BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, implementasi, pembahasan dan pengujian yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Simple Additive Weighting* (SAW) berhasil diimplementasikan ke dalam Sistem Pendukung Keputusan berbasis web untuk membantu proses penentuan menu seasonal yang layak dijadikan menu tetap di *Booth* Nescafe. Sistem yang dibangun mampu mengelola data kriteria, subkriteria, alternatif menu, serta melakukan proses pembobotan dan perangkingan secara otomatis sehingga pengambilan keputusan menjadi lebih objektif, terstruktur, dan berbasis data.
2. Berdasarkan hasil perhitungan metode AHP, diperoleh bobot kriteria tertinggi yaitu Volume Penjualan sebesar 0,444, diikuti Margin Keuntungan sebesar 0,224, Kepuasan Pelanggan sebesar 0,131, Harga Jual sebesar 0,130, dan Tren Pasar sebesar 0,069. Selanjutnya, hasil perhitungan metode SAW menunjukkan bahwa Neslo memperoleh nilai preferensi tertinggi sebesar 0,989, diikuti Dalgona sebesar 0,8711, *Butterscotch* sebesar 0,871, *Sea Salt* sebesar 0,807, dan Klepon sebesar 0,798. Dengan demikian, Neslo direkomendasikan sebagai menu seasonal terbaik yang layak dijadikan menu tetap di *Booth* Nescafe.
3. Berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing*, seluruh fitur pada sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang dirancang. Selain itu, hasil *White Box Testing* pada method hitungKriteria() menghasilkan nilai *Cyclomatic complexity* sebesar 2, dengan 2 jalur independen (*Independent Path*) yang berhasil diuji dan dijalankan sesuai logika program.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem pada penelittian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan metode Sistem Pendukung Keputusan lainnya, seperti TOPSIS, MOORA, atau *Weighted Product* (WP), sehingga dapat dilakukan perbandingan hasil rekomendasi dan meningkatkan akurasi serta fleksibilitas sistem dalam proses pengambilan keputusan penentuan menu tetap terbaik.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur integrasi data penjualan secara otomatis, visualisasi laporan dalam bentuk grafik, serta notifikasi menu dengan performa terbaik maupun terendah agar proses analisis dan pengambilan keputusan menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien bagi pengguna.
3. Sistem juga dapat dikembangkan ke dalam platform mobile atau berbasis cloud sehingga pengguna dapat mengakses sistem kapan saja dan di mana saja dengan lebih praktis dan fleksibel.

.