

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

CALISTA SALSABILA

20220510552



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel)

Disusun Oleh :

CALISTA SALSABILA

20220510552

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 22 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

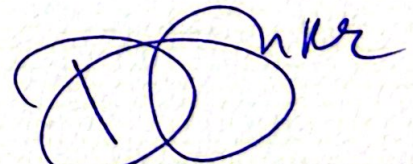
Penguji II

Penguji III



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel)**

Disusun Oleh:

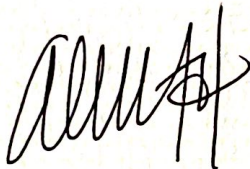
CALISTA SALSABILA

20220510552

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

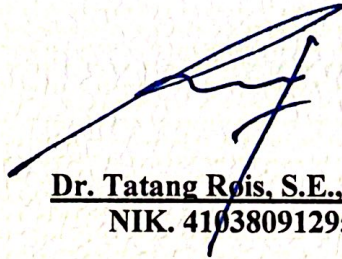
Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Pembimbing II



Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

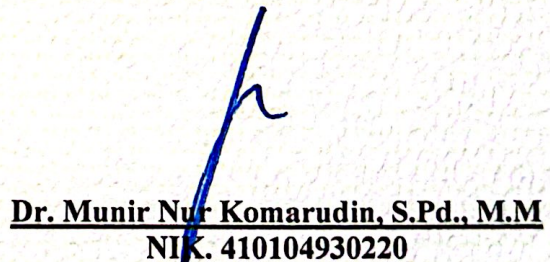
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Calista Salsabila

NIM : 20220510552

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya siap menanggung resiko jika pernyataan saya tidak benar.

Kuningan, Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



CALISTA SALSABILA

NIM. 20220510552

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk diri saya, orang tua, keluarga, sahabat, yang telah memberikan bantuan dan kesempatan untuk terus belajar dan berkembang.

ABSTRAK

Calista Salsabila 20220510552 20220510552 “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel” dengan Pembimbing I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. dan Pembimbing II Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Toko Yudistira Steel yang bergerak dibidang penjualan besi baja dan alumunium. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 44 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh, dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval 1-10. Data dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Calista Salsabila 20220510552 “The Influence of Workload, Compensation, and Work Environment on Employee Performance (Survey on Employees of Yudistira Steel Store)” Supervisor I: Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. and Supervisor II: Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. Management Study Program Faculty of Economics and Business, Kuningan University.

This research aims to determine the influence of workload, compensation, and work environment on employee performance. The method used in this research is a survey method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on employees of Yudistira Steel Store, which operates in the field of iron, steel, and aluminum sales. The sample taken in this research consists of 44 respondents using a saturated sampling technique, with data collection using a questionnaire on an interval scale of 1-10. The data from the research results indicate that workload, compensation, and work environment simultaneously influence employee performance. Partially, workload has a negative and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance, and work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Compensation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Toko Yudistira Steel)”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

CALISTA SALSABILA

NIM. 20220510552

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Teruntuk panutanku, Almarhum Papa tercinta, sosok yang paling penulis rindukan. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi ini, namun selama hidupnya Papa selalu menjadi panutan dan sumber semangat bagi penulis untuk tetap kuat dan terus berjuang sampai di titik ini. Doa-doa Papa, didikan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah Papa tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Papa sebagai bentuk rasa sayang dan terima kasih atas segala perjuangan yang telah Papa lakukan. Walaupun terasa sangat berat menjalani kerasnya kehidupan tanpa didampingi oleh Papa, rasa rindu yang hadir justru menjadi penguat bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT menempatkan Papa di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal ‘Alamiin.
2. Teruntuk Mama tercinta, terima kasih untuk semua pengorbanan yang diberikan kepada penulis, untuk terus memberikan yang terbaik kepada anak-anaknya, menggantikan menjalankan dua peran sekaligus sebagai Mama dan Papa. Terima kasih sudah memberikan cinta dan kasih sayang yang tak pernah terbatas, dukungan yang selalu di berikan kepada penulis. Terima kasih untuk selalu percaya kepada penulis bahkan disaat penulis meragukan diri sendiri. Tidak ada kata yang dapat menggambarkan bagaimana rasa syukur penulis

memiliki mama seperti Mama. Panjang umur, sehat selalu Mama, agar bisa melihat penulis menggapai mimpi dan cita-cita di kemudian hari.

3. Teruntuk Adik tercinta, terima kasih karena selalu menjadi bagian dari perjalanan penulis sampai di titik ini. Terima kasih sudah saling menguatkan dan belajar memahami keadaan saat Almarhum Papa sudah tidak bersama-sama lagi. Walaupun banyak hal yang harus dilewati tanpa sosok Papa, kehadiran dan pengertianmu menjadi salah satu alasan penulis tetap bertahan dan terus berjuang.
4. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, arahan, bimbingan serta masukan yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, arahan, bimbingan serta masukan yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
8. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang bermanfaat selama perkuliahan.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang membantu dalam keperluan akademik.
11. Teruntuk Oma yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun moril yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu ada dan memberikan semangat. Semua kebaikan dan pengorbanan Oma sangat berarti bagi penulis dan akan selalu penulis ingat.
12. Teruntuk keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan yang amat sangat berarti kepada penulis.
13. Teruntuk sahabat penulis, Ade Tita Khaerunnisa yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis semasa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, perhatian,

kebersamaan, tempat berbagi cerita selama ini. Kedekatan kita akan selalu penulis ingat.

14. Teruntuk teman-teman seperjuangan, Manajemen 14A Kelas Karyawan. Terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan ini. Walaupun harus membagi waktu antara pekerjaan dan kuliah yang sering kali melelahkan, kita tetap bisa bertahan, saling mendukung, dan berjuang sampai di titik ini. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
15. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terima kasih karena selalu hadir dan menjadi bagian penting dalam perjalanan semasa sekolah, kuliah, dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan tenaga, waktu, perhatian, dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berkeluh kesah selama ini.
16. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
17. Terakhir, terima kasih kepada wanita kuat, yaitu diri saya sendiri, Calista Salsabila. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui hingga sampai di titik ini. Banyak proses yang sudah dilewati, banyak lelah yang dipendam sendiri, banyak air mata yang jatuh tanpa diketahui siapapun, banyak keraguan yang harus dihadapi dengan hati yang dipaksa kuat. Terima kasih karena tetap berdiri ketika keadaan tidak selalu berpihak, tetap mencoba ketika hasil belum sesuai harapan, dan tetap melangkah meski arah terasa samar. Sampai detik ini, penulis bertahan bukan karena semuanya mudah, tetapi karena penulis memilih untuk tidak menyerah. Bangga atas setiap langkah kecil yang mungkin terlihat sederhana, namun penuh perjuangan. Bangga karena tetap berani bermimpi dan membuktikan bahwa proses tidak pernah mengkhianati hasil. *This is your proof that you are stronger than you think*. Selamat untuk pencapaian ini, selamat telah menyelesaikan satu fase kehidupan. Teruslah bertumbuh, teruslah percaya, dan teruslah melangkah. Karena tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan diri sendiri berkembang menjadi versi terbaiknya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 7

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Sumber Daya Manusia 7

2.1.2 Kinerja Karyawan 9

2.1.3 Beban Kerja..... 14

2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja..... 14

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 15

2.1.3.3 Dimensi Beban Kerja 17

2.1.3.4 Indikator Beban Kerja 17

2.1.4 Kompensasi 18

2.1.4.1 Pengertian Kompensasi..... 18

2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi..... 19

2.1.4.3	Dimensi Kompensasi	20
2.1.4.4	Indikator Kompensasi	20
2.1.5	Lingkungan Kerja.....	22
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.1.5.3	Dimensi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.5.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	26
2.1.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.6.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.1.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.7	Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Berfikir	33
2.3	Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian	36
3.2	Operasionalisasi Variabel	36
3.3	Populasi dan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Data	39
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Uji Instrumen	40
3.5.1	Uji Validitas	40
3.6	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Analisis Deskriptif	45
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.3.1	Persamaan Regresi	47
3.7.4	Uji Hipotesis.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Toko Yudistira Steel.....	51
4.1.2 Karakteristik Responden	54
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	57
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.5 Analisis Regresi Berganda	67
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.1.7 Uji Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Pengisian Kuesioner.....	40
Tabel 3.3 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	41
Tabel 3.4 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	42
Tabel 3.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	42
Tabel 3.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1)	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi (X2).....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X3)	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	69
Tabel 4.16 Uji t (Parsial).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Toko Yudistira Steel Tahun 2024-2025	2
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Yudistira Steel	53
Gambar 4.2 Logo Toko Yudistira Steel	53
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Beban Kerja (X1).....	59
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Kompensasi (X2)	60
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja (X3)	62
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan, Lembar Berita Acara Bimbingan, Lembar TAK
Lampiran II	: Data Kuesioner Responden
Lampiran III	: Identitas Responden dan Tabulasi Data
Lampiran IV	: Output Perhitungan SPSS
Lampiran VI	: Daftar Riwayat Hidup