

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**
(Survey pada karyawan CV Queensha Media Group Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
` Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Ridha Rahayu
20220510523

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Survey pada Karyawan CV Queensha Media Group Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

RIDHA RAHAYU
20220510523

Telah diseminarkan pada tanggal 20 Mei 2026

Penelaah I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penelaah II,



Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M
NIK. 410106910232

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Survey Pada Karyawan CV Queensha Media Group Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

RIDHA RAHAYU
20220510523

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Pembimbing II,



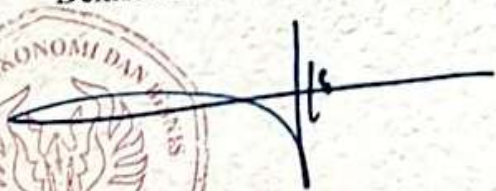
Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M.
NIK. 410106910232

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen




Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054


Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”** (Survey pada karyawan CV Queensha Media Group Kabupaten Kuningan). Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana di Universitas Kuningan. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kuningan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuningan, Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Ridha Rahayu

20220510523

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Tugas akhir ini bukan sekedar syarat kelulusan, tapi wujud tanggung jawab, doa orang tua, dan bukti bahwa aku tidak menyerah pada proses”

”Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN

"Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua dan kaka tercinta, sahabat, pasangan dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk

ABSTRAK

Ridha Rahayu. 20220510523. 2026. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* (Survey Pada CV Queensha Media Group di Kabupaten Kuningan)”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing Oding Syafrudin, M.M dan Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Queensha Media Group di Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 87 responden yang merupakan karyawan CV Queensha Media Grup Kabupaten Kuningan dengan masa kerja minimal satu tahun. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji simultan (uji F), dan uji parsial (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin baik lingkungan kerja maka semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan; (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan; (3) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin baik kompensasi yang diberikan perusahaan maka semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan; dan (4) lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Queensha Media Grup di Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*, Karyawan CV Queensha Media Group.

ABSTRACT

Ridha Rahayu. 20220510523. 2026. "The Influence of Work Environment, Workload, and Compensation on Employees' Turnover Intention (A Survey of Employees at CV Queensha Media Group, Kuningan Regency)." Undergraduate Thesis. Management Study Program, Universitas Kuningan. Supervisors: Oding Syafrudin, M.M and Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M

This study aimed to analyze the influence of the work environment, workload, and compensation on employees' turnover intention at CV Queensha Media Group, Kuningan Regency. This research employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 87 respondents who had worked at CV Queensha Media Group in Kuningan Regency for at least one year. The data analysis techniques included descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, the coefficient of determination (R^2), the simultaneous significance test (F-test), and the partial significance test (t-test). The results indicated that: (1) the work environment had a negative and significant influence on turnover intention, indicating that a better work environment reduced employees' intention to leave the company; (2) workload had a positive and significant influence on turnover intention, indicating that a higher workload increased employees' intention to leave the company; (3) compensation had a negative and significant influence on turnover intention, indicating that better compensation reduced employees' intention to leave the company; and (4) the work environment, workload, and compensation simultaneously had a significant influence on employees' turnover intention at CV Queensha Media Group, Kuningan Regency.

Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, Turnover Intention, Employees of CV Queensha Media Group.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***" (Survey Pada CV Queensha Media Group Kabupaten Kuningan). Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari jalan kegelapan ke jalan yang terang benderang, penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penyusunan proposal ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kuningan. Penulis sepenuhnya menyadari berbagai keterbatasan yang dimiliki baik pengetahuan, kemampuan, dan waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Oding Syafrudin, M.M dan Bapak Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing atas bimbingan saran serta motivasi yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang telah membaca proposal ini. Untuk segala kekurangan dalam penulisan proposal ini, penulis mohon maaf yang sebesar- besarnya. Terimakasih atas segala perhatiannya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita, Aamiin.

Kuningan, Juni 2026
Penulis,

Ridha Rahayu
20220510523

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan kaka tercinta, keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa mendoakan serta memberi dukungan yang tak terhitung nilainya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Oding Syafrudin, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah membantu penulis berupa bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan serta ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Winda Oktaviani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis semasa proses perkuliahan.
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu.
6. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Enung Nurhayati, S.E., M.Si., AK., CA selaku Wakil Dekan 1 dan Bapak Dr. M. Tatang Rois, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Sahabat-sahabat penulis serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
10. Tak lupa kepada diri saya sendiri yang tak henti-hentinya memperjuangkan, tidak berputus asa dan senantiasa bersabar dalam

menghadapi setiap prosesnya, walaupun diterpa banyak kesulitan yang menemani dalam usaha menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, termasuk dapat menjadi bahan masukan dalam dunia Pendidikan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah.....10

1.3 Tujuan Penelitian.....11

1.4 Manfaat Penelitian.....11

1.4.1 Manfaat Teoritis.....11

1.4.2 Manfaat Praktis12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 13

2.1 Landasan Teori13

2.1.1 *Theory Planned Behavior (TPB)*13

2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....13

2.1.3 Lingkungan Kerja17

2.1.4 Beban Kerja23

2.1.5 Kompensasi.....28

2.1.6 *Turnover Intention* Karyawan.....34

2.1.7 Penelitian Terdahulu.....40

2.1.8 Hubungan Antar Variabel.....42

2.2 Kerangka Berpikir45

2.3 Hipotesis47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian.....	49
3.2 Oprasional Variabel.....	49
3.2.1 Variabel Penelitian.....	49
3.3 Populasi Dan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel	53
3.4 Jenis Dan Sumber Data	53
3.4.1 Jenis Data.....	53
3.4.2 Sumber Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Uji Instrumen.....	55
3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Metode Analisis Data	60
3.7.1 Analisis Deskriptif	60
3.8 Uji Asumsi Klasik	61
3.8.1 Uji Normalitas.....	61
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	62
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	63
3.9 Uji Ketepatan Model	63
3.9.1 Uji Regresi Berganda.....	63
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
3.10 Uji Hipotesis.....	65
3.10.1 Uji t (Persial).....	65
3.10.2 Uji f (simultan.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	71
4.1.3 Teknik Analisis data.....	74
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	85

4.1.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	88
4.2	Pembahasan	91
4.2.2	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	91
4.2.3	Hubungan Beban Kerja dengan <i>Turnover intention</i>	92
4.2.4	Hubungan Kompensasi Dengan <i>Turnover Intention</i>	93
4.2.5	Hubungan Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi Dengan <i>Turnover intention</i>	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Terhadap 30 Responden Mengenai <i>Trunover Intenion</i> Pada Karyawan CV Queensa Media Group	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	50
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	54
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	56
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kompenasasi	57
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	58
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	59
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	59
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Lingkungan Kerja (X1)	74
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Beban Kerja (X2).....	76
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Kompensasi	78
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	81
Tabel 4. 9 Hasil Output Uji Normalitas	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4. 11 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4. 12 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4. 13 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi R ²	87
Tabel 4. 14 Hasil Output Uji T	88
Tabel 4. 15 Hasil Output Uji F	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4. 2 Deskriptif Variabel Lingkungan kerja (X1)	76
Gambar 4. 3 Grafik Deskriptif Beban Kerja	78
Gambar 4. 4 Grafik Kompensasi.....	80
Gambar 4. 5 Grafik Turnover Intention	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi

Surat Permohonan Izin Penelitian

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner

Kuesioner

Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner

Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 25

Lampiran : Tabel F (Taraf Signifikan 0,05)

Tabel T (Taraf Signifikan 0,05)

Tabel R (Taraf Signifikan 0,05)

Lampiran V : Riwayat Hidup