

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN**
(Survei Pada Perawat di Rumah Sakit Permata Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

HAVY DWI ASRI HASANAH

NIM. 202205010358



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN
(Survei Pada Perawat di Rumah Sakit Permata Kuningan)**

Disusun Oleh :

HAVY DWI ASRI HASANAH

20220510358

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



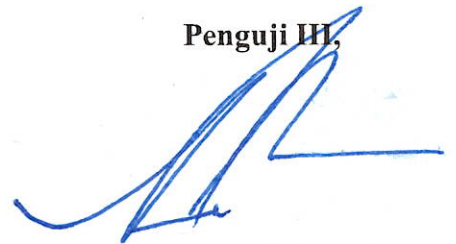
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055

Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji III,



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN

(Survei Pada Perawat di Rumah Sakit Permata Kuningan)

Disusun Oleh :

HAVY DWI ASRI HASANAH

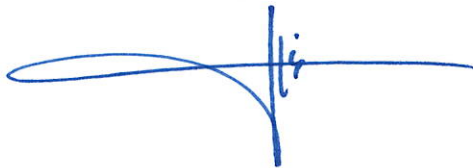
20220510358

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 19 Juni 2026

Disetujui Oleh Pembimbing:

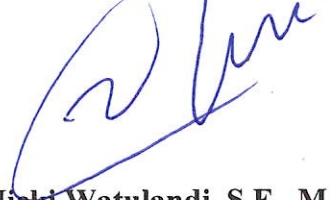
Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Dosen Pembimbing II,



Micki Watulandi, S.E., M.M.
NIK. 410111830256

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Havy Dwi Asri Hasanah

NIM : 20220510358

Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*,
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN** (Survei Pada Perawat
di Rumah Sakit Permata Kuningan).

Dengan ini menyatakan bahwa sripsi ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026



Havy Dwi Asri Hasanah

20220510358

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 28)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

(Maudy Ayunda)

“Jangan takut jatuh, sebab yang tak pernah memanjatlah yang tak pernah jatuh.

Jangan takut gagal, karena yang tak pernah gagal hanyalah mereka yang tak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, sebab dari kesalahan pertama, kita bisa belajar menemukan jalan yang benar di langkah berikutnya.”

(Buya Hamka)

“Perang telah usai, aku bisa pulang, aku bisa pulang, kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan ridha-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang paling berharga bagi saya, *ofc they're myself and my parents*.

ABSTRAK

Havy Dwi Asri Hasanah (20220510358) “Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Rumah Sakit Permata Kuningan” (Survei Pada Perawat di Rumah Sakit Permata Kuningan) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Pembimbing I : Dr. Hj. Lili Karmela F. S.E., M.Si dan Pembimbing II : Micki Watulandi, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *work life balance*, dan keterlibatan kerja terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif serta menggunakan metode survei eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Permata Kuningan yang berjumlah 156 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji F, dan uji t dengan bantuan program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja, *work life balance*, dan keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja, *work life balance*, dan keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan. Secara parsial, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan *work life balance* dan keterlibatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan perawat, maka kecenderungan *turnover intention* akan meningkat. Sebaliknya, semakin baik *work life balance* dan semakin tinggi keterlibatan kerja yang dimiliki perawat, maka kecenderungan *turnover intention* akan menurun.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work Life Balance*, Keterlibatan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Havy Dwi Asri Hasanah (20220510358) “The Influence of Workload, Work Life Balance, and Job Involvement on Employee Turnover Intention at Permata Kuningan Hospital” (Survey on Nurses at Permata Kuningan Hospital). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan. Supervised by Advisor I: Dr. Hj. Lili Karmela F. S.E., M.Si and Advisor II: Micki Watulandi, SE., MM.

This study aims to determine the effect of workload, work-life balance, and job involvement on turnover intention among nurses at Permata Kuningan Hospital. The research method used was a quantitative method with a descriptive approach and an explanatory survey method. The population in this study consisted of all nurses at Permata Kuningan Hospital, totaling 156 individuals. The sampling technique employed was saturated sampling, in which the entire population was used as research respondents. Data were collected through the distribution of questionnaires. Data analysis was conducted using classical assumption tests, multiple linear regression analysis, the coefficient of determination test, the F-test, and the t-test with the assistance of SPSS version 25. The results of the study indicate that workload, work-life balance, and job involvement simultaneously have a significant effect on turnover intention among nurses at Permata Kuningan Hospital. Partially, workload has a positive and significant effect on turnover intention, whereas work-life balance and job involvement have negative and significant effects on turnover intention. These findings indicate that the higher the workload perceived by nurses, the higher their tendency to experience turnover intention. Conversely, the better the work-life balance and the higher the level of job involvement among nurses, the lower their tendency to experience turnover intention.

Keywords: Workload, Work Life Balance, Job Involvement, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Rumah Sakit Permata Kuningan (Survei pada Perawat di Rumah Sakit Permata Kuningan)”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari semua pihak untuk dijadikan pengetahuan dimasa mendatang. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Kuningan, Mei 2026

Penulis,



Havy Dwi Asri Hasanah

20220510358

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK I

ABSTRACT II

KATA PENGANTAR..... III

DAFTAR ISI VIII

DAFTAR TABEL XII

DAFTAR GAMBAR XIII

DAFTAR LAMPIRAN XIV

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 13

1.3 Tujuan Penelitian 13

1.4 Manfaat Penelitian 14

1.4.1 Manfaat Teoritis 14

1.4.2 Manfaat Praktis 14

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 15

2.1 Landasan Teori..... 15

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 15

2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 16

2.1.2 *Turnover Intention* 17

2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention*..... 18

2.1.2.2 Dimensi *Turnover Intention*..... 19

2.1.2.3 Indikator *Turnover Intention*..... 20

2.1.3 Beban Kerja 21

2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... 23

2.1.3.2 Dimensi Beban Kerja..... 24

2.1.3.2 Indikator Beban Kerja..... 25

2.1.4	<i>Work Life Balance</i>	26
2.1.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	27
2.1.4.2	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	29
3.1.4.3	Indikator <i>Work Life Balance</i>	29
2.1.5	Keterlibatan Kerja.....	31
2.1.5.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	32
2.1.5.2	Dimensi Keterlibatan Kerja	33
2.1.5.3	Indikator Keterlibatan Kerja	33
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.1.6.1	Pengaruh Beban Kerja, <i>Work Life Balance</i> , Dan Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	34
2.1.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.	35
2..1.6.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	36
2.1.6.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	36
2.2	Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Berpikir	46
2.4	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	49
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel	54
3.4	Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1	Jenis Data.....	54
3.4.2	Sumber Data	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6	Uji Instrumen	56

3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.1.1 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	56
3.6.1.2 Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2)	57
3.6.1.3 Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X3)	58
3.6.1.4 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	59
3.7 Teknik Analisis Data	61
3.7.1 Analisis Deskriptif	61
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.2.1 Uji Normalitas	62
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	63
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	63
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.7.3.1 Persamaan Regresi	64
3.7.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	65
3.7.3.3 Uji Hipotesis	66
3.7.3.3.1 Uji F (Simultan)	66
3.7.3.3.2 Uji t (Parsial)	67
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Permata Kuningan	69
4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Permata Kuningan	71
4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata Kuningan	71
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	72
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	74
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.1.3 Analisis Deskriptif	76
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	76

4.1.3.2	Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i> (X2).....	78
4.1.3.3	Analisi Deskriptif Keterlibatan Kerja (X3)	81
4.1.3.4	Analisi Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y).....	83
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	86
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	87
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	88
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.1.5.1	Persamaan Regresi.....	88
4.1.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.1.5.3	Uji Hipotesis	91
4.1.5.3.1	Uji F (Simultan)	91
4.1.5.3.2	Uji t (Parsial)	92
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja, <i>Work Life Balance</i> , dan Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	95
4.2.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
4.2.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN-LAMPIRAN		111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		185

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> pada RS Permata Kuningan Periode 2022-2025.....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei <i>Turnover Intention</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Interval.....	56
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	57
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2)	57
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X3)	58
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life balance</i> (X2).....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X3)	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data <i>Turnover</i> pada RS Permata Kuningan Periode 2022 2025	8
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Permata Kuningan	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata Kuningan	72
Gambar 4.3 Gambaran Kategori Beban Kerja (X1).....	78
Gambar 4.4 Gambaran Kategori <i>Work Life Balance</i> (X2).....	80
Gambar 4.5 Gambaran Kategori Keterlibatan Kerja (X3).....	83
Gambar 4.6 Gambaran Kategori <i>Turnover Intention</i> (Y).....	85
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	112
LAMPIRAN II	120
LAMPIRAN III.....	129
LAMPIRAN IV.....	153
LAMPIRAN V	169
LAMPIRAN VI.....	184