

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
KEPEMIMPINAN, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA
(Survei Karyawan SAMSAT Di Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

RANGGA ANGKASA PUTRA

20220510438

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
(Survei Karyawan SAMSAT Di Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh :

RANGGA ANGKASA PUTRA
20220510438

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Neng Evi Kasilka, S.E., M.M.
NIK. 410108920248

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
(Survei Karyawan SAMSAT Di Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh :

RANGGA ANGKASA PUTRA
20220510438

Disetujui Oleh :

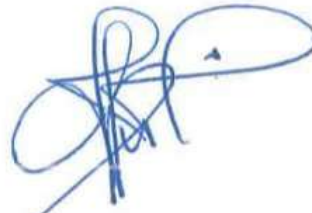
Kuningan, 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.P., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja (Survei Karyawan SAMSAT Di Kabupaten Kuningan)**". Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 16 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Rangga Angkasa Putra

20220510438

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Lakukan apa yang menurut hatimu benar, karena bagaimanapun kamu akan dikritik.”

(Eleanor Roosevelt)

“Tak peduli bagaimana kerasnya kehidupan masa lalumu, kamu tetap bisa memulainya kembali.”

(Buddha)

“Saya tidak nyaman dengan kenyamanan. Saya hanya nyaman ketika saya berada di tempat dimana saya terus belajar dan berkembang.”

(Kanye West)

“Cintai kehidupan yang kau jalani. Jalani kehidupan yang kau cintai”

(Bob Marley)

Persembahan:

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua

Terimakasih atas seluruh doa dan dukungannya

Panjang umur dan sehat selalu.

Almamater kebanggan, Universitas Kuningan

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
(Survei Karyawan SAMSAT Di Kabupaten Kuningan)**

**Rangga Angkasa Putra (NIM:20220510438), Dosen Pembimbing I: Oding
Syafudin, M.M. Dosen Pembimbing II: Wachjuni, S.E., M.M.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* (POS), kepemimpinan, dan beban kerja terhadap stres kerja pegawai SAMSAT Kabupaten Kuningan secara parsial maupun simultan. Latar belakang penelitian didasarkan pada meningkatnya volume pekerjaan, ditandai lonjakan tunggakan kendaraan hingga 115.861 unit (34,44%) pada 2025, serta hasil pra-survei yang menunjukkan 84,4% pegawai mengalami kelelahan fisik dan emosional. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei dan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner *agree-disagree scale*, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda, uji T, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan: (1) *perceived organizational support* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, semakin tinggi dukungan organisasi, semakin rendah stres pegawai. (2) kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan, semakin baik kualitas kepemimpinan, semakin rendah stres kerja. (3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan, semakin tinggi beban kerja, semakin tinggi stres yang dirasakan. (4) ketiga variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pegawai SAMSAT Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Kepemimpinan, Beban Kerja, Stres Kerja.

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT,
LEADERSHIP, AND WORKLOAD ON JOB STRESS
(Survey on Employees of SAMSAT Kuningan Regency)**

**Rangga Angkasa Putra (Student ID: 20220510438), Supervisor I: Oding
Syafrudin, M.M. Supervisor II: Wachjuni, S.E., M.M.**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of perceived organizational support (POS), leadership, and workload on job stress among employees of SAMSAT Kuningan Regency, both partially and simultaneously. The study was grounded in a rising work volume phenomenon, marked by a surge in vehicle tax arrears reaching 115,861 units (34.44%) in 2025, alongside pre-survey findings that indicated 84.4% of employees experienced physical and emotional exhaustion from work pressure. A quantitative survey approach was employed, with data collected from the entire employee population using total sampling. Data were gathered through an agree-disagree scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression, T-test, and F-test. The results revealed that (1) POS had a negative and significant effect on job stress, (2) leadership had a negative and significant effect on job stress, (3) workload had a positive and significant effect on job stress, (4) all three variables simultaneously had a significant effect on job stress among employees of SAMSAT Kuningan Regency.

Keywords: Perceived Organizational Support, Leadership, Workload, Job Stress.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang dengan belas kasih, rahmat, hidayah, dan kepemimpinannya, telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Perceived Organizational Support, Kepemimpinan, Beban Kerja Terhadap Stres Kerja*", meskipun terdapat berbagai kekurangan dalam karya ini. Semoga Nabi Muhammad SAW senantiasa melimpahkan sholawat dan salam kepada keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala usaha yang telah dilakukan dapat menjadi amal baik dan diberi berkah. Penulis menyadari bahwa karya ini masih mengandung banyak kekurangan dan masih dalam tahap penyempurnaan.

Penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi penulis secara pribadi serta bagi semua pembaca. Diharapkan juga bahwa penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan studi dan perbandingan, serta sebagai panduan dalam mempersiapkan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Kuningan, 16 Mei 2026

Penulis

Rangga Angkasa Putra

20220510438

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi kesulitan dan hambatan, tetapi berkat petunjuk dan bimbingan serta bantuan dari pihak-pihak tertentu, maka terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Oding Syafrudin, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
2. Wachjuni, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
3. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti dalam proses akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf FEB UNIKU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
8. Kepada Kedua Orang Tua tercinta Papa Bandi Sobandi dan Mama Yayuk Rahayu, tiada untaian kata yang mampu mengukur besarnya rasa syukur dan terima kasih yang penulis haturkan atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan ketulusan yang telah Papa dan Mama curahkan tanpa kenal batas. Setiap tetes keringat, setiap harapan dan doa menjadikan kekuatan terbesar yang menopang perjalanan akademik penulis hingga detik ini. Pencapaian yang penulis raih hari ini sejatinya bukan milik penulis semata, melainkan buah dari doa dan pengorbanan Papa dan Mama yang tidak

pernah surut. Semoga Allah melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan sebagai balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan. Skripsi ini penulis tampilkan sebagai wujud bakti dan cinta yang tak terhingga.

9. Kepada kakak-kakak penulis Fajar Anugrah Pratama dan Daning Aprilianti, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kehadiran kalian yang selalu menjadi penyeimbang dalam dinamika kehidupan penulis. Dukungan moral, materi, semangat, serta kehangatan yang kalian berikan setiap momen perjuangan menjadi motivasi sendiri yang mendorong penulis untuk terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai tantangan. Kebersamaan yang terjalin merupakan anugerah yang penulis syukuri. Semoga tali persaudaraan ini senantiasa terjaga dan Allah memudahkan setiap langkah perjalanan hidup kalian.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya bagi penulis, Indriany Desca Lesmana. Terimakasih telah memilih hadir dan bertahan dalam setiap babak yang tidak selalu mudah untuk dilalui. Ketulusan yang selalu kamu berikan baik dalam bentuk tenaga, waktu, maupun materi telah menjadi kekuatan yang tidak ternilai bagi penulis. Lebih dari sekedar menemani, kamu telah menjadi ruang pulang ketika lelah datang tanpa izin, menjadi semangat ketika langkah hampir terhenti, dan menjadi doa yang selalu mengiringi tanpa diminta. Warna yang kamu berikan bukan sekedar indah untuk dipandang, melainkan bermakna untuk dikenang. Semoga Allah senantiasa memudahkan setiap langkahmu, melapangkan jalanmu, dan membalas segala kebaikan yang telah kamu curahkan dengan hal-hal yang jauh lebih indah dari yang dapat dibayangkan penulis.
11. Teman-teman Manajemen 2022, khususnya kelas 7 yang selalu kebersamai. Terimakasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
12. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu-persatu serta semua pihak yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan. Terimakasih telah menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

13. Seluruh pegawai SAMSAT Kabupaten Kuningan yang menjadi responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

Kuningan, 16 Mei 2026

Penulis

Rangga Angkasa Putra

20220510438

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

PENELITIAN..... 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Job Demands-Resources Theory..... 10

2.1.2 Stres Kerja..... 11

2.1.2.1 Definisi Stres Kerja..... 11

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja 12

2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja..... 13

2.1.3 *Perceived Organizational Support*..... 13

2.1.3.1 Definisi *Perceived Organizational Support* 13

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Perceived Organizational Support* 14

2.1.3.3 Dimensi dan Indikator *Perceived Organizational Support* 14

2.1.4 Kepemimpinan 14

2.1.4.1	Definisi Kepemimpinan.....	14
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	15
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	15
2.1.5	Beban Kerja.....	16
2.1.5.1	Definisi Beban Kerja	16
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	17
2.2	Hubungan antar Variabel.....	17
2.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Stres Kerja	17
2.2.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Stres Kerja	18
2.2.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	18
2.2.4	<i>Perceived Organizational Support</i> , Kepemimpinan, dan Beban Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Stres Kerja	19
2.3	Telaah Pustaka.....	20
2.4	Kerangka Berpikir	27
2.5	Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Metode Penelitian.....	30
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1	Populasi Penelitian	33
3.3.2	Sampel Penelitian.....	33
3.4	Data Penelitian.....	33
3.4.1	Jenis Data	33
3.4.2	Sumber Data.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	34
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	34
3.6	Uji Instrumen.....	34
3.6.1	Uji Validitas	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	40
3.7	Teknik Analisis Data	41

3.7.1	Analisis Deskriptif	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.2.1	Uji Normalitas	44
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	44
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.3	Analisis Statistik	46
3.7.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.7.3.2	Analisis Koefisien Determinasi	46
3.7.4	Uji Hipotesis	47
3.7.4.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	48
3.7.4.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Umum SAMSAT Kabupaten Kuningan.....	50
4.1.1.1	Profil SAMSAT Kabupaten Kuningan	50
4.1.1.2	Nilai-nilai SAMSAT Kuningan	51
4.1.1.3	Visi dan Misi SAMSAT Kuningan.....	52
4.1.1.4	Moto SAMSAT Kuningan.....	52
4.1.1.5	Budaya SAMSAT Kuningan	52
4.1.1.6	Struktur SAMSAT Kuningan	53
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	53
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.1.4	Analisis Deskriptif	57
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> 57	
4.1.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	58
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	60
4.1.4.4	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	62
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	63

4.1.5.1	Uji Normalitas	63
4.1.5.2	Uji Multikolinieritas	64
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.1.6	Analisis Statistik	65
4.1.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.1.6.2	Analisis Koefisien Determinasi	66
4.1.7	Uji Hipotesis	67
4.1.7.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	67
4.1.7.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	68
4.2	Pembahasan	69
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Stres Kerja	69
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Stres Kerja	71
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	73
4.2.4	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> , Kepemimpinan, dan Beban Kerja secara simultan terhadap Stres Kerja.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Potensi, KTMDU, dan KBMDU	3
Tabel 1. 2 Pra Survei.....	3
Tabel 2. 1 Telaah Pustaka	20
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3. 1 Agree-Disagree Scale.....	34
Tabel 3. 2 Uji Validitas Perceived Organizational Support (X1)	36
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kepemimpinan (X2).....	36
Tabel 3. 4 Uji Validitas Beban Kerja (X3)	37
Tabel 3. 5 Uji Validitas Stres Kerja (Y).....	38
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Perceived Organizational Support (X1)	40
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X2).....	41
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X3)	41
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (Y)	41
Tabel 3. 10 Interval Koefisien Determinasi	47
Tabel 4. 1 Hasil Uji Deskriptif.....	57
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 6 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial (Uji T)	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Logo SAMSAT Kabupaten Kuningan	50
Gambar 4. 2 Struktur SAMSAT Kuningan.....	53
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 4. 7 Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support.....	58
Gambar 4. 8 Deskriptif Variabel Kepemimpinan	60
Gambar 4. 9 Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	61
Gambar 4. 10 Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
- Lampiran II: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Surat Pengantar Kuisisioner
Kuisisioner
Kisi-Kisi Kuisisioner
Penyebaran Kuisisioner Melalui *G-Form*
- Lampiran III: Data Uji Coba Perhitungan Kuisisioner
Data Hasil Perhitungan Kuisisioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuisisioner
- Lampiran IV: Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 25
- Lampiran V: Tabel T (Tarf Signifikansi 0,05)
Tabel R (Tarf Signifikansi 0,05)
- Lampiran VI: Daftar Riwayat Hidup