PENGARUH PROFESIONALISME, STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Pegawai Medis RSUD Linggajati)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajamen

Disusun Oleh:

EZRA BRAMANTIO SYAHPUTRA

20220510354

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PROFESIONALISME, STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Pegawai Medis RSUD Linggajati)

Disusun Oleh:

EZRA BRAMANTIO SYAHPUTRA

20220510354

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 17 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr.Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.	**Dr. Dadang Suhardi,S.E., M.M.**	**Yasir Maulana, M.S.M.**
NIK. 41038971054	**NIK. 41038111400**	**NIK. 410109810237**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PROFESIONALISME, STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Pegawai Medis RSUD Linggajati)

Disusun Oleh:

EZRA BRAMANTIO SYAHPUTRA

20220510354

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Prof.Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si	**Dr. Dadang Suhardi,S.E., M.M.**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038111400**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr.Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK.41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Selalu ada harga dalam setiap proses. Nikmati saja lelah itu lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan

(Boy Candra)

“ Jika kamu tidak berani mengambil resiko dalam hidupmu, kamu tidak akan pernah bisa menciptakan masa depan”

(Luffy One Piece)

PERSEMBAHAN

Alhamdullilahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukurku kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia dan pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Karya ini kupersembahkan dengan penuh rasa syukur kepada ayah dan ibu tercinta atas doa kasih sayang pengorbanan serta dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih kepada keluarga, dan semua pihak yang selalu hadir memberikan semangat, motivasi, serta doa terbaik hingga aku mampu menyelesaikan karya ini. Tidak lupa karya ini juga kupersembahkan untuk diriku sendiri yang telah berjuang bertahan dan percaya bahwa setiap proses akan membawa hasil yang indah pada waktunya. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa terima kasih dan kebanggaan bagi semua yang telah membersamai perjalanan ini.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ezra Bramantio Syahputra

NIM : 20220510354

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Profesionalisme, Standar Operasional Prosedur, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Medis RSUD Linggajati"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas Pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan Mei 2026



Ezra Bramantio Syahputra

Nim. 20220510354

ABSTRAK

Ezra Bramantio Syahputra (20220510354) "Pengaruh Profesionalisme, Standar Operasional Prosedur, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Medis Rsud Linggajati)" Dibimbing 1 : Prof.Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si Pembimbing 2 : Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh profesionalisme, standar operasional prosedur, dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Penelitian ini dilakukan pada pegawai medis RSUD Linggajati. Sampel yang diambil sebanyak 150 orang dengan menggunakan sampel slovin. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian menunjukan bahwa penelitian menunjukkan bahwa (1) profesionalisme, standar operasional prosedur, dan fasilitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai medis RSUD Linggajati Kuningan. Secara parsial (2) profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (3) standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (4) fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : profesionalisme, standar operasional prosedur, fasilitas kerja kinerja pegawai.

ABSTRACT

Ezra Bramantio Syahputra (20220510354) "The Influence of Professionalism, Standard Operating Procedures, and Work Facilities on Employee Performance (Case Study of Medical Employees at Linggajati Regional Hospital)" Supervised by 1 : Prof.Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si Supervised 2 : Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

This study aims to determine the influence of professionalism, standard operating procedures, and work facilities on employee performance. The method used in this study was a quantitative approach with a survey method. This research was conducted at medical RSUD Linggajati. The sample consisted of 150 respondents selected using the Slovin sampling technique. Data collection was carried out using questionnaires with an interval scale. The research data were processed using SPSS 25 application. The results of the study indicate that (1) professionalism, standard operating procedures, and work facilities simultaneously have a positive and significant effect on the performance of medical employees at RSUD Linggajati. Partially, (2) professionalism has a positive and significant effect on employee performance, (3) standard operating procedures have a positive and significant effect on employee performance, and (4) work facilities have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: professionalism, standard operating procedures, work facilities, employee performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas limpahan rahmat, kesehatan jasmani dan rohani, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang Berjudul Pengaruh Profesionalisme, Standar Operasional Prosedur, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Pegawai Medis RSUD Linggajati). Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Semoga segala bantuan yang diberikan memperoleh balasan yang setimpal dan menjadi amal yang bernilai kebaikan.

Kuningan Januari 2026

Ezra Bramantio Syahputra

Nim. 20220510354

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa izin, pertolongan, dan ridha-Nya, penulis tidak akan mampu melewati berbagai proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini. Oleh Karna itu pada kesempatan ini penulis dengan tulus memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Asep Saepullah dan Ibu Siti Anisjah. Terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan baik moral maupun material yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya. Tanpa keikhlasan dan pengorbanan beliau berdua saya tidak akan mampu melalui setiap proses hingga sampai pada titik ini.
2. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam mengarahkan, membimbing, dan membina penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
3. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam mengarahkan, membimbing, dan membina penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
4. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Seluruh Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Pihak RSUD Linggajati yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia membantu dalam melakukan proses pengumpulan data sehingga penelitian berjalan dengan lancar.

10. Kepada kaka, Shafa Hayu Afsari. Terima kasihsudah selalu berusaha memberikan saran maupun finansial untuk adikmu. Dukungan mu sangat berati dalam perjalanan ini.
11. Untuk Almh Siti Fatimah nenek tercinta. Terimakasih atas kasih sayang tulus, doa yang tak pernah putus, serta didikan penuh kesabaran yang membuat saya bisa berdiri di titik ini. Keberhasilan ini adalah persembahan kecil untuk membalas kasih sayang nenek yang tak tenilai.
12. Terima kasih untuk Anggi Dwi Aulia, seseorang yang selalu hadir di setiap proses perjuangan penulis. Terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan. Di tengah rasa lelah, takut, dan banyaknya tekanan selama penyusunan skripsi ini, kehadiranmu selalu menjadi tempat pulang dan sumber semangat bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan semuanya.
13. Terima kasih kepada uwa yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat selesai dengan baik. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan mendapat balasan yang terbaik.
14. Terima kasih untuk teman satu organisasi himpunan mahasiswa manajamen 2024-2025 khsusnya di bidang oresbud (olahraga kreasi seni dan budaya) yang sudah memberikan berbagai pengalaman.
15. Serta rekan-rekan mahasiswa lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak karena sudah berteman baik dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.
16. Terakhir, tentunya terima kasih untuk diriku sendiri. Terima kasih karena telah bertahan, berjuang dengan sangat hebat, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi serta menjalani seluruh proses perkuliahan ini. Terima kasih telah kuat melampaui segala lelah dan tantangan hingga akhirnya sampai di titik ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua. Segala kebaikan dan jasa tersebut akan selalu dikenang dan tersimpan di hati penulis. Terimakasih untuk do'a, motivasi, dukungan, dan bantuannya selama ini. Semoga dapat menjadi amal ibadah dihadapan-Nya. Amiin. Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Kuningan Mei 2026

Ezra Bramantio Syahputra
Nim. 20220510354

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMAKASIH iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Manfaat Penelitian 10
1.4.1 Manfaat Teoritis 10
1.4.2 Manfaat Praktis 10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 12
2.1 Landasan Teori 12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2.1.2 Kinerja 15
2.1.3 Profesionalisme 19
2.1.4 Standar Operasional Prosedur 23
2.1.5 Fasilitas Kerja 28
2.1.6 Hubungan Antar Variabel 30
2.1.7 Penelitian Terdahulu 33

2.2 Kerangka Berpikir 37
2.3 Hipotesis 38
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Metode Penelitian yang digunakan 39
3.2 Operasionalisasi Variabel 39
3.3 Populasi dan Sampel 42
3.3.1 Populasi 42
3.3.2 Sampel 42
3.4 Jenis Sumber Data 43
3.4.1 Jenis Data 43
3.4.2 Sumber Data 44
3.5 Teknik Pengumpulan Data 44
3.6 Uji Instrumen 45
3.6.1 Uji Validitas 45
3.6.2 Uji Realibilitas 48
3.7 Teknik Analisis Data 51
3.7.1 Analisis Deskriptif 51
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 52
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda 54
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi 54
3.7.5 Uji Hipotesis 54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 58
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 61
4.1.3 Teknik Analisis Data 64
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 76
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda 79
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 81
4.1.7 Uji Hipotesis 82
4.2 Pembahasan 84

4.2.1 Pengaruh Profesionalisme, Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 84
4.2.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai..... 86
4.2.3 Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai 87
4.2.4 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Kesimpulan 91
5.2 Saran..... 92
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Standar Penilaian Kinerja Pegawai Medis RSUD Linggajati Kuningan 3
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai Medis RSUD Linggajati Kuningan Tahun 2023-2025 3
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Pegawai Medis RSUD Linggajati 2026..... 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... 33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 40
Tabel 3. 2 Data Perhitungan Sampel Responden 43
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran..... 45
Tabel 3. 4 Uji Validitas Profesionalisme (X1)..... 46
Tabel 3. 5 Uji Validitas Standar Operasional Prosedur (X2)..... 47
Tabel 3. 6 Uji Validitas Fasilitas Kerja (X3) 47
Tabel 3. 7 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)..... 48
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Profesionalisme (X1) 49
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Standar Operasional Prosedur (X2) 50
Tabel 3. 10 Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X3)..... 50
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)..... 50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 63
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Profesionalisme (X1) 64
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Standar Operasional Prosedur (X2) 67
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Fasilitas Kerja (X3)..... 70
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) 73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas..... 76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas..... 77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... 79

Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi Variabel Profesionalisme, Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 81
Tabel 4. 14 Hasil Tabel Uji Hipotesis Simultan (Uji F) 82
Tabel 4. 15 Hasil Tabel Uji Hipotesis Simultan (Uji t) 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan 58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi 60
Gambar 4. 3 Daerah Kriterium Variabel Profesionalisme(X1) 67
Gambar 4. 4 Daerah Kriterium Variabel Standar Operasional Prosedur (X2) 69
Gambar 4. 5 Daerah Kriterium Variabel Fasilitas Kerja (X3) 72
Gambar 4. 6 Daerah Kriterium Variabel Kinerja Pegawai (Y) 75
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas 76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPRAN I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
	Surat Permohoonan Izin Penelitian Kesbangpol
	Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD Linggjati
	Surat Balasan Izin Penelitian RSUD Linggajati
	Surat Balasan Izin Penelitian Kesbangpol
	Berita Acara Bimbingan Skripsi
	Transkip Aktivitas Mahasiswa (TAK)
LAMPIRAN II	: Kusioner
	G-Form Penelitian
LAMPIRAN III	: Hasil Data Karateristik Responden
LAMPIRAN IV	: Output Hasil Perhitungan SPSS 26
LAMIRAN V	: Tabel t (Taraf Signifikan 0,05)
	Tabel f (taraf signifikan 0,05)
	Tabel r (taraf signifikan 0,05)
LAMPIRAN VI	: Riwayat Hidup