

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, R., Prakoso, T., Rustaman, D., Dharmawan, D., & Nuryanto, U. W. (2024). *The Influence Of Intention To Use Digital Wallet Applications , E-Service Quality And Trust On Consumer Satisfaction Toward Digital Payment Applications*. 6, 125–131.
<https://doi.org/10.60083/Jidt.V6i1.485>
- Ardiansyah, I., Keren, S., Dirnaeni, D., & Indira, C. K. (2025). Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Digital , Penetapan Harga , Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Voc Kafe Ciblon Brebes). *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, (November).
- Budi Prasetya, Prayogo, M. D., & Usino, W. (2025). Analysis Of The Effect Of System Quality, Information Quality, And Service Quality On User Satisfaction Of T24 Application (Temenos Transact Core Banking) With Perceived Usefulness As An Intervening Variable (Case Study: J Trust Bank Indonesia). *Ijse*, 8(3), 7453–7471.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). *The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. 19, 9–31.
- Editya, S. N., Nikensari, S. I., & Nurjanah, S. (2024). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manfaat Penggunaan E- Wallet : Aplikasi Information System Success Model (Issm)*. 03(05), 649–657.
- Hair, Jr. J. F., Hult, G. T. M., & Ringle, C. M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*.
- Harahap, S. (2025). *Metode Pembayaran Favorit Konsumen Indonesia 2025*. Goodstats. <https://goodstats.id/article/bukan-qriskini-metode-pembayaran-terfavorit-konsumen-indonesia-2025-dtauu>
- Hossan, D., Mansor, Z. D., & Jaharuddin, N. S. (2023). *Research Population And Sampling In Quantitative Study*. 13(3).
- Irfan, A., Sendya, K., Desti, D., & Indira, C. K. (2025). Analisis Penerimaan E-Wallet Populer Di Indonesia Pada Generasi Z Kabupaten Karawang Menggunakan Tam. *Journal Of Accounting Information System*, 05(01), 1–12.
- Lemeshow, S. (1990). *Adequacy Of Sample Size In Health Studies*. J. Wiley For The World Health Organization, Pp - Chichester [England] ; Pp - New York :

- Lorenzia Ida Ayu Irma Hartiwi, H. R. (2023). *Analisis Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Satuan Kerja*. 20(1), 18–37.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Mega Diva, M. I. A. (2024). Penggunaan E-Wallet Sebagai Inovasi Transaksi Digital : Literatur Review. *Journal Of Global And Multidisciplinary*, 2(6), 1991–2002.
- Michael, Ahmad, H., & Agustini, S. R. (2025). Analisis Kualitas Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode Delone Dan Mclean (Kota Jambi). *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi*, 5, 922–930.
- Ni Putu Karunia Dewi, A. H. R. (2023). *E-Service Quality, E-Trust Dan E-Customer Satisfaction Pada E-Customer Loyalty Dari Penggunaan E-Wallet Ovo*. 11(2), 321–338.
<https://doi.org/10.37641/jimkes.v11i2.2000>
- Noser Feryanto, D. O. (2024). Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Behavior Intention Melalui Perceived Enjoyment Sebagai Mediasi Penggunaan Dana E-Wallet Di Pontianak Noser. *Jurnal Equilibrium Manajemen*, 10(2).
- Nurfadhilah, D., Aisyah, I., & Sartika, S. H. (2025). *E-Wallet Di Kalangan Mahasiswa : Apakah Literasi Keuangan Digital Dan Persepsi Keamanan Menjadi Faktor Penentu*.
- Oktaroza, M. L. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Digital Payment Dan Kualitas Informasi Digital Payment Terhadap Kepuasan Pengguna. *Academia.Edu*, 418–421.
- Pertiwi, A. I., Wulandari, D., & Istiqomah, N. (2024). Prioritas Pemilihan Aplikasi E-Wallet Yang Sering Di Gunakan Mahasiswa Di Food Court Feb Universitas Sebelas Maret Surakarta Priority. *Jurnal Of Policy*, 15(1), 33–40.
- Puspita, S. G., Nur, S. F., Evrilyan, R. N., M, A., Muhammad, J., & Arif. (2024). Analisis Penerimaan Pengguna E-Wallet Dana Menggunakan Metode Tam Dan Delone Mclean. *Journal Of Information System Research (Josh)*, 5(4), 891–900.
<https://doi.org/10.47065/josh.v5i4.5334>

- Rika Rohim, J. Very. (2025). Penerapan Model Delone Dan Mclean Dalam Menilai Keberhasilan Sistem Informasi Manajemen Di Sektor Publik. *Syntax Idea*, 7(03), 430–438.
- Rudika Harminingtyas, Th. S. (2023). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Pengguna E-Wallet Pada Masyarakat Di Kota Semarang*. 390–395.
- Rustandi, B. (2026). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Financial Technology Shopeepay. *Land Journal*, 7, 324–339.
- Sagita, A., & Afandi, Y. (2025). Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Pengguna Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi E-Wallet Ovo Di Indonesia (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi E-Wallet Ovo). *Jejak Digital: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 2773–2787.
- Shodiq, A. M. J. (2025). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Realisasi Anggaran Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal Ilmiah Sultan Agung*, (September), 148–174.
- Siahaan, M. C. W. (2025). *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi New Sakpole*.
- Sultan, T. M., & Nuryana, I. K. D. (2025). Analysis Of User Satisfaction Of Dana Applications Using End User Computing Satisfaction (Eucs) Method And Delone And Mclean Method. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 6(2), 185–202.
- Tanjung, A., Tobing, C. T. L., Ar, N. A., & Pane, S. G. (2024). *Analisis Sistem Pembayaran Menggunakan Dompet Digital Payment System Analysis Using Digital Wallet*. 7.
- Trianita Ayu Lestari, N. F. L. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem , Kualitas Informasi , Kualitas Layanan*.
- Widjanarko, W. (2025). A Review On The Role Of Qris And Digital Wallets In Facilitating Msme Transactions In Indonesia. *Annals Of Human Resource Management Research*, 5(1), 183–198.