DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Amin, S. N. A. M. R. *Buku Ajar Hukum Perjanjian*, Deepublish, 2023.

Hasim Purba, S. H. *Hukum Perikatan dan Perjanjian*, Sinar Grafika, 2023.

Ismoyo, J. D., Apriyanto, A., Harryanti, T., & Judijanto, L. *Teori Negara Hukum Modern*, Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.

Rahim, Ahmad. *Dasar-Dasar Hukum Perjanjian: Perspektif Teori Dan Praktik*. Humanities Genius, 2022.

Sihombing, A. *Hukum Perlindungan Konsumen*, CV. Azka Pustaka, 2023.

Tedi Sudrajat, S. H., & Endra Wijaya, S. H. *Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan Pemerintahan*, Bumi Aksara, 2021.

B. Jurnal

Alid, Idul Hanzah, Lailasari Ekaningsih, Mohamad Tohari, and Berkat Jaya Waruwu. "Perlindungan Hukum Bagi Kurir Ekspedisi E–Commerce Pada Sistem Cash On Delivery Di Kabupaten Semarang." *UNES Law Review* 6, no. 4 (2024): 10880–87.

Aprilia, Gina Cissy, Muhammad Ukasyah, Naufal Dzakwan Ramadhan, Try Nurhayati Iswanto, Tiara Putri, and Syti Sarah Maesaroh. "Analisis Manajemen Risiko Terhadap Jasa Pengiriman Barang JNE Cabang Tasikmalaya." *Jurnal Bina Manajemen* 11, no. 2 (2023): 93–105.

Arifin, Mohammad, Reza Hilmy Luayyin, and Fia Ayuning Pertiwi. "Analisis Keabsahan Jual Beli Perspektif Ekonomi Islam Dan Kuh Perdata." *JSE: Jurnal Sharia Economica* 3, no. 1 (2024): 1–15.

Asmaladiya, Zaidatul. "Perlindungan Hukum Bagi Kurir Shopee Dalam Sistem Cash on Delivery." *Journal Sains Student Research* 2, no. 1 (2024): 28–35.

Azrica, Hanita, and Seri Mughni Sulubara. "Legalitas Transaksi E Commerce Dalam Platfortm Shopee Ditinjau Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek), Undang-Undang Nomor: 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Persfektif Fiqih Muamalah." *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum Dan Sosial* 1, no. 3 (2023): 296–318.

Bahreysi, Budi. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Secara Online." *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum* 3, no. 2 (2018): 131–42.

Basofi, M Bagus, and Irma Fatmawati. "Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Cipta Kerja." *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik* 10, no. 1 (2023): 77–86.

Beti, Frengky Petra, Jimmy Pello, and Darius A Kian. "Perlindungan Hukum Jasa Kurir Jual Beli Online Dalam Sistem Layanan Cash on Delivery." *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum Dan Sosial* 2, no. 2 (2024): 288–302.

Budiyanto, Budiyanto, Farida Kaplele, Marthinus Mambaya, Tantu Usman, and Dian Rahadian. “Penyuluhan Hukum Tentang Hak Dan Kewajiban Bagi Penjual Makanan Dan Minuman Sebagai Pelaku Umkm Di Biak Timur.” *Jurnal Pengabdian UMKM* 3, no. 1 (2024): 10–17.

Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, and Suartini Suartini. “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Binamulia Hukum* 12, no. 1 (2023): 177–89.

Gazali, Sani. “Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Madani Balikpapan.” *Jurnal Akuntansi Manajemen Madani ISSN* 2580 (2017): 2631.

Hafid, Muhammad Irvan. “Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Dalam Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan (Studi Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar).” *Al-Hikmah* 21, no. 1 (2019).

Hanipah, Aumalia, Nikmah Dalimunthe, Sri Indah Pertiwi, and Humaidi Sitompul. “Kontrak Kerja Dalam Hukum Bisnis Ketenagakerjaan: Analisis Perlindungan Hukum Hak Dan Kewajiban Para Tenaga Kerja.” *Maliyah: Jurnal Hukum Bisnis Islam* 13, no. 1 (2023): 110–32.

Hertanto, Sandrarina, and Gunawan Djajaputra. “Tinjauan Yuridis Terhadap Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli.” *UNES Law Review* 6, no. 4 (2024): 10368–80.

Hidayah, Daimul. “Hak Dan Kewajiban Konsumen Dalam Asuransi Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Hukum* 3, no. 1 (2024): 75–93.

Hidayat, Khoirul, and Suwarno Abadi. “Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Waktu Tertentu Akibat Mengundurkan Diri Sebelum Waktu Perjanjian Kerja Berakhir.” *Gorontalo Law Review* 7, no. 1 (2024): 58–68.

Imanullah, Mochammad Najib. “Perlindungan Hukum Preventif Dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai.” *Jurnal Privat Law* 9, no. 1 (2021): 218–26.

Iwanti, Nur Azza Morlin. “Akibat Hukum Wanprestasi Serta Upaya Hukum Wanprestasi Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku.” *The Juris* 6, no. 2 (2022): 351–61.

Jayanti, Kurnia Firmanda, Feti Fatimah, and Ahmad Izudin. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pengiriman Barang Jne Di Besuki.” *Relasi: Jurnal Ekonomi* 18, no. 1 (2022): 182–91.

Khoiriah, Septi Anifatul, Aulia Chairunnisha, Muhammad Revianto, Kania Ayu Prasetiyo, and Edo Yuanda. “Analisis Penyelesaian Kasus Sengketa

Wanprestasi Di Pengadilan Agama Pekanbaru." *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin* 2, no. 4 (2024): 2120–29.

Kurniawan, Dony Adhitama, Subekti Subekti, Sri Astutik, and Ernu Widodo. "Perlindungan Hukum Bagi Kurir Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (Cod) Atas Tindakan Pidana Ancaman Dari Komsumen." *Journal of Innovation Research and Knowledge* 5, no. 2 (2025): 1191–1202.

Latifah, Siti, and Yuliani Puji Astuti. "Penerapan Rantai Markov Dalam Menganalisis Persaingan Jasa Pengiriman Barang (Ekspedisi)." *MathUNESA: Jurnal Ilmiah Matematika* 9, no. 3 (2021): 458–65.

Lubis, Aqsa Fahmiranda Darmawan, and Sulistio Sulistio Adiwinarto. "Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Ekspedisi Terkait Transaksi Online Yang Dilakukan Oleh Anak Di Bawah Umur." *Indonesian Journal of Law and Justice* 2, no. 1 (2024).

Maghfiroh, Vista Nur Wasiatul. "Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Berdasarkan Perjanjian Kerja Tidak Tertulis Pasca Berlakunya Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja." *NOVUM: Jurnal Hukum* 9, no. 03 (2022): 91–100.

Mondoringin, Johanis F. "Tinjauan Hukum Tentang Hak Dan Kewajiban Penjual Dan Pembeli Dalam Perjanjian Jual Beli Menurut KUH-Perdata." *Lex Privatum* 12, no. 3 (2023).

Mu'awanah, Yayatul, Siti Habibah Marhamah, Afwa Nur Azizah, Ahmad Fauzan, and Ilman Ibrahim. "Keabsahan Suatu Perjanjian." *Jurnal Ilmu Multidisiplin* 3, no. 1 (2025): 174–81.

Murniasih, Murniasih, Nurul Sabillah, Devi Alfiyanti, Suryani Suryani, Ratu Humaemah, Muhamad Fadli Azim, and Rezky Mehta Setiadi. "Transaksi E-Commerce Dengan Metode COD." *SOSEBI: Jurnal Penelitian Mahasiswa Ilmu Sosial Ekonomi Dan Bisnis Islam* 5, no. 2 (2025): 258–72.

Nasution, Hani Riadho, and Abd Harris. "Kedudukan Konsumen Dalam Hubungan Hukum Dengan Pelaku Usaha Di Indonesia." *Locus Journal of Academic Literature Review* 4, no. 6 (2025): 470–84.

Njatrijani, Rinitami. "Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen." *Diponegoro Private Law Review* 1, no. 1 (2025).

Nurhasanah, Siti Qori, Indah Dwiprigitaningtias, and Haris Djoko Saputro. "Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Hukum Kurir Online Yang Tidak Mengetahui Mengantar Narkotika." *Rechtswetenschap: Jurnal Mahasiswa Hukum* 2, no. 2 (2025).

Paendong, Kristiane. "Kajian Yuridis Wanprestasi Dalam Perikatan Dan Perjanjian Ditinjau Dari Hukum Perdata." *Lex Privatum* 10, no. 3 (2022).

Pambudi, Garda Yustisia, and Fatma Ulfatun Najicha. “Tinjauan Yuridis Hak Cuti Bagi Pekerja Pasca Berlakunya Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja.” *Gema Keadilan* 9, no. 1 (2022): 70–80.

Pamungkas, Bagas Pragat, Sabila Cintania Yamanda, Bagas Permana, Billy Hendrawan, and Siti Sahara. “Analisis Dari Dampak Yang Terlihat Pada Perkembangan E-Commerce Di Era Digitalisasi Dan Rantai Pasok Logistik.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 9, no. 15 (2023): 616–21.

Pardede, Grace Evelyn, and Ferdinand Sujanto. “Urgensi Penyeragaman Kebijakan Cod Pada Marketplace Indonesia Demi Mewujudkan Perlindungan Hukum.” *Journal Economic & Business Law Review* 2, no. 2 (2022): 73.

Pawari, Rahmiati Ranti, and Wijayono Hadi Sukrisno. “Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Hukum Jasa Pengiriman Yang Lalai Terhadap Pengiriman Barang Dari Transaksi Jual Beli Di Martekplace Shopee: Studi Kasus Shopee Express Pangkalpinang.” *Jurnal Legalitas* 1, no. 2 (2023): 104–14.

Pratama, Muh Ersandi Rizki, and Sutrisno Sutrisno. “Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Jika Terjadi Ketidaksesuaian Pengiriman Barang Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Cash on Delivery (COD).” *Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum* 2, no. 2 (2022): 146–58.

Priowirjanto, Enni Soerjati, Ahmad Fikri Haykal, and Carolina Renee Munaf. “Marketplace Self Regulation Tentang Pengembalian Barang Dalam Cara Pembayaran Cash On Delivery.” *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan* 6, no. 1 (2022): 112–26.

Putra, Chandra Adi Gunawan, I Nyoman Putu Budiartha, and Ni Made Puspasutari Ujianti. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Persfektif Kesadaran Hukum Masyarakat.” *Jurnal Konstruksi Hukum* 4, no. 1 (2023): 13–19.

Rachmadini, Vidya Noor. “Perlindungan Hukum Bagi Investor Dalam Pasar ModalMenurut Undang-Undang Pasar Modal Dan Undang-UndangOtoritas Jasa Keuangan.” *Cakrawala Hukum: Majalah Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma* 22, no. 1 (2020): 23–29.

Rahayu, Cantika Tresna, Chelsea Kairadinda Adam, Firda Amalia, and Ni Komang Revalina Senandung Vazkya. “Perlindungan Hukum Terhadap Pihak Yang Dirugikan Dalam Wanprestasi.” *Media Hukum Indonesia (MHI)* 2, no. 4 (2024): 138–49.

Rahim, Ahmad. *Dasar-Dasar Hukum Perjanjian: Perspektif Teori Dan Praktik*. Humanities Genius, 2022.

Rahmawati, Fita. “Legal Protection for Couriers Against Consumers Who Are Not Responsible for Cod Packages (Cash on Delivery).” *Proceedings Series on Social Sciences & Humanities* 14 (2023): 469–74.

Rais, M Tasbir Rais. “Negara Hukum Indonesia: Gagasan Dan Penerapannya.” *Jurnal Hukum Unsulbar* 5, no. 2 (2022): 11–31.

Ranto, Roberto. “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik.” *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA* 2, no. 2 (2019): 145–64.

Raynee, Rasheesa Ryash, Zulfa Layla Ni’matussa’idah, and Firyal Nur Salsabilasyah. “Analisis Terhadap Konsep Perjanjian Dan Unsur-Unsur Perjanjian Dalam Hukum Perikatan.” *Media Hukum Indonesia (MHI)* 2, no. 4 (2024).

Ridwan, Abdurrahman Faiz, Khoirunnisa Putri Diksy, Novita Fitria Azzahra, Rafhael Roberto Silitonga, and Rasheesa Ryash Raynee. “Analisis Tanggung Jawab Hukum Pembeli Atas Wanprestasi Dalam Transaksi E-Commerce Dengan Metode Pembayaran Cash On Deliver.” *Media Hukum Indonesia (MHI)* 3, no. 1 (2025).

Ridwan, Muhammad Riandi Nur, and Yana Sukma Permana. “Wanprestasi Dan Akibatnya Dalam Pelaksanaan Perjanjian.” *The Juris* 6, no. 2 (2022): 441–51.

Rifai, Ahmad. “Pendapat Fuqaha Tentang Khiyar Dalam Jual Beli.” *KASBANA: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (2022): 23–31.

Rokfa, Afida Ainur, Angel Rezky Pratama Tanda, Arytasia Dewi Anugraheni, and Widya Agung Kristanti. “Penyelesaian Sengketa Sistem Pembayaran Cash on Delivery (Cod) Pada Media E-Commerce.” *Jurnal Bina Mulia Hukum* 6, no. 2 (2022): 161–73.

Rusviana, Zuni, and Adi Suliantoro. “Perjanjian Jual Beli Melalui Internet (e-Commerce) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perdata.” *Dinamika Hukum* 19, no. 2 (2018): 61–69.

Salsabila, Hening Nadiya. “Urgensi Pembaruan Hukum Ketenagakerjaan Sebagai Upaya Pelindungan Hukum Dalam Hubungan Kemitraan.” Universitas Islam Indonesia, 2025.

Samora, Rizki, Janisa Aulia, and Ferry Syahputra. “Perlindungan Hukum Terhadap Hak Pelaku Usaha Terkait Transaksi Jual Beli Secara Online Di Indonesia.” *Jurnal Ilmiah Nusantara* 1, no. 4 (2024): 410–17.

Sari, Natalia Desta. “Analisis Perlindungan Hukum Bagi Kurir Dalam Kasus COD Melalui Transaksi E-Comerce.” *Proceedings Series on Social Sciences & Humanities* 17 (2024): 300–304.

Sari, Niken Mulia, and Nugraini Aprilia. “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan Kurir Jasa Ekspedisi.” *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, no. 2 (2025): 2186–93.

Setyawati, Desy Ary, Dahlan Ali, and M Nur Rasyid. “Perlindungan Bagi Hak Konsumen Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik.” *Syiah Kuala Law Journal* 1, no. 3 (2017): 46–64.

Silviasari, Silviasari. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Sistem Cash On Delivery.” *Media of Law and Sharia* 1, no. 3 (2020): 151–61.

Sinaulan, Chandra Israel Palar, Hendrik Pondaag, and Deasy Soeikromo. “Akibat Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Melakukan Transaksi Sesuai Prosedur Cash On Delivery (COD) Ditinjau Dari Hukum Perdata.” *Lex Privatum* 11, no. 5 (2023).

Sinaulan, J H. “Perlindungan Hukum Terhadap Warga Masyarakat.” *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya* 4, no. 1 (2018).

Sobirin, Lisda Apriliani, and Putri Utami Choeriyah. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Collegium Studiosum Journal* 7, no. 1 (2024): 284–89.

Umami, Yurida Zakky, and Anto Kustanto. “Tinjauan Yuridis Unsur Pokok Perjanjian Dan Hak Kekayaan Intelektual Dalam Perjanjian Franchise.” *Qistie* 13, no. 2 (2020): 170–83.

Wahyuningsih, Winda Tri. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dan Pelaku Bisnis Dalam Bisnis Digital E-Commerce.” *Demagogi: Journal of Social Sciences, Economics and Education* 1, no. 1 (2023): 40–48.

C. Internet

Akhmad Ilham Cahyono, 5 November 2024, *“Apa Itu J&T Express? Kenalan Dulu Sama Salah Satu Ekspedisi Top Ini!”*, tersedia di https://kiriminaja.com/blog/apa-itu-jt-express, diakses pada tanggal 18 April 2026.

Febriana, 29 September 2025, “*Kasus Kurir Dibacok saat Antar Paket COD di Bekasi, Pelaku Serahkan Diri setelah Kabur ke Tangerang*”, tersedia di website https://newsmaker.tribunnews.com/viral/167098/kasus-kurir-dibacok-saat-antar-paket-cod-di-bekasi-pelaku-serahkan-diri-setelah-kabur-ke-tangerang, diakses tanggal 25 Desember 2025.

Hamzah Firdaus, 3 Mei 2021, “*Kurir Ditodong Senjata oleh Konsumen di Bogor Akibat Tidak Mau Kembalikan Barang yang Dibeli*”, tersedia di website https://cirebon.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-041861199/kurir-ditodong-senjata-oleh-konsumen-di-bogor-akibat-tidak-mau-kembalikan-barang-yang-dibeli?page=3, diakses tanggal 25 Desember 2025.

Jawapos, 6 Januari 2025, “Pria Ancam Kurir Paket dengan Sajam Hanya Karena Enggan Bayar COD Rp24 Ribu”, tersedia di https://www.instagram.com/reel/DEdzMwEzIts/?igsh=MXJhaGdrazV2Yjlzdw==, diakses pada tanggal 15 Juni 2026.

Melati Yudizwara, 13 Maret 2026, *“Mengenal JNT: Sejarah Singkat dan Keistimewaan layanannya”*, tersedia di https://everpro.id/blog/shipping/jnt/?utm_source=seo-

blog&utm_medium=click&utm_campaign=evp_all-service-general-info_acq_blog_06032025_seo-bau&referrer=yahoo, diakses tanggal 19 April 2026.

Ninja Xpress, *"Layanan Pengiriman Barang Yang Siap Bantu Sampai Tujuan"*, tersedia di https://www.ninjaxpress.co/id-id, diakses pada tanggal 18 April 2026.

Ninja Xpress, *"Layanan Pengiriman Barang Yang Siap Bantu Sampai Tujuan"*, tersedia di https://www.ninjaxpress.co/id-id, diakses pada tanggal 18 April 2026.

Riki Achmad Saepulloh, Icha Rastika, 22 April 2026, "Viral, Kurir Paket COD Sukabumi Cerita Paket Bermasalah", tersedia di https://bandung.kompas.com/read/2026/04/22/171619678/viral-kurir-paket-cod-sukabumi-cerita-ditekan-karena-batalkan-paket, diakses pada tanggal 25 Juni 2026.

Rivenes, 16 November 2025, "Perbedaan Mitra dan Dedicated di Shopee Express, Mana yang Lebih Menguntungkan?", tersedia di Perbedaan Rider Mitra dan Dedicated di Shopee Express, Mana yang Lebih Menguntungkan? | Satukota.com, di akses pada 23 April 2026.

Sofi Wulandari, 3 Juli 2025, "Viral! Pembeli di Pemekasan Aniaya Kurir karena Barang COD Tak Sesuai, Uang Rp1,5 Juta Diambil Paksa", tersedia di https://salatigaterkini.pikiran-rakyat.com/nasional/pr-1589466436/viral-pembeli-di-pamekasan-aniaya-kurir-karena-barang-cod-tak-sesuai-uang-rp15-juta-diambil-paksa?page=all, diakses pada tanggal 25 Juni 2026.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang;

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.