

LAMPIRAN (APPENDICES)

Lampiran 1 Curriculum Vitae (CV)



IIN INAYAH



DATA PRIBADI

- | | |
|-------------------|--|
| • Nama Lengkap | : Iin Inayah |
| • Tanggal Lahir | : 22 November 2003 |
| • Jenis Kelamin | : Perempuan |
| • Alamat | : Dusun Cihiris RT01/RW05, Desa Tembongraja,
Kec.Salem, Kab.Brebes, Jawa Tengah |
| • Nomor Telepon | : 085293724691 |
| • Email | : ii0719684@gmail.com |
| • Status | : Belum Menikah |
| • Agama | : Islam |
| • Kewarganegaraan | : Indonesia |

PENDIDIKAN

- | | |
|------------------------|---------------|
| • SDN Tembongraja 02 | [2010 - 2016] |
| • SMP ISLAM GANGGAWANG | [2016 - 2019] |
| • SMK IZZUL ISLAM | [2019 - 2022] |
| • UNIVERSITAS KUNINGAN | [2022 - 2026] |

Lampiran 2 SK Judul dan Pembimbing



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
 Kampus I : Jalan Cut Nyak Dhien Kel. Cijoho Kuningan Telp./Fax. (0232) 875097
 Kampus II : Jalan Pramuka Nomor 67 Kuningan 45512 Telp./Fax. (0232) 871982

SURAT KEPUTUSAN
 Nomor : 0052/FKOM-UNIKU/KM/2026

tentang :
**PENGANGKATAN PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS KUNINGAN

MENIMBANG :

- a. Bahwa untuk penyusunan skripsi sebagai salah satu tugas akhir program bagi mahasiswa perlu ditetapkan para pembimbing yang sesuai dengan bidang ilmu dari Program Studi yang bersangkutan;
- b. Bahwa calon pembimbing yang diusulkan oleh Ketua program studi Sistem Informasi dianggap memenuhi persyaratan bagi pelaksanaan bimbingan penyusunan skripsi tersebut.

MENGINGAT :

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Indonesia;
- b. Undang-undang No.12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
- c. SK Dirjen Dikti Nomor : 374/DIKTI/Kep/1998;
- d. Keputusan BAN-PT RI Nomor :13595/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/XII/2021 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Studi Sistem Informasi untuk Program Sarjana;
- e. Kurikulum program studi Sistem Informasi;
- f. Pedoman Akademik Universitas Kuningan.

MEMPERHATIKAN :

Usul Ketua Program Studi Sistem Informasi tentang pengajuan calon pembimbing dalam penyusunan skripsi bagi mahasiswa jenjang Sarjana tahun akademik 2025/2026.

MEMUTUSKAN :

MENETAPKAN :

Pertama :

Para Dosen yang namanya tercantum dalam kolom 5 dan 6 menjadi pembimbing dalam penyusunan skripsi bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi yang namanya tercantum dalam kolom 3 lampiran surat keputusan ini.

Kedua :

Para pembimbing berkewajiban untuk memberi bimbingan secermat-cermatnya sampai selesai, sehingga karya tulis/karya ilmiah mahasiswa yang dibimbingnya berbobot ilmiah sesuai dengan jenjang Sarjana.

Ketiga :

Para pembimbing memperoleh hak berupa honorarium Bimbingan Skripsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Keempat :

Waktu Bimbingan selama-lamanya 6 (enam) bulan atau 1 (satu) semester, terhitung mulai tanggal ditetapkannya Surat Keputusan ini. Apabila dalam batas waktu tersebut skripsi belum selesai, karena :

- a. Kelalaian atau ketidak mampuan mahasiswa, maka mahasiswa tersebut diharuskan mengikuti bimbingan baru dengan memenuhi segala kewajibannya;
- b. Kelalaian pembimbing, maka bimbingan diteruskan, sehingga skripsi mahasiswa tersebut selesai.

Kelima :

Segala sesuatu akan diubah dan diperhitungkan kembali jika ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.



Ditetapkan di : Kuningan
 Pada tanggal : 14 Januari 2026
 Dekan
Tito Sugiharto, M.Eng.
 NIK. 41038101348

Tembusan disampaikan kepada :

1. Sdr. Wakil Dekan I dan II FKOM Universitas Kuningan;
2. Sdr. Ketua dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Universitas Kuningan;
3. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

CS Dipindai dengan CamScanner

LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN DEKAN FKOM UNIVERSITAS KUNINGAN
NOMOR : 0052/FKOM-UNIKU/KM/2026
TANGGAL : 14 Januari 2026

PENGANGKATAN PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI
BAGI MAHASISWA PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI TAHUN AKADEMIK 2025/2026

NO	NAMA	NIM	JUDUL	PEMBIMBING 1	PEMBIMBING 2
1	2	3	4	5	6
27	Iin Inayah	20220910072	Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RPM untuk Menganalisis Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus: Pada Toko Alsyahmart)	Nita Miranika, M.Kom	Mulsin, M.Kom



Lampiran 3 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	: Iin Inayah	Program Studi :
NIM	: 20220910072	Sistem Informasi
Pembimbing I	: Nita Miranti, M. Kom	Jenjang : S1
Pembimbing II	: Muhsin, M. Kom	Tahun :
Judul Skripsi/Tugas Akhir	Implementasi model k-means Menggunakan Model Rfm untuk menganalisis Loyaltreas Pelanggan (studi kasus - Poda toko Alsyahman)	

PEMBIMBING I				PEMBIMBING I			
NO.	Tgl.	Saran Pembahasan	Paraf	Tgl.	Saran Pembahasan	Paraf	
1.	26/1/16	- perbaiki kata-kata - iden k-means - tujuan - metode - Bab 2		19/25	- Latar belakang - Identifikasi masalah - Bab 1 masalah		
2.	19/1/16	Bab 1 OK			- Tujuan - Tahap penelitian - langkah ke-1		
3.	17/1/16	Bab 2 perbaiki k: - unitas - kerangka		26/26	- kerangka bab 1 - kerangka bab 2 - kerangka bab 3		
4.	18/1/16	Sesuai format terlampir baru			- Simpulan bab III - BAB 2 OK		
5.	30/1/16	Perbaiki untuk Bab 2 Lembar 3		27/26	ACC SUP BAB 1, II & III OK		
6.	2/2/16	Bab 2 OK perbaiki Bab 3		2/26	Daplor SUP		
7.	3/2/16	Bab 3 OK ACC SUP		29/26	Demo Program Bab IV, V, VI, VII BAB 2 OK		
8.	15/4/16	- perbaiki perhitungan - lanjut ke 4		11/5/16	Kesimpulan dan Saran - kerangka bab 1		
9.	27/4/16	- Flowchart - perbaiki k-means - Sequence diagram			Daplor Sidang 5 HRP		
10.	16/5/16	Perbaiki perhitungan k-means			ACC Absensi		
11.	13/5/16	Bab 4 OK Perbaiki Kesimpulan			Daplor Sidang		
12.	12/5/16	Bab 5 OK ACC SUP					

PEMBIMBING I				PEMBIMBING I			
NO.	Tgl.	Saran Pembahasan	Paraf	Tgl.	Saran Pembahasan	Paraf	
13.	9/6/16	cek jurnal can r-3.	J.				
14.	9/6/16	Acc Sidang Skripsi	J.				
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							
21.							
22.							
23.							
24.							
25.							
26.							
27.							
28.							
29.							
30.							

Kuningan,
Kepala Program Studi

Lampiran 4 Kartu Mengikuti Seminar SUP


UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
 Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513
 Telp. (0232) 875097

**BUKTI MENGIKUTI SEMINAR USULAN PENELITIAN
(SUP) MAHASISWA**

NAMA : Iin Inayah
 NIM : 20210910072
 PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
 TAHUN ANGKATAN : 2021

NO	Nama Peserta SHP	NIM	Tanggal SHP	Dosen Penelaah	Tanda Tangan
1	Restu Pandu Setiawan	20210910128	10/12/2024	- Padda Nugraha, M. Kom - Aji Putranga, M. Kom - Dyan Putranga, M. Kom	
2	Yusal Chaerul Rizaldy	20210910063	10/12/2024	- Padda Nugraha, M. Kom - Aji Putranga, M. Kom - Dyan Putranga, M. Kom	
3	Genzva Mahesa	20210910093	05/03/2025	- Padda Nugraha, M. Kom - Tri Setiawati, M. Kom - Erlan Darmawan, M. Kom	
4	Rafi Fadilah	20210910183	05/03/2025	- Padda Nugraha, M. Kom - Tri Setiawati, M. Kom - Erlan Darmawan, M. Kom	
5	Aldema dhi Safuza	20210910032	05/03/2025	- Padda Nugraha, M. Kom - Tri Setiawati, M. Kom - Erlan Darmawan, M. Kom	
6	Muhammad Aji Nulizal	20210910103	05/03/2025	- Padda Nugraha, M. Kom - Tri Setiawati, M. Kom - Erlan Darmawan, M. Kom	
7	Muhammad Rizki F	20210910034	05/03/2025	- Padda Nugraha, M. Kom - Tri Setiawati, M. Kom - Erlan Darmawan, M. Kom	

Kuningan,
 Ketua Program Studi,

CS Dipindai dengan CamScanner

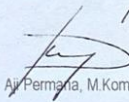
Lampiran 5 Lembar Saran Perbaikan SUP

 **UNIVERSITAS KUNINGAN**
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

**LEMBAR SARAN PERBAIKAN
SEMINAR USULAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI S-1**

Nama Mahasiswa : lin Inayah
N I M : 20220910072
Periode SUP : 12 Februari 2026
Judul Skripsi/Tugas Akhir :
Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RFM untuk Menganalisis Loyalitas Pelanggan
(Studi Kasus: Pada Toko Aisyahmart)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 1

Kuningan,
Menyetujui
Penguji 1, *14/3*

Aji Permana, M.Kom.

Catatan:
1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 26 Maret 2026, dan apabila tidak dapat dilaksanakan maka harus ditandatangani pengusul.
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.

CS Dipindai dengan CamScanner

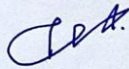


UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
 Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
SEMINAR USULAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI S-1

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode SUP : 12 Februari 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RFM untuk Menganalisis Loyalitas Pelanggan
 (Studi Kasus: Pada Toko Aisyahmart)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 2

Kuningan, 11/3²⁶
 Menyetujui
 Penguji 2,

 Muhsin, M.Kom.

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 26 Maret 2026, dan apabila tidak dapat dilaksanakan maka haruskan ditunjukkan alasannya.
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.



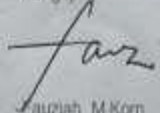
UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
 Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

**LEMBAR SARAN PERBAIKAN
 SEMINAR USULAN PENELITIAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI S-1**

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode SUP : 12 Februari 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RFM untuk Menganalisis Loyalitas Pelanggan
 (Studi Kasus: Pada Toko Aisyahmart)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 3

Naskah perbaiki keseluruhan
 Bukti2 tidak ada, lengkapi dan lampirkan
 identifikasi masalah sesuai dengan objek penelitian dan judul

Kuningan, 16-3-2026
 Menyetujui
 Penguji 3

 Fauziah, M.Kom

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 26 Maret 2026, dan apabila tidak dapat diselesaikan maka nilai akan diturunkan 1 tingkat;
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.

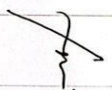


UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
Kampus 1 : Jalan Curi Nyak Duren Kelurahan Cijoho Kuningan

TABEL REVISI
SEMINAR USULAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Iin Inayah NIM : 20220910072
Judul : Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RFM Untuk Menganalisis Loyalitas Pelanggan
(Studi Kasus: Pada Toko Aisyahmart)
Tanggal SUP : 12/02/2026

Penguji 1 : Ali Permama, M.Kom Penguji 2 : Muhsin, M.Kom Penguji 3 : Fauziah, M.Kom

No	Penguji	Bagian / Bab	Catatan Penguji	Bentuk Perbaikan (di isi mahasiswa)	Hal	Paraf Penguji
1	Penguji 3	Bab 1	Identifikasi masalah sesuai dengan objek penelitian dan judul	1. Pemanfaatan data transaksi pelanggan di Toko Aisyahmart masih terbatas pada pencatatan aktivitas penjualan, sehingga informasi mengenai pola pembelian pelanggan seperti waktu transaksi terakhir, frekuensi pembelian, dan nilai transaksi belum dimanfaatkan sebagai dasar analisis perilaku pelanggan. 2. Penentuan pelanggan loyal di Toko Aisyahmart saat ini masih didasarkan pada sistem loyalty point, yang menampilkan peringkat pelanggan berdasarkan jumlah poin yang diperoleh tanpa mempertimbangkan dimensi perilaku pelanggan seperti waktu transaksi terakhir, frekuensi pembelian, dan nilai transaksi. 3. Proses segmentasi pelanggan berdasarkan analisis data transaksi belum diterapkan, sehingga pengelompokan pelanggan berdasarkan tingkat loyalitas	3-4	



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
Kampus 1 : Jalan Curi Nyak Diten Kelurahan Cijoho Kuningan

16	05-01-2025	085602379935	Mutiara zakarata	96.000	96.000	0
17	06-01-2025	085727003890	Bu UMI Kuliner	69.000	69.000	0
..	..	..	..	..	..	..
92	31-01-2025	085290633562	TWK	46.500	46.500	0
93	31-01-2025	085290633562	TWK	46.500	46.500	0

Tabel 3.1 Data Hasil Transformasi RFM Pelanggan

Nama Customer	Recency (Tanggal Terakhir)	Frequency (Jumlah Transaksi)	Monetary (Total Belanja)
Bu UMI Kuliner	31-01-2025	6	374.000
Yenie Ruhaeni	31-01-2025	9	414.500
TWK	31-01-2025	18	1.094.050
Amel	20-01-2025	3	112.000
Mirna Kuliner	28-01-2025	6	440.500
Dela	26-01-2025	2	55.500
Erna Cila Putri	30-01-2025	3	882.500
Ade Rahmawati	16-01-2025	2	116.000
Mutiara Zakarata	11-01-2025	2	132.500
Mang Kodir Bakso	22-01-2025	2	50.500

Lampiran Bukti-bukti tidak ada,

Bukti data transaksi pelanggan

72

UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
Kampus 1 : Jalan Cui Nyek Diter Kelirahan Cijoho Kuningan

Kampus I : Jalan Cui Nyak Dhien Kelurahan Cijoho Kuninggar

Appendix 2: 2019/2020									
Contract Number	Contract Name	Value	Start Date	End Date	Contract Type	Q1	Total	Net Total	Net Total
AA0000000001	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	1	2019	2019	2019
AA0000000002	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2	2019	2019	2019
AA0000000003	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	3	2019	2019	2019
AA0000000004	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	4	2019	2019	2019
AA0000000005	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	5	2019	2019	2019
AA0000000006	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	6	2019	2019	2019
AA0000000007	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	7	2019	2019	2019
AA0000000008	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	8	2019	2019	2019
AA0000000009	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	9	2019	2019	2019
AA0000000010	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	10	2019	2019	2019
AA0000000011	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	11	2019	2019	2019
AA0000000012	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	12	2019	2019	2019
AA0000000013	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	13	2019	2019	2019
AA0000000014	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	14	2019	2019	2019
AA0000000015	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	15	2019	2019	2019
AA0000000016	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	16	2019	2019	2019
AA0000000017	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	17	2019	2019	2019
AA0000000018	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	18	2019	2019	2019
AA0000000019	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	19	2019	2019	2019
AA0000000020	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	20	2019	2019	2019
AA0000000021	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	21	2019	2019	2019
AA0000000022	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	22	2019	2019	2019
AA0000000023	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	23	2019	2019	2019
AA0000000024	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	24	2019	2019	2019
AA0000000025	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	25	2019	2019	2019
AA0000000026	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	26	2019	2019	2019
AA0000000027	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	27	2019	2019	2019
AA0000000028	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	28	2019	2019	2019

ALSYAHMART PABUARAN

Postfach
09047025 - 2943702

Investigation ID	Year	Case	Investigation ID	Year	Case	Case ID	Y1	Total	Mean	Max Value
A-0710100101	2013-0-1		A-0710100101	2013-0-1	Non-Alcoholic	Brwn	74	44.00	44.00	0
A-0710100102	2013-0-2		A-0710100102	2013-0-2	Non-Alcoholic	Brwn	5	32.00	32.00	0
A-0710100103	2013-0-3		A-0710100103	2013-0-3	Non-Alcoholic	Brwn	4	16.00	16.00	0
A-0710100104	2013-0-4		A-0710100104	2013-0-4	Non-Alcoholic	Brwn	6	31.00	31.00	0
A-0710100105	2013-0-5		A-0710100105	2013-0-5	Non-Alcoholic	Brwn	6	31.00	31.00	0
A-0710100106	2013-0-6		A-0710100106	2013-0-6	Non-Alcoholic	Brwn	6	31.00	31.00	0
A-0710100107	2013-0-7		A-0710100107	2013-0-7	Non-Alcoholic	Brwn	2	16.00	16.00	0
A-0710100108	2013-0-8		A-0710100108	2013-0-8	Non-Alcoholic	Brwn	2	16.00	16.00	0
A-0710100109	2013-0-9		A-0710100109	2013-0-9	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100110	2013-0-10		A-0710100110	2013-0-10	Non-Alcoholic	Brwn	4	21.00	21.00	0
A-0710100111	2013-0-11		A-0710100111	2013-0-11	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100112	2013-0-12		A-0710100112	2013-0-12	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100113	2013-0-13		A-0710100113	2013-0-13	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100114	2013-0-14		A-0710100114	2013-0-14	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100115	2013-0-15		A-0710100115	2013-0-15	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100116	2013-0-16		A-0710100116	2013-0-16	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100117	2013-0-17		A-0710100117	2013-0-17	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100118	2013-0-18		A-0710100118	2013-0-18	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100119	2013-0-19		A-0710100119	2013-0-19	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100120	2013-0-20		A-0710100120	2013-0-20	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100121	2013-0-21		A-0710100121	2013-0-21	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100122	2013-0-22		A-0710100122	2013-0-22	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100123	2013-0-23		A-0710100123	2013-0-23	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100124	2013-0-24		A-0710100124	2013-0-24	Non-Alcoholic	Brwn	3	17.00	17.00	0
A-0710100125	2013-0-25		A-0710100125	2013-0-25	Non-Alcoholic	Brwn	7	71.00	71.00	0
A-0710100126	2013-0-26		A-0710100126	2013-0-26	Non-Alcoholic	Brwn	12	83.00	83.00	0

Page 1 of 2

Page 1 of 1

Lampiran 6 Kartu Mengikuti Seminar SHP



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Kampus 1 : Jalan Cut Nyak Dhien Kelurahan Cijoho Kuningan (0232) 875097

**BUKTI MENGIKUTI SEMINAR HASIL PENELITIAN
 (SHP) MAHASISWA
 FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS KUNINGAN**

NAMA : Tin Inayah

NIM : 20220910072

PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

TAHUN ANGKATAN : 2022

No	Nama Peserta SHP	NIM	Tanggal SHP	Dosen Penelaah	Tanda tangan
1	Genaya Mahesa	20210910093	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
2	Rafi Fadila	20210910188	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
3	Aldenia Dwi Taputra Aldia	20210910032	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
4	Amril Fatin Fadilah	20210910131	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
5	Muhammad Ayi Nurqabilah	20190910109	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
6	Muhammad Hajar Fahlihi	20210910034	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	
7	Avi Juan Mardika	20210910064	5/03/2025	Dede Irawan, M. Kom. Tri Septiar Syamfithiani, M. Kom. Erlan Darmawan, M. Si., Ph.D.	

Kuningan,
 Ketua Program Studi.



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 7 Hasil SHP



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
 Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

PENGUMUMAN HASIL
SEMINAR HASIL PENELITIAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR
 Nomor : 0654/FKOM-UNIKU/PP/2026

Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan menetapkan bahwa:

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 NIM : 20220910072
 Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 22 November 2003
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul Penelitian : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)

Berdasarkan laporan Panitia Penguji Ujian Seminar Hasil Penelitian Skripsi / Tugas Akhir pada Ujian Seminar Hasil Penelitian Skripsi / Tugas Akhir dengan perincian nilai sebagai berikut :

Nilai Ujian SHP Skripsi / TA (r)	Nilai Huruf (q)	Predikat *)
82	A	direkomendasikan mengikuti sidang

Kuningan, 04 Juni 2026
 Dekan

Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng.
 NIK-41038101348

Keterangan:

1. r = Nilai Ujian SHP Skripsi / Tugas Akhir
 2. Predikat Kelulusan SHP :
 - Nilai CD, D, dan E = Tidak Layak Mengikuti Sidang
 - Nilai A, AB, B, BC, dan C = Layak Mengikuti Sidang
- Bagi yang bernilai CD, D, dan E, Wajib Mengikuti SHP Ulang pada periode berikutnya.

Lampiran 8 Lembar Saran Perbaikan SHP



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
SEMINAR HASIL PENELITIAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI S-1

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode Ujian SHP : 04 Juni 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS
 LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 1

Identifikasi lagi kelemahan program loyalti yang sudah ada, sehingga akhirnya menggunakan RFM
 Tampilkan centroid pada masing2 iterasi

Kuningan, 10 Juni 2026

Menyetujui
 Penguji 1,

Nita Mirantika, M.Kom.

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 04 Juli 2026, dan apabila tidak dapat diselesaikan maka nilai akan diturunkan 1 tingkat;
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
SEMINAR HASIL PENELITIAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI S-1

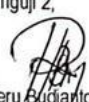
Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode Ujian SHP : 04 Juni 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS
 LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS. PADA TOKO AISYAHMART)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 2

Penulisan kutipan tidak langsung diperhatikan, typografi,
 Poin 2 identifikasi harus ada penjelasan kelemahan
 Kesimpulan poin 1 mengemukakan hasil kriteria 7

Kuningan,

Menyetujui
 Penguji 2,

5/6/2024

 Heru Budianto, M.Kom

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 04 Juli 2026, dan apabila tidak dapat diselesaikan maka nilai akan diturunkan 1 tingkat;
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.

Lampiran 9 Lembar Saran Perbaikan Sidang

	UNIVERSITAS KUNINGAN
	FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
UJIAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S-1)

Nama Mahasiswa : lin Inayah
N I M : 20220910072
Periode Sidang : 19 Juni 2026
Judul Skripsi/Tugas Akhir :
IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 1

Kuningan,
Menyetujui
Penguji 1, *24/6/26*

Tri Septiar Syamfithriani, S.Kom.,
M.Kom.

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 19 Juli 2026, dan apabila tidak dapat dilaksanakan maka nilai akan ditentukan oleh penguji.
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
UJIAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S-1)

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode Sidang : 19 Juni 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS
 LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 2

Hilangkan unsur subjektifitas dalam manfaat penelitian bagi peneliti.
 Perbaiki metode penelitian di bagian 1.8. Metode atau metodologi?
 Sistematisan penulisan di bab 1 tidak ada.
 Semua singkatan dan istilah asing dicetak miring.

Kuningan,
 Menyetujui
 Penguji 2,

[Signature]
 24/6
 6 Roni Nursyamsu, M.Pd

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 19 Juli 2026, dan apabila tidak dapat diselesaikan maka naskah akan diturunkan tingkat.
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.



Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

LEMBAR SARAN PERBAIKAN
UJIAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S-1)

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 N I M : 20220910072
 Periode Sidang : 19 Juni 2026
 Judul Skripsi/Tugas Akhir :
 IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS
 LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)

SARAN PERBAIKAN DARI PENGUJI 3

Kuningan, 24/6²⁶
 Menyetujui
 Penguji 3,

Muhsin, M.Kom.

Catatan:

1. Saran perbaikan di atas harus dilaksanakan sampai tanggal 19 Juli 2026, dan apabila tidak dapat dilaksanakan maka akan diberikan pengingat.
2. Setelah naskah hasil perbaikan disetujui, lembar ini harus ditandatangani oleh penguji.

Lampiran 10 Hasil Sidang



UNIVERSITAS KUNINGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I : Jl. Cut Nyak Dhien No. 36A Cijoho Kuningan 45513 Telp. (0232) 874824, 873696
 Kampus II : Jl. Pramuka No. 67 Kuningan 45512 Telp. (0232) 875097

PENGUMUMAN HASIL
UJIAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR
 Nomor : 0713/FKOM-UNIKU/PP/2026

Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan menetapkan bahwa:

Nama Mahasiswa : lin Inayah
 NIM : 20220910072
 Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 22 November 2003
 Program Studi : Sistem Informasi jenjang S-1
 Judul Skripsi / Tugas : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM UNTUK MENGANALISIS LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: PADA TOKO AISYAHMART)
 Akhir

Berdasarkan laporan Panitia Penguji Ujian Sidang Skripsi / Tugas Akhir

dinyatakan:
LULUS

pada Ujian Sidang Skripsi / Tugas Akhir dengan perincian nilai sebagai berikut:

Nilai Penulisan Skripsi / TA (s)	Nilai Ujian Sidang Skripsi / TA (r)	$q = \frac{3r + 2s}{5}$	Nilai Huruf (q)	IPK (p)	Predikat
84,00	82,33	83,00	A	3,56	Sangat Memuaskan

Kuningan, 19 Juni 2026
 Dekan

Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng.
 NIK 41038101348

Keterangan:

1. q = Nilai Skripsi / Tugas Akhir
2. s = Nilai Penulisan Skripsi / Tugas Akhir
3. r = Nilai Ujian Sidang Skripsi / Tugas Akhir
4. IPK = Indeks Prestasi Kumulatif Akademik
5. Predikat sesuai Pedoman Akademik:
 - a. 2,76 – 3,00 = Memuaskan
 - b. 3,01 – 3,50 = Sangat Memuaskan
 - c. 3,51 – 4,00 = Dengan Pujian / Cum Laude (bertaku syarat dan ketentuan)

Lampiran 11 Form Hasil Cek Plagiarisme

ORIGINALITY REPORT			
24%	18%	16%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.its.ac.id Internet Source	1%	
2	rama.uniku.ac.id Internet Source	1%	
3	Vedly Vedliyan Darma Oktavian, Ridho Ramadhan, Daffa Rayhan Fadhilla. "Segmentasi Pelanggan Berbasis RFM dengan Algoritma K-Means pada Data Transaksi Online Retail", Jurnal Riset Informatika dan Teknologi Informasi, 2025 Publication	<1%	
4	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1%	
5	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%	
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%	
7	Muhamad Imron Zamzani, Singgih Ageng Wibowo, Abdul Rahman B, Dhea Lisna Simanjuntak, Sarina Sarina. "Segmentasi Pelanggan UMKM Aysha's Brownies Menggunakan Metode RFM, C-Means Clustering dan CLV untuk Mendukung Strategi CRM", Jurnal Pendidikan Tambusai, 2026 Publication	<1%	

Lampiran 12 Hasil Observasi

Keterangan	Isi
Subjek Wawancara	Edi Heriyanto
Jabatan	Pemilik Toko Aisyahmart Pabuaran

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Toko Aisyahmart memiliki sistem member atau pencatatan data pelanggan?	Toko sudah memiliki sistem member untuk pelanggan.
2	Sejak kapan sistem member tersebut diterapkan?	Sistem member mulai diterapkan sejak tahun 2022.
3	Bagaimana cara pelanggan terdaftar sebagai member?	Data pelanggan diinput langsung oleh kasir saat transaksi, meliputi nomor HP, nama, dan alamat pelanggan.
4	Apakah toko mencatat identitas pelanggan seperti nomor member atau ID pelanggan?	Identitas pelanggan dicatat melalui nomor HP dan data pelanggan yang dimasukkan saat transaksi.
5	Apakah data transaksi pelanggan dicatat secara rutin setiap kali pembelian?	Semua transaksi pelanggan tercatat secara otomatis dalam sistem kasir.
6	Apakah terdapat riwayat pembelian untuk setiap pelanggan?	Riwayat pembelian pelanggan tersimpan dalam sistem dan dapat ditampilkan dalam bentuk laporan.
7	Apakah toko memiliki data mengenai frekuensi pelanggan berbelanja dalam periode tertentu?	Data frekuensi transaksi pelanggan tersedia dalam laporan penjualan dan laporan neraca sistem.

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Apakah toko mencatat total transaksi atau jumlah belanja setiap pelanggan?	Sistem mencatat seluruh transaksi pelanggan dan menyediakan laporan penjualan per faktur, per jam, per hari, dan per pelanggan.
9	Apakah tersedia data mengenai tanggal transaksi terakhir pelanggan?	Tanggal transaksi terakhir pelanggan tercatat dalam sistem. Namun, analisis loyalitas pelanggan saat ini masih terbatas pada program loyalty point yang hanya menampilkan peringkat pelanggan berdasarkan jumlah poin.
10	Apakah toko pernah melakukan segmentasi pelanggan sebelumnya?	Belum pernah dilakukan segmentasi pelanggan secara khusus. Analisis pelanggan masih berdasarkan peringkat loyalty point pelanggan.
11	Apakah toko mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi pelanggan yang aktif atau jarang berbelanja?	Toko masih mengalami kesulitan dalam menganalisis loyalitas pelanggan secara menyeluruh karena sistem hanya menampilkan ranking poin pelanggan.
12	Apakah hasil analisis segmentasi pelanggan diharapkan dapat membantu penyusunan strategi promosi?	Pemilik toko berharap hasil analisis segmentasi pelanggan dapat membantu penyusunan strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran sesuai dengan karakteristik pelanggan.



AISYAHMART PABUARAN

Periode:
01/01/2025 - 31/12/2025

NoPenjualan	Tanggal	Kode	Nama Customer	Kasir	Cabang	Qty	Total	Bayar	Sisa Bayar
JL/022512141402/092	2025-12-14	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	4	74,000	74,000	0
JL/022512111218/079	2025-12-11	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	2	28,000	28,000	0
JL/001012508301237/079	2025-08-30	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	8	33,000	33,000	0
JL/001012508021401/078	2025-08-02	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	4	74,000	74,000	0
JL/001012507131332/080	2025-07-13	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	3	52,500	52,500	0
JL/001012507071323/063	2025-07-07	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	8	71,000	71,000	0
JL/001012506220950/070	2025-06-22	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	3	52,500	52,500	0
JL/001012506120414/017	2025-06-12	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	4	25,500	25,500	0
JL/001012505291407/085	2025-05-29	081476631841	SITI MUSAROFAH	Kasir 1 Brebes	Brebes	2.5	45,500	45,500	0
Total						38.5	456,000	456,000	0

AISYAHMART PABUARAN

Periode:
01/01/2025 - 31/12/2025

NoPenjualan	Tanggal	Kode	Nama Customer	Kasir	Cabang	Qty	Total	Bayar	Sisa Bayar
JL/022512101722/005	2025-12-01	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	7.25	44,500	44,500	0
JL/022511221730/140	2025-11-22	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	5	32,000	32,000	0
JL/022511221624/123	2025-11-22	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	4	59,500	59,500	0
JL/022511200751/033	2025-11-20	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	6	35,500	35,500	0
JL/022510291055/064	2025-10-29	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	6	54,000	54,000	0
JL/022510270805/031	2025-10-27	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	2	29,000	29,000	0
JL/022510131044/071	2025-10-13	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	8.25	29,000	29,000	0
JL/022509281500/122	2025-09-28	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	3	25,500	25,500	0
JL/022509260819/034	2025-09-26	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir Aisyahmart 2	Brebes	3	44,500	44,500	0
JL/001012508260632/029	2025-08-26	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir 1 Brebes	Brebes	5	32,500	32,500	0
JL/001012508181733/121	2025-08-18	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir 1 Brebes	Brebes	1	29,000	29,000	0
JL/001012507200849/024	2025-07-20	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir 1 Brebes	Brebes	7	79,000	79,000	0
JL/001012506041958/114	2025-06-04	082325149568	YUNI HERYANI	Kasir 1 Brebes	Brebes	12	158,500	158,500	0

Lampiran 13 Hasil Penelitian

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

[← Kembali ke Dashboard](#)[Cetak Laporan / Simpan PDF](#)

LAPORAN ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN

Implementasi Metode K-Means Menggunakan Model RFM

TANGGAL LAPORAN
26 June 2026, 01:05TOTAL PELANGGAN
472 OrangSKOR AKURASI (DBI)
0.7024

1. Karakteristik Centroid Cluster K-Means

Cluster	Rata-rata Recency	Rata-rata Frequency	Rata-rata Monetary	Jumlah Anggota	Label Target Segmentasi
C0	46.26 hari	4.54 kali	Rp 232.191	341 pelanggan	Biasa
C1	29.3 hari	29 kali	Rp 1.930.580	37 pelanggan	Loyal
C2	242.65 hari	4.94 kali	Rp 241.964	94 pelanggan	Tidak Loyal

2. Detail Hasil Segmentasi Pelanggan Akhir

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
1	ADIB	31 hr	1x	Rp 64.250	BIASA (C0)
2	ADILA	61 hr	1x	Rp 34.000	BIASA (C0)
3	AFIS	31 hr	1x	Rp 60.000	BIASA (C0)
4	AILA	61 hr	3x	Rp 78.000	BIASA (C0)
5	ALPAT	31 hr	3x	Rp 133.875	BIASA (C0)
6	ALYA	31 hr	3x	Rp 241.500	BIASA (C0)
7	ANAH MALANDANG	61 hr	2x	Rp 66.250	BIASA (C0)
8	ANDINI	61 hr	5x	Rp 129.500	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
9	ANI	61 hr	1x	Rp 31.000	BIASA (C0)
10	ANIS	61 hr	3x	Rp 151.000	BIASA (C0)
11	ANIS FITRIANI	92 hr	4x	Rp 98.600	BIASA (C0)
12	APNI	92 hr	4x	Rp 149.500	BIASA (C0)
13	ARIFAH	0 hr	1x	Rp 22.500	BIASA (C0)
14	ARUL	31 hr	5x	Rp 306.000	BIASA (C0)
15	ATIKAH	31 hr	1x	Rp 57.000	BIASA (C0)
16	AULIA	0 hr	5x	Rp 299.000	BIASA (C0)
17	AURELIA NOVASARI	31 hr	1x	Rp 29.000	BIASA (C0)
18	BAIM	92 hr	1x	Rp 30.000	BIASA (C0)
19	BELA FIFI	0 hr	2x	Rp 64.740	BIASA (C0)
20	BI WIWI	122 hr	2x	Rp 100.000	BIASA (C0)
21	BILA	31 hr	4x	Rp 193.500	BIASA (C0)
22	BU ANGGA	0 hr	1x	Rp 64.500	BIASA (C0)
23	BU ANI	122 hr	1x	Rp 26.500	BIASA (C0)
24	BU ANIS	92 hr	4x	Rp 159.370	BIASA (C0)
25	BU ANWAR	61 hr	1x	Rp 22.250	BIASA (C0)
26	BU AQILA	31 hr	1x	Rp 26.500	BIASA (C0)
27	BU ASEP	61 hr	7x	Rp 489.750	BIASA (C0)
28	BU BILAL	0 hr	1x	Rp 27.000	BIASA (C0)
29	BU DAPA	31 hr	3x	Rp 91.500	BIASA (C0)
30	BU DEDEN	0 hr	1x	Rp 266.750	BIASA (C0)
31	BU DEVA	61 hr	4x	Rp 315.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
32	BU EKA	0 hr	1x	Rp 32.500	BIASA (C0)
33	BU ERIK	31 hr	3x	Rp 185.500	BIASA (C0)
34	BU ESA	122 hr	1x	Rp 30.600	BIASA (C0)
35	BU FARDAN	31 hr	1x	Rp 35.000	BIASA (C0)
36	BU FAREL	31 hr	1x	Rp 83.500	BIASA (C0)
37	BU GANI	31 hr	2x	Rp 46.250	BIASA (C0)
38	BU HAFIZ	61 hr	1x	Rp 77.500	BIASA (C0)
39	BU HAJI WILIS	122 hr	1x	Rp 40.000	BIASA (C0)
40	BU IKHSAN	92 hr	3x	Rp 75.590	BIASA (C0)
41	BU INDI	92 hr	1x	Rp 310.000	BIASA (C0)
42	BU INOH	61 hr	4x	Rp 102.750	BIASA (C0)
43	BU IRFAN	31 hr	3x	Rp 83.500	BIASA (C0)
44	BU JUJU	61 hr	1x	Rp 28.000	BIASA (C0)
45	BU JUMINAH	31 hr	2x	Rp 152.300	BIASA (C0)
46	BU KIA	31 hr	1x	Rp 36.500	BIASA (C0)
47	BU LIA	92 hr	2x	Rp 84.250	BIASA (C0)
48	BU MAYANG	0 hr	5x	Rp 257.750	BIASA (C0)
49	BU MIMIN	31 hr	2x	Rp 87.500	BIASA (C0)
50	BU NADIRA	61 hr	1x	Rp 99.000	BIASA (C0)
51	BU NATHAN	122 hr	2x	Rp 83.000	BIASA (C0)
52	BU NAZRIL	31 hr	2x	Rp 83.500	BIASA (C0)
53	BU NISA	31 hr	2x	Rp 156.000	BIASA (C0)
54	BU NOFAL	92 hr	4x	Rp 196.500	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
55	BU NUNUNG	31 hr	2x	Rp 63.000	BIASA (C0)
56	BU PANI KOPENG	92 hr	1x	Rp 28.000	BIASA (C0)
57	BU PETI	31 hr	2x	Rp 91.500	BIASA (C0)
58	BU RIDO BULAKLRGA	0 hr	1x	Rp 94.000	BIASA (C0)
59	BU RIO	92 hr	2x	Rp 68.500	BIASA (C0)
60	BU ROPIKOH	0 hr	4x	Rp 172.500	BIASA (C0)
61	BU RUKMANA	122 hr	1x	Rp 75.250	BIASA (C0)
62	BU RUSI	31 hr	1x	Rp 83.750	BIASA (C0)
63	BU RUSINAH	31 hr	1x	Rp 52.500	BIASA (C0)
64	BU SELA	61 hr	1x	Rp 79.500	BIASA (C0)
65	BU SILA	92 hr	1x	Rp 189.500	BIASA (C0)
66	BU SUCI	92 hr	5x	Rp 223.150	BIASA (C0)
67	BU TARWINIH	0 hr	1x	Rp 58.000	BIASA (C0)
68	BU TEDI	92 hr	4x	Rp 277.250	BIASA (C0)
69	BU TOPIK	61 hr	1x	Rp 63.750	BIASA (C0)
70	BU VIA	61 hr	1x	Rp 52.000	BIASA (C0)
71	BU WULAN	92 hr	1x	Rp 40.250	BIASA (C0)
72	BU YUSI	122 hr	1x	Rp 42.000	BIASA (C0)
73	BUNDA NABIL	61 hr	2x	Rp 95.000	BIASA (C0)
74	CANTIKA	61 hr	1x	Rp 70.000	BIASA (C0)
75	CASI	61 hr	1x	Rp 27.000	BIASA (C0)
76	CICI	31 hr	2x	Rp 77.125	BIASA (C0)
77	CUCU INASIH	0 hr	1x	Rp 60.500	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
78	DARKUM	122 hr	1x	Rp 31.000	BIASA (C0)
79	DARTO	61 hr	1x	Rp 48.000	BIASA (C0)
80	DE LICA	31 hr	4x	Rp 130.500	BIASA (C0)
81	DEDE IRMA WATI	0 hr	1x	Rp 28.000	BIASA (C0)
82	DEKA	0 hr	4x	Rp 172.250	BIASA (C0)
83	DENIYATI	31 hr	4x	Rp 171.500	BIASA (C0)
84	DESI NABILA	31 hr	1x	Rp 47.000	BIASA (C0)
85	DEWI NOPIANTI	92 hr	4x	Rp 105.000	BIASA (C0)
86	DEWI SINTA H	92 hr	3x	Rp 202.500	BIASA (C0)
87	DIAN	122 hr	2x	Rp 253.000	BIASA (C0)
88	DIANA	122 hr	1x	Rp 57.000	BIASA (C0)
89	DINA	31 hr	4x	Rp 194.000	BIASA (C0)
90	DINIKI M	0 hr	3x	Rp 119.750	BIASA (C0)
91	DIYAH APRILIANA	92 hr	3x	Rp 279.000	BIASA (C0)
92	ECIH KURNIASIH	61 hr	2x	Rp 75.000	BIASA (C0)
93	EKA HASANAH	61 hr	3x	Rp 122.100	BIASA (C0)
94	ELIS	0 hr	1x	Rp 33.000	BIASA (C0)
95	EMAH MAEMUNAH	0 hr	4x	Rp 160.750	BIASA (C0)
96	ENDAH	0 hr	3x	Rp 129.420	BIASA (C0)
97	ERIKA YULIANI	122 hr	1x	Rp 67.000	BIASA (C0)
98	ETI	61 hr	5x	Rp 266.000	BIASA (C0)
99	EVA SUHESTI	31 hr	4x	Rp 306.500	BIASA (C0)
100	EVI	31 hr	1x	Rp 27.500	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
101	EZRA	92 hr	1x	Rp 27.000	BIASA (C0)
102	FARID FARIHI	0 hr	3x	Rp 78.890	BIASA (C0)
103	FAYOLA CIKANDANG	31 hr	1x	Rp 27.500	BIASA (C0)
104	FIA	0 hr	5x	Rp 323.000	BIASA (C0)
105	FINA	92 hr	2x	Rp 200.750	BIASA (C0)
106	FITRI	122 hr	1x	Rp 66.900	BIASA (C0)
107	FITRI HABIBAH	31 hr	2x	Rp 81.000	BIASA (C0)
108	FITRIA TRI LESTARI	92 hr	2x	Rp 91.500	BIASA (C0)
109	FUJA	122 hr	1x	Rp 25.000	BIASA (C0)
110	GALVIN	0 hr	5x	Rp 223.500	BIASA (C0)
111	HALIMAH	61 hr	2x	Rp 158.000	BIASA (C0)
112	IBU AJENG	31 hr	3x	Rp 71.000	BIASA (C0)
113	IBU IMA	0 hr	5x	Rp 258.050	BIASA (C0)
114	IBU NENENG	31 hr	1x	Rp 82.500	BIASA (C0)
115	IBU NOK	61 hr	3x	Rp 85.000	BIASA (C0)
116	IBU RIFA	31 hr	4x	Rp 151.500	BIASA (C0)
117	IBU WIWIN	0 hr	4x	Rp 157.875	BIASA (C0)
118	IDA	61 hr	1x	Rp 61.000	BIASA (C0)
119	IIK	61 hr	4x	Rp 210.500	BIASA (C0)
120	IIS AISYAATUN	31 hr	1x	Rp 84.000	BIASA (C0)
121	IKA	61 hr	4x	Rp 145.500	BIASA (C0)
122	IKAH	61 hr	3x	Rp 102.000	BIASA (C0)
123	IKHSAN	0 hr	3x	Rp 105.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
124	ILMA	31 hr	5x	Rp 180.750	BIASA (C0)
125	IMAS VEBRI	0 hr	2x	Rp 106.500	BIASA (C0)
126	INA	0 hr	3x	Rp 124.000	BIASA (C0)
127	INA GANGGAROK	31 hr	2x	Rp 101.500	BIASA (C0)
128	INTAN	122 hr	1x	Rp 46.500	BIASA (C0)
129	IRMA	122 hr	2x	Rp 71.500	BIASA (C0)
130	IRNA WATI	0 hr	1x	Rp 91.250	BIASA (C0)
131	ISAH	31 hr	3x	Rp 168.750	BIASA (C0)
132	IWAN	122 hr	1x	Rp 30.000	BIASA (C0)
133	JUJUN	92 hr	5x	Rp 124.750	BIASA (C0)
134	JUMINI	61 hr	4x	Rp 171.000	BIASA (C0)
135	KANIA	92 hr	1x	Rp 35.000	BIASA (C0)
136	KARYO	0 hr	5x	Rp 628.000	BIASA (C0)
137	KINES	122 hr	1x	Rp 43.500	BIASA (C0)
138	KOMALASARI	92 hr	5x	Rp 162.200	BIASA (C0)
139	KUSMIRAH	61 hr	1x	Rp 35.500	BIASA (C0)
140	KUSRINI	0 hr	3x	Rp 140.500	BIASA (C0)
141	KUSTINI	122 hr	1x	Rp 79.500	BIASA (C0)
142	LAILA	122 hr	3x	Rp 131.500	BIASA (C0)
143	LEVI	31 hr	5x	Rp 982.500	BIASA (C0)
144	MAMAY	0 hr	4x	Rp 134.000	BIASA (C0)
145	MARGI RAHAYU	31 hr	4x	Rp 507.500	BIASA (C0)
146	MAULIN	92 hr	3x	Rp 316.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
147	MAYA	0 hr	2x	Rp 73.000	BIASA (C0)
148	MAYA ITA	31 hr	2x	Rp 86.000	BIASA (C0)
149	MEYSI	31 hr	3x	Rp 204.000	BIASA (C0)
150	MIH ALEXA	61 hr	1x	Rp 38.500	BIASA (C0)
151	MIH JAYEN	0 hr	1x	Rp 34.250	BIASA (C0)
152	MILA MAELANDA	122 hr	3x	Rp 170.000	BIASA (C0)
153	MIMIH UPI	0 hr	1x	Rp 65.600	BIASA (C0)
154	MINA SUSI	61 hr	2x	Rp 189.750	BIASA (C0)
155	MITHA	31 hr	5x	Rp 179.800	BIASA (C0)
156	MOMY ARA	92 hr	3x	Rp 172.000	BIASA (C0)
157	NABILA	31 hr	5x	Rp 191.500	BIASA (C0)
158	NABILA WANOJA	92 hr	1x	Rp 56.000	BIASA (C0)
159	NAJWA	31 hr	4x	Rp 113.000	BIASA (C0)
160	NANANG	31 hr	1x	Rp 77.500	BIASA (C0)
161	NELY	31 hr	7x	Rp 337.000	BIASA (C0)
162	NENENG	0 hr	4x	Rp 139.000	BIASA (C0)
163	NENI	92 hr	1x	Rp 22.000	BIASA (C0)
164	NIA AUDINA	61 hr	3x	Rp 146.000	BIASA (C0)
165	NIKI ARIYANI	31 hr	4x	Rp 214.000	BIASA (C0)
166	NINA MELATI	92 hr	1x	Rp 31.500	BIASA (C0)
167	NORMA	92 hr	1x	Rp 20.000	BIASA (C0)
168	NOVAL	92 hr	1x	Rp 22.500	BIASA (C0)
169	NUR AENI	0 hr	5x	Rp 216.500	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
170	NUR INDAH HASANAH	61 hr	3x	Rp 104.250	BIASA (C0)
171	NUR LINDA	31 hr	4x	Rp 191.500	BIASA (C0)
172	NURHAETI	0 hr	2x	Rp 114.000	BIASA (C0)
173	NURHOTIMAH	0 hr	4x	Rp 443.875	BIASA (C0)
174	NURYANI	61 hr	1x	Rp 46.000	BIASA (C0)
175	PIA	0 hr	1x	Rp 28.000	BIASA (C0)
176	RATIH	31 hr	2x	Rp 53.000	BIASA (C0)
177	RATNA	0 hr	4x	Rp 203.220	BIASA (C0)
178	RATNA NINGSIH	0 hr	3x	Rp 230.500	BIASA (C0)
179	RENI ANDIANI	0 hr	3x	Rp 75.000	BIASA (C0)
180	RESNA RAHMAWATI	61 hr	1x	Rp 73.000	BIASA (C0)
181	REVA	31 hr	2x	Rp 74.500	BIASA (C0)
182	REZA	61 hr	5x	Rp 330.750	BIASA (C0)
183	RIA KOPENG	31 hr	4x	Rp 250.000	BIASA (C0)
184	RINA	61 hr	5x	Rp 143.000	BIASA (C0)
185	RINA SUSANTI	31 hr	5x	Rp 259.250	BIASA (C0)
186	RINDI	31 hr	5x	Rp 168.000	BIASA (C0)
187	RINI	61 hr	4x	Rp 113.950	BIASA (C0)
188	RINI CASRINI	61 hr	1x	Rp 23.500	BIASA (C0)
189	RINI SUSANTI	61 hr	1x	Rp 26.000	BIASA (C0)
190	RISKA	92 hr	1x	Rp 27.000	BIASA (C0)
191	RISMA	92 hr	1x	Rp 22.000	BIASA (C0)
192	RITA	0 hr	4x	Rp 289.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
193	RITA ROHAENI	31 hr	2x	Rp 76.000	BIASA (C0)
194	RIYANTO	31 hr	2x	Rp 109.000	BIASA (C0)
195	ROHIM	92 hr	1x	Rp 37.500	BIASA (C0)
196	ROS BENTAR	0 hr	2x	Rp 115.250	BIASA (C0)
197	ROSTIKA	31 hr	2x	Rp 85.000	BIASA (C0)
198	SANTI	0 hr	3x	Rp 298.150	BIASA (C0)
199	SARASWATI	31 hr	5x	Rp 237.000	BIASA (C0)
200	SARINAH	122 hr	4x	Rp 165.000	BIASA (C0)
201	SEPTRY	0 hr	3x	Rp 125.250	BIASA (C0)
202	SERLY FITRI	122 hr	2x	Rp 82.000	BIASA (C0)
203	SILVA	61 hr	7x	Rp 190.895	BIASA (C0)
204	SILVI RAHMAWATI	31 hr	3x	Rp 141.500	BIASA (C0)
205	SINTA	61 hr	4x	Rp 298.400	BIASA (C0)
206	SINTA NAFISA	0 hr	4x	Rp 351.500	BIASA (C0)
207	SITI NUR HABIBAH	31 hr	1x	Rp 147.500	BIASA (C0)
208	SOLEHA	0 hr	2x	Rp 59.500	BIASA (C0)
209	SOPI	61 hr	1x	Rp 30.500	BIASA (C0)
210	SRI SUSYANTI	0 hr	2x	Rp 194.750	BIASA (C0)
211	SRI W	31 hr	2x	Rp 120.750	BIASA (C0)
212	SRI WIDIYA NINGSIH	122 hr	1x	Rp 21.500	BIASA (C0)
213	SULEMAN	31 hr	1x	Rp 193.750	BIASA (C0)
214	SUSI	31 hr	7x	Rp 366.000	BIASA (C0)
215	SUSILAWATI	31 hr	1x	Rp 36.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
216	SUTIONO	61 hr	5x	Rp 385.250	BIASA (C0)
217	SUYIMAH	122 hr	1x	Rp 42.500	BIASA (C0)
218	SYIFA	92 hr	3x	Rp 323.000	BIASA (C0)
219	TANTI	61 hr	2x	Rp 67.500	BIASA (C0)
220	TESHA DWI NURYANI	61 hr	2x	Rp 138.000	BIASA (C0)
221	TETI	31 hr	2x	Rp 95.800	BIASA (C0)
222	TETI NURHASANAH	61 hr	1x	Rp 62.000	BIASA (C0)
223	TIARA JENAKA	31 hr	3x	Rp 75.250	BIASA (C0)
224	TIFA	31 hr	1x	Rp 144.000	BIASA (C0)
225	TITA	92 hr	1x	Rp 25.000	BIASA (C0)
226	TITI PURNAMA S	0 hr	3x	Rp 208.000	BIASA (C0)
227	TIWI PURWANTI	31 hr	3x	Rp 124.000	BIASA (C0)
228	TIYAH	61 hr	1x	Rp 70.000	BIASA (C0)
229	TOISAH	122 hr	3x	Rp 284.000	BIASA (C0)
230	TRI YULIANINGSIH	31 hr	2x	Rp 62.000	BIASA (C0)
231	TURTIAH	61 hr	3x	Rp 137.000	BIASA (C0)
232	VINA	31 hr	2x	Rp 51.000	BIASA (C0)
233	VONI BENTAR	31 hr	2x	Rp 70.750	BIASA (C0)
234	WAHYUNI	92 hr	2x	Rp 70.500	BIASA (C0)
235	WANDA	0 hr	3x	Rp 80.500	BIASA (C0)
236	WANINGSIH	92 hr	1x	Rp 20.000	BIASA (C0)
237	WARTINI	0 hr	4x	Rp 312.500	BIASA (C0)
238	WENDI	122 hr	2x	Rp 95.000	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
239	WIDIA	31 hr	5x	Rp 367.500	BIASA (C0)
240	WIDIA NOVITASARI	31 hr	5x	Rp 160.000	BIASA (C0)
241	WINA	0 hr	5x	Rp 274.500	BIASA (C0)
242	WINAH	92 hr	2x	Rp 376.500	BIASA (C0)
243	WINDA ENDANGSARI	0 hr	4x	Rp 191.125	BIASA (C0)
244	WIWI	92 hr	5x	Rp 297.750	BIASA (C0)
245	WIWIN	122 hr	4x	Rp 186.000	BIASA (C0)
246	WULAN	61 hr	1x	Rp 47.500	BIASA (C0)
247	YANI KOPENG	61 hr	1x	Rp 60.500	BIASA (C0)
248	YATI	92 hr	2x	Rp 55.750	BIASA (C0)
249	YENI	122 hr	1x	Rp 31.500	BIASA (C0)
250	YUMNA	61 hr	5x	Rp 209.500	BIASA (C0)
251	ZAYNA	61 hr	1x	Rp 62.000	BIASA (C0)
252	ZOYA	31 hr	2x	Rp 43.000	BIASA (C0)
253	ADE_IRMA	32 hr	13x	Rp 463.750	BIASA (C0)
254	ADE_NUR	11 hr	16x	Rp 856.650	BIASA (C0)
255	AMELIA	43 hr	11x	Rp 710.500	BIASA (C0)
256	ANIMAH	61 hr	2x	Rp 92.500	BIASA (C0)
257	ANISAH	72 hr	12x	Rp 441.800	BIASA (C0)
258	ANITA	110 hr	10x	Rp 298.750	BIASA (C0)
259	ANITA PABUARAN	1 hr	12x	Rp 508.600	BIASA (C0)
260	ASTUTI	13 hr	13x	Rp 828.500	BIASA (C0)
261	ATHAR	40 hr	11x	Rp 699.800	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
262	AUREL	8 hr	11x	Rp 482.500	BIASA (C0)
263	AZMI HAMDAN	13 hr	11x	Rp 445.250	BIASA (C0)
264	BILQIS	31 hr	8x	Rp 458.750	BIASA (C0)
265	BU ALPIN	15 hr	14x	Rp 810.300	BIASA (C0)
266	BU ANGGUN	125 hr	8x	Rp 628.500	BIASA (C0)
267	BU BAYU	65 hr	9x	Rp 262.750	BIASA (C0)
268	BU IKI	61 hr	2x	Rp 92.000	BIASA (C0)
269	BU IWAN	9 hr	17x	Rp 534.975	BIASA (C0)
270	BU KARIN	79 hr	11x	Rp 401.898	BIASA (C0)
271	BU KILA	0 hr	12x	Rp 467.330	BIASA (C0)
272	BU LALA	61 hr	1x	Rp 29.000	BIASA (C0)
273	BU NESTA KULINER	2 hr	18x	Rp 854.800	BIASA (C0)
274	BU ONA	31 hr	9x	Rp 445.600	BIASA (C0)
275	BU REGA	17 hr	10x	Rp 607.500	BIASA (C0)
276	BU REGINA	45 hr	8x	Rp 247.000	BIASA (C0)
277	BU RIMAN	6 hr	16x	Rp 1.012.750	BIASA (C0)
278	BU SELA	0 hr	2x	Rp 116.500	BIASA (C0)
279	BU SOFIYA	80 hr	13x	Rp 396.950	BIASA (C0)
280	BU SYAMIL	110 hr	10x	Rp 366.500	BIASA (C0)
281	BU TIO	7 hr	7x	Rp 275.125	BIASA (C0)
282	BU ZULFA	11 hr	18x	Rp 764.850	BIASA (C0)
283	CAHYANTI	4 hr	21x	Rp 664.125	BIASA (C0)
284	CAHYATI	33 hr	9x	Rp 537.534	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
285	CICI	4 hr	11x	Rp 548.600	BIASA (C0)
286	CUCU NURANI SEMBAKO	7 hr	8x	Rp 1.495.750	BIASA (C0)
287	DEWI	124 hr	9x	Rp 379.700	BIASA (C0)
288	DWI RETNO NINGSIH	11 hr	12x	Rp 614.250	BIASA (C0)
289	ELIS	99 hr	9x	Rp 432.125	BIASA (C0)
290	ENI SURYANI	16 hr	12x	Rp 563.000	BIASA (C0)
291	EUIS ANITA	5 hr	18x	Rp 818.250	BIASA (C0)
292	FITRI HANDAYANI	31 hr	3x	Rp 559.750	BIASA (C0)
293	GIGI	9 hr	22x	Rp 571.500	BIASA (C0)
294	GISEL	36 hr	16x	Rp 765.250	BIASA (C0)
295	IKA NUR JANAH	37 hr	8x	Rp 300.500	BIASA (C0)
296	INCES SIOMAY	2 hr	12x	Rp 654.750	BIASA (C0)
297	ITI SURYATI	80 hr	13x	Rp 702.625	BIASA (C0)
298	KHOERUN ANBIYAH	110 hr	9x	Rp 442.750	BIASA (C0)
299	KUSRIANTI	0 hr	7x	Rp 375.250	BIASA (C0)
300	LUNA	74 hr	9x	Rp 287.500	BIASA (C0)
301	MAMAH BOBY	47 hr	7x	Rp 197.000	BIASA (C0)
302	MAMAH FUFU	11 hr	12x	Rp 615.850	BIASA (C0)
303	MAMAH KESYA	2 hr	11x	Rp 949.350	BIASA (C0)
304	MANG KODIR BAKSO	4 hr	9x	Rp 1.113.000	BIASA (C0)
305	MARNI	8 hr	14x	Rp 530.250	BIASA (C0)
306	MIA OKTAVIANA	4 hr	12x	Rp 556.000	BIASA (C0)
307	MIMIH OCA	0 hr	10x	Rp 405.360	BIASA (C0)

kmeans.test/export_pdf.php

14/22

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
308	MIMIH UPIK	4 hr	10x	Rp 460.250	BIASA (C0)
309	MIMIH ZIVA	49 hr	8x	Rp 304.500	BIASA (C0)
310	NAZIL	49 hr	6x	Rp 228.500	BIASA (C0)
311	NENI	7 hr	11x	Rp 531.225	BIASA (C0)
312	NUNIK UMASARI	3 hr	16x	Rp 697.000	BIASA (C0)
313	NUNING	0 hr	8x	Rp 258.690	BIASA (C0)
314	OLA	2 hr	14x	Rp 622.625	BIASA (C0)
315	RENA	9 hr	8x	Rp 273.750	BIASA (C0)
316	RINA MARIA	9 hr	10x	Rp 511.450	BIASA (C0)
317	RINI EKAWATI	18 hr	6x	Rp 516.625	BIASA (C0)
318	RIZA	50 hr	8x	Rp 473.500	BIASA (C0)
319	RODIYAH	12 hr	16x	Rp 797.250	BIASA (C0)
320	ROHYATI	8 hr	10x	Rp 368.000	BIASA (C0)
321	RUSMINI	69 hr	11x	Rp 374.050	BIASA (C0)
322	SITI ARYANI	38 hr	8x	Rp 358.900	BIASA (C0)
323	SITI ASTUTI	5 hr	10x	Rp 462.700	BIASA (C0)
324	SITI JULAHA	0 hr	11x	Rp 358.900	BIASA (C0)
325	SITI MASITOH	0 hr	8x	Rp 499.625	BIASA (C0)
326	SITI MUSAROFAH	17 hr	9x	Rp 456.000	BIASA (C0)
327	SITI NUR HALIMAH	14 hr	9x	Rp 473.400	BIASA (C0)
328	SITI NUR HASANAH	13 hr	18x	Rp 750.000	BIASA (C0)
329	SRI MURNIATI	111 hr	6x	Rp 294.750	BIASA (C0)
330	SRI SUSANTI	65 hr	6x	Rp 216.750	BIASA (C0)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
331	SRI WAHYUNI	110 hr	13x	Rp 545.000	BIASA (C0)
332	TAQIYAH	6 hr	14x	Rp 828.750	BIASA (C0)
333	TARSINI	92 hr	3x	Rp 167.000	BIASA (C0)
334	TITA	61 hr	5x	Rp 161.000	BIASA (C0)
335	TITIN SESEPAN	7 hr	9x	Rp 436.100	BIASA (C0)
336	UMI NYAI	2 hr	14x	Rp 784.900	BIASA (C0)
337	UMI SETIYAWATI	79 hr	6x	Rp 278.500	BIASA (C0)
338	USWATUN	44 hr	12x	Rp 1.362.250	BIASA (C0)
339	VINI WINDARI	92 hr	1x	Rp 56.500	BIASA (C0)
340	WARYATI	1 hr	7x	Rp 665.500	BIASA (C0)
341	WINARNI	4 hr	9x	Rp 509.000	BIASA (C0)
342	AMEL	172 hr	29x	Rp 1.380.660	LOYAL (C1)
343	BU ECA	7 hr	34x	Rp 2.688.235	LOYAL (C1)
344	BU ELA	36 hr	16x	Rp 1.392.500	LOYAL (C1)
345	BU JENI	294 hr	37x	Rp 2.010.250	LOYAL (C1)
346	BU NADA	8 hr	28x	Rp 1.485.500	LOYAL (C1)
347	BU NADIA	141 hr	18x	Rp 1.511.100	LOYAL (C1)
348	BU NINING	4 hr	28x	Rp 1.390.250	LOYAL (C1)
349	BU OMAH	12 hr	32x	Rp 1.743.750	LOYAL (C1)
350	BU QUEEN	1 hr	29x	Rp 1.076.675	LOYAL (C1)
351	BU TRI	4 hr	18x	Rp 3.286.000	LOYAL (C1)
352	BU UMI KULINER	1 hr	40x	Rp 2.223.500	LOYAL (C1)
353	BU UNIK	2 hr	20x	Rp 875.100	LOYAL (C1)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
354	BU WULAN	9 hr	22x	Rp 826.800	LOYAL (C1)
355	BU ZIDAN	6 hr	16x	Rp 2.624.000	LOYAL (C1)
356	CIPA	2 hr	26x	Rp 1.070.300	LOYAL (C1)
357	DELA	1 hr	29x	Rp 1.442.450	LOYAL (C1)
358	DINAR AFRIANI	1 hr	34x	Rp 1.442.450	LOYAL (C1)
359	ERNA CILA PUTRI	11 hr	51x	Rp 9.439.450	LOYAL (C1)
360	HAJI CARKINI	36 hr	36x	Rp 1.385.025	LOYAL (C1)
361	HANI	4 hr	25x	Rp 1.385.000	LOYAL (C1)
362	IBU PUTRI	6 hr	20x	Rp 1.218.238	LOYAL (C1)
363	IIN SITI MUNAWAROH	17 hr	34x	Rp 1.144.475	LOYAL (C1)
364	MAMAH EGI	13 hr	21x	Rp 1.341.750	LOYAL (C1)
365	MIRNA KULINER	2 hr	21x	Rp 1.293.730	LOYAL (C1)
366	MOZAIK	1 hr	55x	Rp 2.719.500	LOYAL (C1)
367	NIKO KULINER	107 hr	19x	Rp 1.143.750	LOYAL (C1)
368	PRANSISKA	1 hr	31x	Rp 1.399.500	LOYAL (C1)
369	PUTRI INDRIYANI	13 hr	30x	Rp 2.151.600	LOYAL (C1)
370	RASINI	0 hr	36x	Rp 1.360.375	LOYAL (C1)
371	RIZAL MALANDANG	9 hr	36x	Rp 4.792.250	LOYAL (C1)
372	TASYA	42 hr	18x	Rp 1.037.250	LOYAL (C1)
373	TIARA H KULINER	2 hr	39x	Rp 2.173.254	LOYAL (C1)
374	TINA HANDAYANI	2 hr	20x	Rp 1.699.425	LOYAL (C1)
375	WAHYU	1 hr	29x	Rp 2.391.875	LOYAL (C1)
376	WANDA	11 hr	38x	Rp 1.910.000	LOYAL (C1)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
377	WANTI EKA AMELIA	0 hr	35x	Rp 1.783.125	LOYAL (C1)
378	YENIE RUHAENI	105 hr	23x	Rp 1.192.370	LOYAL (C1)
379	ANISA	153 hr	1x	Rp 28.300	TIDAK LOYAL (C2)
380	BU ALIP	275 hr	4x	Rp 225.000	TIDAK LOYAL (C2)
381	BU DIKI	275 hr	1x	Rp 73.750	TIDAK LOYAL (C2)
382	BU EZAR	153 hr	1x	Rp 24.000	TIDAK LOYAL (C2)
383	BU FELI	275 hr	1x	Rp 35.975	TIDAK LOYAL (C2)
384	BU KARTIAH	214 hr	5x	Rp 398.500	TIDAK LOYAL (C2)
385	BU PANJI	184 hr	1x	Rp 22.500	TIDAK LOYAL (C2)
386	BU SABIL	153 hr	1x	Rp 120.750	TIDAK LOYAL (C2)
387	BU SALSA	275 hr	1x	Rp 47.000	TIDAK LOYAL (C2)
388	CASRO	184 hr	1x	Rp 98.500	TIDAK LOYAL (C2)
389	DAHLIA	184 hr	3x	Rp 130.000	TIDAK LOYAL (C2)
390	DASTI	214 hr	1x	Rp 123.500	TIDAK LOYAL (C2)
391	DEDE YUNINGSIH	334 hr	1x	Rp 71.000	TIDAK LOYAL (C2)
392	DEDEH KURNIASIH	153 hr	1x	Rp 40.000	TIDAK LOYAL (C2)
393	DEDEH WININGSIH	275 hr	1x	Rp 26.500	TIDAK LOYAL (C2)
394	DESI	275 hr	2x	Rp 80.000	TIDAK LOYAL (C2)
395	DIAH QHOLIS	245 hr	3x	Rp 857.500	TIDAK LOYAL (C2)
396	DINI	184 hr	3x	Rp 71.250	TIDAK LOYAL (C2)
397	DIYAH	306 hr	2x	Rp 50.000	TIDAK LOYAL (C2)
398	DWI WAHYUNINGSIH	306 hr	1x	Rp 32.000	TIDAK LOYAL (C2)
399	ELIS MALANDANG	153 hr	1x	Rp 28.000	TIDAK LOYAL (C2)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
400	ENI DAENI	334 hr	1x	Rp 46.500	TIDAK LOYAL (C2)
401	FAHMI NURAENI	214 hr	1x	Rp 43.500	TIDAK LOYAL (C2)
402	FIJAR	334 hr	1x	Rp 95.000	TIDAK LOYAL (C2)
403	IDA DAIKAH	184 hr	1x	Rp 43.500	TIDAK LOYAL (C2)
404	IIS LATIFAH	184 hr	1x	Rp 58.000	TIDAK LOYAL (C2)
405	INDI	184 hr	1x	Rp 39.500	TIDAK LOYAL (C2)
406	ITA ROHMANAH	153 hr	2x	Rp 54.000	TIDAK LOYAL (C2)
407	JIHAN	306 hr	2x	Rp 110.000	TIDAK LOYAL (C2)
408	JUJU	184 hr	1x	Rp 35.000	TIDAK LOYAL (C2)
409	JUMYATI	214 hr	1x	Rp 26.500	TIDAK LOYAL (C2)
410	KAMELIA	306 hr	2x	Rp 90.500	TIDAK LOYAL (C2)
411	KURNIASIH	214 hr	2x	Rp 58.000	TIDAK LOYAL (C2)
412	LILIS	153 hr	2x	Rp 53.500	TIDAK LOYAL (C2)
413	MEILA	275 hr	1x	Rp 4.000	TIDAK LOYAL (C2)
414	MUFINA	275 hr	1x	Rp 21.500	TIDAK LOYAL (C2)
415	NIA	214 hr	1x	Rp 40.500	TIDAK LOYAL (C2)
416	NING CARKINI	275 hr	3x	Rp 69.750	TIDAK LOYAL (C2)
417	NOK	306 hr	1x	Rp 25.500	TIDAK LOYAL (C2)
418	NUNUNG	153 hr	2x	Rp 61.000	TIDAK LOYAL (C2)
419	NURDANA	275 hr	1x	Rp 195.000	TIDAK LOYAL (C2)
420	NURROFIK	184 hr	1x	Rp 22.000	TIDAK LOYAL (C2)
421	ONO SUTRISNO	275 hr	1x	Rp 22.000	TIDAK LOYAL (C2)
422	RAHMA	184 hr	1x	Rp 34.000	TIDAK LOYAL (C2)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
423	RAHMA EKA	306 hr	1x	Rp 25.500	TIDAK LOYAL (C2)
424	RISA OKTAVIA	153 hr	3x	Rp 231.000	TIDAK LOYAL (C2)
425	SEPTI	275 hr	4x	Rp 114.500	TIDAK LOYAL (C2)
426	SRI	275 hr	2x	Rp 72.250	TIDAK LOYAL (C2)
427	SRI YANTI	153 hr	1x	Rp 53.500	TIDAK LOYAL (C2)
428	TIA SALON	214 hr	1x	Rp 34.000	TIDAK LOYAL (C2)
429	WAIROH	184 hr	1x	Rp 58.000	TIDAK LOYAL (C2)
430	WIKE	153 hr	3x	Rp 123.000	TIDAK LOYAL (C2)
431	WILY	275 hr	1x	Rp 20.500	TIDAK LOYAL (C2)
432	ZIA	184 hr	2x	Rp 68.000	TIDAK LOYAL (C2)
433	ADE_RAHMAWATI	322 hr	8x	Rp 514.500	TIDAK LOYAL (C2)
434	ALMA_NISA	172 hr	13x	Rp 342.250	TIDAK LOYAL (C2)
435	APRIANTI	263 hr	7x	Rp 446.000	TIDAK LOYAL (C2)
436	AZMIA	184 hr	2x	Rp 55.000	TIDAK LOYAL (C2)
437	BI ETI	323 hr	8x	Rp 690.500	TIDAK LOYAL (C2)
438	BRILIAN	295 hr	9x	Rp 489.250	TIDAK LOYAL (C2)
439	BU ANDES	143 hr	13x	Rp 140.000	TIDAK LOYAL (C2)
440	BU ARDI	322 hr	8x	Rp 415.000	TIDAK LOYAL (C2)
441	BU CLARA	264 hr	7x	Rp 198.500	TIDAK LOYAL (C2)
442	BU COKI	158 hr	7x	Rp 195.000	TIDAK LOYAL (C2)
443	BU HALIS	202 hr	6x	Rp 189.750	TIDAK LOYAL (C2)
444	BU ISA	233 hr	9x	Rp 617.000	TIDAK LOYAL (C2)
445	BU LENA	233 hr	8x	Rp 478.000	TIDAK LOYAL (C2)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
446	BU RATIH	322 hr	10x	Rp 536.250	TIDAK LOYAL (C2)
447	BU RIKA	265 hr	7x	Rp 351.500	TIDAK LOYAL (C2)
448	BU RITA	264 hr	9x	Rp 377.000	TIDAK LOYAL (C2)
449	BUN ROS	322 hr	8x	Rp 324.250	TIDAK LOYAL (C2)
450	CICA	323 hr	9x	Rp 537.534	TIDAK LOYAL (C2)
451	DEBI	141 hr	17x	Rp 598.950	TIDAK LOYAL (C2)
452	ELA	353 hr	10x	Rp 475.500	TIDAK LOYAL (C2)
453	GANI	334 hr	1x	Rp 30.000	TIDAK LOYAL (C2)
454	KORIAH	353 hr	11x	Rp 435.500	TIDAK LOYAL (C2)
455	KUSWIYATI	323 hr	9x	Rp 546.500	TIDAK LOYAL (C2)
456	MAMAH ALFAR	234 hr	6x	Rp 316.000	TIDAK LOYAL (C2)
457	MANG EDI	355 hr	17x	Rp 557.250	TIDAK LOYAL (C2)
458	MAS BINTANG	236 hr	6x	Rp 204.000	TIDAK LOYAL (C2)
459	MELI KARTIKA	202 hr	10x	Rp 464.250	TIDAK LOYAL (C2)
460	MONICA NOVITA	141 hr	20x	Rp 735.240	TIDAK LOYAL (C2)
461	MUTIARA JAKARIA	211 hr	8x	Rp 402.520	TIDAK LOYAL (C2)
462	PENI	265 hr	9x	Rp 600.750	TIDAK LOYAL (C2)
463	SANTI	184 hr	1x	Rp 171.500	TIDAK LOYAL (C2)
464	SILVA	353 hr	6x	Rp 291.500	TIDAK LOYAL (C2)
465	SITI PATONAH KULINER	294 hr	15x	Rp 1.502.300	TIDAK LOYAL (C2)
466	TAMARA AMELIA	294 hr	11x	Rp 441.500	TIDAK LOYAL (C2)
467	TASWEN	233 hr	6x	Rp 304.750	TIDAK LOYAL (C2)
468	TIA DANU	141 hr	17x	Rp 721.600	TIDAK LOYAL (C2)

6/26/26, 8:05 AM

Laporan Hasil Mining RFM K-Means

No	Nama Pelanggan	Recency (Hari)	Frequency	Monetary (IDR)	Hasil Segmentasi
469	UNI BASO	353 hr	12x	Rp 471.400	TIDAK LOYAL (C2)
470	WULAN R	202 hr	16x	Rp 684.750	TIDAK LOYAL (C2)
471	YUNI HERYANI	353 hr	15x	Rp 723.500	TIDAK LOYAL (C2)
472	YUSRIANTI	322 hr	7x	Rp 535.000	TIDAK LOYAL (C2)

Dicetak secara otomatis oleh Sistem K-Means RFM Dashboard

© 2026 Laporan Ekstraksi Data Mining