

055/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI
PADA KOPERASI SAKURA MENGGUNAKAN METODE
WARD & PEPPARD**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh
Muhamad Aditia Wicaksana
20220910139

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi Pada Koperasi Sakura

Menggunakan Metode Ward & Peppard

Disusun Oleh

Muhamad Aditia Wicaksana

20220910139

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1



Fahmi Yusuf, MMSI., PhD
NIK. 41038021124

Pembimbing 2



Dadan Nugraha, M.Kom
NIK. 410108820161

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi



Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR HASIL PENGUJIAN SKRIPSI
Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi Pada Koperasi Sakura
Menggunakan Metode Ward & Peppard

Disusun Oleh
Muhamad Aditia Wicaksana
20220910139
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi **Sistem Informasi** Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada

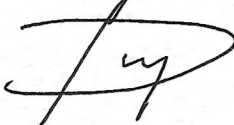
Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Hari : Jum'at
Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

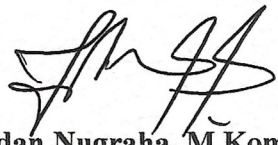
Penguji I


Erik Kurniadi, M.Kom
NIK. 41038062283

Penguji II


Aji Permana, M.Kom
NIK. 410112900193

Penguji III

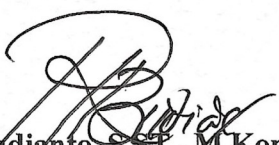

Dadan Nugraha, M.Kom
NIK. 410108820161

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer


Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1


Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Aditia Wicaksana

NIM : 20220910139

Tempat, Tanggal lahir : Tangerang, 06 April 2002

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul :

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi Pada Koperasi Sakura
Menggunakan Metode Ward & Peppard

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, MMSI., PhD

Dosen Pembimbing 2 : Dadan Nugraha, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 29 Mei 2026

Yang menyatakan,



Muhamad Aditia Wicaksana
20220910139

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi Pada Koperasi Sakura Menggunakan Metode Ward & Peppard” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 29 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Aditia Wicaksana

20220910139

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita adalah orang yang kita tunggu.

Kita adalah perubahan yang kita cari.”

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta motivasi yang tidak pernah putus selama proses pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Dosen pembimbing skripsi, dosen pembimbing akademik, serta seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan, yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi.
3. Pihak Koperasi Sakura yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan selama pelaksanaan penelitian.
4. Sahabat kelas karyawan SI 22 06 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

ABSTRAK

**Muhamad Aditia Wicaksana, Fahmi Yusuf, MMSI., PhD,
Dadan Nugraha, M.Kom**

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20220910139@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id

Koperasi Sakura merupakan koperasi yang memiliki unit usaha Sakura Mart dan Sakura Finance dalam mendukung kegiatan operasional dan pelayanan kepada anggota. Namun, sistem informasi yang digunakan saat ini masih belum terintegrasi antar unit usaha, sehingga menyebabkan beberapa permasalahan seperti pengelolaan data yang terpisah, proses administrasi yang masih manual, keterlambatan penyusunan laporan, serta kurang optimalnya penyediaan informasi bagi manajemen. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun perencanaan strategis sistem informasi yang selaras dengan kebutuhan bisnis Koperasi Sakura menggunakan metode Ward and Peppard. Dalam penelitian ini digunakan beberapa alat analisis, yaitu analisis Value Chain, Porter's Five Forces, SWOT, IFAS-EFAS, serta McFarlan Strategic Grid untuk menganalisis kondisi bisnis dan lingkungan SI/TI organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Koperasi Sakura membutuhkan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi untuk meningkatkan efektivitas operasional dan kualitas pengelolaan informasi. Penelitian ini menghasilkan usulan strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI, strategi TI, usulan portofolio aplikasi masa depan, serta roadmap implementasi SI/TI sebagai arah pengembangan sistem informasi pada Koperasi Sakura.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis SI/TI, Ward and Peppard, McFarlan Strategic Grid, Koperasi Sakura, Sistem Informasi Terintegrasi.

ABSTRACT

**Muhamad Aditia Wicaksana, Fahmi Yusuf, MMSI., PhD,
Dadan Nugraha, M.Kom**

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20220910139@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id

Koperasi Sakura is a cooperative that operates Sakura Mart and Sakura Finance business units to support operational activities and member services. However, the current information systems are not yet integrated between business units, resulting in several issues such as separated data management, manual administrative processes, delays in report preparation, and suboptimal information availability for management. This study aims to develop a strategic information system planning aligned with the business needs of Koperasi Sakura using the Ward and Peppard method. Several analytical tools were applied in this study, including Value Chain analysis, Porter's Five Forces, SWOT, IFAS-EFAS, and McFarlan Strategic Grid to analyze the business environment and IS/IT conditions of the organization. The results indicate that Koperasi Sakura requires integrated information systems to improve operational effectiveness and information management quality. This study produces recommendations in the form of IS business strategy, IS/IT management strategy, IT strategy, future application portfolio proposals, and an IS/IT implementation roadmap as the direction for information system development at Koperasi Sakura.

Keywords: *Strategic IS/IT Planning, Ward and Peppard, McFarlan Strategic Grid, Koperasi Sakura, Integrated Information System.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi Pada Koperasi Sakura Menggunakan Metode Ward and Peppard”.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

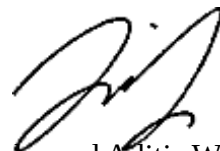
1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Fahmi Yusuf, MMSI., PhD selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Bapak Dadan Nugraha, M.Kom selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Fahmi Yusuf, MMSI., PhD selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua khususnya Ibu yang telah memberikan do’a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.

9. Rekan-rekan Mahasiswa Kelas SI 2022 06 yang sudah menjadi teman seperjuangan selama melaksanakan studi di Universitas Kuningan selama kurang lebih 4 tahun.
10. Saudara Rifqy Ahmad Fahrezy, S.T. yang telah banyak berjasa dalam membantu proses pengerjaan skripsi mulai dari pengajuan judul sampai dengan sidang akhir.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan di dalamnya, oleh karena itu peneliti berharap dapat memperoleh saran, masukan serta arahan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, institusi, serta bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Kuningan, 29 Mei 2026

Peneliti,



Muhamad Aditia Wicaksana

NIM. 20220910139

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR HASIL PENGUJIAN SKRIPSI

PERNYATAAN ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBARix

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Rumusan Masalah..... 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA 7

2.1 Konsep Dasar Sistem..... 7

2.2 Konsep Dasar Informasi 7

2.3 Sistem Informasi 8

2.4 Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	9
2.5 Pentingnya Perencanaan Strategis SI/TI.....	9
2.6 Hubungan Strategi Bisnis, Strategi SI, dan Strategi TI	10
2.7 Metode Perencanaan Strategis SI/TI.....	11
2.8 Metode Ward & Peppard	12
2.9 Kelebihan dan Kekurangan Metode Ward & Peppard	12
2.10 Koperasi	13
2.11 Tools/Instrumen yang Digunakan.....	14
BAB III METODOLOGI	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Pendekatan Penelitian	19
3.3 Lokasi dan Objek Penelitian	20
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.6 Model atau Kerangka Perencanaan Strategis SI/TI	23
3.7 Indikator Keberhasilan Penelitian.....	24
3.8 Jadwal Penelitian	25
3.9 Etika Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1 Profil Koperasi	27
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi	27
4.1.3 Logo Koperasi Sakura.....	28
4.1.4 Struktur Organisasi Koperasi Sakura	28

4.1.5 Proses Bisnis Utama Koperasi	30
4.2 Analisis Lingkungan Bisnis internal (<i>Value Chain Analysis</i>)	31
4.2.1 Kegiatan Utama (<i>Primary Activities</i>).....	32
4.2.2 Kegiatan Pendukung (<i>Support Activities</i>).....	34
4.3 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal (Porter's Five Forces).....	36
4.4 Analisis SWOT.....	40
4.4.1 Identifikasi Faktor Internal.....	40
4.4.2 Identifikasi Faktor Eksternal	41
4.4.3 Analisis IFAS & EFAS	42
4.4.4 Matriks SWOT.....	46
4.5 Analisis Lingkungan SI/TI Internal	47
4.5.1 Sistem Informasi pada Unit Sakura Mart.....	48
4.5.2 Sistem Informasi pada Unit Sakura Finance	49
4.5.3 Sistem Informasi Keuangan Koperasi.....	50
4.5.4 Infrastruktur Teknologi Informasi.....	51
4.5.5 Portofolio Aplikasi Saat Ini.....	52
4.6 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.....	53
4.7 Tahap Perumusan Strategi	54
4.7.1 Strategi Bisnis SI.....	55
4.7.2 Strategi Manajemen SI/TI	56
4.7.3 Strategi TI	57
4.8 Tahap Keluaran Strategi	58
4.8.1 Strategi Bisnis SI.....	59
4.8.2 Strategi Manajemen SI/TI	60

4.8.3 Strategi TI	61
4.8.4 Usulan Portofolio Aplikasi.....	63
4.9 Roadmap Implementasi Sistem Informasi	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
Lampiran.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram IFAS & EFAS	15
Gambar 2,2 Contoh Model Value Chain.....	17
Gambar 2.3 Contoh McFarlan Strategic Grid	18
Gambar 3.1 Framework Metode Ward & Peppard	23
Gambar 4.1 Logo Koperasi Sakura	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	29
Gambar 4.3 Hasil Analisis Value Chain.....	32
Gambar 4.4 Posisi Kuadran Analisis IFAS & EFAS	45
Gambar 4.5 Flowmap Unit Sakura Mart	49
Gambar 4.6 Flowmap Unit Sakura Finance	49
Gambar 4.7 Flowmap Keuangan Koperasi Sakura	51
Gambar 4.8 Simulasi Jaringan Koperasi Sakura	51
Gambar 4.9 Portofolio Aplikasi Saat Ini	52
Gambar 4.10 Portofolio Aplikasi Masa Depan	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Data Analisis Porter's Five Forces	37
Tabel 4.2 Internal Factor Analysis Summary.....	43
Tabel 4.3 External Factor Analysis Summary.....	44
Tabel 4.4 Matriks Strategi SWOT.....	46
Tabel 4.5 Klasifikasi Strategi Bisnis SI.....	55
Tabel 4.6 Klasifikasi Strategi Manajemen SI/TI.....	56
Tabel 4.7 Klasifikasi Strategi TI	58
Tabel 4.8 Roadmap.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. CV;

Lampiran 2. Hasil Wawancara & Observasi;

Lampiran 3. Lembar Pengesahan Koperasi sakura;

Lampiran 4. SK Pembimbing Judul & Pembimbing;

Lampiran 5. Kartu Bimbingan ;

Lampiran 6. Lembar Hasil SUP;

Lampiran 7. Lembar Revisi SUP;

Lampiran 8. Lembar Hasil SHP;

Lampiran 9. Lembar Saran SHP;

Lampiran 10. Lembar Hasil Sidang Akhir;

Lampiran 11. Lembar Saran Sidang Akhir;