

**Nomor : 081/SI-KOM-UNIKU/SKR/2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM ANTREAN LAYANAN BERKUDA  
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *PRIORITY QUEUE*  
PADA JAYAGIRI STABLE  
(Studi Kasus : Jayagiri Stable)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh

**VIKA AULIA HAPSARI**

**20220910096**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis *Website* Menggunakan *Priority queue* Pada Jayagiri Stable

Disusun Oleh

**Vika Aulia Hapsari**

**20220910096**

#### Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jumat

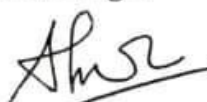
Tanggal Bulan Tahun : 19 Juni 2026

#### DOSEN PEMBIMBING :

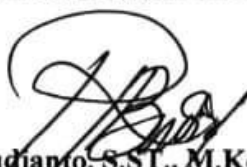
Pembimbing 1

  
Erik Kurniadi, M.Kom  
NIK. 41038062283

Pembimbing 2

  
Dede Irawan, M.Kom  
NIK. 41038062282

**Mengetahui / Mengesahkan :**  
Kepala Program Studi Sistem Informasi S1

  
Heru Budianto, S.ST., M.Kom  
NIK. 41038111365

## LEMBAR PENGUJIAN

### Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis *Website* Menggunakan *Priority queue* Pada Jayagiri Stable

Disusun Oleh

**Vika Aulia Hapsari**

**20220910096**

**Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)**

Naskah Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji dan Penelaah Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

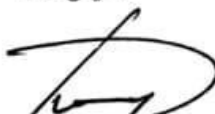
Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Juni 2026

#### DOSEN PENGUJI:

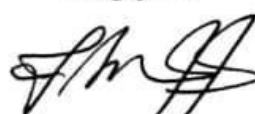
Penguji I

  
Aji Permana, M.Kom  
NIK. 410112900193

Penguji II

  
Erik Kurniadi, M.Kom  
NIK. 41038062283

Penguji III

  
Dadan Nugraha, M.Kom  
NIK. 410108820161

#### Mengetahui/Mengesahkan

  
Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer  
Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng  
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi  
Sistem Informasi S1

  
Heru Budianto, S.SI., M.Kom  
NIK. 41038111365

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vika Aulia Hapsari  
NIM : 20220910096  
Tempat, Tanggal lahir : Cirebon, 24 Juli 2003  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi / Tugas Akhir** dengan judul sebagai berikut :

Judul : Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis *Website*  
Menggunakan *Priority Queue* pada Jayagiri Stable

Dosen Pembimbing 1 : Erik Kurniadi, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Dede Irawan, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi / Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,

  
  
**Vika Aulia Hapsari**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis *Website* Menggunakan *Priority queue* Pada Jayagiri Stable beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Vika Aulia Hapsari

## **MOTTO**

“Sholat adalah solusi dari segalanya”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang selalu menjadi alasan untuk terus berjuang.

Untuk Mama... Terima kasih karena tidak pernah lelah menjadi rumah yang paling nyaman untukku. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap air mata yang diam-diam jatuh demi melihatku berhasil, setiap pelukan yang selalu mampu menguatkan, dan setiap pengorbanan yang bahkan tak mampu kuhitung satu per satu. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu alasan Mama tersenyum dan bangga. Aku mencintaimu, Ma.

Untuk Kakak-Kakakku... Terima kasih karena selalu memberi semangat, doa, dan keyakinan bahwa aku mampu melewati setiap proses. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap langkah perjuanganku. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kebahagiaan untuk setiap langkah kalian.

Untuk seseorang yang tidak bisa kusebutkan namanya... Terima kasih karena pernah hadir dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan aku tetap bertahan ketika keadaan terasa begitu berat. Terima kasih atas waktu, perhatian, doa, semangat, dan setiap percakapan sederhana yang tanpa kusadari mampu membuatku kembali percaya bahwa semua ini akan selesai pada waktunya. Semoga di mana pun langkahmu berada, Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan, kemudahan, dan mengabulkan setiap doa yang kau panjatkan.

Dan untuk diriku sendiri... Terima kasih karena telah memilih untuk bertahan. Terima kasih telah percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan garis akhirnya. Hari ini adalah bukti bahwa semua lelah tidak pernah sia-sia.

*"Karena setiap pencapaian selalu lahir dari doa yang tulus, perjuangan yang panjang, dan orang-orang baik yang selalu ada, meski tak selalu terlihat."*

**Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis Website  
Menggunakan *Priority queue* pada Jayagiri Stable**

**Vika Aulia Hapsari, Erik Kurniadi, M.Kom, Dede Irawan, M.Kom**

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan  
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa  
Barat 45512

[20220910096@uniku.ac.id](mailto:20220910096@uniku.ac.id), [erik@uniku.ac.id](mailto:erik@uniku.ac.id), [dede.irawan@uniku.ac.id](mailto:dede.irawan@uniku.ac.id)

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi mendorong digitalisasi pada berbagai bidang layanan, termasuk sistem reservasi dan pengelolaan antrean. Jayagiri Stable sebagai penyedia layanan berkuda masih menggunakan *Whatsapp* dan pencatatan manual dalam proses reservasi dan antrean pelanggan, sehingga sering menimbulkan permasalahan seperti bentrok jadwal, *overbooking* layanan, serta kesulitan dalam pengelolaan data reservasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem reservasi layanan berkuda berbasis *website* dengan menerapkan *Priority queue* untuk mengatur urutan antrean pelanggan secara lebih terstruktur dan efisien. Metode penelitian yang digunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) model *Waterfall* dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem dibangun menggunakan *framework Laravel*, *database MySQL*, dan terintegrasi dengan *payment gateway Midtrans*. Pengujian sistem dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu membantu proses reservasi *online*, pengelolaan antrean otomatis menggunakan *Priority queue*, pembayaran digital, serta pengelolaan data reservasi secara lebih terstruktur. Sistem yang dibangun diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan layanan dan kualitas pelayanan pelanggan pada Jayagiri Stable.

**Kata Kunci:** Sistem Reservasi, *Priority Queue*, *Website*, Layanan Berkuda.

# **Designing and Developing A Web-Based Horse Riding Service Queuing System Using a Priority Queue at Jayagiri Stable**

**Vika Aulia Hapsari, Erik Kurniadi, M.Kom, Dede Irawan, M.Kom**

Information System Study Program, Faculty of Computer Sciences, Universitas  
Kuningan Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten  
Kuningan, Jawa Barat 45512

[20220910096@uniku.ac.id](mailto:20220910096@uniku.ac.id), [erik@uniku.ac.id](mailto:erik@uniku.ac.id), [dede.irawan@uniku.ac.id](mailto:dede.irawan@uniku.ac.id)

## **ABSTRACT**

*The development of information technology has encouraged digitalization in various service sectors, including reservation and queue management systems. Jayagiri Stable, as a horseback riding service provider, still uses Whatsapp and manual record-keeping for reservation and queue processes, resulting in problems such as schedule conflicts, service overbooking, and difficulties in managing reservation data. This study aims to design and develop a website-based horseback riding reservation system by implementing the Priority queue to organize customer queues in a more structured and efficient manner. The research method used is the System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall model with data collection techniques consisting of observation, interviews, and literature study. The system was developed using the Laravel framework, MySQL database, and integrated with the Midtrans payment gateway. System testing was conducted using Black Box Testing and White Box Testing methods. The results of this study indicate that the system is capable of supporting online reservations, automated queue management using the Priority queue, digital payments, and more structured reservation data management. The developed system is expected to improve service management effectiveness and customer service quality at Jayagiri Stable.*

**Keywords:** Reservation System, Priority Queue, Website, Horse Riding Service

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Sidang Seminar Hasil Penelitian. Adapun judul skripsi yang diambil adalah **“Rancang Bangun Sistem Antrean Layanan Berkuda Berbasis Website Menggunakan Priority queue pada Jayagiri Stable”**.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Nunu Nugraha M.T. Selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Heru Budianto, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
5. Bapak Erik Kurniadi, M.Kom, selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Dede Irawan, M.Kom, selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
7. Ibu Elin Herlina, M.I.Kom., selaku Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dan mensupport saya dari awal perkuliahan.
8. Orang tua yang telah memberikan doa, arahan dan dukungan baik material maupun moral
9. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan baik dari segi penulisan, penyusunan, maupun isi pembahasan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, institusi, serta para pembaca pada umumnya. Atas segala dukungan, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 19 Juni 2026.

Peneliti,



Vika Aulia Hapsari

NIM 20220910096

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO dan PERSEMBAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... viii

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

**BAB 1 PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Rumusan Masalah..... 3

1.4 Batasan Masalah ..... 3

1.5 Tujuan Penelitian ..... 5

1.6 Manfaat Penelitian ..... 5

1.7 Pertanyaan Penelitian..... 6

1.8 Metodologi Penelitian..... 6

1.8.1 Teknik Pengumpulan Data..... 6

1.8.2 Metode Penyelesaian Masalah ..... 7

1. 9 Jadwal Kegiatan..... 13

1.10 Sistematika Penulisan ..... 15

**BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 17**

2. 1 Teori-teori terkait bahasan penelitian (*Relevan Theories*)..... 17

2.1.1 Konsep Dasar Sistem dan Sistem Informasi ..... 17

2.1.2 Konsep dan Karakteristik Aplikasi yang Dikembangkan ..... 21

2.1.3 Metode Pengembangan Sistem ..... 24

|                |                                                          |            |
|----------------|----------------------------------------------------------|------------|
| 2.1.4          | Pemodelan dan Perancangan Sistem .....                   | 27         |
| 2.1.5          | Konsep Basis Data .....                                  | 34         |
| 2.1.6          | Konsep Pengujian Sistem.....                             | 37         |
| 2.2            | Kerangka Teoritis ( <i>Theoretical Framework</i> ) ..... | 42         |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI.....</b>                                   | <b>43</b>  |
| 3.1            | Jenis atau Desain Penelitian.....                        | 43         |
| 3.2            | Lokasi dan Objek Penelitian .....                        | 43         |
| 3.3            | Metode Pengembangan Sistem.....                          | 45         |
| 3.4            | Teknik Pengumpulan Data.....                             | 47         |
| 3.5            | Alat dan Bahan.....                                      | 48         |
| 3.5.1.         | Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....                 | 49         |
| 3.5.2.         | Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....                | 49         |
| 3.6            | Analisis Sistem .....                                    | 50         |
| 3.6.1.         | Sistem yang Sedang Berjalan ( <i>As-Is</i> ) .....       | 50         |
| 3.6.2          | Sistem yang Diusulkan ( <i>To-Be</i> ) .....             | 52         |
| 3.6.3          | Teknik Analisis Sistem .....                             | 54         |
| 3.6.4          | Analisis Kebutuhan .....                                 | 57         |
| 3.7            | Perancangan Metode Priority Queue .....                  | 59         |
| 3.8            | Perancang Sistem.....                                    | 61         |
| 3.7.1          | Use case.....                                            | 61         |
| 3.7.2          | Skenario Use Case.....                                   | 62         |
| 3.7.3          | <i>Activity diagram</i> .....                            | 75         |
| 3.7.4          | <i>Class Diagram</i> .....                               | 83         |
| 3.7.5          | <i>Sequence Diagram</i> .....                            | 84         |
| 3.7.6          | Struktur Basis Data.....                                 | 94         |
| 3.7.7          | Perancangan UI/UX .....                                  | 99         |
| 3.9            | Metode Pengujian Sistem .....                            | 107        |
| 3.8.1          | Black Box Testing.....                                   | 107        |
| 3.8.2          | White Box Testing .....                                  | 108        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>110</b> |
| 4.1            | Gambaran Umum Sistem.....                                | 110        |
| 4.1.1.         | Tujuan Sistem.....                                       | 110        |

|                                                  |                                                         |            |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.2.                                           | Fungsi Utama Sistem.....                                | 111        |
| 4.1.3.                                           | Modul Sistem .....                                      | 111        |
| 4.1.4.                                           | Interaksi Pengguna dengan Sistem.....                   | 113        |
| 4.2                                              | Implementasi Sistem.....                                | 113        |
| 4.2.1.                                           | Implementasi <i>Database</i> .....                      | 113        |
| 4.2.2.                                           | Implementasi AntarMuka Pengguna .....                   | 118        |
| 4.2.3                                            | Implementasi Metode <i>Priority Queue</i> .....         | 125        |
| 4.3                                              | Hasil Pengujian Sistem .....                            | 128        |
| 4.3.1.                                           | Hasil Blackbox Testing .....                            | 128        |
| 4.3.2                                            | Hasil Whitebox Testing .....                            | 131        |
| 4.3.3                                            | Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT) .....       | 136        |
| 4.4                                              | Pembahasan .....                                        | 142        |
| 4.4.1                                            | Analisis Penyelesaian Masalah .....                     | 142        |
| 4.4.2                                            | Analisis Pemenuhan Kebutuhan Pengguna.....              | 143        |
| 4.4.3                                            | Analisis Hasil Pengujian Sistem .....                   | 144        |
| 4.4.4                                            | Analisis Kelebihan dan Keterbatasan Sistem.....         | 144        |
| 4.4.5                                            | Keterkaitan dengan Teori dan Penelitian Sebelumnya..... | 146        |
| <b>BAB V</b>                                     | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                        | <b>149</b> |
| 5.1                                              | Simpulan ( <i>Conclusion</i> ) .....                    | 149        |
| 5.2                                              | Saran ( <i>Suggestion</i> ) .....                       | 149        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                            | <b>.....</b>                                            | <b>151</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> ( <i>Curriculum Vitae</i> ) | <b>.....</b>                                            | <b>154</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> ( <i>Appendices</i> ).....       |                                                         | <b>155</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....      | 24  |
| Gambar 2. 2 Ilustrasi Jenis-Jenis Grafik Alur .....        | 40  |
| Gambar 2. 3 Kerangka Teoritis (Theoretical Fraemwork)..... | 42  |
| Gambar 3. 2 Rich Picture To-Be .....                       | 53  |
| Gambar 3. 3 Use Case Diagram .....                         | 62  |
| Gambar 3. 4 Activity diagram Register .....                | 75  |
| Gambar 3. 5 Activity diagram Login .....                   | 76  |
| Gambar 3. 6 Activity diagram Membeli Member.....           | 77  |
| Gambar 3. 7 Activity diagram Kelola Paket Layanan .....    | 78  |
| Gambar 3. 8 Activity diagram Reservasi .....               | 79  |
| Gambar 3. 9 Activity diagram Pembayaran.....               | 80  |
| Gambar 3. 10 Activity diagram Tiket Digital.....           | 81  |
| Gambar 3. 11 Activity diagram Laporan .....                | 82  |
| Gambar 3. 12 Class Diagram.....                            | 83  |
| Gambar 3. 13 Sequence diagram Register.....                | 84  |
| Gambar 3. 14 Sequence diagram Login.....                   | 86  |
| Gambar 3. 15 Sequence diagram Membeli Member .....         | 88  |
| Gambar 3. 16 Sequence diagram Kelola Layanan Paket .....   | 89  |
| Gambar 3. 17 Sequence diagram Reservasi.....               | 90  |
| Gambar 3. 18 Sequence diagram Pembayaran .....             | 91  |
| Gambar 3. 19 Sequence diagram Tiket Digital.....           | 92  |
| Gambar 3. 20 Sequence diagram Laporan.....                 | 93  |
| Gambar 3. 21 UI/UX Halaman Registrasi .....                | 99  |
| Gambar 3. 22 UI/UX Halaman Login.....                      | 100 |
| Gambar 3. 23 UI/UX Halaman Membeli Layanan Paket .....     | 101 |
| Gambar 3. 24 UI/UX Halaman Kelola Layanan Paket .....      | 102 |
| Gambar 3. 25 UI/UX Halaman Reservasi.....                  | 103 |
| Gambar 3. 26 UI/UX Halaman Pembayaran .....                | 104 |
| Gambar 3. 27 UI/UX Halaman Tiket Digital.....              | 105 |
| Gambar 3. 28 UI/UXHalaman Laporan.....                     | 106 |

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 1 Halaman Landing page .....          | 119 |
| Gambar 4. 2 Halaman Login .....                 | 120 |
| Gambar 4. 3 Halaman Register .....              | 120 |
| Gambar 4. 4 Halaman Dashboard Pelanggan .....   | 121 |
| Gambar 4. 5 Halaman Reservasi .....             | 121 |
| Gambar 4. 6 Halaman Membership.....             | 122 |
| Gambar 4. 7 Halaman Pembayaran .....            | 122 |
| Gambar 4. 8 Halaman Dashboard Admin.....        | 123 |
| Gambar 4. 9 Halaman Kelola Layanan .....        | 123 |
| Gambar 4. 10 Halaman Kelola Paket Member .....  | 124 |
| Gambar 4. 11 Halaman Kelola Sesi .....          | 124 |
| Gambar 4. 12 Halaman Proses Priority queue..... | 125 |
| Gambar 4. 13 Halaman Laporan .....              | 125 |
| Gambar 4. 14 Flowgraph Diagram .....            | 133 |

## DAFTAR TABEL

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan .....                       | 14  |
| Tabel 2. 1 Use Case Diagram .....                      | 30  |
| Tabel 2. 2 Simbol Activity diagram .....               | 32  |
| Tabel 2. 3 Class Diagram .....                         | 33  |
| Tabel 2. 4 Sequence diagram.....                       | 34  |
| Tabel 3. 1 Analisis SWOT.....                          | 55  |
| Tabel 3. 2 Matriks SWOT .....                          | 56  |
| Tabel 3. 3 Kebutuhan Fungsional Sistem.....            | 57  |
| Tabel 3. 4 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem.....        | 58  |
| Tabel 3. 5 Scenario Use Case <i>Registrasi</i> .....   | 62  |
| Tabel 3. 6 Scenario Use Case <i>Login</i> .....        | 64  |
| Tabel 3. 7 Scenario Use Case Membeli Member .....      | 65  |
| Tabel 3. 8 Scenario Use Case Kelola Paket Layanan..... | 67  |
| Tabel 3. 9 Scenario Use Case Reservasi.....            | 69  |
| Tabel 3. 10 Scenario Use Case Pembayaran .....         | 70  |
| Tabel 3. 11 Scenario Use Case Tiket Digital .....      | 71  |
| Tabel 3. 12 Scenario Use Case Laporan.....             | 73  |
| Tabel 3. 13 Tabel <i>Users</i> .....                   | 94  |
| Tabel 3. 14 Tabel Admin.....                           | 94  |
| Tabel 3. 15 Tabel Pelanggan .....                      | 95  |
| Tabel 3. 16 Tabel Services .....                       | 95  |
| Tabel 3. 17 Tabel <i>Sessions</i> .....                | 96  |
| Tabel 3. 18 Tabel Reservations .....                   | 97  |
| Tabel 3. 19 Tabel Payments .....                       | 97  |
| Tabel 3. 20 Tabel <i>CustomerMembership</i> .....      | 98  |
| Tabel 3. 21 Skenario Black Box Testing.....            | 107 |
| Tabel 3. 22 Skenario White Box Testing .....           | 108 |
| Tabel 4. 1 Hasil Black Box Testing.....                | 129 |
| Tabel 4. 2 Pengujian Black Box .....                   | 131 |
| Tabel 4. 3 Hasil Pengujian White Box .....             | 134 |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 4 Bobot Penilaian .....                  | 137 |
| Tabel 4. 5 Daftar Pertanyaan untuk Admin .....    | 137 |
| Tabel 4. 6 Daftar Pertanyaan untuk Pengguna ..... | 139 |
| Tabel 4. 7 Hasil Kusioner dari Admin.....         | 140 |
| Tabel 4. 8 Hasil Kusioner dari Pengguna .....     | 141 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Curriculum Vitae (CV) .....                     | 154 |
| Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing .....                   | 155 |
| Lampiran 3. Kartu Bimbingan ACC SUP .....                   | 157 |
| Lampiran 4. Hasil Daftar Wawancara .....                    | 158 |
| Lampiran 5. Saran Perbaikan SUP .....                       | 160 |
| Lampiran 6. Kartu Bimbingan ACC SHP .....                   | 163 |
| Lampiran 7. Kartu Mengikuti SHP.....                        | 164 |
| Lampiran 8. Lembaran Hasil SHP .....                        | 165 |
| Lampiran 9. Lembaran Revisi SHP .....                       | 166 |
| Lampiran 10. Lembaran Hasil Turnitin .....                  | 168 |
| Lampiran 11. Lembaran Submit Jurnal .....                   | 169 |
| Lampiran 12. Lembaran Pertanyaan Pengujian UAT (Admin)..... | 170 |
| Lampiran 13. Dokumentasi.....                               | 172 |
| Lampiran 14. Bukti Catatan Pembelian Paket Member .....     | 173 |
| Lampiran 15. Hasil Ujian Sidang Skripsi .....               | 174 |
| Lampiran 16. Lembaran Revisi Sidang Akhir.....              | 175 |