

DAFTAR PUSTAKA

halimah. (u.d.).

Krisdiawan, R. A. (2022). *Implementation of the Waterfall Model for the Development of the Independent and Pinunjul Posyandu Application (Si Ayu Maju) in Kuningan Regency. UNISSET 2021*, 207.

Afdhaluddin, M., Porwani, S., Putri, Y. D., Suriani, U., Hendarwan, D., Darussalam, P., Kunci, K., *Website, :, Website, P., Website, P., & Website, P.* (2023). Pengenalan Pembuatan *Website* Untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Elektro. *Jpkm:Jurnalpengabdiankepadamasyarakat*, 3(1), 347–355. <https://ojs.politeknikdarussalam.ac.id/index.php/jpkm>

Amin, A. S., Septiana, Y., Rahayu, S., & Farhan, M. (2024). Implementasi *Customer Relationship Management* Pada Sistem Penjualan Tiket Wisata di Karacak Valley Berbasis *Website*. *Jurnal Algoritma*, 21(1), 284–295. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.21-1.1458>

Aryani, Y., Aqil, I., & Paramita, B. (2025). Penerapan *Unified Modeling Language* (UML) pada Digitalisasi Sistem Informasi Perpustakaan. *Digital Transformation Technology*, 4(2), 1032–1040. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.5153>

Asrin, F. (2023). Pengujian Fungsionalitas Sistem Inventaris Barang Pada Sekolah Menengah Kejuruan Citra Borneo Menggunakan *Black Box Testing*. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika*, 6(2), 131–143. <https://doi.org/10.47324/ilkominfo.v6i2.202>

Conte, K. P., & Davidson, S. (2020). Using a “rich picture” to facilitate systems thinking in research coproduction. *Health Research Policy and Systems*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12961-019-0514-2>

Ermawati, H., Yunengsih, Y., & Abdussalaam, F. (2025). *Design and Development of a Web Application for Outpatient Service Management at Sagaranten Community Health Center , Sukabumi Regency*. 3(2), 49–59.

Fathur Rahman, Suprianto Suprianto, & Wahiddin Wahiddin. (2024). Pengaruh Jumlah Wisatawan, Jumlah Obyek Wisata terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lombok Utara. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(4), 282–301. <https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v2i4.2608>

Fikri, M., Husain, B. M., Ndruru, I. P., Ndruru, F., & Laiya, F. (2025). Jurnal Riset Teknik Komputer. *Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Website*, 2(1), 1–9.

- Florensia, N. P., -, R., Patimah, Y., & Chusnul Khotimah, Y. N. (2025). Analisis Pengujian Sistem Pakar Penyakit Selada Menggunakan Metode Black Box & White Box Testing. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6394>
- Ganiyu, M., Egwuche, O. S., & Ojo Adekunle, K. (2024). *Online Events Booking and Reservation System*. 1–7. <https://www.researchgate.net/publication/383272017>
- Ghibran, M., & Khamaeni, A. L. (2023). *IMPLEMENTASI WHITE BOX TESTING BERBASIS PATH PADA APLIKASI BERBASIS WEB* Abstrak perangkat lunak dari segi desain dan kode program apakah mampu menghasilkan fungsi masukan dan keluaran yang sesuai dengan. 9(1), 8–13.
- HALIMAH, H., & Kinanti, D. (2025). E- Customer Relationship Management(CRM) untuk Sistem Informasi Paket Wisata pada CV Alea Tour & Travel Bandar Lampung. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 8(2). <https://doi.org/10.36448/jsit.v8i2.951>
- Hayati, N., Fanani, M. R., & Hakim, M. (2025). Rancang Bangun Sistem Inventory Pada Izara Batik Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 7(2), 320–326. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v7i2.1913>
- Hermawan, A., Aditama, F., Ramadhani, L. R., Ilham, N. M., Saputra, A., & Jayanti, N. R. (2024). Analisis Segmentasi Pelanggan Berbasis RFM dan Evaluasi Efektivitas Kampanye Pemasaran untuk Meningkatkan Retensi. *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(4), 28–42.
- Ichsandi, Yanto, W., Alhaq, H., Sari, R. S., & Juanda, M. (2025). Impression : Jurnal Teknologi dan Informasi. *Teknologi Dan Informasi*, 4(2). <file:///C:/Users/User/Downloads/8.+Ichsandi.pdf>
- Ihksan, M., Kom, M., Susilo, H., Kom, M., Abdillah, N., Pd, S., & Kom, M. (2023). *BASIS DATA 2023 BASIS DATA 2023*.
- Jacobson, I. (1987). *Object Oriented Development in an Industrial*. <https://doi.org/10.1145/38807.38824>
- Lesu, B. J., & Wildahlia, A. G. (2023). Implementasi Fitur Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Penjualan Akun Game Online. *Jurnal Inovasi Ekonomi Dan Keuangan*, 1(1), 09–18. <https://doi.org/10.58982/jike.v1i1.484>
- LEW, G., & BOCHENEK, M. (2023). the Concept of Customer Cost Accounting in Customer Relationship Management. *Humanities and Social Sciences Quarterly*, 30(4-part 2), 173–187. <https://doi.org/10.7862/rz.2023.hss.71>
- Made Aditya Wardana, I., Made Dwi Puspitawati, N., Bagus Ngurah, I., & Made Kristina Andika, N. (2024). *Upaya Peningkatan Sistem Reservasi Dan Manajemen Detail Vcc Yang Terintegrasi Di Departemen Sales Marketing*

- Intercontinental Bali Resort*. 3, 451–456.
- Maulani, G., Sari, R., Arief, M. I., Saruman, A. S., Susilawati, F. E., Pradini, R. S., & Djusmin, V. Bin. (n.d.). *No Title*.
- Mekarini, N. W. (2021). Ekspresi Menunjuk Lokasi Obyek Wisata Berbasis Writing As Cooperative Activity Oleh Mahasiswa Fakultas Pariwisata Untrim Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 5(1), 59. <https://doi.org/10.37484/jmph.050106>
- Mukhlis, I. R. M., & Alya Rizky Natasya. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis *Web* Menggunakan Metode Model View Controller. *Informatech : Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.69533/bfb9x126>
- Mulyadi, Y., & Yusuf, L. (2021). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Pada TKIT Riyadhul Jannah Jakarta. *Jurnal INSAN: Journal of Information System Management Innovation*, 1(2), 103–111. <https://doi.org/10.31294/jinsan.v1i2.704>
- Narulita, S., Nugroho, A., & Abdillah, M. Z. (2024). *Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS) Universitas Nasional Karangturi Semarang , Indonesia (deskripsi) dan perancangan sistem , khususnya pada pemrogr*. 3, 244–256.
- Ndoloe, L. A., Sudarmadji, P. W., & Kupang, P. N. (2025). *Digitalisasi layanan reservasi wisata tts melalui sistem informasi berbasis web*. 16(c), 109–115.
- Nur, A. Z., & Wijaya, W. S. (2025). *Web GIS for Historical Tourism Sites in Sumenep Regency Using Location-Based Services*. 07(02), 55–59.
- Nurfaizal, H., Efendi, A., & Eko Prasetyo, D. (2023). Pelatihan Pembuatan *Website* Personal Sebagai Media Informasi dan Publikasi Domain *Web* (Hosting). *APPA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 110–115.
- Paramitha, B., Ardiansyah, M. R., & Nirmala, V. (2026). *Web-Based Sales Information System Design for Hijab Retail Enterprises*. 3(1), 12–21.
- Pratiwi, M., & Marta, W. (2022). Penerapan Konsep *Customer Relationship Management* Dalam Membangun Branding Catering Kota Padang. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 78–86. <https://doi.org/10.30865/komik.v2i1.912>
- Pressman, Roger, S. (2012). BOOK_Roger S. Pressman-Adi Nugroho_Rekayasa perangkat lunak_Cover. In *Rekayasa Perangkat Lunak. Pendekatan Praktisi (Edisi 7) Yogyakarta: Andi Offset*.
- Rafianto, G., Voutama, A., Karawang, U. S., Timur, T., & Barat, J. (2025). *IMPLEMENTASI BASIS DATA TERSTRUKTUR DENGAN PENCEGAHAN SQL INJECTION PADA SISTEM*. 13(2).

- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML *Class Diagram* dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>
- Ripai, A., Syahputra, M. R., Najib, A. K., Adriansyah, P., & Wisnu, R. D. (2024). Perancangan Sistem Informasi Sistem Produksi Perusahaan Sektor Teh Menggunakan Software “StarUML.” *Jurnal Humaniora, Sosial Dan Bisnis*, 2(7), 649–662.
- Septianto, M. R., & Voutama, A. (2025). *Makanan Warteg Berbasis Web Menggunakan Unified Modeling Language (UML)*. 13(3), 314–320.
- Setiawan, A., Geni, B. Y., & Putra, R. L. S. (2024). Designing a Website-Based Information System for Cibadak Village Using the Waterfall Method. *Jurnal Multimedia Dan Teknologi Informasi (Jatilima)*, 6(1), 14–23.
- Siburian, R. O., & Latifah, F. (2023). Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Pt. Garuda Inti Sentosa Untuk Meningkatkan Penjualan. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 7(4), 972–983. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i4.1252>
- Soto, P. L. (2025). Relational *Databases* for Behavior Science. *Perspectives on Behavior Science*, 909–929. <https://doi.org/10.1007/s40614-025-00486-w>
- Studi, P., Informasi, T., & Indonesia, U. M. (2022). *Perancangan dan Implementasi Basis Data Relasional untuk Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web*. 3(2).
- Sukaca, E. J., Irya Wisnubhadra, & Patricia Ardanari. (2024). Pembangunan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Website* (Studi Kasus: Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Balikpapan). *Jurnal Informatika Atma Jogja*, 5(2), 149–158. <https://doi.org/10.24002/jiaj.v5i2.10001>
- Suleyman, F. O. Iahir B. I. B. (2023). *Jurnal Penelitian Teknik*. 1(September), 88–103.
- Sumiati, M., Abdillah, R., & Cahyo, A. (2021). UML 21. 11(2), 79–86.
- Supriatiningsih, S., & Dwi Mulyanto, J. (2022). Implementasi Metode *Waterfall* pada Sistem Penjualan Berbasis *Website*. *Informatics and Computer Engineering Journal*, 2(1), 29–38. <https://doi.org/10.31294/icej.v2i1.631>
- Suwanda, R., Siregar, A. M., & Kurniawan, H. (n.d.). *Analisis dan Perancangan Sistem PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL*.
- Tri Sasongko, B. (2024). Implementasi *Website* Data Kendaraan Dengan Php dan Data Base Mysql. *Computing Insight : Journal of Computer Science*, 3(2), 48–53. https://doi.org/10.30651/comp_insight.v3i2.21632
- Triaulia, E., & Rusydi, I. (2020). 1, 2, 3. 1(2).

- Ulya, N. R., & Fikri, M. (2025). *Pengaruh Implementasi Big Data dan Analitik Prediktif terhadap Kinerja Pemasaran Digital di Era Transformasi Digital*. 04(01), 2180–2192.
- Veloso, M., & Varajão, J. (2025). Information systems function research: a scoping literature review and research agenda. *Information Systems and E-Business Management*, 23(4), 903–929. <https://doi.org/10.1007/s10257-025-00706-5>
- Wahyu, M., Nurlina, N., & Irawan, D. (2023). Multitek Indonesia : Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia : Jurnal Ilmiah. *Multitek Indonesia: Jurnal Ilmiah*, 17(1), 60–68.
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan *Unified Modeling Language (UML)* (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>
- Wayan Agus Sastrawan, I., Krishna Yogantara, K., & Ratih Wijayanti, A. (2024). Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research Pengaruh Digital Marketing Dan Customer Relationship Marketing Terhadap Customer Loyalty Di Kembali Villas. *Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research*, 1(2). www.balilanguageassistance.com
- Wicaksono, Y. A., Christanto, F. W., & Suasana, I. S. (2025). Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbor Berbasis *Website* pada Sistem Rekomendasi Persewaan Alat Camping. *Jurnal Informatika*, 4(1), 17–30. <https://doi.org/10.57094/ji.v4i1.2582>
- Wilbert, H. J., Hoppe, A. F., Sartori, A., Stefenon, S. F., & Silva, L. A. (2023). *Recency, Frequency, Monetary Value, Clustering, and Internal and External Indices for Customer Segmentation from Retail Data*. *Algorithms*, 16(9). <https://doi.org/10.3390/a16090396>
- Wintana, D., Pribadi, D., & Nurhadi, M. Y. (2022). Analisis Perbandingan Efektifitas White-Box *Testing* dan Black-Box *Testing*. *Jurnal Larik: Ladang Artikel Ilmu Komputer*, 2(1), 8–16. <https://doi.org/10.31294/larik.v2i1.1382>
- Yuliani, Y., Rahayu, Y., Susilawati, S., & Zuama, R. A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Member Pada Rai Fitness Sukabumi. *Informatics and Computer Engineering Journal*, 1(2), 45–53. <https://doi.org/10.31294/icej.v1i2.475>
- Zheng, Y. (2024). Do Information Systems Today Play a Strategic Role in Business? *Journal of Soft Computing and Decision Analytics*, 2(1), 65–70. <https://doi.org/10.31181/jscda21202432>
- Zulfa, I., & Wanda, R. (2023). Klik: kajian ilmiah informatika dan komputer rancangan sistem informasi akademik berbasis *website* menggunakan php dan mysql. *Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(4), 393–399.