

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh beban kerja, *work life balance*, dan keterlibatan kerja terhadap *turnover intention* pada perawat RS Permata Kuningan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, variabel beban kerja pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan berada pada kategori tinggi, sedangkan variabel *work life balance* dan *turnover intention* berada pada kategori cukup tinggi. Sementara itu, variabel keterlibatan kerja berada pada kategori tinggi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa perawat memiliki tuntutan pekerjaan yang cukup besar, namun tetap mampu menjaga keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadinya serta memiliki keterlibatan kerja yang baik. Meskipun demikian, masih terdapat kecenderungan *turnover intention* yang perlu menjadi perhatian pihak rumah sakit.
2. Beban kerja, *work life balance*, dan keterlibatan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa *turnover intention* tidak hanya dipengaruhi oleh satu faktor saja, tetapi dipengaruhi secara bersama-sama oleh berbagai faktor yang berkaitan dengan kondisi pekerjaan maupun kondisi individu dalam bekerja.
3. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan perawat, maka kecenderungan *turnover intention* juga akan semakin meningkat.
4. *Work life balance* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Permata Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kemampuan perawat dalam

menyeimbangkan kehidupan kerja dan kehidupan pribadinya, maka kecenderungan *turnover intention* akan semakin menurun.

5. Keterlibatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat RS Permata Kuningan. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi keterlibatan kerja yang dimiliki perawat, maka kecenderungan *turnover intention* akan semakin rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran untuk dijadikan masukan dimasa yang akan datang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Bagi pihak RS Permata Kuningan, diharapkan dapat lebih memperhatikan beban kerja perawat agar tidak terlalu berlebihan. Rumah sakit perlu menyesuaikan pembagian tugas, pengaturan jadwal kerja, serta jumlah tenaga perawat agar pekerjaan yang dilakukan lebih seimbang dan tidak menimbulkan kelelahan kerja yang berlebihan. Dengan beban kerja yang lebih terkontrol, perawat dapat bekerja dengan lebih nyaman sehingga kecenderungan *turnover intention* dapat menurun.
2. Pihak rumah sakit juga diharapkan dapat memperhatikan *work life balance* perawat dengan memberikan waktu istirahat yang cukup serta pengaturan jadwal kerja yang lebih teratur. Keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi menjadi hal penting karena dapat memengaruhi kondisi fisik maupun emosional perawat dalam menjalankan pekerjaannya. Apabila *work life balance* perawat terjaga, maka perawat akan merasa lebih nyaman dan lebih mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan pekerjaan rumah sakit.
3. Selain itu, rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan kerja perawat dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, komunikasi kerja yang lebih baik, serta memberikan kesempatan kepada perawat untuk lebih berpartisipasi dalam kegiatan kerja. Keterlibatan kerja yang tinggi dapat meningkatkan rasa tanggung jawab dan rasa memiliki

terhadap organisasi sehingga perawat cenderung lebih ingin bertahan dalam pekerjaannya.

4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi turnover intention, seperti stres kerja, burnout, kepuasan kerja, lingkungan kerja, maupun komitmen organisasi sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat memberikan pembahasan yang lebih luas dan mendalam.