

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Unimal Press.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator*. Zavana Publishing.
- Alfarol, A. K., & Bahwiyanti, J. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada PT. Hasnur Riung Sinergi Kabupaten Tapin. *Al-Kalam : Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 10(1). <https://doi.org/10.31602/al-kalam.v10i1.10032>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18.
- Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26(1). <https://doi.org/10.2307/2392596>
- Angraini, R., Parawangi, A., & Mustari, N. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Enrekang. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Makassar*, 2(3), 875–888.
- Azeharie, K. (2022). *Food and Beverage adalah Prioritas Pemerintah: Kenapa?* Majoo.Id.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Teori, Dimensi Pengukuran, dan Impmentasi dalam Organisasi*. Zahir Publishing.
- Bureau of Labor Statistics. (2021). *Job openings and labor turnover survey: Food and beverage industry*.
- Christover, G., & Ie, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(4), 999. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13473>
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian* (P. Christian (ed.); 1st ed.). C.V Andi Offset.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3). <https://doi.org/10.2307/249008>
- Deloitte. (2022). *Striving for balance , advocating for change*.

<https://www.deloitte.com/global/en/issues/work/genzmillennialsurvey-2022.html?>

- Deswarta, Masnur, & Mardiansah, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 58–63. <https://doi.org/https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v14i2.476>
- Drastyana, S. F. (2022). *Turnover intention karyawan dalam tinjauan kompensasi, pengembangan karir, iklim organisasi* (A. Ruhardi (ed.)). Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Spbu 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt. *KONTAN: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(3). <https://doi.org/10.59818/kontan.v1i3.236>
- Faizah, E. N., Hakim, A. L., & Astuti, S. Y. (2021). Job Satisfaction and *Turnover intention*: The Moderating Effect of Organizational Commitment. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(3), 621–633. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v2i3.202>
- FledgeWorks. (2025). *Generation Z & High Turnover Rate in the Workplace*. Fledgeworks.Com. <https://fledgeworks.com/generation-z-high-turnover-rate/>
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita*. Penerbit In Media.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponogoro.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Emmpiris* (1st ed.). Yoga Pratama.
- Hakim, R. Al, Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas dan Realiabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263–268.
- Hartawan, A., Mafra, N. U., & Heryani. (2021). Pengaruh Budaya Kerja dan Kemampuan Terhadap Komitmen Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Empat Lawang Dinas Kesehatan merupakan instansi pemerintah yang memberikan kebutuhan informasi dan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat , maka Dinas Kes. *Jurnal Manivesti*, 3(2), 146–155.
- Hasibuan, H. M. S. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.

- Heka Perdana, F. F., & Sari, P. A. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Di Mediasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Gen Z Di Pt. Softex Indonesia Plant Karawang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 1086–1103. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i3.4681>
- Hom, P. W., & Griffeth, R. W. (1991). Structural Equations Modeling Test of a Turnover Theory: Cross-Sectional and Longitudinal Analyses. *Journal of Applied Psychology*, 76(3). <https://doi.org/10.1037/0021-9010.76.3.350>
- Huda, N. (2020). *Manajemen SDM (Analisis Kinerja Karyawan pada Perusahaan)* (S. J. Insani (ed.)). Insan Cendekia Mandiri.
- Jufrizen, Farisi, S., Azhar, M. E., & Daulay, R. (2020). Model Empiris Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Medan. *Ekuitas: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 4(2), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Kristin, D., Marlina, E., & Lawita, N. F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan. *Economics, Accounting and Business*, 2(1). <https://jom.umri.ac.id/index.php/ecountbis/article/view/164>
- Kuncoro, A. bayu, & Suprpto, Y. L. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan PT. Valdo Sumber Daya Mandiri Yogya Karta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1(3), 43–51.
- Kusumaeni, N. P. A. S., Mitariani, N. W. E., & Imbayani, I. G. A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover intention* Karyawan pada PT. Indokarya Optomed. *Jurnal EMAS*, 3(September 2022), 200–212. <https://doi.org/https://doi.org/10.30388/emas.v3i9.4276>
- Lantican, M. L. Q. (2021). Modeling Workload , Job Satisfaction , Work Stress and Organizational Commitment on *Turnover intention*: Evidence from Hospitality Management Educators. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 439–450. <https://doi.org/10.4236/jhrss.2021.93028>
- Laut, P. A. H., & Syahrizal, H. R. (2025). The Effect of Job Satisfaction and Workload on *Turnover intention* Moderated by Organizational Commitment. *Journal of Management and Digital Business*, 1(1), 56–69.
- Lee, T., Moon, H., & Kim, J. (2022). The Effects of Workers ' Job Stress on Organizational Commitment and Leaving Intention in Commercial Sports Centers. *Journal of Exercise Rehabilitation*, 18(5), 294–298. <https://doi.org/https://doi.org/10.12965/jer.2244438.219> Journal

- Locke, E. A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 1297–1349). Rand McNally College Publishing Company.
- Makkira, Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A., & Ngando, A. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT . Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>
- Mangumbahang, C., Taroreh, R., & Palendeng, I. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* pada Karyawan PT. Pelangi. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1510–1519. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.51084>
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Zifatama Publisher*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Marsh, E. (2018). Understanding the Effect of Digital Literacy on Employees' Digital Workplace Continuance Intentions and Individual Performance. *International Journal of Digital Literacy and Digital Competence*, 9(2). <https://doi.org/10.4018/IJDLDC.2018040102>
- Marsh, E., Perez, E., & Spence, A. (2022). Computers in Human Behavior The digital workplace and its dark side : An integrative review. *Computers in Human Behavior*, 128, 107118. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107118>
- Meutia, K. I., & Narpati, B. (2021). Kontribusi Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 5(1), 42–52.
- Mićić, L., Khamooshi, H., Raković, L., & Matković, P. (2022). Definiting The Digital Workplace: A Systematic Literature Review. *Strategic Management*, 27(2), 3–17. <https://doi.org/10.5937/StraMan2200010M>
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Nabilah, I., & Ridwan, M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT . Bumi Menara. *Formosa Journal of Applied Sciences (FJAS)*, 1(5), 725–744. <https://doi.org/https://10.55927/fjas.v1i5.1510>
- Nadhova, G., Muhandi, & Kusnadi, D. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Kualitas Terhadap Turnover Intention Perawat di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan Priority*, 5(1), 34–43.

- Nauwerck, G., & Forssell, R. C. (2018). The Digital Work Environment-a Challenge and an Opportunity for CSCW. *Uppsala University*. <https://doi.org/10.18420/ecscw2018>
- Nurramadhanita, K. P., & Idulfilastri, R. M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Generasi Z Di Perusahaan Startup. *Tajug : Jurnal Pemikiran Islam, Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 1–10.
- OpenData. (2024). *Jumlah Rumah Makan/Restoran Menurut Kecamatan di Kabupaten Kuningan Tahun 2023–2024*. <https://opendata.kuningankab.go.id/dataset/jumlah-rumah-makanrestoran-menurut-kecamatan-di-kabupaten-kuningan-tahun-20232024>
- Pangau, G. Y., Rumawas, W., & Walangitan, O. F. C. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover intention* Karyawan. *Indonesian Journal of Economy, Business, Entrepreneurship and Finance*, 4(6), 780–785. <https://doi.org/10.35797/ejp.v4i6.52452>
- Parashakti, R. D., & Astuti, D. (2023). Peran Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention*. *Revenue : Lentera Bisnis Manajemen*, 1(01), 1–9. <https://doi.org/10.59422/lbm.v1i01.15>
- Pricelda, A., & Pramono, R. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan *Turnover intention* sebagai Mediasi pada Karyawan PT Farmasi XYZ dalam Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan FAIR VALUE*, 04(01), 106–124.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (T. Chandra (ed.)). Zifatama Publisher.
- Purnomo, I., & Bernarto, I. (2023). Job Stress, Job Satisfaction, Work Environment: Effects on Organizational Commitment and Impact on *Turnover intention*. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(3), 2461–2472. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i3.52492>
- Purnomo, I. S., & Bernarto, I. (2023). Job Stress, Job Satisfaction, Work Environment: Effects On Organizational Commitment and Impact On *Turnover intention*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi*, 10(3), 2461–2472.
- Randstad. (2025). *new research finds Gen Z's average job stint is 1.1 years - but it's not job-hopping, it's growth-hunting*. Randstad.Com. <https://www.randstad.com/press/2025/genz-workplace-blueprint/>
- Rasulova, D., & Tanova, C. (2025). The constant ping : Examining the effects of

- after-hours work connectivity on employee *turnover intention*. *Acta Psychologica*, 254(October 2024), 104789. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.104789>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (Seventeenth)*. Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Sabrina, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. Sulasmi (ed.); 1st ed.). Umsu Press.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); 1st ed.). Penerbit KBM Indonesia.
- Sari, R. S., & Subyantoro, A. (2024). Pengaruh Job Satisfaction Dan Work Environment Terhadap *Turnover intention* dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Journal Manajemen Dan Bisnis*, 7(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37673/jmb.v7i1.3912>
- Shafira, N., & Nasution, F. Z. (2022). Peran Stres Kerja Positif (Eustress) Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Psikologi Prima*, 60–67. <https://doi.org/10.34012>
- Sherlyta, P., Ardi, A., Berlianto, M. P., & Sunarjo, R. A. (2025). The Effect of Digital Transformational Leadership , Learning Organization , Supportive Work Environment , and Organizational Commitment on *Turnover intention* of Gen Z IT Employees at PT . XYZ. *Journal Research Of Social Science Economics And Management*, 05(04), 4275–4286.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Public, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Smartcrares. (2026). *List of Cafes in Kuningan*. Rentechnigital.Com. <https://rentechdigital.com/smartscraper/business-report-details/indonesia/west-java/list-of-cafes-in-kuningan?>
- Sopiah, & Mamang Sangadji, E. (2020). The Effect of Job Stress on *Turnover intention* through Job Satisfaction of Government Commercial Bank Employees. (*ICIEHI*) *International Conference on Islam, Economy, and Halal Industry*, 4(9), 66–82. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7317>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RnD*. Alfabeta Bandung.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.
- Sulistiyana, F., & Wijono, S. (2025). Lingkungan Kerja (Fisik dan Sosial) Sebagai Prediktor *Turnover intention* Karyawan PT X Boyolali. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 5(2), 1589–1602. <https://doi.org/https://doi.org/10.53625/jirk.v5i2.10624>
- Suryani, Mulyadi, & Febrina, R. (2021). Pengaruh Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial PT. Pulau Sambu Group. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(2), 11–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.32520/jak.v10i2.1784>
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* pada Karyawan PT. BUM Divisi PMKS. *Jurnal Business Management Journal*, 16(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30813/bmj>
- Tjandra, M. S., & Erdiansyah, R. (2024). Peran stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan Gen Z di Jakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. In *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan* (Vol. 8, Issue 3, pp. 592–606). <https://doi.org/10.24912/jmbk.v8i3.30220>
- Tristati, I. I., Widodo, A. P., & Sudarsono, H. (2025). Pengaruh Digital Work Environment dan Psychological Empowerment Terhadap Work Engagement dengan Kesejahteraan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi: Studi Kasus RSD Balung Jember. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 10(September), 191–204.
- Tsauri, S. (2013). *MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. Mutohar & M. N. Afandy (eds.)). STAIN Jember Press.
- Utama, I. W. B. S., & Surya, I. B. K. (2020). Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention*. *E-Jurnal Manajemen*, 9(8), 3062–3081. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i08.p09>
- Wahyuningrum, E., & Khan, R. B. F. (2023). Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Generasi Z Di DKI Jakarta. *Jurnal E-Bis: Ekonomi-Bisnis*, 7(1), 486–499.
- Wazir, H., & Jan, I. (2020a). Moderating effects of organizational commitment on job satisfaction and *turnover intention*. *Journal of Research in Emerging Markets*, 2(4), 48–57. <https://doi.org/10.30585/jrems.v2i4.542>
- Wazir, H., & Jan, I. (2020b). Moderating effects of organizational commitment on

job satisfaction and *turnover intention*. *Journal of Research in Emerging Markets*, 4(October), 47–57. <https://doi.org/10.30585/jrems.v2i4.542>

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). PT. Raja Grafindo Persada.

Widyawati, A., Faslah, R., & Wolor, C. W. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover intention* Karyawan. *Indonesian Journal of Economy, Business, Entrepreneurship and Finance*, 3(1), 126–137. <https://doi.org/https://doi.org/10.53067/ijebeF>
PENGARUH

Yunitasari, D., Nuraini, A., & Yulius Pangkey, D. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Di Rumah Sakit Islam DR.Subki Abdul Kadir Bekasi. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(3), 265–277. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i3.3388>