

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of Chatbot Technology. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP, 373–383. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31
- Akbar, A. R., Irwan, M., Nasution, P., Ekonomi, F., Dan, B., Islam, U., Sumatera, N., Ekonomi, F., Dan, B., Islam, U., & Sumatera, N. (2026). *Peran revolusi teknologi informasi dalam mendorong perubahan sosial dan ekonomi global*. 03, 124–129.
- Azuddin, M., Yusup, M., Setiyowati, H., Wibowo, S., Suwita, J., Astuti, E. D., Info, A., Database, R., & Model, E. (2025). *Design and Implementation of a Relational Database for an Academic Information System*. 3(2), 171–180.
- Williams, M. D. (2021). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 57. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.08.002>
- Guntoro, G., Loneli Costaner, & Lisnawita, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 291–300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>
- Gutama, D. H., Wijaya, D. P., & Pramuntadi, A. (2024). *JUTIN : Jurnal Teknik Industri Terintegrasi Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Algoritma Pencarian Knuth Morris Paratt (KMP) dalam Pencarian Judul Buku (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Alma Ata). x(x)*.
- Hakim, L., Sobri, A., Sunardi, L., & Nurdiansyah, D. (2025). *Prediksi penyakit jantung berbasis mesin learning dengan menggunakan metode k-nn*. 07(02), 14–20.
- Jaelani, M. S. (2023). *Seri Sains dan Teknologi PENGUJIAN WHITE BOX TERHADAP SISTEM LOGIN BERBASIS WEB Jurnal Siliwangi Vol . 9 . No . 2 , 2023 Seri Sains dan Teknologi P-ISSN 2477-3891 E-ISSN 2615-4765*. 9(2).
- Kusuma, A. P., & Yufon, A. (2024). Analisis Pengujian Penerimaan Pengguna pada Aplikasi Pengiriman untuk Menentukan Kualitas Sistem. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 18(2), 234–243.
- Nisrina, K., & Sahidah, L. (2022a). *UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML) UNTUK PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU DI SMK MARGA INSAN KAMIL 1)*. 04, 17–23.

- Nugraha, S., Sunara Akbar, R., & Fahrury Romdendine, M. (2025). Tren Dan Pendekatan Dalam Pengembangan Chatbot Berbasis Ai: Systematic Literature Review. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(5), 7987–7994. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i5.14964>
- Ojha, S. K., Kumar, A., Bhole, T., & Naaz, S. (2024). Rule-based A.I. chatbot. *International Journal of Innovative Research in Technology*, 11(5), 639–646.
- Putriyani, I., Bayu Sugiharto, B., & Ramadhan, F. (2024). Analisis Literatur Tentang Peran Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi Di Institusi Perguruan Tinggi. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 2283–2289.
- Ramadhani, N., & Nurfiyah. (2023). Penerapan Metode Natural Language Processing (NLP) Pada Question Answering System Untuk Media Informasi Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. *Journal of Information and Information Security (JIFORTY)*, 4(2), 175–186.
- Ramandanis, D., & Xinogalos, S. (2023). Investigating the Support Provided by Chatbots to Educational Institutions and Their Students: A Systematic Literature Review. In *Multimodal Technologies and Interaction* (Vol. 7, Number 11). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/mti7110103>
- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>
- Rangga Wijaya Sugiarto, Petrus Sokibi, & Putri Rizkiyah. (2025). Chatbot Layanan Akademik Calon Mahasiswa UCIC Menggunakan Metode Retrieval-Augmented Generation. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 4(3), 246–249. <https://doi.org/10.55606/jurritek.v4i3.6664>
- Setiana, E. (2024). *Pengujian Perangkat Lunak Metode Black Box Pada Aplikasi Sistem*. 18, 68–74.
- Tania, A., Irwan, M., & Nasution, P. (2025). Komponen Utama yang Mendorong Efektivitas Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(6), 528–536.
- Team, G. (2023). Gemini: A Family of Highly Capable Multimodal Models. *ArXiv Preprint ArXiv:2312.11805*, 1–90.
- Zheng, X., & Huang, X. (2024). Searching for Best Practices in Retrieval-Augmented Generation. *EMNLP 2024 - 2024 Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing, Proceedings of the Conference*, 17716–17736. <https://doi.org/10.18653/v1/2024.emnlp-main.981>

Wijaya, A. F. P. H., Mutamassikin, & Kurniawan, H. (2025). *Template JURNAL PUBLIKASI ILMU KOMPUTER DAN MULTIMEDIA*.

Zulpykhar, Z., Yessirkep, A., & Fatimah, S. (2025). Transforming the Professional Development of Computer Science Teachers through Intelligent Technologies: Focus on Digital Competencies and Educational Outcomes. *International Journal of Information and Education Technology*, 15(9), 1967–1973. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2025.15.9.2396>