

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA  
SMK NEGERI 1 JAPARA DENGAN PENDEKATAN  
WARD & PEPPARD**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh

**REINA LIDIA**

**20220910018**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA SMK NEGERI 1 JAPARA DENGAN PENDEKATAN WARD & PEPPARD

Disusun Oleh

**Reina Lidia**

**20220910018**

**Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)**

Skripsi ini telah dibimbing kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Rabu

Tanggal Bulan Tahun : 11 Juni 2026

#### DOSEN PEMBIMBING :

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**



Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD  
NIK. 41038021124



Heru Budianto, S.ST., M.Kom  
NIK. 41038111365

**Mengetahui / Mengesahkan :**  
Kepala Program Studi  
Sistem Informasi Jenjang S1



Heru Budianto, S.ST., M.Kom  
NIK. 41038111365

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA SMK**  
**NEGERI 1 JAPARA DENGAN PENDEKATAN WARD & PEPPARD**

Disusun Oleh

**Reina Lidia**

**20220910018**

**Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)**

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juni 2026

**DOSEN PENGUJI :**

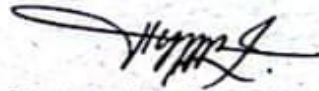
**Penguji I**

**Penguji II**

**Penguji III**

  
Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD  
NIK. 41038021124

  
Heru Budianto, S.ST., M.Kom  
NIK. 41038111365

  
Dyah Puteria Wati, S.Kom., M.Kom  
NIK. 410112920259

**Mengetahui/Mengesahkan**

Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer

  
  
Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng  
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi  
Sistem Informasi S1

  
Heru Budianto, S.ST., M.Kom  
NIK. 41038111365

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reina Lidia  
NIM : 20220910018  
Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 11 Juli 2003  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut :

Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada SMK Negeri 1 Japara  
Dengan Pendekatan Ward & Peppard

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD

Dosen Pembimbing 2 : Heru Budianto, S.ST.,M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 11 Juni 2026  
Yang menyatakan,



Reina Lidia

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada SMK Negeri 1 Japara Dengan Pendekatan Ward & Peppard beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 11 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



**Reina Lidia**

## **MOTTO dan PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Lihatlah dunia dari sudut pandangmu, maka kamu akan menjadi karakter utamanya.

### **PERSEMBAHAN**

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Ibunda tercinta Ibu Marinah sosok yang dengan penuh keteguhan, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus senantiasa menjadi kekuatan seta sumber semangat bagi penulis dalam menapaki setiap langkah kehidupan.
2. Kepada Ayahanda tercinta Almarhum Bapak Mahuri, yang melalui kasih sayang, doa, dan kenangan yang ditinggalkan senantiasa hidup dalam hati penulis, menjadi sumber kekuatan dan penguat langkah dalam setiap perjuangan meraih cita-cita.
3. Kepada ayah sambung penulis, Bapak Darja, yang dengan ketulusan hati senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan sehingga menjadi salah satu sumber kekuatan dan semangat bagi penulis.
4. Kepada adik kandung penulis, Rhifa Maulina, yang melalui kebersamaan, dan dukungannya sehingga penulis bisa melewati berbagai proses hingga sampai tahap ini.

5. Kepada seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan akademik ini.
6. Kepada sosok yang tak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kesediaannya untuk mendengarkan setiap keluh kesah dan menemani penulis dalam berbagai situasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada dosen pembimbing penulis, Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D. dan Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom., atas bimbingan, kesabaran, arahan, serta ilmu yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis, khususnya Ayang Hana Rahma Nuraplia, Hilda Nur Faidah, Tanti Oktaviani, Widi Ayu Septiani, dan Sena Renawati, yang penulis temui dalam kegiatan KKN. Terima kasih atas ketulusan, doa, dukungan, kebersamaan, serta semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai sahabat, tetapi juga telah menjadi seperti saudara sendiri yang senantiasa kebersamaan penulis dalam berbagai proses selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seluruh mahasiswa Kelas SI 2022 03, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis serta menghadirkan berbagai pengalaman, pembelajaran, dan kenangan selama masa perkuliahan.
10. Kepada SMK Negeri 1 Japara, yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kerja keras, kesabaran, dan usaha yang telah diberikan hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam perjalanan akademik ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah-langkah berikutnya.

# **Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada SMK Negeri 1 Japara Dengan Pendekatan Ward & Peppard**

**Reina Lidia<sup>1</sup>, Fahmi Yusuf<sup>2</sup>, Heru Budianto<sup>3</sup>**

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan  
Jl. Pramuka No. 67, Purwawinangun, Kecamatan Kuningan Kabupaten Kuningan  
Jawa Barat 45512

[20220910018@uniku.ac.id](mailto:20220910018@uniku.ac.id), [fahmionline@uniku.ac.id](mailto:fahmionline@uniku.ac.id), [heru.budianto@uniku.ac.id](mailto:heru.budianto@uniku.ac.id)

## **ABSTRAK**

Perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) mendorong institusi pendidikan untuk memanfaatkan teknologi dalam mendukung kegiatan akademik dan administrasi. SMK Negeri 1 Japara telah memanfaatkan beberapa sistem informasi, namun penggunaannya masih berjalan secara terpisah sehingga pengelolaan data dan pertukaran informasi masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan menyusun perencanaan strategis sistem informasi menggunakan pendekatan Ward and Peppard. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Analisis dilakukan menggunakan Value Chain, PESTEL, SWOT, dan McFarlan Strategic Grid. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SI/TI perlu difokuskan pada integrasi sistem informasi untuk mendukung kegiatan akademik dan administrasi sekolah. Rekomendasi yang dihasilkan meliputi pengembangan sistem informasi akademik terintegrasi, sistem informasi kesiswaan, portal akademik orang tua, serta penyusunan roadmap pengembangan SI/TI sebagai arah pengembangan sistem informasi di SMK Negeri 1 Japara.

**Kata Kunci:** Perencanaan Strategis SI/TI, Ward and Peppard, Value Chain, SWOT, McFarlan Strategic Grid.

***Strategic Information Systems Planning at SMK Negeri 1 Japara Using the Ward & Peppard Method***

**Reina Lidia<sup>1</sup>, Fahmi Yusuf<sup>2</sup>, Heru Budianto<sup>3</sup>**

*Information System Study Program, Faculty of Computer Science, Universitas Kuningan, Jl. Pramuka No. 67, Purwawinangun, Kecamatan Kuningan Kabupaten Kuningan Jawa Barat 45512*

[20220910018@uniku.ac.id](mailto:20220910018@uniku.ac.id), [fahmionline@uniku.ac.id](mailto:fahmionline@uniku.ac.id), [heru.budianto@uniku.ac.id](mailto:heru.budianto@uniku.ac.id)

***ABSTRACT***

*The development of Information Systems and Information Technology (IS/IT) has encouraged educational institutions to utilize technology in supporting academic and administrative activities. SMK Negeri 1 Japara has implemented several information systems; however, these systems still operate separately, indicating that data management and information exchange require further improvement. This study aims to formulate a strategic information system plan for SMK Negeri 1 Japara using the Ward and Peppard approach. The research employs a qualitative method with data collection techniques consisting of observation, interviews, and literature studies. The analysis is conducted using the Ward and Peppard approach supported by Value Chain, PESTEL, SWOT, and McFarlan Strategic Grid. The results indicate that IS/IT development should focus on information system integration to support academic and administrative activities. The proposed strategies include the development of an integrated academic information system, a student information system, a parent academic portal, and an IS/IT development roadmap as a guideline for future information system development at SMK Negeri 1 Japara.*

***Keywords:*** *Strategic IS/IT Planning, Ward and Peppard, Value Chain, SWOT, McFarlan Strategic Grid.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah ***“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA SMK NEGERI 1 JAPARA DENGAN PENDEKATAN WARD & PEPPARD”***.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga skripsi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
4. Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan proposal skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 11 Juni 2026

Peneliti,

Reina Lidia

20220910018

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO dan PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR LAMPIRAN ..... x

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 4

1.3 Rumusan Masalah..... 5

1.4 Batasan Masalah ..... 5

1.5 Tujuan Penelitian ..... 6

1.6 Manfaat Penelitian..... 6

1.7 Pertanyaan Penelitian ..... 8

1.8 Metodologi Penelitian ..... 8

1.9 Jadwal Kegiatan Penelitian..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 11**

2.1 Konsep Dasar Sistem..... 11

2.2 Konsep Dasar Informasi ..... 13

2.3 Sistem Informasi ..... 14

2.4 Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi ..... 16

2.5 Pentingnya Perencanaan Strategis SI/TI..... 18

2.6 Hubungan Strategi Bisnis, Strategi SI, dan Strategi TI ..... 19

|                                            |                                                       |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 2.7                                        | Metodologi Perencanaan Strategis SI/TI .....          | 22        |
| 2.8                                        | Metode Ward & Peppard .....                           | 23        |
| 2.9                                        | Kelebihan dan Kelemahan Metode Ward & Peppard .....   | 25        |
| 2.9.1                                      | Kelebihan Metode Ward & Peppard .....                 | 26        |
| 2.9.2                                      | Kelemahan Metode Ward & Peppard .....                 | 27        |
| 2.10                                       | Enterprise <i>Architecture</i> .....                  | 27        |
| 2.11                                       | Tools/Instrumen yang Digunakan .....                  | 29        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                       | <b>34</b> |
| 3.1                                        | Jenis Penelitian .....                                | 34        |
| 3.2                                        | Pendekatan Penelitian .....                           | 35        |
| 3.3                                        | Lokasi dan Objek Penelitian .....                     | 37        |
| 3.4                                        | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....              | 38        |
| 3.4.1                                      | <i>Data Primer</i> .....                              | 38        |
| 3.4.2                                      | <i>Data Sekunder</i> .....                            | 39        |
| 3.5                                        | Teknik Analisis Data .....                            | 40        |
| 3.5.1                                      | Analisis Lingkungan Bisnis Internal .....             | 40        |
| 3.5.2                                      | Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal .....            | 41        |
| 3.5.3                                      | Analisis Lingkungan SI/TI Internal .....              | 42        |
| 3.5.4                                      | Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal .....             | 43        |
| 3.5.5                                      | Analisis SWOT SI/TI .....                             | 44        |
| 3.5.6                                      | Penentuan Kebutuhan SI/TI .....                       | 47        |
| 3.5.7                                      | Penyusunan Portofolio SI/TI .....                     | 48        |
| 3.6                                        | Model atau Kerangka Perencanaan Strategis SI/TI ..... | 49        |
| 3.7                                        | Prosedur atau Tahapan Penelitian .....                | 50        |
| 3.8                                        | Indikator Keberhasilan Penelitian .....               | 52        |
| 3.9                                        | Jadwal Penelitian .....                               | 52        |
| 3.10                                       | Etika Penelitian .....                                | 53        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   |                                                       | <b>54</b> |
| 4.1                                        | Gambaran Umum Organisasi .....                        | 54        |
| 4.2                                        | Analisis Lingkungan Bisnis Internal Value Chain ..... | 55        |
| 4.3                                        | Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal PESTEL .....     | 66        |
| 4.4                                        | Analisis Lingkungan SI/TI Internal .....              | 72        |

|                                           |                                                  |            |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| 4.4.1                                     | Kondisi SI/TI Yang Sedang Berjalan .....         | 73         |
| 4.4.2                                     | Identifikasi Permasalahan SI/TI Internal .....   | 73         |
| 4.5                                       | Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal .....        | 76         |
| 4.5.1                                     | Identifikasi Trend Teknologi .....               | 76         |
| 4.5.2                                     | Analisis Best Practice TI .....                  | 78         |
| 4.5.3                                     | Analisis Kompetitif TI .....                     | 80         |
| 4.6                                       | Analisis SWOT SI/TI .....                        | 82         |
| 4.8.1                                     | Identifikasi Faktor Internal Dan Eksternal ..... | 82         |
| 4.8.2                                     | Tabel IFAS dan EFAS .....                        | 83         |
| 4.8.3                                     | Perhitungan Bobot dan Skor .....                 | 86         |
| 4.8.4                                     | Pemetaan Matriks .....                           | 87         |
| 4.7                                       | Penyusunan Portofolio SI/TI .....                | 90         |
| 4.8                                       | Strategi dan Roadmap SI/TI .....                 | 92         |
| 4.8.1                                     | Strategi SI/TI .....                             | 92         |
| 4.8.2                                     | Roadmap Pengembangan SI/TI .....                 | 94         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   |                                                  | <b>98</b>  |
| 5.1                                       | Kesimpulan .....                                 | 98         |
| 5.2                                       | Saran .....                                      | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>               |                                                  | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN (<i>APPENDICES</i>) .....</b> |                                                  | <b>105</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 SWOT.....                                     | 30 |
| Gambar 2. 2 Model Value Chain .....                       | 31 |
| Gambar 2. 3 Mc.Farlan Strategic Grid.....                 | 32 |
| Gambar 3. 1 Matriks SWOT .....                            | 47 |
| Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian .....                      | 51 |
| Gambar 4. 1 Value Chain SMK Negeri 1 Japara .....         | 56 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Japara.....  | 58 |
| Gambar 4. 3 Denah Ruangan SMK Negeri 1 Japara .....       | 61 |
| Gambar 4. 4 Analisis Value Chain SMK Negeri 1 Japara..... | 65 |
| Gambar 4. 5 Matriks SWOT .....                            | 88 |
| Gambar 4. 6 McFarlan Strategic Grid.....                  | 90 |

## DAFTAR TABEL

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian ..... | 10 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian (Teknis) ..... | 52 |
| Tabel 4. 1 Analisis PESTEL .....            | 71 |
| Tabel 4. 2 Gap Analisis .....               | 75 |
| Tabel 4. 3 Analisis Trend Teknologi .....   | 77 |
| Tabel 4. 4 Analisis Best Practice TI .....  | 79 |
| Tabel 4. 5 Analisis Kompetitif TI .....     | 81 |
| Tabel 4. 6 IFAS .....                       | 84 |
| Tabel 4. 7 EFAS .....                       | 85 |
| Tabel 4. 8 Roadmap Pengembangan SI/TI ..... | 94 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Curiculume Vitae CV;
- Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing;
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan;
- Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP;
- Lampiran 5. Hasil SUP;
- Lampiran 6. Lembar Revisi SUP;
- Lampiran 7. Kartu Mengikuti Seminar SHP;
- Lampiran 8. Hasil SHP;
- Lampiran 9. Lembar Revisi SHP;
- Lampiran 10. Submit Jurnal;
- Lampiran 11. Form Hasil Cek Plagiarisme;
- Lampiran 12. Hasil Observasi.