

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada Karyawan Optik Zolaris Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

NOVI HARYANTI

NIM: 20220510013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survey pada Karyawan Optik Zolaris Kuningan)

Oleh :

NOVI HARYANTI

20220510013

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 22 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

Penguji II



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Optik Zolaris Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Pembimbing II



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN" (Survey pada karyawan Optik Zolaris Kuningan) ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026



Yang membuat pernyataan

NOVI HARYANTI

20220510013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Percayalah selalu ada jalan keluar, selama terus berusaha, berdoa, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap rintangan. Teruslah melangkah meski langkah kecil karena setiap langkah membawa kita lebih dekat pada tujuan”

-Novi Haryanti-

PERSEMBAHAN

“Persembahan ini saya dedikasikan kepada keluarga terutama kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat serta kasih sayang tanpa henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas setiap pengorbanan, perhatian, dan motivasi yang selalu diberikan setiap langkah perjalanan saya.

ABSTRAK

NOVI HARYANTI. 20220510013. 2026“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Survey pada karyawan Optik Zolaris Kuningan) Skripsi, Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. Pembimbing I: Oding Syafrudin, M.M. Pembimbing II : Wachjuni, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Optik Zolaris Kuningan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Optik Zolaris Kuningan yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Interval 1-7. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji f, serta uji t dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Motivasi Kerja, Disiplin Kerja , Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

NOVI HARYANTI. 20220510013. 2026. “The Influence of Work Motivation, Work Discipline, and Job Satisfaction on Employee Performance” (A Survey of Employees at Optik Zolaris Kuningan). Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervisor I: Oding Syafrudin, M.M. Supervisor II: Wachjuni, S.E., M.M.

This study aimed to analyze the influence of work motivation, work discipline, and job satisfaction on employee performance at Optik Zolaris Kuningan. The study used a quantitative method with a descriptive approach. The population of the study consisted of all employees of Optik Zolaris Kuningan, totaling 60 employees. The sampling technique used in this study was saturated sampling; therefore, the entire population was selected as respondents. Data were collected through a questionnaire using a 1–7 interval scale. Data analysis included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, F-test, and t-test with the assistance of SPSS version 25. The results showed that work motivation had a positive and significant effect on employee performance, work discipline had a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, work motivation, work discipline, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Displin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Optik Zolaris Kuningan). Penyusunan Skripsi penelitian ini dilakukan sebagai bentuk pemenuhan kewajiban akademik guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta arahan yang sangat berharga. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisan maupun analisis yang dilakukan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Mei 2026

Penulis
Novi Haryanti
20220510013

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini telah selesai, dengan sepenuh hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Oding Syafrudin, M.M. selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan ilmu serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Wachjuni, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan ilmu serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M,M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pihak Optik Zolaris Kuningan yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung.
8. Kedua orangtua tercinta. Ayahanda Haryono dan Ibu Rusyati yang telah memberikan nasihat, dukungan, doa dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada akhir.
9. Kakak laki-laki saya Redi Heryanto, S.T dan Eri Haryanto, S.T yang telah memberikan support dan membantu penulis baik dukungan moril maupun materil dari awal masuk perkuliahan hingga sampai saat ini.
10. Adik tercinta Adi Haryanto yang selalu dengan sabar membantu dan meluangkan waktu untuk mengantar serta menjemput penulis ke kampus selama proses perkuliahan berlangsung.
11. Abyasa Vivananda yang telah memberikan support untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dan selalu kebersamai dalam proses pengerjaan skripsi ini.

12. Sahabat Sindy dan Imel yang selalu memberi semangat di saat lelah dan menjadi tempat berbagi cerita hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Seluruh keluarga, teman, pihak terkait yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu yang telah tulus ikhlas memberikan do'a dan dukungan.

14. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri Novi Haryanti. Terima kasih karena tetap memilih melangkah meski sering merasa lelah dan tetap bertahan sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Kuningan, Mei 2026

Penulis,

NOVI HARYANTI

20220510013

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS. 9	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.1.3.3 Dimensi Motivasi Kerja	16
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	17
2.1.4 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.1.4.3 Dimensi Disiplin Kerja	20

2.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.1.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.1.7 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.1 Pengertian Variabel.....	34
3.2.2 Pengertian Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Instrumen.....	39
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	40
3.6.1.2 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	41
3.6.1.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	41
3.6.1.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.6.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	43

3.6.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Displin Kerja.....	44
3.6.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	44
3.6.2.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	45
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	47
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda	48
3.7.4 Koefisien Determinasi	48
3.7.5 Uji Hipotesis	49
3.7.5.1 Uji Simultan (F)	49
3.7.5.2 Uji Parsial (t).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	51
4.1.1.1 Sejarah Singkat Optik Zolaris Kuningan	51
4.1.1.2 Visi dan Misi Optik Zolaris Kuningan.....	52
4.1.1.3 Prinsip Optik Zolaris Kuningan	52
4.1.1.4 Struktur Organisasi Optik Zolaris	53
4.1.2 Karakteristik Umum Responden.....	53
4.1.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2.2 Responden berdasarkan Usia	54
4.1.2.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2 Teknik Analisis Data	55
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	55
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	55
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	59
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
4.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas.....	63
4.3.2 Uji Multikolinieritas	63

4.3.3 Uji Heterokedastisitas	64
4.4 Uji Regresi Berganda	65
4.5 Koefisien Determinasi	66
4.6 Uji Hipotesis.....	67
4.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	67
4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	68
4.7 Pembahasan	70
4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Optik Zolaris Kuningan Tahun 2022-2024	2
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Optik Zolaris 2021-2025	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Semantic Differential.....	39
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Displin Kerja	41
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. 1 Responden berdasrkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Responden berdasrkan Usia	54
Tabel 4. 3 Responden berdasrkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1).....	55
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	57
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	59
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (X4)	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (F)	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kinerja karyawan Optik Zolaris Tahun 2022-2024	3
Gambar 2. 1 Paradigma Pemikiran	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	56
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Disiplin Kerja	58
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja	60
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel Kinerja Karyawan.....	62