

Nomor: 059/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

**Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Pembayaran Digital *E-wallet*
Menggunakan Model *DeLone* dan *McLean* di Kabupaten Kuningan**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh

Nanda Haipah Nabila

20220910020

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN
DIGITAL *E-WALLET* MENGGUNAKAN MODEL *DELONE* DAN
MCLEAN DI KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh

Nanda Haipah Nabila

20220910020

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Proposal Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Rabu

Tanggal Bulan Tahun : 14 Januari 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1



Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD
NIK. 41038021124

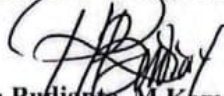
Pembimbing 2



Tri Septiar Svamfitriani, M.Kom
NIK. 410109870163

Mengetahui / Mengesahkan :

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Heru Budianto, M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN
DIGITAL *E-WALLET* MENGGUNAKAN MODEL *DELONE* DAN
MCLEAN DI KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh

Nanda Haipah Nabila

20220910020

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang
Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I


Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD
NIK. 41038021124

Penelaah I


Heru Budianto, M.Kom
NIK. 41038111365

Penelaah II

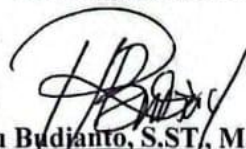

Aah Sumiah, M.Kom
NIK. 41038072284

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng.
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1


Heru Budianto, S.ST, M.Kom.
NIK. 41038111365

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Haipah Nabila

NIM : 20220910020

Tempat, Tanggal lahir : Jakarta 21 Mei 2004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : **EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DIGITAL *E-WALLET* MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI KABUPATEN KUNINGAN**

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD

Dosen Pembimbing 2 : Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,



The signature is written in black ink over a pink rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPIL' and a serial number '2A7AOX065732287'. To the left of the stamp is a small vertical logo with the text 'KEMENTERIAN KEMAHKAMATAN RI'.

Nanda Haipah Nabila

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DIGITAL E-WALLET MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI KABUPATEN KUNINGAN** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 19 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Nanda Haipah Nabila

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum:60)

“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak Menang!! ”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

Diantara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna karena disinilah penulis menitipkan rasa terimakasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Deni Yusup dan Ibu Kusrini yang dengan ketulusan, kesabaran dan kasih sayang tak terhitung telah membimbing penulis sejak masih kecil hingga mencapai bangku perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. semoga Allah Swt membalas kebaikan dan ketulusan dengan keberkahan dan kesehatan sepanjang usia, amin.
2. Untuk adikku perempuanku, terima kasih sudah menjadi penyemangat dengan caramu sendiri. Terima kasih sudah sering menghibur, menemani, dan membuat hari-hariku terasa lebih ringan. Semoga kamu selalu sehat, bahagia, dan bisa menggapai semua cita-citamu. Tetap jadi adik yang baik dan jangan bosan mendoakan kakak, ya.
3. Untuk keluarga besarku tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang selalu mengiringi setiap langkahku. Kehadiran dan kebersamaan kalian menjadi sumber semangat yang

menguatkanku dalam menghadapi setiap tantangan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kita semua.

4. Kepada Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD dan Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom, terima kasih atas segala waktu, ilmu, arahan, kesabaran, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan dan masukan yang Bapak/Ibu berikan menjadi bekal yang sangat berharga, tidak hanya dalam menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga dalam perjalanan akademik dan kehidupan saya ke depan. Semoga Bapak/Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah.
5. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, yaitu Exsha Andara Santana. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap proses perjuangan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu setia menemani, memberikan semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik di setiap keluh kesah serta selalu meyakinkan penulis untuk tetap percaya diri dan tidak menyerah dan menyelesaikan perjuangan ini hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Untuk sahabat seperjuangan, Anisa Ramdhani, Belia Putri Rahayu Ningrum, Dila Mardiyanti, Nabila Anggi Permatasari, dan Syara Martha Pegrimart. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan masa studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta setiap cerita dan kenangan yang telah kita lalui bersama. Terima kasih karena selalu hadir, saling menguatkan, dan tidak pernah ragu untuk membantu dalam berbagai situasi, baik selama proses perkuliahan maupun di luar kehidupan akademik.
7. Kepada teman-teman Sistem Informasi 2022-03, terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, dan setiap momen yang telah kita lalui bersama. Kehadiran kalian membuat perjalanan selama perkuliahan terasa lebih

bermakna. Kita belajar, berjuang, saling mendukung, dan tumbuh bersama hingga akhirnya mampu mencapai titik ini. Semoga kenangan, persahabatan, dan semangat yang telah terjalin tetap terjaga, meskipun kelak kita melangkah di jalan yang berbeda.

8. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Nanda Haipah Nabila. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

**Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Pembayaran Digital *E-wallet*
Menggunakan Model *DeLone* dan *McLean***

**Nanda Haipah Nabila, Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD, Tri Septiar Syamfitriani,
M.Kom**

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20220910020@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong peningkatan penggunaan sistem pembayaran digital berbasis *E-wallet* dalam aktivitas transaksi masyarakat. Namun, tingkat keberhasilan penggunaan *E-wallet* tidak hanya ditentukan oleh tingkat adopsi, tetapi juga oleh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keberhasilan sistem informasi pembayaran digital *E-wallet* menggunakan model DeLone dan McLean pada masyarakat Kabupaten Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada 150 responden. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, sedangkan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan. Nilai *R-Square* menunjukkan bahwa kepuasan pengguna memiliki kemampuan penjelasan sebesar 66,8%, sedangkan manfaat bersih sebesar 65,1%. Selain itu, kepuasan pengguna memiliki pengaruh paling dominan terhadap manfaat bersih dengan nilai koefisien sebesar 0,584. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna merupakan faktor utama dalam keberhasilan sistem *E-wallet*.

Kata Kunci.: *E-wallet*, *DeLone* dan *McLean*, *Kepuasan Pengguna*, *PLS-SEM*

***Evaluation of the Success of the E-wallet Digital Payment Information System
Using the DeLone and McLean Model***

***Nanda Haipah Nabila, Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD, Tri Septiar Syamfitriani,
M.Kom***

*Information System Study Program, Faculty of Computer Sciences, Universitas
Kuningan*

*Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512*

20220910020@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

Abstract

The rapid development of information technology has significantly increased the Use of digital payment systems based on E-wallets in daily transactions. However, the success of E-wallet systems is not only determined by adoption rates but also by System Quality, Information Quality, and Service Quality provided to Users. This study aims to analyze the success of E-wallet information systems using the DeLone and McLean model among the community in Kuningan Regency. The research employs a quantitative approach and data is collected through questionnaires distributed to 150 respondents. Data analysis is conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that Information Quality and Service Quality have a positive and significant effect on Use and User Satisfaction, while System Quality does not significantly affect Use. The R-Square results show that User Satisfaction explains 66.8% of the variance, while Net Benefits are explained by 65.1%. Furthermore, User Satisfaction has the strongest influence on Net Benefits with a coefficient value of 0.584. These findings imply that improving Information Quality and User Satisfaction is essential to enhance the success of E-wallet systems.

Keywords: *E-wallet, DeLone and McLean, User Satisfaction, PLS-SEM*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul proposal skripsi yang peneliti ambil adalah **“Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Pembayaran Digital *E-wallet* Menggunakan Model *DeLone* dan *McLean* di Kabupaten Kuningan”**.

Dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom selaku Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penyajian, isi, maupun penggunaan bahasa. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 9 Januari 2026

Peneliti,

Nanda Haipah Nabila

NIM. 20220910020

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PENGUJIAN	
SURAT PERNYATAAN	
PERNYATAAN ORIGINALITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	10
1.7 Jadwal Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1. Sistem Informasi.....	12
2.1.2. Sistem Pembayaran Digital <i>E-wallet</i>	14
2.1.3. Keberhasilan Sistem Informasi	16
2.1.4. Model Keberhasilan Sistem Informasi <i>DeLone</i> dan <i>McLean</i>	18
2.2 Variabel & Indikator.....	21

2.2.1 Variabel Independen	21
2.2.2 Variabel Intervening	23
2.2.3 Variabel Dependen.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendahuluan.....	29
3.2 Kerangka Penelitian (<i>Research Framework</i>).....	29
3.3 Kerangka Berpikir (<i>Theoritical Framework</i>)	32
3.4 Pengembangan Model (<i>Conceptual Model</i>)	34
3.5 Hipotesis Penelitian (<i>Research Hypothesys</i>)	37
3.5.1 Hipotesis Hubungan Kualitas Sistem dengan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna.....	37
3.5.2 Hipotesis Hubungan Kualitas Informasi dengan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna.....	38
3.5.3 Hipotesis Hubungan Kualitas Layanan dengan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna.....	38
3.5.4 Hipotesis Hubungan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dengan Manfaat Bersih	39
3.6 Instrumen Penelitian (Development of Instruments)	39
3.7 Populasi dan Sample	42
3.7.1. Populasi Penelitian	43
3.7.2. Sampel Penelitian.....	43
3.8 Data Analisis (<i>Analysis of Data</i>).....	46
3.8.1 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8.2 Alat dan Teknik Analisis Data.....	48
3.9 Uji Percontohan (<i>Pilot Study</i>).....	49
3.9.1 Uji Validitas Konvergen.....	50
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.9.3 Uji Validitas Diskriminan	54
3.9.4 Kesimpulan Uji Percontohan	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58

4.1. Gambaran Objek	58
4.2. Karakteristik Responden	59
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah	64
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>E-wallet</i> yang Digunakan	66
4.3. Hasil Uji Instrumen.....	68
4.3.1 Hasil Outer Model	68
4.4. Analisis Data.....	81
4.4.1. Inner Model.....	82
4.4.2. Uji Hipotesis.....	90
4.5. Pembahasan	123
BAB V KESIMPULAN & SARAN	128
5.1. Kesimpulan.....	128
5.2. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	135
RIWAYAT HIDUP (<i>Curriculum Vitae</i>)	138
LAMPIRAN (<i>Appendices</i>).....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Pembayaran Terfavorit Di Indonesia	2
Gambar 1.2 E-wallet Yang Paling Banyak Digunakan	3
Gambar 2.1 Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	21
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian Yang Diusulkan	30
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.3 Model DeLone dan McLean Yang diusulkan.....	36
Gambar 3.4 Model Struktural Penelitian (<i>Inner Model</i>)	50
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	63
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	65
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan E-wallet yang Digunakan....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Berdasarkan Variabel dan Indikator.....	41
Tabel 3.4 Outer Loading Hasil Pilot Study	51
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	54
Tabel 3.7 Hasil Uji HTMT Ratio	55
Tabel 4.1 Hasil Uji <i>Validitas Konvergen (Outer Loading)</i>	70
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Validitas Konvergen (Average Variance Extracted/AVE)</i>	72
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Kriteria Fornell-Larcker)</i>	74
Tabel 4.4 Hasil Uji HTMT	75
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>) .	80
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi <i>Model Fit (Goodness of Fit)</i>	82
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square dan R-Square Adjusted</i>	84
Tabel 4.9 Nilai <i>Effect Size (F-Square / F²)</i>	85
Tabel 4.10 Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Bootstrapping (<i>Path Coefficient</i>)	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis (<i>Direct Effect</i>)	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (<i>Indirect Effect</i>)	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Curriculum Vitae CV.
- Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing.
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan.
- Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP.
- Lampiran 5. Lembar Revisi SUP.
- Lampiran 6. Kartu Mengikuti Seminar SHP.
- Lampiran 7. Lembar Revisi SHP.
- Lampiran 8. Lembar Hasil SHP.
- Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Skripsi.
- Lampiran 10. Hasil Sidang Skripsi.
- Lampiran 11. Submit Jurnal.
- Lampiran 12. Hasil Cek Plagiarisme.
- Lampiran 13. Responden Uji Pilot.
- Lampiran 14. Responden Uji Hipotesis.