DAFTAR PUSTAKA

Amrulloh, A., & Adam, I. F. (2021). *Sistem Pencarian Similaritas Judul Tugas Akhir Menggunakan Metode TF-IDF*. *7*(2), 74–82. https://doi.org/10.24014/coreit.

Anggreani, D., Auliyah, A. I., Suardi, C., & Bakti, R. Y. (n.d.). *NLP DENGAN PENDEKATAN HYBRID BERT – RAG PADA SISTEM PERCAKAPAN*.

Anis, Y., Mukti, A. B., & Rosyid, A. N. (2023). *Penerapan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Aset Destinasi Wisata Berbasis Website*. *4*(2), 1134–1142. https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1287

Arifiyanti, A. A., Permatasari, R., Rezha, A., & Najaf, E. (2023). *Asisten Virtual sebagai Pusat Layanan Informasi pada Perguruan Tinggi di Indonesia – A Systematic Literature Review*. *4*(2), 740–745. https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1222

Atmadja, A. R., Rahman, M. N., & Zulfikar, W. B. (2024). *Permodelan Topik pada Layanan Akademik Perguruan Tinggi dengan Menggunakan N-Gram*. *7*(2), 167–177.

Cameron, G., Cameron, D., Megaw, G., Bond, R., Mulvenna, M., O'Neill, S., Armour, C., & McTear, M. (2018a). *Back to the Future : Lessons from Knowledge Engineering Methodologies for Chatbot Design and Development*. 1–5.

Cameron, G., Cameron, D., Megaw, G., Bond, R., Mulvenna, M., O'Neill, S., Armour, C., & McTear, M. (2018b). *Best Practices for Designing Chatbots in Mental Healthcare – A Case Study on iHelpr*. 1–5.

Checkland, P. (1981). *Systems Thinking, Systems Practice*. ohn Wiley & Sons Ltd.

Davis, F. D. (2014). *Information Technology Introduction*. *13*(3), 319–340.

Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *SYSTEMS ANALYSIS & DESIGN An Object-Oriented Approach with UML* (5th ed.). John Wiley &

Sons, Inc.

Elysia, S., & Herianto. (2024). Chatbot Berbasis Retrieval Augmented Generation (RAG) untuk Peningkatan Layanan Informasi Sekolah. *Journal TIFDA (Technology Information and Data Analytic)*, *1*(2), 52–58. https://doi.org/10.70491/tifda.v1i2.52

Furqan, M., & Shidqi, M. N. (2023). *Language Processing*. *5*(1), 15–26.

Halim, J., & Lasut, D. (2024). *Document Plagiarism Detection Application Using Web-Based TF-IDF and Cosine Similarity Methods*. *7*(2). https://doi.org/10.32877/bt.v7i2.1697

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Systems Analysis and Design* (8th ed.). Prentice Hall.

Krisdiawan, R. A. (2025a). *Pedoman Skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan Tahun 2025*.

Krisdiawan, R. A. (2025b). *SOP Pengajuan Judul Skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan*.

Kristanto, D., Ramadhani, R. A., Setiawan, A. B., Artikel, I., Matrix, C., Processing, N. L., Informasi, S. P., & Timur, J. (2025). *Pengembangan Chatbot Layanan Informasi Kampus Menggunakan TF-*. 103–115. https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.2350

Manning, B. C. D. (2008). *Introduction to Information Retrieval*.

McTear, M. (2020). *Conversational AI*.

Nasution, M. N., & Maulana, R. (2024). *Jurnal Informatika Terpadu WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL : STUDI KASUS DI SMK*. *10*(2), 156–164.

Pamungkas, A. R., Santosa, R. R., Nuriyana, M., & Sasikirana, A. (2025). *Pengembangan Chatbot Berbasis Web untuk Rekomendasi Algoritma Pengolahan Data dengan Penerapan TF-IDF dan Cosine Similarity*. *4*(1), 121–129.

Pramono, B. S., Alwi, M., Fathihah, N., Dzikri, M. A., Cakra, M., Noto, D., & Bangsa, U. P. (2025). *Penerapan TF-IDF dan Cosine Similarity dalam Chatbot Virtual Asisten : Studi Kasus Layanan Informasi Pendaftaran Sekolah Menengah Pertama*. *4*(1), 150–158.

Pratista, G., Mawardi, V. C., & Lewenusa, I. (2025). *Comit : Communication , Information and Technology Journal*. *3*. https://doi.org/10.47467/comit.v3i2.8424

Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (8th ed.). McGraw-Hill Education.

Purnawati, N. W., Arsana, I. N. A., Arfyanti, I., Mukhlis, I. R., Sulistyowati, Prasetya, F. D., Bowo, I. T., Abdillah, R., Tonyjanto, C., Putri, A., & Judijanto, L. (2024). *Sistem Informasi Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai bidang*.

Rahman, F. (2025). *Pengembangan Chatbot Pelayanan Akademik Berbasis Arsitektur Hybrid Laravel dan Flask dengan Pattern Matching Regular Expression*. *5*(2), 100–104.

Sarkar, D. (2019). *Text Analytics with Python: A Practitioner's Guide to Natural Language Processing*.

Setiawana, N., & Amin, F. (2024). *Sistem Temu Kembali Informasi Jurnal Ilmiah Unisbank Dengan Metode Cosine Similarity*. *6*(3), 450–460.

Shevat, A. (2017). *Designing Bots*.

Soufitri, F. (2023). *Konsep Sistem Informasi*.

Sugiarto, Petrus Sokibi, & Putri Rizkiyah. (2025). Chatbot Layanan Akademik Calon Mahasiswa UCIC Menggunakan Metode Retrieval-Augmented Generation. *Jural Riset Rumpun Ilmu Teknik*, *4*(3), 246–249. https://doi.org/10.55606/jurritek.v4i3.6664

Valent, H., Effendi, A. A. S., Putra, S., Halawa, P., Zidane, M., & Perdana, A. (2025). *RANCANG BANGUN CHATBOT SEBAGAI MEDIA LAYANAN*

NEGERI MEDAN BERBASIS NLP SEDERHANA. *9*(4), 6049–6054.

Zulpykhar, Z. (2025). *Transforming the Professional Development of Computer Science Teachers through Intelligent Technologies : Focus on Digital Competencies and Educational Outcomes*. *15*(9), 1967–1973. https://doi.org/10.18178/ijiet.2025.15.9.2396