PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ANDEFF TRANPORTASI SEJAHTERA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ANGGIA DILLA OKTAVIA

NIM 20220510073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ANDEFF TRANPORTASI SEJAHTERA

Disusun Oleh:

ANGGIA DILLA OKTAVIA

20220510073

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 17 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Oding Syafrudin, M.M	**Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si**	**Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M**
NIP. 196106061995031001	**NIK. 41038091295**	**NIK. 410109800212**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ANDEFF TRANPORTASI SEJAHTERA

Disusun Oleh :

ANGGIA DILLA OKTAVIA
20220510073

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan , Juni 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr.Hj. Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si	**Dr. Tatang Rois, S.E.,M.Si**
NIK. 197301072009012001	**NIK. 41038091295**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E.,M.Si	**Dr.Munir Nur Komarudin,S.Pd.,M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggia Dilla Oktavia

NIM : 20220510073

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. Andeff Tranportasi Sejahtera"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026



Anggia Dilla Oktavia

20220510073

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Allah has a perfect time never early, never late"

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, keluarga, sahabat seperjuangan, dan almamater kebanggaan, Universitas Kuningan, yang telah memberikan ruang dan kesempatan berharga bagi saya untuk belajar dan berkembang.

ABSTRAK

Anggia Dilla Oktavia 20220510073 "Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Pt. Andeff Tranportasi Sejahtera" dengan Pembimbing I Dr.Hj. Dewi Fatmasari, SE.,M.Si dan Pembimbing II Dr.M. Tatang Rois, SE.,M.Si Program Studi Manejemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2026

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Andeff Transportasi Sejahtera yang bergerak di bidang jasa ekspedisi ayam hidup, ayam frozen, dan ayam potong. Sampel yang diambil sebanyak 139 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval 1–10. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dukungan sosial secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, dukungan sosial mampu memoderasi secara signifikan pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan arah memperlemah pengaruh negatif. Namun, dukungan sosial tidak mampu memoderasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Andeff Transportasi Sejahtera.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Dukungan Sosial

ABSTRACT

Anggia Dilla Oktavia 20220510073 "The Effect of Work Stress and Workload on Job Satisfaction with Social Support as a Moderating Variable among Employees of PT. Andeff Transportasi Sejahtera" under the supervision of Dr.Hj. Dewi Fatmasari, SE.,M.Si Dr.Hj. Dewi Fatmasari, SE.,M.Si as Supervisor I and Dr. M. Tatang Rois, SE.,M.Si as Supervisor II, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan, 2026.

This study aimed to determine the effect of work stress and workload on job satisfaction with social support as a moderating variable. The method used in this study was a survey method with descriptive and quantitative approaches. This research was conducted on employees of PT. Andeff Transportasi Sejahtera, a company engaged in the transportation and distribution services of live chickens, frozen chickens, and slaughtered chickens. The sample used in this study consisted of 139 respondents using a saturated sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires using an interval scale of 1–10. The research data were processed using IBM SPSS Statistics version 23. The results of the study showed that work stress and workload simultaneously had a significant effect on job satisfaction. Partially, work stress had a negative and significant effect on job satisfaction, while workload also had a negative and significant effect on job satisfaction. Social support partially had a positive and significant effect on job satisfaction. In addition, social support was able to significantly moderate the effect of work stress on job satisfaction by weakening the negative effect. However, social support was not able to moderate the effect of workload on job satisfaction among employees of PT. Andeff Transportasi Sejahtera.

Keywords: Job Satisfaction, Work Stress, Workload, Social Support.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. Andeff Tranportasi Sejahtera**" sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi manajemen fakultas ekonomi universitas kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan tugas akhir ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat nikmat dan karunia serta Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahapan penting yang harus penulis tempuh untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Kuningan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, arahan, serta doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat melewati setiap proses tersebut hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karna itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan,arahan serta motivasi selama proses penyusuan skripsi ini. Terimakasih atas segala ilmu,perhatian,dan dukungan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan,keberkahan,dan kebaikan dalam setiap langkahnya semoga Allah SWT mengganti ilmu yang telah diajarkan kepada saya dengan ganjaran pahala yang terbaik Amiin Yarrabbal Aalamiin.
2. Dr.M Tatang Rois, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu,tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan,arahan serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.Terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.Semoga Bapak selalu diberikan kesehtan, keberkahan dan kebaikan dalam setiap langkahnya,semoga Allah SWT mengganti ilmu yang telah diajarkan kepada saya dengan ganjaran pahala yang terbaik Amiin Yarrabal Aalamiin.

3. Dr. Anna Fitri Hindriana,M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Munir Nur Komarudin,S.Pd.,M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Bapak Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M Selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak memberikan ilmu Pengetahuan ,Pengalaman dan Motivasi.
8. Seluruh Staf studi Manajemen dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah membantu kelancaran mahasiswa dalam urusan administrasi akademik.
9. Kepada Orangtua Mamah Ella Nurlaela dan Papah Dudi Indra Gunawan, Teteh mengucapkan terimakasih banyak sebesar-besarnya kepada mamah dan papah tercinta atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta perjuangan yang tidak pernah berhenti untuk teteh. Terimakasih karna selalu menjadi tempat pulang yang nyaman dan tidak semua orang memilikinya, terimkasih karna mamah dan papah tidak pernah menuntut apapun dari teteh, mamah dan papah adalah sumber kekuatan dan alasan teteh berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Mungkin tidak ada kata yang cukup untuk mewakilkan atau membalas semua cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan kepada teteh. Teteh selalu berdoa sama Allah Semoga mamah dan papah diberikan kesehatan, kebahagiaan dan umur yang penuh berkah dan semoga kelak teteh bisa membahagiakan mamah dan papah Aaamiin Yarrabal Aalamiin.
10. Kepada Mimih Wiwin dan Abah Engkus Teteh ucapkan terimakasih banyak yang sebesar-besarnya atas segala doa,kasih sayang dan perhatiaan kepada teteh. Terimakasih karena selalu memberikan semangat dan dukungan agar teteh bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Mimih dan Abah selalu diberikan kesehatan umur yang panjang,kebahagiaan dan keberkahan dalam setiap langkahnya,dan

semoga kelak teteh juga bisa membahagiakan Mimih dan Abah Aamiin Yarrabal Aalamiin,

11. Teteh ucapkan terimakasih kepada adik adik tercinta Ibrahim, Aufar, Alesha, Karina, Kalisha yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena selalu menjadi penyemangat di setiap keadaan dan menemani perjalanan teteh. semoga kalian selalu diberikan kebahagiaan dan kesuksesan dimasa depan Aaamin Yarrabal Aalamiin.
12. Untuk onti saya yang paling cantik Evi Kurniasih terimakasih banyak karena selalu memberikan semangat serta dukungan dan doa yang membuat saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini semoaga onti dan keluarga selalu diberikan kesehatan umur panjang dan keberkahan dalam segala urusannya, dilancarkan terus rejekinya Aamiin Yarrabal Aalamiin.
13. Untuk Om Ade dan Teteh anni terimakasih banyak juga selalu mendoakan saya dan selalu memberikan semangat serta dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini semoga om Ade dan keluarga selalu diberikan kesehatan umur panjang dan keberkahan dalam segala urusannya, dilancarkan terus rejekinya Aamiin Yarrabal Aalamiin.
14. Untuk Kaka sepupu saya Syadiva Anne Zhilantiar Trimakasih untuk selalu memberi support dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.terimakasih selalu menjadi saudara dan sekaligus sahabat yang baik yang selalu mengerti saya.
15. Untuk Sahabat Smp saya sampai sekarang Prayoga Dwi Nugraha terimakasih telah menjadi saksi perjalanan kuliah dari awal samapai akhir dan yang selalu menghibur dan memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini. Pun dia juga yang selalu membantu dalam hal apapun terutama dalam urusan pendidikan.
16. Untuk sahabat terdekat saya Tasya Nur Michelia yang menjadi saksi jatuh bangun saya selama studi walaupun terpisah kota Terimakasih selalu menemani dan selalu

memberikan support yang begitu sangat berarti bagi saya dan tidak meninggalkan dalam situasi apapun.

17. Untuk sahabat Seperjuangan Kuliah saya Ridha Rahma Aulia terimkasih telah menjadi sosok yang memahami setiap kekhawatiran dan tetap memberikan dukungan di saat segalanya terasa sulit.Ketulusan dan kebaikanmu serta kehadiranmu tanpa syarat adalah alasan penulis mampu bertahan hingga akhir.
18. Untuk sahabat seperjuangan Kuliah saya Dewi Septiany terimakasih untuk selalu memberikan support dan arahan yang sangat baik sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini.
19. Teruntuk teman-teman kelas saya 7G terimakasih atas perjalanan yang telah dilalui bersamaa dari awal semester 1 hingga sekarang akhir semester 8.
20. Untuk A tio terimakasih banyak atas bantuan dan dukunganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMAKASIH iv

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 9

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 11

2.1. Landasan Teori 11

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2. Kepuasan Kerja 12

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 12

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 13

2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja 14
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja 15
2.1.3. Stres Kerja 15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja 15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja 16
2.1.3.3 Dimensi Stres Kerja 17
2.1.3.4 Indikator Stress Kerja 17
2.1.4. Beban Kerja 18
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja 18
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja 19
2.1.4.3 Dimensi Beban Kerja 21
2.1.4.4 Indikator Beban Kerja 22
2.1.5. Dukungan Sosial 22
2.1.5.1 Pengertian Dukungan Sosial 22
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial 23
2.1.5.3 Dimensi Dukungan Sosial 24
2.1.5.4 Indikator Dukungan Sosial 25
2.1.6. Hubungan Antar Variabel 26
2.1.6.1 Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 26
2.1.6.2 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 26
2.1.6.3 Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi 27

2.1.6.4 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi 27
2.1.7. Penelitian Terdahulu 28
2.2. Kerangka Berpikir 33
2.3. Hipotesis 35
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1. Metode Penelitian 36
3.2. Operasionalisasi Variabel 36
3.3. Populasi Dan Sampel 41
3.3.1 Populasi Penelitian 41
3.3.2 Sampel Penelitian 41
3.4. Jenis Dan Sumber Data 42
3.4.1 Data 42
3.4.2 Sumber Data 42
3.5. Teknik Pengumpulan Data 43
3.6. Uji Instrumen 44
3.6.1 Uji Valliditas 44
3.6.2 Uji Reliabilitas 47
3.7. Teknik Analiis Data 50
3.7.1 Analisis Deskriptif 50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 50
3.7.2.1 Uji Normalitas 50
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 51

3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 52
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 52
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda 53
3.7.5 Uji MRA (*Moderated Regression Analysis)* 53
3.7.6 Uji Hipootesis 55
3.7.5.1 Uji Parsial (t) 55
3.7.5.2 Uji Interaksi Moderasi (MRA) 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58
4.1. Hasil Penelitian 58
4.1.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian 58
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Andeff Transfortasi Sejahtera 58
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Andeff Trannsfortasi Sejahtera 59
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Andeff Trannsfortasi Sejahtera 59
4.1.2. Karakteristik Responden 60
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 62
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 63
4.1.3. Teknik Analisis Data 64
4.1.3.1 Analisis Deskriptif 64
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik 80
4.1.4. Koefisien Determinasi 83
4.1.5. Uji Regresi Linear Berganda 84

4.1.6. Uji MRA (*Moderated Regression Analysis)* 88
4.1.7. Uji Hipotesis 91
4.1.5.1 Uji Parsial (t) 91
4.1.5.2 Uji Interaksi Moderasi (MRA) 92
4.2. Pembahasan 93
4.2.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 93
4.2.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 94
4.2.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi 96
4.2.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1. Kesimpulan 99
5.2. Saran 100
DAFTAR PUSTAKA 101
LAMPIRAN – LAMPIRAN 107

DAFTAR TABEL

Produksi Daging Ayam Ras Pedaging Di Indonesia Pada Tahun 2021-2024 2
Data Hasil Pra Survey Tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Andeff Tranfortasi Sejahtera 5
Data Turnover PT. Andeff Transfortasi Sejahtera 6
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu 28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 38
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja 45
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja 46
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial 46
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 47
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja 48
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja 49
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Sosial 49
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja 49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 63
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Stres Kerja 64
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Beban Kerja 68
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Dukungan Sosial 71
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas 80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas 81
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi Model 1 83
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi Model 2 83
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Model 3 84
Tabel 4. 14 Hasil Regresi Linear Berganda Model 1 85

Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 2 87
Tabel 4. 16 Hasil Uji MRA Model 3 89
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (t) 91
Tabel 4. 18 Hasil Uji Interaksi Moderasi (MRA) 92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 34
Gambar 4. 1 Logo PT. Andeff Transfortasi Sejahtera 58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Andeff Transfortasi Sejahtera 60
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Stres Kerja 67
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Beban Kerja 71
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel Dukungan Sosial 75
Gambar 4. 6 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja 79
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas 82
Gambar 4. 8 Gambar Uji Regresi Linear Berganda Model 1 85
Gambar 4. 9 Gambar Uji Regresi Linear Berganda Model 2 86
Gambar 4. 10 Hasil Uji MRA (Moderated Regression Analysis) 88