PENGARUH INTEGRITAS, KOMITMEN ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Penelitian pada Karyawan Tunas Inti Pratama)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ELSA SRI MULYATI

20220510054

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH INTEGRITAS, KOMITMEN ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Penelitian pada Karyawan Tunas Inti Pratama)

Oleh:

ELSA SRI MULYATI

20220510054

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. H. Iskandar, M.M	**Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M**	**Neng Evi Kartika, S.E., M.M**
NIP. 196205081987031003	**NIK. 41010191025**	**NIK. 410108920248**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH INTEGRITAS, KOMITMEN ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Penelitian pada Karyawan Tunas Inti Pratama)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M	**Neng Evi Kartika, S.E., M.M**
NIK. 41038031154	**NIK. 410108920248**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan yang lebih baik dari apa yang telah diambil darimu dan Dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang."
(Qs. Al-Anfal:70)

“Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas kekecewaanmu dengan beribu-ribu kebaikan.”
-Ali Bin Abi Thalib-

“Lelah boleh singgah, tetapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa yang telah berjuang sejauh ini”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT skripsi ini saya persembahkan untuk:
Ibunda tercinta, Bapak di surga dan Kakak tercinta
Seluruh Keluarga Besar
Sahabat-sahabat terkasih
Tak lupa, untuk diri sendiri
Almamater tercinta, Universitas Kuningan

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Integritas, Komitmen Organisasi dan Kerjasama Tim terhadap *Turnover Intention*** (Penelitian pada Karyawan Tunas Inti Pratama). Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Kuningan. 14 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Elsa Sri Mulyati

20220510054

PENGARUH INTEGRITAS, KOMITMEN ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Penelitian pada Karyawan Tunas Inti Pratama)

Elsa Sri Mulyati (NIM: 20220510054) Dosen Pembimbing I: Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M. Dosen Pembimbing II: Neng Evi Kartika, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh integritas, komitmen organisasi, dan kerjasama tim terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Tunas Inti Pratama. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Tunas Inti Pratama sebanyak 110 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala Likert. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian dari hipotesis yang diajukan memperoleh kesimpulan bahwa: (1) integritas, komitmen organisasi, dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. (2) integritas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (3) komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (4) kerjasama tim berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: integritas, komitmen organisasi, kerjasama tim, *Turnover Intention.*

THE INFLUENCE OF INTEGRITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND TEAMWORK ON TURNOVER INTENTION

(***A Study on Employees of Tunas Inti Pratama***)

Elsa Sri Mulyati (NIM: 20220510054) Dosen Pembimbing I: Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M. Dosen Pembimbing II: Neng Evi Kartika, S.E., M.M

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of integrity, organizational commitment, and teamwork on Turnover Intention among employees of Tunas Inti Pratama. The sample in this study consisted of all 110 employees of Tunas Inti Pratama using a saturated sampling technique. Data collection techniques were conducted through questionnaires measured using a Likert scale. The data were analyzed using quantitative descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the assistance of Statistical Program for Social Sciences (SPSS) version 25. The results of the study indicate that: (1) integrity, organizational commitment, and teamwork simultaneously have a significant effect on Turnover Intention; (2) integrity has a negative and significant effect on Turnover Intention; (3) organizational commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention; and (4) teamwork has a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *integrity, organizational commitment, teamwork, Turnover Intention.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Integritas, Komitmen Organisasi dan Kerjasama Tim terhadap *Turnover Intention* (Penelitian Pada Karyawan Tunas Inti Pratama)".**

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pembaca.

Kuningan, 10 Mei 2026
Penulis.

Elsa Sri Mulyati
NIM 20220510054

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terlaksana atas bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan doa, motivasi arahan dan pengetahuan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, khususnya kepada:

1. Kepada Ibunda tercinta yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi luar biasa. Terima kasih untuk doa-doa yang diberikan, terima kasih selalu berjuang, berkat doa dan dukungan sehingga bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena mimih harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
2. Terkhusus kepada Almarhum Bapak Tarkim, sosok paling kurindukan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang diberikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana pertama dikeluarga. Walaupun berat sekali harus melewati kehidupan tanpa didampingi sosok bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
3. Bapak Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II dan Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Bapak Fahmi Yusuf S.Kom, M.MSI, ph. D selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam proses akademik.
6. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi selama masa perkuliahan.
10. Bapak/Ibu pimpinan serta seluruh karyawan Tunas Inti Pratama yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses pengumpulan data.
11. Kepada kakak saya, terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, do'a dan cinta selalu diberikan kepada penulis.
12. Kepada seseorang yaitu Devana yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, pendengar terbaik, dan penyemangat dalam setiap proses yang dijalani. Kehadiranmu memberi banyak arti dan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan melewati berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas perhatian, dukungan serta ketulusan yang selalu diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga setiap langkahmu dan memberikan kebahagiaan serta kesuksesan dalam hidup.
13. Untuk Keluarga Besar Dari Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada sahabat-sahabat tercinta Teh Ena, Faiz, Denis, Novi, Pingki, Dikti, Yuli, Tia, Anis, terima kasih telah menjadi teman sekaligus keluarga. Kehadiran kalian selalu menjadi tempat berbagi cerita, pendengar setia, dan penyemangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Setiap tawa,

dukungan, dan kenangan yang kita lalui bersama menjadi bagian berharga yang tidak akan terlupakan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan untuk kalian semua.

15. Terima kasih juga untuk semua teman-teman yaitu tantri, shinta, dea, dela dan kawanan kucing oren (Zetira, Fadil, Sherla, Fitri) yang selalu membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
16. *Last but not least*, terima kasih untuk Elsa Sri Mulyati, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you*, Ecaa.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

UCAPAN TERIMA KASIH ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

16.1Latar Belakang 1

16.2Rumusan Masalah 7

16.3Tujuan Penelitian 7

16.4Manfaat Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 *Social Exchange Theory* 9

2.1.2 *Mobley Turnover Theory* 10

2.1.3 *Turnover Intention* 11

2.1.3.1 Pengertian *Turnover Intention* 11

2.1.3.2 Jenis *Turnover Intention* 12

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Turnover Intention* 13

2.1.3.4 Dimensi dan Indikator *Turnover Intention* 14

2.1.4 Integritas 15

2.1.4.1 Pengertian Integritas 15

2.1.4.2 Aspek-Aspek Integritas 16

2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Integritas..... 18
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Integritas 20
2.1.5 Komitmen Organisasi..... 20
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi 20
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi . 22
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi..... 24
2.1.6 Kerjasama Tim..... 25
2.1.6.1 Pengertian Kerjasama Tim 25
2.1.6.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kerjasama Tim 26
2.1.6.3 Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim..... 28
2.1.7 Hubungan Antar Variabel..... 29
2.1.7.1 Hubungan Integritas dengan *Turnover Intention*..... 29
2.1.7.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan *Turnover Intention* 29
2.1.7.3 Hubungan Kerjasama tim dengan *Turnover Intention*..... 30
2.1.7.4 Hubungan Integritas, Komitmen Organisasi, dan Kerjasama tim dengan *Turnover Intention*..... 31
2.1.8 Penelitian Terdahulu..... 31
2.2 Kerangka Berpikir..... 35
2.3 Hipotesis..... 36
BAB III METODE PENELITIAN 38
3.1 Metode Penelitian yang digunakan..... 38
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... 42
3.3.1 Populasi 42
3.3.2 Sampel..... 42
3.4 Jenis dan Sumber Data..... 43
3.4.1 Jenis Data..... 43
3.4.2 Sumber Data 43
3.5 Teknik Pengumpulan Data 44
3.6 Uji Instrumen..... 45

3.6.1 Uji Validitas 45
3.6.2 Uji Reliabilitas 50
3.7 Teknik Uji Analisis 52
3.7.1 Analisis Deskriptif 52
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 54
3.7.2.1 Uji Normalitas 54
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 54
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 55
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda 55
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi 56
3.7.5 Uji Hipotesis 56
3.7.5.1 Uji F (Simultan) 56
3.7.5.2 Uji t (Parsial) 57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 59
4.1.1.1 Sejarah Singkat Tunas Inti Pratama 59
4.1.1.2 Visi dan Misi Tunas Inti Pratama 60
4.1.1.3 Struktur Organisasi 60
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 61
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 62
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 63
4.1.3 Teknik Analisis Data 63
4.1.3.1 Analisis Deskriptif 63
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik 73
4.1.4 Analisis Regresi Berganda 77
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2) 78
4.1.6 Pengujian Hipotesis 79
4.1.6.1 Uji F (Simultan) 79

4.1.6.2 Uji t (Parsial) 80
4.2 Pembahasan 82
4.2.1 Pengaruh Integritas, Komitmen Organisasi dan Kerjasama Tim Terhadap *Turnover Intention* 82
4.2.2 Pengaruh Integritas Terhadap *Turnover Intention* 82
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* ... 83
4.2.4 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap *Turnover Intention* 84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **85**
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA **88**
LAMPIRAN **98**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Tunas Inti Pratama 2022-2025 2
Tabel 1. 2 Pra Survei *Turnover Intention* Karyawan Tunas Inti Pratama 3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 39
Tabel 3. 2 Bobot Kuesioner berdasarkan metode skala likert 45
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel Integritas (X1) 47
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2) 48
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kerjasama Tim (X3) 49
Tabel 3. 6 Uji Validitas *Turnover Intention* (Y) 50
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas 51
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Tunas Inti Pratama 60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 62
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 63
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif *Turnover Intention* (Y) 64
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Integritas (X1) 66
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Komitmen Organisasi (X2) 69
Tabel 4. 9 Hasil Deskriptif Kerjasama Tim (X3) 71
Tabel 4. 10 Hasil Output Uji Normalitas 74
Tabel 4. 11 Hasil Output Uji Multikolinearitas 75
Tabel 4. 12 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas 76
Tabel 4. 13 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda 77
Tabel 4. 14 Hasil Output Koefisien Determinasi (R2) 78
Tabel 4. 15 Hasil Output Uji F 79
Tabel 4. 16 Hasil Output Uji t 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 36
Gambar 4. 1 Grafik *Turnover Intention* 65
Gambar 4. 2 Grafik Integritas 68
Gambar 4. 3 Grafik Komitmen Organisasi 70
Gambar 4. 4 Grafik Kerjasama Tim 73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
Bukti Penyebaran Kuesioner
Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25
Lampiran V : Tabel r (taraf signifikansi 0,05)
Tabel F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup