan.....60
5.2 Saran.....61
DAFTAR PUSTAKA 62
Riwayat Hidup *(Curriculum Vitae)* 65
LAMPIRAN.....66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SPSS 18
Gambar 2.2 *Draw.io* 22
Gambar 2.3 Model Penelitian 29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas 54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....7
Tabel 2.1 Variabel & Indikator.....23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....24
Tabel 2.3 Variabel & Indikator.....27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....36
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....36
Tabel 3.4 Hasil Uji Normalitas.....37
Tabel 3.5 Hasil Uji Hipotesis.....38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....44
Tabel 4.3 Tabel Validitas.....45
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil.....51
Tabel 4.5 *Reliability Statistics*.....53
Tabel 4.6 *Paired Samples Test*.....55
Tabel 4.7 *Paired Samples Test*.....56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wajib :
Lampiran 1. Lampiran SK Judul dan Pembimbing.....66
Lampiran 2. Lampiran Kartu Bimbingan.....68
Lampiran 3. Lampiran Hasil SUP.....70
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....74
Lampiran 5. Lampiran Lembar Revisi SHP.....77
Lampiran 6. Laporan Submit Jurnal 79
Lampiran 7. Lampiran Form Hasil cek plagiarisme 80
Lampiran 8. Lampiran hasil Observasi. 82
Lampiran 9. Lampiran Hasil Penelitian 84