

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Priority Queue berhasil diimplementasikan pada sistem antrean layanan berkuda di Jayagiri Stable. Penerapan metode tersebut mampu membantu proses pengelolaan antrean pelanggan menjadi lebih terstruktur dengan menentukan prioritas antrean berdasarkan jenis pelanggan dan layanan yang dipilih
2. Sistem antrean layanan berkuda berbasis website pada Jayagiri Stable berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem yang dikembangkan dapat membantu proses registrasi, reservasi, pembayaran, pengelolaan antrean, penjadwalan sesi, serta pengelolaan data pelanggan dan laporan secara lebih efektif dibandingkan proses manual sebelumnya

5.2 Saran (*Suggestion*)

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Bagi Jayagiri Stable, sistem reservasi dan antrean layanan berkuda berbasis website yang telah dibangun disarankan untuk segera diimplementasikan secara penuh dalam operasional layanan agar dapat membantu proses pengelolaan reservasi, penjadwalan sesi, dan antrean pelanggan menjadi lebih terstruktur dan efisien. Selain itu, penerapan Priority Queue diharapkan dapat membantu pihak pengelola dalam mengatur prioritas antrean pelanggan secara lebih optimal serta meminimalkan terjadinya

penumpukan antrean dan kesalahan pencatatan data yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.

2. Bagi peneliti selanjutnya, pengembangan sistem ini dapat diteruskan dengan membangun versi aplikasi mobile berbasis Android maupun iOS sehingga pelanggan dapat mengakses reservasi layanan berkuda dengan pengalaman yang lebih optimal melalui perangkat smartphone.
3. Bagi akademisi dan peneliti di bidang Sistem Informasi, penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam pengembangan sistem reservasi dan manajemen antrean berbasis website, khususnya pada bidang layanan jasa dan wisata berkuda. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi dasar pengembangan lebih lanjut terkait penerapan antrean yang lebih kompleks, integrasi notifikasi otomatis, maupun pengembangan sistem berbasis mobile untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengalaman pengguna.