113/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD* PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (PARABU)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Oleh

Catur Triatmaja

20220910039

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD* PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (PARABU)

Disusun Oleh

Catur Triatmaja

20220910039

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Juni 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Tri Septiar Syamfithriani, S, KOM.	**Rom Nursyamsu, M.Pd**	**Muhsin, M. KOM**
NIK. 410109870163	**NIK. 41038051253**	**NIK. 41038031130**

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan	Kepala Program Studi
Fakultas Ilmu Komputer	Sistem Informasi S1
Tito Sugiharto, S.Kom.,M.Eng	**Heru Budianto, S.ST., M.Kom**
NIK. 41038101348	**NIK. 41038031130**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD* PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (PARABU)

Disusun Oleh

Catur Triatmaja

20220910039

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 19 Jani 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	**Pembimbing 2**
Muhsin, M. KOM	**Heru Budianto, S.ST., M.Kom**
NIK. 41038031130	**NIK. 41038031130**

Mengetahui / Mengesahkan :

Kepala Program Studi Sistem Informasi,

Heru Budianto, S.ST., M.Kom

NIK. 41038031130

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Catur Triatmaja
NIM	: 20220910039
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 20 September 2002
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : **PERANCANGAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD* PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (PARABU)**

Dosen Pembimbing 1 : Muhsin, M. Kom

Dosen Pembimbing 2 : Heru Budianto, S. ST., M. KOM

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,



Catur Triatmaja

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD* PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (POMINDO)** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 20 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Catur Triatmaja

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Surat Al-Baqarah ayat 153)

“Setiap orang berlari pada tempo yang berbeda-beda, tetap semangat menjadi diri sendiri dan mengejar mimpi, tanpa harus menjadi orang lain”

(Freya jayawardana)

“Tertawalah sebelum tertawa itu dilarang”

(Warkop DKI)

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta motivasi yang tidak pernah putus selama proses pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Dosen pembimbing skripsi, dosen pembimbing akademik, serta seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan, yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi.
3. Pihak PT. Parana Artha Buwana yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan selama pelaksanaan penelitian.
4. Sahabat, teman-teman dan anak-anak kelas karyawan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
5. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri sebagai bentuk apresiasi atas usaha, ketekunan, dan komitmen dalam menyelesaikan seluruh proses perkuliahan serta penyusunan skripsi hingga tahap akhir.

ABSTRAK

Catur Triatmaja, Muhsin, M. Kom, Heru Budianto, S. ST., M. Kom
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910039@uniku.ac.id, muhsin@uniku.ac.id, heru.budianto@uniku.ac.id

PT. Parama Artha Buwana (PARABU) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi minyak goreng melalui inovasi mesin POMINDO. Meskipun memiliki potensi pasar yang besar di Wilayah III Cirebon, perusahaan menghadapi kendala operasional berupa pengelolaan data yang masih manual dan belum terintegrasi, sehingga menyebabkan redundansi data dan lambatnya pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun perencanaan strategis sistem informasi (SI/TI) yang selaras dengan tujuan bisnis perusahaan menggunakan metodologi *Ward and Peppard*. Analisis dilakukan menggunakan instrumen *SWOT, IFAS, EFAS,* dan pemetaan *McFarlan Strategic Grid*. Hasil analisis matriks *IFAS* (2,30) dan *EFAS* (3,30) menempatkan perusahaan pada Kuadran I (Strategi *Agresif*), yang menunjukkan perlunya optimalisasi kekuatan *Internal* untuk meraih peluang pasar. Penelitian ini menghasilkan usulan portofolio aplikasi yang mencakup Sistem Akuntansi Terpadu, Sistem Pemantauan Stok *Real-Time*, dan *Business Intelligence* yang disusun dalam *roadmap* implementasi tiga tahun. Strategi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memperkuat daya saing PT. PARABU di era digital.

Kata Kunci.*: Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Ward and Peppard, SWOT, PT. PARABU.*

ABSTRACT

Catur Triatmaja, Muhsin, M. Kom, Heru Budianto, S. ST., M. Kom
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910039@uniku.ac.id, muhsin@uniku.ac.id, heru.budianto@uniku.ac.id

PT. Parama Artha Buwana (PARABU) is a company engaged in cooking oil distribution through the innovation of POMINDO machines. Despite having significant market Potential in Region III Cirebon, the company faces Operational constraints such as manual and unintegrated data Management, leading to data redundancy and slow decision-making. This research aims to develop a Strategic information System (IS/IT) plan aligned with the company's Business goals using the Ward and Peppard methodology. The Analysis was conducted using SWOT, IFAS, EFAS instruments, and McFarlan Strategic Grid mapping. The results of the IFAS (2.30) and EFAS (3.30) matrix Analysis place the company in Quadrant I (Aggressive Strategy), indicating the need to optimize Internal Strengths to seize market opportunities. This research produces a proposed application portfolio including an Integrated Accounting System, Real-Time Stock Monitoring System, and Business Intelligence arranged in a three-year implementation roadmap. This strategy is expected to improve Operational efficiency and strengthen the competitiveness of PT. PARABU in the digital era.

***Keywords**: Strategic Planning, Information Systems, Ward and Peppard, SWOT, PT. PARABU.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat allah swt, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita, nabi agung muhammad saw, beserta para sahabat, keluarga, dan seluruh pengikutnya yang setia hingga akhir zaman. Semoga kita semua termasuk ke dalam umat beliau yang senantiasa taat menjalankan serta mengamalkan ajaran agama dengan istikamah. Amin ya rabbal alamin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah "**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. PARAMA ARTHA BUWANA (PARABU) MENGGUNAKAN METODOLOGI *WARD AND PEPPARD***" .

Dalam proses penyelesaian naskah skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga naskah skripsi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
4. Bapak Muhsin, M.Kom, selaku Pembimbing 1 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.

7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa naskah skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi sistematika penulisan maupun kedalaman materinya, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 19 Juni 2026

Peneliti,

Catur Triatmaja

NIM: 20220910039

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Tujuan Penelitian 4

1.6 Manfaat Penelitian 5

1.7 Pertanyaan penelitian 6

1.8 Metodologi Penelitia 6

1.9 Jadwal Kegiatan Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1 Konsep Dasar Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 12

2.3 Sistem Informasi 13
2.4 Perencanaan Strategis 14
2.5 Perencanaan Strategis SI/TI 15
2.6 Metodologi Perencanaan Strategis SI/TI 16
2.7 Metode *Ward* & *Peppard* 19
2.8 Kelebihan dan Kelemahan Metode *Ward* & *Peppard* 21
2.9 Enterprise Architecture 22
2.10 Tools/Instrumen yang Digunakan 23
2.11 Penelitian Sebelumnya *(Previous Work)* 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 38
3.1 Jenis Penelitian 38
3.2 Pendekatan Penelitian 38
3.3 Lokasi dan Objek Penelitian 40
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 41
3.5 Teknik Analisis Data 43
3.6 Model atau Kerangka Perencanaan Strategis SI/TI 48
3.7 Prosedur atau Tahapan Penelitian 49
3.8 Indikator Keberhasilan Penelitian 52
3.9 Etika Penelitian 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 54
4.2 Analisis Lingkungan Bisnis *Internal* (*Value Chain Analysis*) 55
4.3 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal (*Porter's Five Forces*) 63
4.4 Analisis *SWOT* 70
4.5 Analisis SI/TI *Internal* 76
4.6 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal 83

4.7 Perumusan Stategi 84
4.8 Kesimpulan Perumusan Strateggi 89
4.9 Tahap Keluaran Strategi 89
4.10 *Roadmap* Implementasi Sistem Informasi 93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 95
5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran 96
DAFTAR PUSTAKA 97
Lampiran (*Appendices*) 99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Kerja *Ward* & *Peppard* (*Ward*, J., & *Peppard*, J. 2002) 19
Gambar 2 Analisis *Value Chain* (Arifin & Rudianto, 2022) 25
Gambar 3 *Porter's Five Forces* (Porter, M. E. 2008) 26
Gambar 4 *McFarlan Strategic Grid* (*Ward*, J., & *Peppard*, J. 2002) 28
Gambar 5 Tahapan Penelitian 50
Gambar 6 Analisis *Value Chain* 62
Gambar 7 Diagram Posisi Analisis *IFAS* & *EFAS* 74
Gambar 8 Arsitektur TI PT. PARABU (Saat ini) 78
Gambar 9 Arsitektur Data PT. PARABU (Saat ini) 80

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian..... 10
Tabel 2 Analisis *SWOT* (*Ward and Peppard*, 2002)..... 23
Tabel 3 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya..... 30
Tabel 4 *Porter's Five Forces* 64
Tabel 5 Daftar produk pengganti 67
Tabel 6 *Internal Factors Analysis Summary* (*IFAS*) & *External Factors Analysis Summary* (*EFAS*)..... 73
Tabel 7 Matriks *SWOT*..... 75
Tabel 8 Portofolio Aplikasi Saat Ini..... 82
Tabel 9 Strategi Bisnis SI..... 86
Tabel 10 Strategi Manajemen SI/TI..... 86
Tabel 11 Strategi TI 88
Tabel 12 Usulan Portofolio Aplikasi 91
Tabel 13 *Roadmap* Implementasi Sistem Informasi 94

s

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Judul dan Pembimbing

Lampiran 2 Kartu Bimbingan

Lampiran 3 Hasil SUP

Lampiran 4 Lembar Revisi SUP

Lampiran 5 Hasil SHP

Lampiran 6 LembTRar Revisi SHP

Lampiran 7 *Submit* Jurnal

Lampiran 8 *Form* Hasil Cek Plagiarisme

Lampiran 9 Hasil Observasi dan Wawancara