PENGARUH KOMPENSASI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RPA AS PUTRA KUNINGAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

VIRGIN ANDORA
20220510143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RPA AS PUTRA KUNINGAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh:

VIRGIN ANDORA
20220510143

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji.

Penelaah I,	Penelaah II,	Penelaah III,
Dr. Tatang Roja, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**	**Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M**
NIK. 41038091295	**NIK. 410104930220**	**NIK. 410109800212**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RPA AS PUTRA KUNINGAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh:

VIRGIN ANDORA
20220510143

DISETUJUI OLEH:

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M. Si	**Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410109800212**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"We were born to be real, not to be perfect"

(Bangtan Seonyeondan)

"And my succes comes only by Allah. In Him I trust, and to Him I return"

(Q.S Hud:88)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, skripsi dan gelar ini saya persembahkan setulusnya kepada kedua orang tua tercinta sebagai pahlawan hidup yang tidak pernah putus melangitkan doa di setiap sepertiga malam, mengorbankan seluruh peluh, serta memberikan kasih sayang dan dukungan tanpa pamrih demi mengantarkan saya sampai di titik ini. Karya ini juga dipersembahkan untuk kakak, adik, dan keluarga besar yang telah memberikan semangat tanpa henti kepada penulis, serta kepada Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang telah dengan sangat sabar mengarahkan, membimbing, dan memberikan ilmu berharga hingga skripsi ini selesai. Terakhir, persembahan ini didedikasikan untuk almamater tercinta, sahabat-sahabat perjuangan, serta diri saya sendiri yang telah berjuang hebat, bertahan, dan tidak menyerah menghadapi segala lelah hingga berhasil melangkah sampai ke garis akhir.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Virgin Andora

Nim 20220510143

Program Studi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH KOMPENSASI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RPA AS PUTRA KUNINGAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko, menyandang sanksi hukum, atau sanksi akademik yang dijatuhkan oleh pihak universitas apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dengan kesadaran penuh, dan tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Kuningan, Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



VIRGIN ANDORA

NIM. 20220510143

ABSTRAK

Virgin Andora (20220510143) "PENGARUH KOMPENSASI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RPA AS PUTRA KUNINGAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI" dengan Dosen Pembimbing 1: Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si dan Dosen Pembimbing 2: Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan *servant leadership* terhadap *turnover intention* pada karyawan RPA AS Putra Kuningan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian produksi menggunakan skala interval tujuh poin. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kompensasi dan *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja juga ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selanjutnya, hasil uji pengaruh tidak langsung mengonfirmasi bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompensasi dan *servant leadership* terhadap *turnover intention* secara signifikan. Berdasarkan temuan ini, RPA AS Putra Kuningan disarankan untuk mengevaluasi sistem kompensasi, mengoptimalkan pendekatan pemimpin yang suportif, serta meningkatkan kepuasan kerja guna menekan laju *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, PLS-SEM.

ABSTRACT

Virgin Andora (20220510143) "THE EFFECT OF COMPENSATION AND SERVANT LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION AMONG EMPLOYEES OF RPA AS PUTRA KUNINGAN WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE" Supervised by Advisor I: Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. and Advisor II: Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan.

This study aimed to analyze the effect of compensation and servant leadership on turnover intention among employees of RPA AS Putra Kuningan, with job satisfaction as a mediating variable. Research data were obtained through the distribution of questionnaires to production employees using a seven-point interval scale. The data analysis method applied in this study was Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-S EM) to evaluate the measurement model (outer model) and the structural model (inner model). The hypothesis testing results demonstrated that compensation and servant leadership had a positive and significant effect on job satisfaction, as well as a negative and significant effect on turnover intention. Job satisfaction was also found to have a negative and significant effect on turnover intention. Furthermore, the indirect effect test confirmed that job satisfaction significantly mediated the effects of compensation and servant leadership on turnover intention. Based on these findings, RPA AS Putra Kuningan was advised to evaluate its compensation system, optimize supportive leadership approaches, and enhance job satisfaction to mitigate employee turnover intention.

Keywords: Compensation, Servant Leadership, Job Satisfaction, Turnover Intention, PLS-SEM.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak ada kekuatan dan kemudahan selain atas izin-Nya. Dalam setiap proses yang dilalui, mulai dari masa penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa semua dapat terwujud karena pertolongan Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kesabaran, serta kekuatan kepada penulis.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bantuan, doa, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mamah dan Bapak, kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, pengorbanan, serta dukungan moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Kuningan, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
3. Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh ketelitian dan kesabaran memberikan koreksi, masukan berharga, serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Neng Evi Kartika, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta dukungan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan arahan, dukungan,

serta kontribusi dalam mendukung kelancaran proses akademik penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

6. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan kemudahan, arahan, dan motivasi dalam pengurusan administrasi skripsi.
7. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di kampus tercinta ini.
8. Seluruh Staf Prodi Manajemen, Staf Tata Usaha (TU), Staf Perpustakaan, dan Staf Pelayanan FEB Universitas Kuningan yang telah banyak membantu dan memperlancar segala urusan administrasi penulis selama masa studi.
9. Kakak dan Adik tercinta: Kakak Roselita Dewi, serta Adik Viona Ayu Defani dan Vinanda Gaida Amelia, terima kasih atas doa, hiburan, keceriaan, dan dukungan emosional yang selalu kalian berikan di rumah saat penulis merasa lelah.
10. Sahabat seperjuangan penulis, khususnya, Sopiah, Shopi Noor Handayani, Rifa Rifatul Fuadah, Annisa Nurfitri Nabila, Nida Azzahra Muliawati, serta teman-teman terdekat yang telah menemani perjalanan perkuliahan dengan penuh cerita, tawa, dan dukungan. Terima kasih telah selalu ada dalam suka maupun duka, saling membantu, mendengarkan keluh kesah, serta senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Untuk Andre Gustiyan Nugraha, seseorang yang senantiasa hadir menjadi ruang aman, pendengar terbaik, dan pemberi ketenangan di kala jenuh melanda. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dukungan tanpa henti, serta bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak hanya menemani setiap langkah, tetapi juga turut membantu ketika penulis menghadapi berbagai kesulitan. Kehadiran dan dukungan yang diberikan telah menjadi salah satu kekuatan terbesar yang mengantarkan penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh proses ini.

12. Kepada Bona dan Bori yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama proses penyusunan skripsi ini, memberikan suasana penuh keceriaan serta membantu mengurangi kejenuhan di tengah berbagai tantangan yang dihadapi.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bangtan Sonyeondan melalui karya dan pesan positif mereka yang telah menjadi sumber motivasi, semangat, dan penghiburan selama proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, ilmu, serta bimbingan yang sangat berharga dengan penuh kesabaran demi penyempurnaan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang mendalam juga penulis sampaikan kepada Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan koreksi, saran-saran yang membangun, serta motivasi yang luar biasa kepada penulis selama proses penyusunan naskah skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan naskah ini ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kuningan, 13 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

UCAPAN TERIMA KASIH ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Praktis 9

1.4.2 Manfaat Teoritis 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Sumber Daya Manusia 11

2.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia 11

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.1.1.3 Faktor-Faktor Sumber Daya Manusia 13

2.1.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.2 *Theory of Planned Behavior* 15

2.1.2.1 Definisi *Theory of Planned Behavior* 15

2.1.2.2 Faktor *Theory of Planned Behavior* 17

2.1.3 *Turnover Intention* 18

2.1.3.1 Definisi *Turnover Intention* 18
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* 19
2.1.3.3 Dimensi *Turnover Intention* 20
2.1.3.4 Indikator *Turnover Intention* 20
2.1.4 Kompensasi 21
2.1.4.1 Definisi Kompensasi 21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kompensasi 22
2.1.4.3 Dimensi Kompensasi 23
2.1.4.4 Indikator Kompensasi 24
2.1.5 *Servant Leadership* 24
2.1.5.1 Definisi *Servant Leadership* 24
2.1.5.2 Faktor-Faktor *Servant Leadership* 25
2.1.5.3 Dimensi *Servant Leadership* 26
2.1.5.4 Indikator *Servant Leadership* 26
2.1.6 Kepuasan Kerja 27
2.1.6.1 Definisi Kepuasan Kerja 27
2.1.6.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 28
2.1.6.3 Dimensi Kepuasan Kerja 28
2.1.6.4 Indikator Kepuasan Kerja 29
2.1.7 *Self-Determination Theory* 30
2.1.7.1 Definisi *Self-Determination Theory* 30
2.2 Hubungan antar Variabel 31
2.2.1 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja 31
2.2.2 Hubungan *Servant Leadership* dengan Kepuasan Kerja 32
2.2.3 Hubungan Kompensasi dengan *Turnover Intention* 32
2.2.4 Hubungan *Servant Leadership* dengan *Turnover Intention* 33
2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* 33
2.2.6 Hubungan Kompensasi dengan *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja 34
2.2.7 Hubungan *Servant Leadership* dengan *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja 35

2.3 Penelitian Terdahulu 36
2.3.1 Jurnal Nasional 36
2.3.2 Jurnal Internasional 40
2.4 Kerangka Berpikir 45
2.5 Hipotesis 48
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode yang Digunakan 50
3.2 Operasionalisasi Variabel 50
3.3 Populasi dan Sampel 55
3.3.1 Populasi 55
3.3.2 Sampel 56
3.3.3 Jenis Data 57
3.3.4 Sumber Data 58
3.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.5 Teknik Uji Analisis 59
3.5.1 Analisis Deskriptif 59
3.5.2 Model Pengukuran (*Outer Model*) 61
3.5.2.1 Uji Validitas Konvergen 62
3.5.2.2 Uji Validitas Diskriminan 63
3.5.2.3 Uji Reliabilitas Konstruk 65
3.5.3 Model Struktural (*Inner Model*) 66
3.5.3.1 Koefisien Determinasi *R-Square* 66
3.5.3.2 *Effect Size* (f^2) 67
3.5.3.3 Model *Fit* (SRMR) 67
3.5.3.4 Uji Hipotesis (*Bootstrapping*) 68
3.5.3.5 Uji Mediasi 68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 70
4.1.1 Gambaran Umum PT. AS Putra Sinergi Perdana 70
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 71
4.1.3 Struktur Organisasi 72

4.2 Karakteristik Responden 73
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia 74
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan 74
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 75
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan 76
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian 76
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif 76
4.3.1.1 Variabel Kompensasi 76
4.3.1.2 Variabel *Servant Leadership* 77
4.3.1.3 Variabel Kepuasan Kerja 78
4.3.1.4 Variabel *Turnover Intention* 79
4.4 Analisis PLS (*Partial Least Square*) 80
4.5 Uji Outer Model 80
4.5.1 Validitas Konvergen (*Convergent Validity*) 80
4.5.2 Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*) 81
4.5.3 Uji *Average Variance Extracted* (AVE) 82
4.5.4 Uji Reliabilitas (*Composite Reliability* & *Cronbach's Alpha*) .. 83
4.6 Uji *Inner Model* 83
4.6.1 *R-Square* (R^2) 83
4.6.2 *Effect Size* (F2) *atau F-Square* 84
4.6.3 Model Fit 85
4.7 Uji Hipotesis 86
4.7.1 Uji Pengaruh Langsung 86
4.7.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung 90
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian 91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Saran 99
DAFTAR PUSTAKA 102
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Karyawan Tahun 2022-2024 2
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei *Turnover Intention* pada Karyawan RPA AS Putra Kuningan 4
Tabel 1. 3 *Research Gap* 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terhadulu Nasional..... 36
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Internasional..... 40
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 53
Tabel 3. 2 *Outer Loading* 63
Tabel 3. 3 *Cross Loading* 65
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Konstruk..... 66
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden 73
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia..... 74
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 74
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 75
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan 76
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Responden Variabel Kompensasi..... 76
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Responden Variabel S*ervant Leadership* 77
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Responden Variabel Kepuasan Kerja 78
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Responden Variabel *Turnover Intention*..... 79
Tabel 4. 10 Loading Factor 81
Tabel 4. 11 Nilai *Discriminant Validity* (*Cross Loading*)..... 81
Tabel 4. 12 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE), Composite Reliability & *Cronbach's Alpha* 83
Tabel 4. 13 Nilai *R-Square*..... 83
Tabel 4. 14 Nilai *F-Square*..... 84
Tabel 4. 15 Model Fit..... 85
Tabel 4. 16 Nilai Pengaruh Langsung..... 86
Tabel 4. 17 Nilai Pengaruh Tidak Langsung..... 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian 47
Gambar 3. 1 Olah Data Smart-PLS..... 62
Gambar 4. 1 Logo PT AS Putra Sinergi Perdana Kuningan 70
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RPA AS Putra Kuningan 72
Gambar 4. 3 Hasil Olah Data Outer Model 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Usulan Penelitian Dan Skripsi
		Surat Ijin Mengadakan Penelitian Skripsi
		Berita Acara Bimbingan Usulan Penelitian Skripsi
Lampiran II	:	Kisi-Kisi Angket
		Kuesioner
Lampiran III	:	Hasil Olah Data Kuesioner
Lampiran IV	:	*Output* Hasil Perhitungan SmartPLS
Lampiran V	:	Riwayat Hidup