

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Survei Pada Karyawan CV.Tiga Satu Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Manajemen

Oleh

RIZKI CAHYA MULYA
20220510435



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei Pada Karyawan CV.Tiga Satu Kuningan)

Disusun Oleh :

RIZKI CAHYA MULYA
20220510435

Telah berhasil mempertahankan skripsi pada tanggal 18 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

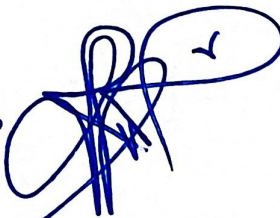
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 41010670221

Penguji III,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei Pada Karyawan CV.Tiga Satu Kuningan)

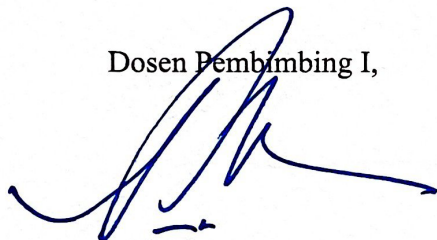
Disusun Oleh :

RIZKI CAHYA MULYA
20220510435

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP.196106061995031001

Dosen Pembimbing II,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M.
NIK. 410108920248

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ MOTTO ”

“Jangan pernah berhenti untuk meraih impian,tidak peduli seberapa lambat bergerak,yang penting tidak pernah berhenti melangkah”.

“ PERSEMBAHAN ”

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta dan kakak – kakak saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan saya”.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Survei Pada Karyawan CV.Tiga Satu Kuningan)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atas ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026

Yang membuat pernyataan



RIZKI CAHYA MULYA

NIM.2022510435

ABSTRAK

Rizki Cahya Mulya, 20220510435 Tahun 2026 “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*. (Survei Pada Karyawan CV. Tiga Satu Kuningan)”.

Dosen Pembimbing 1: Oding Syafrudin M.M dan Dosen Pembimbing 2 : Neng Evi Kartika S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan CV.Tiga Satu Kuningan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif. Adapun jumlah sampel yang diambil adalah 82 karyawan CV.Tiga Satu Kuningan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket yang diolah menggunakan Software SPSS V.26 for windows. Analisis data menggunakan Analisis Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan secara parsial gaya kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, turnover intention*

ABSTRACT

Rizki Cahya Mulya, 20220510435 Year 2026 "The Influence of Leadership Style, Work Environment, and Job Satisfaction on Turnover Intention. (Survey of Employees of CV. Tiga Satu Kuningan)".

Supervisor 1: Oding Syafrudin M.M and Supervisor 2: Neng Evi Kartika S.E., M.M

This study aims to examine the effects of leadership style, work environment, and job satisfaction on employees turnover intention at CV. Tiga Satu Kuningan. This study used a quantitative approach. The sample size was 82 employees of CV. Tiga Satu Kuningan. Data collection used a questionnaire processed using SPSS V.26 for Windows software. Data analysis used quantitative descriptive analysis. The results showed that leadership style, work environment, and job satisfaction each have a negative and significant effect on turnover intention. Meanwhile, partially, leadership style has a negative and significant effect on turnover intention, while work environment has a negative and significant effect, and job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: leadership style, work environment, job satisfaction, turnover intention.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Suvei Pada Karyawan CV.Tiga Satu Kuningan)”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kuningan. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal penelitian ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

RIZKI CAHYA MULYA

20220510435

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT yang dengan ridha dan karunia-Nya penulis akhirnya bisa selesai dalam menyusun Skripsi. Selesaiannya tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Kedua Orang Tua, Kakak dan Sahabat tercinta yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya.
2. Bapak Oding Syafrudin M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.
3. Ibu Neng Evi Kartika S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.
4. Ibu Winda Oktaviani, S.E.,M.M., dosen pembimbing akademik yang bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama dalam memberikan bimbingan kepada penulis
5. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr.Lili Karmela Fitriani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si.,Ak.,CA., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
8. Bapak Dr.Tatang Rois., S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.

10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama diperkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membantu dan melayani selama proses perkuliahan ini.
11. Kepada Pemilik CV. Tiga Satu Kuningan yang telah memberikan izin melakukan penelitian di tempat, serta seluruh karyawan yang sudah membantu dan bersedia meluangkan waktunya menjadi responden dalam setiap proses yang dilakukan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih juga kepada Elsa Kristianti yang selalu menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan motivasi selama ini.

Dengan demikian ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan penuh rasa hormat dan harapan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi penulis pribadi dan pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENSITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian:.....	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Herzberg dan Teori Equity	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Kepuasan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32

2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	33
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.4	Kerangka Pemikiran	34
2.5	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	36
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	36
3.2.1	Variabel Independen	37
3.2.2	Variabel Dependen.....	37
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Jenis Data	39
3.4.2	Sumber Data.....	39
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Uji Instrumen.....	41
3.5.1	Uji Validitas	41
3.5.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Teknik Analisis Data	46
3.6.1	Analisis Deskriptif	47
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.4	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2	Karakteristik Responden	53
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	55
4.1.4	Uji Statistik.....	68
4.1.5	Koefisien Determinasi.....	70

4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	71
4.2	Pembahasan.....	74
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan CV. Tiga Satu Kuningan Tahun 2023-2025	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian.....	39
Tabel 3. 3 Alternatif Jawaban Angket.....	41
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	42
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	43
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	43
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	44
Tabel 3. 8 Uji reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	45
Tabel 3. 9 Uji reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	45
Tabel 3. 10 Uji reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	46
Tabel 3. 11 Uji reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Berkerja	54
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y)	55
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X_1)	58
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_2)	60
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X_3).....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Turnover Intention</i> CV. Tiga Satu Kuningan.....	4
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
Gambar 4. 2 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	60
Gambar 4. 3 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	62
Gambar 4. 4 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	65