PENGARUH *SERVICE INNOVATION, GROWTH MINDSET*, DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP *EMPLOYABILITY*

(Survei pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun oleh :

ADLIN NASABILLAH
NIM. 20220510160

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVICE INNOVATION, GROWTH MINDSET* DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP *EMPLOYABILITY*

(Survei pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan)

Disusun oleh :

ADLIN NASABILLAH
20220510160

Telah behasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 22 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si	**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si**	**Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si**
NIP. 197301072009012001	**NIK. 41038971054**	**NIK. 41038091295**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *SERVICE INNOVATION, GROWTH MINDSET* DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP *EMPLOYABILITY*

(Survei pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan)

Disusun oleh :

ADLIN NASABILLAH
20220510160

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si	**Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104700197**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela F., SE., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh *Service Innovation, Growth Mindset* dan *Learning Agility* Terhadap *Employability*"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



ADLIN NASABILLAH
NIM. 20220510160

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Asy-Syarh : 5-6)

"Tidak ada proses yang mudah untuk tujuan yang indah, kita masih dalam zona berjuang. Takdir milik Allah, tapi do'a dan usaha milik kita"

"Tidak perlu membandingkan prosesmu dengan orang lain, karena setiap orang memiliki jalan dan waktunya masing-masing. Seperti yang dikatakan oleh Umar bin Khattab, 'Apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku, dan apa yang melewatkanku tidak akan pernah ditakdirkan untukku."

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk Ayah dan Mama tercinta, serta Aa tersayang, keluarga yang selalu menguatkan saya melalui doa-doa yang tidak pernah terputus dan penyemangat saya dalam setiap proses kehidupan. Terima kasih atas setiap pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang diberikan tanpa meminta balasan. Sampai di titik ini, saya sadar bahwa tidak ada langkah yang saya tempuh tanpa pengorbanan dan doa dari Ayah, Mama dan Aa . Semoga karya sederhana ini dapat menjadi sebuah kebanggaan untuk semua lelah yang telah kalian perjuangkan demi saya.

ABSTRAK

Adlin Nasabillah 20220510160 "Pengaruh *Service Innovation, Growth Mindset*, dan *Learning Agility* terhadap *Employability* (Survei pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan)" Dengan Pembimbing I Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si dan Pembimbing II Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.si. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *service innovation, growth mindset*, dan *learning agility* terhadap *employability*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode survei deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini dilakukan pada pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan. Sampel yang diambil sebanyak 66 pegawai ASN dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala interval. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, *service innovation, growth mindset,* dan *learning agility* berpengaruh signifikan terhadap *employability* pegawai ASN BKPSDM Kabupaten Kuningan dengan kontribusi sebesar 41,9% (Adjusted R^2 = 0,419). Secara parsial, *service innovation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employability, growth mindset* secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employability,* serta *learning agility* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employability*. Dengan demikian, peningkatan *service innovation, growth mindset*, dan *learning agility* dapat mendukung peningkatan *employability* pegawai ASN.

Kata Kunci: *Service Innovation, Growth Mindset, Learning Agility, Employability*, ASN, Sektor Publik

ABSTRACT

Adlin Nasabillah 20220510160, "The Influence of Service Innovation, Growth Mindset, and Learning Agility on Employability (Survey on Civil Servants at the Regional Civil Service and Human Resource Development Agency of Kuningan Regency)" under the supervision of Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si as Supervisor I and Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si as Supervisor II. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2026.

This study aims to determine the influence of service innovation, growth mindset, and learning agility on employability. The method used in this study was a quantitative approach with descriptive and verificative survey methods. This research was conducted on civil servants at the Regional Civil Service and Human Resource Development Agency of Kuningan Regency. The sample consisted of 66 civil servants using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires using an interval scale. The data analysis techniques included descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using IBM SPSS Statistics 25. The results showed that simultaneously, service innovation, growth mindset, and learning agility had a significant effect on the employability of civil servants at BKPSDM Kuningan Regency, with a contribution of 41.9% (Adjusted $R^2 = 0.419$). Partially, service innovation had a positive and significant effect on employability, growth mindset also had a positive and significant effect on employability, and learning agility had a positive and significant effect on employability. Therefore, improving service innovation, growth mindset, and learning agility can support the enhancement of civil servants' employability.

Keywords: *Service Innovation, Growth Mindset, Learning Agility, Employability, Civil Servants, Public Sector*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul "Pengaruh *Service Innovation, Growth Mindset,* dan *Learning Agility* Terhadap *Employability* (Survei pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan)". Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam pelaksanaan Seminar Hasil Penelitian.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
2. Bapak Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta masukan yang konstruktif kepada penulis selama proses penyusunan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen sumber daya manusia, khususnya di lingkungan pemerintahan.

Kuningan, 5 Februari 2026

Penulis

ADLIN NASABILLAH

NIM. 20220510160

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, serta kemudahan yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Dalam setiap tahapan proses penulisan, penulis senantiasa mendapat bimbingan, dukungan, motivasi, dan kekuatan dari berbagai pihak yang turut berkontribusi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Mama tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani setiap proses kehidupan. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, kesabaran, perhatian, serta dukungan yang selalu diberikan tanpa mengenal lelah. Terima kasih karena selalu berusaha memahami keadaan penulis, menguatkan di saat lemah, dan tetap percaya pada penulis sampai berada di titik ini. Penulis menyadari bahwa setiap langkah dan pencapaian dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari perjuangan, doa, serta ridho Ayah dan Mama. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan atas semua perjuangan yang telah diberikan untuk penulis.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan juga Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Deri Prayudi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik

6. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan.
7. Seluruh staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Beni Prihayatno, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
10. Fauwzi Eka Nugraha, A.Md., selaku staff Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan yang telah membantu memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan.
11. Segenap Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan yang telah membantu pengisian kuesioner yang penulis sebarkan.
12. Aa tercinta yang selalu memberikan semangat, perhatian, bantuan, serta menjadi salah satu penguat bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir dalam berbagai keadaan, mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan dukungan dengan caranya sendiri. Kehadiran dan perhatian Aa menjadi salah satu hal yang berarti bagi penulis dalam melewati setiap proses hingga berada di titik ini.
13. Sahabat tersayang Fadia Dwi Rahmadina yang telah menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, waktu, dukungan, perhatian, serta kesediaannya untuk selalu mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis dalam berbagai keadaan. Banyak momen, pengalaman, dan kenangan yang telah dilalui bersama dan menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga sampai di titik ini. Semoga persahabatan ini dapat terus terjaga, dipenuhi hal-hal baik, dan tetap bersama hingga tua nanti.
14. Teman-teman kelas Manajemen A yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

15. Teman-teman KKN 21 WaledKota yang telah menjadi bagian dari pengalaman berharga penulis selama menjalankan kegiatan KKN. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman, kerja sama, serta banyak momen yang telah dilalui bersama dan menjadi kenangan selama masa perkuliahan.
16. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan dan berjuang sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun banyak rasa lelah, takut, overthinking, dan tekanan yang datang selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap mencoba kuat dalam setiap keadaan, tetap bangkit setelah kecewa, dan tetap melangkah meskipun sering merasa tidak yakin dengan diri sendiri. Skripsi ini menjadi salah satu bukti bahwa semua proses, air mata, dan perjuangan yang telah dilalui pada akhirnya dapat dilewati dengan baik.
17. Terakhir, kepada seseorang yang namanya belum bisa dituliskan dengan jelas di sini, namun telah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* sebagai jodoh penulis, Adlin Nasabillah. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber motivasi tersembunyi yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari proses memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis belum mengetahui di mana keberadaanmu dan bagaimana takdir sedang mempersiapkan pertemuan itu, penulis percaya bahwa setiap doa, usaha, dan proses yang dijalani akan membawa pada waktu terbaik yang telah Allah SWT tetapkan. Semoga ketika hari itu tiba, penulis dan kamu telah menjadi versi terbaik dari diri masing-masing, serta dipertemukan dalam keadaan yang penuh kebaikan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMA KASIH iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Manfaat Penelitian 11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 12
2.1 Landasan Teori 12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2.1.2 Perilaku Organisasi 12
2.1.3 *Employability* 13
2.1.4 *Service Innovation* 21
2.1.5 *Growth Mindset* 26
2.1.6 *Learning Agility* 33
2.1.7 Hubungan Antar Variabel 39
2.1.8 Penelitian Terdahulu 46
2.2 Kerangka Berpikir 51
2.3 Hipotesis 54
BAB III METODE PENELITIAN 55
3.1 Metode Penelitian 55
3.2 Operasionalisasi Variabel 55

3.3 Populasi dan Sampel 61
3.3.1 Populasi 61
3.3.2 Sampel 62
3.4 Jenis dan Sumber Data 62
3.4.1 Jenis Data 62
3.4.2 Sumber Data 63
3.5 Teknik Pengumpulan Data 63
3.6 Uji Instrumen 64
3.6.1 Uji Validitas 64
3.6.2 Uji Reliabilitas 67
3.7 Teknik Analisis Data 69
3.7.1 Analisis Deskriptif 69
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 69
3.7.3 Analisis Statistik 70
3.7.4 Uji Hipotesis 71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 73
5.1 Hasil Penelitian 73
5.1.1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan 73
5.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden 75
5.1.3 Teknik Analisis Data 78
5.1.4 Analisis Statistik 85
5.1.5 Uji Hipotesis 88
5.2 Pembahasan 90
5.2.1 Pengaruh *Service Innovation, Growth Mindset* dan *Learning Agility* Terhadap *Employability* 90
5.2.2 Pengaruh *Service Innovation* Terhadap *Employability* 91
5.2.3 Pengaruh *Growth Mindset* Terhadap *Employability* 93
5.2.4 Pengaruh *Learning Agility* Terhadap *Employability* 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 100
LAMPIRAN – LAMPIRAN 108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Indeks Profesionalitas ASN Kemenkes 3
Tabel 1. 2 Data Indeks Profesionalitas ASN Kabupaten Kuningan 2023-2024..... 3
Tabel 1. 3 Perbandingan Data IP ASN Kabupaten Kuningan dengan Provinsi 4
Tabel 1. 4 Hasil Prasurvei ASN BKPSDM Kabupaten Kuningan 5
Tabel 1. 5 Data Kinerja ASN BKPSDM 2021 - 2024 6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 46
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 57
Tabel 3. 2 Pegawai BKPSDM Kabupaten Kuningan 62
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas *Employability* 65
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas *Service Innovation* (X1) 65
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas *Growth Mindset* (X2) 66
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas *Learning Agility* (X3) 66
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas *Employability* (Y) 67
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas *Service Innovation* (X1) 68
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas *Growth Mindset* (X2) 68
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas *Learning Agility* (X3) 68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 77
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Variabel *Employability* 78
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Variabel *Service Innovation* 80
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Variabel *Growth Mindset* 81
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Variabel *Learning Agility* 82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas 83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas 84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas 85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 87

Tabel 4. 14 Hasil Uji F 88
Tabel 4. 15 Hasil Uji t 89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan 75
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel *Employability* (Y) 79
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel *Service Innovation* (X1) 80
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel *Growth Mindset* (X2) 81
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel *Learning Agility* (X3) 83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar Bimbingan Skripsi.....110
Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Izin Penelitian 111
Lampiran 1. 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....115
Lampiran 1. 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi 116
Lampiran 1. 5 Transkip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) 118
Lampiran 2. 1 Kuesioner..... 121
Lampiran 3. 1 G-Form Kuesioner Penelitian..... 126
Lampiran 3. 2 Tabulasi Jawaban Responden 127
Lampiran 4. 1 Uji Instrumen..... 136
Lampiran 4. 2 Analisis Statistik Deskriptif..... 143
Lampiran 4. 3 Uji Asumsi Klasik..... 144
Lampiran 4. 4 Analisis Statistik..... 145
Lampiran 4. 5 Uji Hipotesis..... 146
Lampiran 5. 1 Tabel F 148
Lampiran 5. 2 Tabel r..... 150
Lampiran 5. 3 Tabel t 151
Lampiran 6. 1 Daftar Riwayat Hidup..... 154