PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei pada Kurir Shopee Express hub Luragung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

DELA SEPTIYYANI

20220510247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei pada Kurir Shopee Express hub Luragung)

Oleh:

DELA SEPTIYYANI

20220510247

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Tatang Rois, SE., M.Si	Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M	Dr.Iqbal Arraniri S.E.I., M.M
NIK. 41038091295	NIK. 410104930220	NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei pada Kurir Shopee Express hub Luragung)

Oleh:

DELA SEPTIYYANI

20220510247

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038091296	**NIK. 410104930220**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK.41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap *Turnover Intention* (Survei pada Kurir Shopee Express Hub Luragung)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



DELA SEPTIYYANI

20220510247

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”*Jika Bukan Karena Allah yang Memampukan. Aku Mungkin Sudah Lama Menyerah*”

“Untungnya bumi masih berputar, untungnya ku tak pilih menyerah, untungnya ku bisa rasa hal-hal baik yang datangnya belakangan"

(Bernadya)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan pertolongan-Nya, lembar persembahan ini menjadi bagian terindah dalam skripsi saya. Bismillahirrahmanirrahim, karya ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tuaku tercinta

Keluarga dan kakak-kakaku

Orang-orang terdekat saya

Tak lupa untuk saya sendiri

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Survei Pada Kurir Shopee Express hub Luragung)

Dela Septiyyani (20220510247) Dosen Pembimbing 1: Dr. Rina Masruroh, S.E, M.E.Sy. Dosen Pembimbing 2: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung pengaruh beban kerja dan kompenasi finansial terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kurir shopee express hub Luragung sebanyak 85 orang. Penelitian ini menggunakan metode *explanatory survey* dengan pendekatan kuantitatif serta desain penelitian korelasional, dan menggunakan persamaan regresi analisis jalur (*path analysis*) dan sobel test untuk menguji pengaruh tidak langsung dari variabel beban kerja dan kompensasi finansial terhadap *turnover inetntion* melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi menggunakan *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian ini memepreoleh kesimpulan bahwa (1) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan kerja. (2) Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja. (3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention.* (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (5) Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention.* (6) Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* (7) Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kompensasi finansial terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi finansial, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATING THE EFFECT OF WORKLOAD AND FINANCIAL COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION (Survey on Shopee Express Couriers in Luragung)

Dela Septiyyani (20220510247) Supervisor *Lecturer* 1 Dr. Rina Masruroh, S.E, M.E.Sy. *and Supervisor Lecturer* 2 Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

ABSTRACT

This research aims to test the direct and indirect influence of workload and financial compensation on turnover intention through job satisfaction. The population in this study was all 85 Shopee Express couriers in the Luragung hub. This study used an explanatory survey method with a quantitative approach and a correlational research design. Path analysis and the Sobel test were used to test the indirect effects of workload and financial compensation on turnover intention through job satisfaction as a mediating variable using the Statistical Program for Social Sciences (SPSS) version 26. The results of this study concluded that (1) Workload has no effect on job satisfaction. (2) Financial compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. (4) Workload has a positive and significant effect on turnover intention. (5) Financial compensation has a positive and significant effect on turnover intention. (6) Job satisfaction cannot mediate the effect of workload on turnover intention. (7) Job satisfaction can mediate the effect of financial compensation on turnover intention.

Keywords: Workload, Financial Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin dan pertolongan Allah Swt., penulis dapat menyusun usulan penelitian yang berjudul **"Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Beban kerja dan Kompensasi finansial terhadap *Turnover intention* (Studi kasus pada Kurir Shopee xpress hub Luragung)"**

Usulan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Seminar Usulan Penelitian pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penyajian maupun substansi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penyusunan usulan penelitian ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan pahala dari Allah Swt.

Kuningan, 2026

Peneliti

DELA SEPTIYYANI

NIM. 20220510247

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, saya mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas seluruh rahmat dan karunia-Nya yang memungkinkan skripsi ini dapat diselesaikan dengan maksimal dan sesuai tenggat waktu. Dalam proses pengerjaannya, saya menjumpai berbagai tantangan serta hambatan, namun berkat doa, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terrselesaikan. Dengan penuh ketulusan, saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama penulis, Almarhum Anwar S.Pd., sosok yang paling penulis rindukan. Terima kasih telah menjadi figur terbaik bagi penulis meskipun Ayah tidak dapat menemani perjalanan hidup penulis secara langsung. Terima kasih atas seluruh pengorbanan, jerih payah, serta kasih sayang yang Ayah sematkan sepanjang hidup. Kepada Ibu tersayang, Surgaku Enah, terima kasih telah menjadi sumber cinta, teguh kuasa, dan doanya, yang tanpa lelah berjuang demi kehidupan anak-anaknya, melengkapi peran Ayah. Memang beliau tidak berkesempatan mengenyam pendidikan hingga jenjang perkuliahan, namun beliau mampu mendidik serta memotivasi penulis dengan tidak pernah berhenti memanjatkan doanya agar penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing I, yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta selalu memberikan ilmu dan arahannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya dengan baik.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M sebagai Dosen Pembimbing II serta Kepala Program Studi Manajemen, yang dengan ikhlas meluagkan waktu, tenaga serta memberikan petunjuk dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Kuningan. Sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan, dan perhatian kepada penulis sepanjang masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan

4. Ibu Enung Nurhayati, S.E., AK, M.Si., CA selaku Wakil dekan 1 dan Dr. Tatang Rois S.E., M.Si selaku Wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan
5. Dr. Hj Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Anna Fitri Hindriana,M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala bantuan, ilmu, bimbingan, arahan, serta pengalaman pembelajaran yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Kepada kakak-kakak saya Elis, Elin, dan Yuyun, yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
9. Kepada lima keponakan saya, Akash, Orlin, Oril, Kia dan Zehan, terima kasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang selalu membuat penulis tertawa dan terhibur di tengah proses perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat "Turundal-torondol", Lia, Vita, Windy, Nida dan Siska, yang selalu menemani perjalanan penulis selama kuliah, serta memberikan energi positif, dukungan, hiburan, semangat dan kenangan yang indah. Terimakasih atas setiap perhatian canda dan tawa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua Sahabat saya, Rifa dan Anis yang selalu memberikan semangat motivasi dan menemani penulis selama kuliah dan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas support kalian, canda dan tawa, serta kehadirannya untuk selalu menguatkan dan mendengarkan setiap keluh kesah penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan, sehingga penulis memohon maaf atas segala kekeliruan yang ada. Dan berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak-pihak lain.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR & HIPOTESIS **13**

2.1 Landasan Teori 13

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.2 Perilaku Organisasi 14

2.1.3 *Turnover Intention* 15

2.1.3.1 Pengertian *Turnover Intention* 15

2.1.3.2 Struktur Model *Turnover intention* 16

2.1.3.3 Jenis-jenis *Turnover intention* 17

2.1.3.4 Dampak *Turnover intention* 18

2.1.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi *Turnover intention* 18

2.1.3.6 Dimensi dan Indikator *Turnover intention* 20

2.1.4 Beban kerja 21

2.1.4.1 Pengertian Beban kerja 21

2.1.4.2 Tingkat Beban kerja 22

2.1.4.3 Dampak Beban kerja terhadap kondisi dan perilaku karyawan 23
2.1.4.4 Jenis-jenis Beban kerja 24
2.1.4.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban kerja 24
2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Beban kerja 26
2.1.5 Kompensasi 27
2.1.5.1 Pengertian Kompesasi finansial 27
2.1.5.2 Tujuan Kompensasi 28
2.1.5.3 Faktor penentu besaran kompensasi 29
2.1.5.4 Jenis-jenis Kompensasi 30
2.1.5.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi finansial 31
2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Kompensasi finansial 33
2.1.6 Kepuasan kerja 35
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan kerja 35
2.1.6.2 Proses terbentuknya Kepuasan kerja 36
2.1.6.3 Jenis-jenis Kepuasan kerja 36
2.1.6.4 Dampak Kepuasan kerja 37
2.1.6.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja 38
2.1.5.6 Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja 39
2.2 Hubungan antar variabel 40
2.2.1 Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan kerja 40
2.2.2 Pengaruh Kompensasi finansial terhadap Kepuasan kerja 41
2.2.3 Pengaruh Beban kerja terhadap *Turnover intention* 41
2.2.4 Pengaruh Kompensasi finansial terhadap *Turnover intention* 42
2.2.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap *Turnover intention* 42
2.2.6 Pengaruh Beban kerja dan *Turnover intention* yang Dimediasi Kepuasan kerja 42
2.2.7 Pengaruh Kompensasi finansial dan *Turnover intention* yang Dimediasi Kepuasan kerja 43
2.3 Penelitian Terdahulu 44
2.4 Kerangka Berfikir 53
2.5 Hipotesis 55
BAB III METODE PENELITIAN 56
3.1 Metode Penelitian 56

3.2 Operasionalisasi Variabel 57
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 61
3.3.1 Populasi 61
3.3.2 Sampel 61
3.4 Jenis dan Sumber Data 62
3.4.1 Jenis Data 62
3.4.2 Sumber Data 62
3.5 Teknik Pengumpulan Data 63
3.6 Uji Instrumen Penelitian 64
3.6.1 Uji Validitas 64
3.6.2 Uji Reliabilitas 67
3.7 Teknik Analisis Data 69
3.7.1 Analisis Deskriptif 69
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 71
3.7.2.1 Uji Normalitas 71
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas 71
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 72
3.7.3 Uji Koefisien Determintasi (R^2) 72
3.7.4 Analisis Jalur (*Path Analysis*) 73
3.7.5 Hipotesis 76
3.7.5.1 Uji Parsial (Uji t) 76
3.7.5.2 Uji sobel 78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 80
4.1 Hasil Penelitian 80
4.1.1 Gambaran Umum Shopee Express Hub Luragung 80
4.1.1.1 Sejarah Singkat 80
4.1.1.2 Struktur Organisasi Shopee Express hub Luragung 81
4.1.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab 82
4.1.2 Gambaran Responden 84
4.1.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Status Ikatan Kerja 84
4.1.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan 84
4.1.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia 85

4.1.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja 86
4.1.2.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan per bulan 87
4.1.3 Teknik Analisis Data 88
4.1.3.1 Analisis Deskriptif 88
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik 97
4.1.4 Koefisien Determinasi (R2) 102
4.1.5 Analisis Jalur Path (*Path Analysis*) 103
4.1.6 Hipotesis 105
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji t) 105
4.1.6.2 Hasil Uji Sobel 107
4.2 Pembahasan Penelitian 109
4.2.1 Pengaruh Beban kerja (X1) terhadap Kepuasan kerja (Z) 109
4.2.2 Pengaruh Kompensasi finansial (X2) terhadap Kepuasan kerja (Z) 111
4.2.3 Pengaruh Kepuasan kerja (Z) terhadap *Turnover intention* (Y) ... 112
4.2.4 Pengaruh Beban kerja (X1) terhadap *Turnover intention* (Y) 113
4.2.5 Pengaruh Kompensasi finansial (X2) terhadap *Turnover intention* (Y) 115
4.2.6 Pengaruh Beban kerja (X1) dan *Turnover intention* (Y) yang Dimediasi Kepuasan kerja (Z) 116
4.2.7 Pengaruh Kompensasi finansial (X2) dan *Turnover intention* (Y) yang Dimediasi Kepuasan kerja (Z) 118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....
5.1 Kesimpulan 120
5.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA 124
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prasurvey Turnover Intention 3
Tabel 1. 2 Turnover Kurir shopee xpress Tahun 2022-2025 4
Tabel 1. 3 Jumlah Paket dalam 3 Tahun Terakhir 7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 58
Tabel 3. 2 Uji Validitas *Turnover intention* 64
Tabel 3. 3 Uji Validitas Beban kerja 65
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kompensasi finansial 66
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kepuasan kerja 67
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas *Turnover intention* 68
Tabel 4. 1 Status Ikatan Kerja 84
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan 85
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia 85
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 86
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan per bulan 87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif 89
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas 98
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas 100
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Heterokedastisitas 101
Tabel 4. 10 Model Summary 1 102
Tabel 4. 11 Model Summary 2 102
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 105
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial t X1 & X2 → Z 106
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial t X1, X2 & Z → Y 106
Tabel 4. 15 Pengaruh Beban kerja (X1) Terhadap *Turnover Intention* (Y) melalui Kepuasan kerja (Z) 108
Tabel 4. 16 Pengaruh Kompensasi finansial (X2) Terhadap *Turnover Intention* (Y) melalui Kepuasan kerja (Z) 109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Berfikir 54
Gambar 3. 1 Skala *Semantic Differential* 63
Gambar 3. 2 Persamaan 1 74
Gambar 3. 3 Persamaan 2 74
Gambar 3. 4 Metode Analisis Jalur (*Path Analysis*) 76
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Shopee Express hub Luragung 81
Gambar 4. 2 Kategori Variabel Beban kerja 91
Gambar 4. 3 Kategori Variabel Kompensasi finansial 93
Gambar 4. 4 Kategori Variabel Kepuasan kerja 95
Gambar 4. 5 Kategori Variabel *Turnover Intention* 97
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas P-Plots 99
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot. 101
Gambar 4. 8 Gambar Jalur Model 1 103
Gambar 4. 9 Gambar Jalur Model 2 103
Gambar 4. 10 Gambar Jalur Model Lengkap 104
Gambar 4. 11 Perhitungan Hasil Sobel X1⟶Y⟶ Z 107
Gambar 4. 12 Perhitungan Hasil Sobel X2⟶Y ⟶Z 108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkip Aktivitas Kemahasiswaan

Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner

Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuisioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuisioner

Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26.0

Lampiran V : Tabel t (taraf signifikan 0,05)
Tabel r (taraf signifikan 0,05)
Daftar Riwayat Hidup