PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Aini Salon Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

FINGKI

NIM. 20220510238

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Aini Salon Kuningan)

Disusun Oleh:

FINGKI

20220510238

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dosen Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji:

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy	**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038091296	**NIK. 41038111400**	**NIK. 410104930220**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survei pada Karyawan Aini Salon Kuningan)

Disusun Oleh :

FINGKI

20220510238

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si	**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038111400**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Fingki

NIM. 20220510238

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Banyak air mata yang jatuh diam-diam demi sebuah impian”

Persembahan :

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Skipsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tanpa lelah memanjatkan doa untuk anaknya ini, untuk kakak dan adik saya juga terimakasih atas semua dukungan dan doanya. Terimaksih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya. Karena esok dan seterusnya tidak lepas dari peran dan dukungannya.

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN AINI SALON KUNINGAN).

Fingki (20220510238). Dosen Pembimbing I: Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kinerja karyawan ditandai dengan pekerjaan yang tidak sesuai kepada konsumen. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Aini Salon Kuningan, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 66 karyawan dengan teknik sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, ketiga variabel tersebut secara simultan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Aini Salon Kuningan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY ON EMPLOYEES OF AINI SALON KUNINGAN).

Fingki (20220510238). Supervisor I: Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. Supervisor II: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

ABSTRACT

This research is motivated by low employee performance characterized by work that is not suitable for consumers. The purpose of this study is to determine the effect of job training, work environment, and job satisfaction on employee performance at Aini Salon Kuningan, both partially and simultaneously. The research method used is a descriptive and verification method with a quantitative approach. The study population amounted to 66 employees with a saturated sampling technique so that the entire population was sampled. Data collection was carried out through questionnaires and documentation, while data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS. The results of the study indicate that job training, work environment, and job satisfaction partially have a positive and significant effect on employee performance. In addition, the three variables simultaneously also have a positive and significant effect on employee performance at Aini Salon Kuningan.

Keywords: *Job Training, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Aini Salon Kuningan)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Kuningan, Juni 2026

FINGKI

NIM. 20220510238

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Aini Salon Kuningan)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua dan keluarga, yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih atas doa, pengorbanan, serta dukungan yang tiada hentinya diberikan kepada penulis hingga saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan, serta bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Fahmi Yusuf, S.Kom, MMSI, Ph.D., selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

10. Pimpinan dan seluruh karyawan Aini Salon Kuningan yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
11. Untuk teman-teman penulis terimakasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan semua keluh kesah, memberikan saran, serta selalu menemani penulis dalam melewati berbagai kesulitan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga silaturahmi kita tetap berjalan baik, bahagia dan hidup lebih lama lagi.
12. Untuk seseorang yang seharusnya hadir dan mendukung dalam perjalanan penulis, meski kenyataannya tidak berjalan seperti yang diharapkan, terimakasih atas pelajaran yang diberikan. Rasa kecewa yang diberikan justru menjadi alasan untuk terus membuktikan bahwa penulis mampu menyelesaikan semua ini dengan baik.

Kuningan, Juni 2026

FINGKI

NIM. 20220510238

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PERNYATAAN
MOTO DAN PERSEMBAHAN
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMA KASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS **8**
2.1 Landasan Teori 8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 8
2.1.2 Kinerja Karyawan 11
2.1.3 Pelatihan Kerja Kerja 13
2.1.4 Lingkungan Kerja 15
2.1.5 Kepuasan Kerja 18
2.2 Hubungan Antar Variabel 24
2.3 Penelitian Terdahulu 26
2.4 Kerangka Berpikir 31
2.5 Hipotesis 33
BAB III METODE PENELITIAN **34**
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 34

3.2 Operasionalisasi Variabel 35
3.3 Populasi dan Sampel 38
3.3.1 Populasi 38
3.3.2 Sampel 38
3.4 Jenis dan Sumber Data 38
3.4.1 Jenis Data 38
3.4.2 Sumber Data 38
3.5 Teknik Pengumpulan Data 39
3.5.1 Kuisioner (Angket) 39
3.6 Uji Instrumen 40
3.6.1 Uji Validitas 40
3.6.2 Uji Reliabilitas 43
3.7 Teknik Uji Analisis 44
3.7.1 Analisis Deskriptif 44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 45
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda 46
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi 46
3.7.5 Pengujian Hipotesis 47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Hasil Penelitian 49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 49
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 50
4.1.3 Analisis Deskriptif 52
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 57
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda 59
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2) 61
4.1.7 Pengujian Hipotesis 62
4.2 Pembahasan 64
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja 64
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 65
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 66

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 69
5.1 Kesimpulan 69
5.2 Saran 70
DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....77
RIWAYAT HIDUP 106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Sasaran dan Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Aini Salon Kuningan 2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1 Operasional Variabel 36

Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kuisioner 39

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 40

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja 41

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja 41

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 42

Tabel 3.7 Hasil Reliabilitas Angket 43

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan dan Lama Bekerja 50

Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data 56

Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas dengan VIF 57

Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas 58

Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 59

Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi 60

Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F) 60

Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t) 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Sasaran dan Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Aini Salon Kuningan.....3

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....33

Gambar 4.1 1 Salon Aini Kuningan.....49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Berita Acara Bimbingan

LAMPIRAN II : Surat Izin Penelitian

Kisi-Kisi dan Angket Penelitian

LAMPIRAN III : Hasil Uji Instrumen

LAMPIRAN IV : Karakteristik Responden

LAMPIRAN V : Hasil Penelitian dan Deskripsi Data

LAMPIRAN VI : Hasil Uji Asumsi Klasik

LAMPIRAN VII : Analisis Linear Berganda

Hasil Uji Koefisien Determinasi

LAMPIRAN VIII : Hasil Pengujian Hipotesis

LAMPIRAN IX : R Tabel

F Tabel

t Tabel

LAMPIRAN X : Riwayat Hidup