PENGARUH *BURNOUT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Survey Pada Karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Memenuhi Sebagai dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Progaram Studi Manajamen

Oleh

ALIV SAEPUWLOH

20220510074



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *BURNOUT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Survey Pada Karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan)

Disusun Oleh :

ALIV SAEPUWLOH

20220510074

Telah behasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy	**Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si**	**Dr. Munir Nur Komarudin, M.M.**
NIK. 41038091296	**NIK. 410104700197**	**NIK. 410104930220**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *BURNOUT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Survey Pada Karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan)

Disusun Oleh :

ALIV SAEPUWLOH
20220510074

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 28 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Hj. Lili Karmela F., SE., M.Si.	**Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104700197**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela F., SE., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, M.M.**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh *Burnout* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Work-Life Balance Sebagai Variabel Moderasi (*Survei pada karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 30 Juni 2026

Peneliti,



Aliv Saepuwloh

NIM 20220510074

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Fokus pada tujuan, disiplin dalam tindakan, tenang dalam proses, mengalahkan keraguan, dan menang."

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua , Adik dan Kaka Tercinta

Seluruh Keluarga Besar

Sahabat-sahabat terkasih

Tak lupa, untuk diri sendiri

Almamater tercinta, Universitas Kuningan

ABSTRAK

ALIV SAEPUWLOH. 20220510074. 2026. "Pengaruh *Burnout* dan *Employee engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Work-life balance* Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Dealer AS Putra Motor Kuningan)". Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. Pembimbing I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Pembimbing II Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *burnout* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan dengan *work-life balance* sebagai variabel moderasi pada karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan sebanyak 35 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan pengukurannya menggunakan skala interval. Analisis data menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) yang dibantu dengan *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian dari hipotesis yang diajukan memperoleh kesimpulan bahwa *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *work-life balance* tidak mampu memoderasi pengaruh burnout terhadap kinerja karyawan, *work-life balance* tidak mampu memoderasi pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan *burnout* cenderung menurunkan kinerja karyawan, sedangkan peningkatan *employee engagement* mampu meningkatkan kinerja karyawan. Namun demikian, *work-life balance* belum mampu memoderasi hubungan antara burnout dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Burnout*, *Employee Engagement*, *Work-Life Balance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ALIV SAEPUWLOH. 20220510074. 2026. "The Effect of Burnout and Employee Engagement on Employee Performance with Work-Life Balance as a Moderation Variable (Survey at AS Putra Motor Kuningan Dealer)". Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Universitas Kuningan. Supervisor I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Supervisor II Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.

This study aimed to examine the effect of burnout and employee engagement on employee performance with work-life balance as a moderation variable among employees of AS Putra Motor Kuningan Dealer. The sample in this study was all employees of AS Putra Motor Kuningan Dealer, totaling 35 employees, using a saturated sampling technique. The data collection technique used a questionnaire and its measurement used an interval scale. Data analysis used Moderated Regression Analysis (MRA) assisted by the Statistical Program for Social Sciences (SPSS) version 25. The results of the study from the proposed hypotheses concluded that burnout had a negative and significant effect on employee performance, employee engagement had a positive and significant effect on employee performance, work-life balance was unable to moderate the effect of burnout on employee performance, and work-life balance was unable to moderate the effect of employee engagement on employee performance. The findings indicated that an increase in burnout tended to decrease employee performance, while an increase in employee engagement was able to improve employee performance. Nevertheless, work-life balance had not been able to moderate the relationship between burnout and employee engagement on employee performance.

Keywords: Burnout, Employee engagement, Work-life balance, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Burnout* dan *Employee engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Work-life balance* sebagai Variabel Moderasi**" dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan *burnout*, *employee engagement*, kinerja karyawan, serta *work-life balance* sebagai variabel moderasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah berupaya secara maksimal untuk menyajikan kajian yang sistematis dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Namun demikian, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum mencapai tingkat kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kuningan, 11 Mei 2026

Aliv Saepuwloh

NIM 20220510074

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan setulus hati dan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan dan dukungan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Mamah, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala usaha dan cinta yang telah diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I serta Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam proses akademik serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi selama masa perkuliahan.
7. Bapak/Ibu pimpinan ASKARA serta seluruh karyawan Dealer AS Purta Motor Kuningan yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses pengumpulan data.
8. Kakak dan adik tercinta, Sahyana dan Aulia yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk semua keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan support dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat tercinta, Salmanida, Hilman, Azka, Ima dan Faiz yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan dalam melewati setiap tantangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen 7(G) 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan dari awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.
12. Keluarga Xsos, Anggita, Faiz, Nazla, Amal dan Fani yang memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga UBC Universitas (Uniku Bisnis Community) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar lebih banyak hal.
14. Keluarga Rineka Sunda Universitas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar lebih banyak hal.
15. Keluarga BEM Universitas (Badan Eksekutif Mahasiswa) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar lebih banyak hal.
16. Kepada teman-teman KKN 47 Nagarajaya yang telah memberikan pengalaman yang berharga dan motivasi
17. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, dan motivasi yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
18. Diri sendiri, terima kasih atas kesabaran, tekad, dan usaha yang tak kenal lelah hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan maksimal. Terima kasih karena telah percaya bahwa setiap usaha dan kerja keras pasti membuahkan hasil.

Kuningan, 16 Mei 202

Aliv Saepuwloh

NIM 20220510074

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
PERNYATAAN OTENTITAS
MOTO DAN PERSEMBAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMA KASIH iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Manfaat Teoritis 10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS 11
2.1 Landasan Teori **11**
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.1.2 *Job Demands-Resource Theory* 14
2.1.3 *Conservation of Resources (COR) Theory* 14
2.1.4 Kinerja Karyawan 15
2.1.5 *Burnout* 20
2.1.6 *Employee engagement* 23
2.1.7 *Work-life balance* 27
2.1.8 Hubungan Antara Variabel 31
2.1.9 Penelitian Terdahulu 36

2.2 Kerangka Berpikir 43
2.3 Hipotesis Penelitian 45
BAB III METODE PENELITIAN 46
3.1 Metode Penelitian **46**
3.2 Operasional Variabel **46**
3.3 Populasi dan Sampel **50**
3.3.1 Populasi 50
3.3.2 Sampel 50
3.4 Jenis dan Sumber Data **51**
3.4.1 Jenis Data 51
3.4.2 Sumber Data 51
3.5 Teknik Pengumpulan Data **51**
3.6 Uji Instrumen **52**
3.6.1 Uji Validitas 52
3.6.2 Uji Reliabilitas 55
3.7 Teknik Analisis Data **58**
3.7.1 Analisis Deskriptif 58
3.8 Uji Asumsi Klasik **60**
3.8.1 Uji Normalitas 60
3.8.2 Uji Multikolinieritas 60
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas 61
3.9 Analisis Statistik **61**
3.9.1 Model Persamaan Moderated Regression Analysis 61
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 62
3.9.3 Uji Hipotesis 63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66
4.1 Hasil Penelitian **66**
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian 66
4.1.2 Karakteristik Responden 69
4.1.3 Teknik Analisis Data 73
4.1.4 Moderated Regression Analysis 85
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2) 88

4.1.6 Uji Hipotesis.....89
4.2 Pembahasan**.....91**
BAB V PENUTUP.....97
5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran.....97
DAFTAR PUSTAKA.....100
LAMPIRAN-LAMPIRAN 106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Penilaian Kinerja pada Karyawan Dealer AS Putra Motor Kuningan Periode 2023-2024 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu....36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 47
Tabel 3.2 Skor Skala Interval....52
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas *Burnout* (X1)....53
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas *Employee engagement* (X2)....53
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas *Work-life balance* (M)....54
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 55
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas *Burnout* (X1)....56
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas *Employee engagement* (X2)....56
Tabel 3.9 Hasil Uji Reabilitas *Work-life balance* (M)....57
Tabel 3.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y) 57
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Angket 73
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel *Burnout* (X1)....74
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel *Employee engagement* (X2)....76
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel *Work-life balance* (M)....78
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawant (Y) 80
Tabel 4.6 Hasil Uji normalitas 82
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas....83
Tabel 4.8 Heteroskedastisitas....84
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Tanpa Moderasi....85
Tabel 4.10 Model Summary Tanpa Moderasi 86
Tabel 4.11 Hasil Uji *Moderated Regression Analysis*....86
Tabel 4.12 Model Summary Interaksi Moderasi....87
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sebelum di Moderasi 88
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Setelah di Moderasi 88
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) 1....89
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) 2....90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer AS Putra Motor Kuningan.....67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 69
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....70
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....71
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....72
Gambar 4.6 Daerah Kriterium Variabel *Burnout* (X1).....75
Gambar 4.7 Daerah Kriterium Variabel *Employee engagement* (X2).....78
Gambar 4.8 Daerah Kriterium Variabel *Work-life balance* (M).....80
Gambar 4.9 Daerah Kriterium Variabel Kinerja Karyawan (Y) 82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan

Surat Permohonan Izin Penelitian

Surat Balasan Izin Penelitian

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)

Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner

Kuesioner

Lampuran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner

Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 25

Lampiran V : Tabel t (tarap signifikansi 0,05)

Tabel r (tahap signifikansi 0,05)

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup