

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survey pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di
Rumah Sakit Juanda Kuningan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**



**Oleh :
RIFKI ANWARUL HIDAYAH
20210510403**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survey Pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di Rumah
Sakit Juanda Kuningan)

Disusun Oleh :

RIFKI ANWARUL HIDAYAH

NIM. 20210510403

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 di
hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

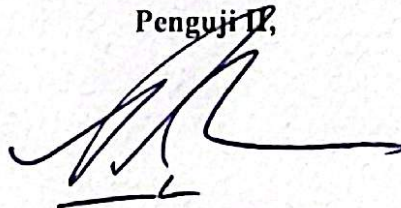
Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Penguji II,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survey pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di Rumah
Sakit Juanda Kuningan)

Disusun Oleh :

RIFKI ANWARUL HIDAYAH

NIM. 20210510403

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Dosen Pembimbing II



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv
NIK. 41038091296

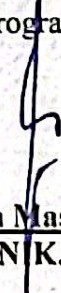
Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Rifki Anwarul Hidayah

20210510403

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Untuk apapun yang terjadi, aku hanya ingin menjadi sebaik-baiknya manusia. Bahkan di titik terburuk dalam hidup ku, aku selalu ingin bermanfaat bagi orang lain dan lingkungan sekitar”

~Rifki Anwarul Hidayah~

“Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan serta memperhalus perasaan”

~Tan Malaka~

Persembahan :

Alhamdulillahirabbil Aalamiin. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Rifki Anwarul Hidayah. 20210510403. Dibimbing oleh : Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M. Si dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Survey pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di Rumah Sakit Juanda Kuningan). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* (survey pada perawat rawat inap dengan perjanjian kerja waktu tertentu di Rumah Sakit Juanda Kuningan). Penelitian ini terdiri dari tiga variabel bebas yaitu kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja serta satu variabel terikat yaitu *turnover intention*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan *non propability sampling* sebanyak 98 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala likert, data yang diperoleh diolah menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi *SPSS Statistic 26*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap *turnover intention*. 2) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. 3) Motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. 4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Rifki Anwarul Hidayah. 20210510403. Mentored by: Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M. Si and Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy. The Influence of Compensation, Work Motivation, and Work Environment on Turnover Intention (Survey on Inpatient Nurses with Fixed-Term Work Agreements at Juanda Kuningan Hospital). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. 2025.

This study aimed to determine and analyze the effect of compensation, work motivation, and work environment have on turnover intention (survey on inpatient nurses with a fixed-term work agreement at Juanda Kuningan Hospital). This study consists of three independent variables, namely compensation, work motivation, and work environment and one dependent variable, namely turnover intention. The research method used was descriptive and verificative with a quantitative approach. The number of samples in this study was determined used non propability sampling as many as 98 respondents. The data collection technique used in this study was a questionnaire and the measurement used a likert scale, the data obtained was processed used the multiple linear regression analysis method with used SPSS Statistic 26 application. The results of the study showed that: 1) Compensation, Work Motivation, and Work Environment have a simultaneous and significant effect on turnover intention. 2) Compensation has a negative and significant effect on turnover intention. 3) Work motivation has a negative and significant effect on turnover intention. 4) Work environment has a negative effect but not significant on turnover intention.

Keywords : Compensation, Work Motivation, Work Environment, and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat karunia serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Survey pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di Rumah Sakit Juanda Kuningan)”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah tulus memberikan dukungan, do’a, saran, dan kritik sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan sampai terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, segala kritik dan saran yang membantu sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri dan pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis

RIFKI ANWARUL H

NIM. 20210510403

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan ridha-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Survey Pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan)”** telah selesai. Selama proses penyusunan untuk menyelesaikan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Yang pertama dan paling utama, saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula penulis sangat bersyukur selalu diberkati dan dilindungi dari marabahaya serta dikelilingi oleh orang-orang yang peduli kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Didi Sunardi dan Ibu Sulianingsih yang selalu memberikan perhatian dan kesabaran lahir batin membantu dan memotivasi penulis, kasih sayang serta do'a yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam skripsi ini.
3. Adikku Raisa Maulidya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini.
4. Kakek dan Nenek penulis, Bapak Rukana dan Ibu Ratiah yang selalu memberikan dukungan moral maupun finansial atas tercapainya keberhasilan ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan, petunjuk, dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy selaku pembimbing II, yang telah membimbing secara terus menerus dan tidak mengenal lelah serta penuh

kesabaran dalam memberikan arahan, saran-saran yang berhargaO sehingga skripsi ini terwujud.

7. Bapak Micki Watulandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik.
8. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Kuningan.
10. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
11. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
12. Seluruh staf Rumah Sakit Juanda Kuningan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Rekan kerja penulis Unit Instalasi Gizi RS Juanda Kuningan yang selalu kebersamai dalam memberikan dukungan dan semangat untuk mengikuti kegiatan perkuliahan serta kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga Kelas Manajemen 14 Reguler Malam 2021 yang telah bersama-sama berjuang dan saling membantu serta memberikan semangat dari pertama masuk di Program Studi Manajemen Universitas Kuningan hingga akhir pembuatan skripsi.
15. Fani Sonia, Mutia Wijayanti dan Wiwin Nurwiati yang telah menjadi rekan berdiskusi dan selalu memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti selama perkuliahan dan terselesaikannya skripsi ini.
16. Seluruh teman dan sahabat yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu dan semua pihak yang terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah tulus memberikan do'a dan dukungan. Terima kasih telah menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis

Rifki Anwarul Hidayah

NIM. 20210510403

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Kompensasi.....	18
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	32
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	37

2.1.7	Penelitian Terdahulu	39
2.2.	Kerangka Berpikir.....	46
2.3.	Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	50
3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.3.1	Populasi.....	53
3.3.2	Sampel.....	54
3.4.	Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1	Jenis Data	54
3.4.2	Sumber Data.....	55
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6.	Uji Instrumen	56
3.6.1	Uji Validitas	56
3.6.2	Uji Reliabilitas	60
3.7.	Teknik Uji Analisis	61
3.7.1	Analisis Deskriptif	61
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	63
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	63
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	64
3.7.2.4	Uji Linieritas	64
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3.7.3.1	Koefisien Determinasi.....	65
3.7.3.2	Uji F (Uji Simultan)	65
3.7.3.3	Persamaan Regresi	66

3.7.3.4	Uji t (Uji Parsial).....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
4.1.	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1	Sejarah Singkat.....	69
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	69
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	74
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	74
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.4	Analisis Regresi Berganda	84
4.1.4.1	Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.1.4.2	Uji Simultan (Uji F)	85
4.1.4.3	Persamaan Regresi	86
4.1.4.4	Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	87
4.2.	Pembahasan.....	90
4.2.1	Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan	91
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan	92

4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN-LAMPIRAN		103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		149

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Kuesioner Variabel Turnover Intention	3
Tabel 1.2 Data Turnover Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan Tahun 2019-2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Jumlah Perawat Rawat Inap Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di RS Juanda Kuningan Tahun 2024.....	53
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Dengan Skor	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X1	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X2	58
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X3	58
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	59
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3. 9 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	62
Tabel 4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	74
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Y.....	75
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel X1	76
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel X2.....	77
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel X3.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Variabel X1	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Variabel X2	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Variabel X3	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (F).....	85
Tabel 4.14 Tabel Koefisien Persamaan Regresi dan Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	:	Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner
Lampiran III	:	Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26
Lampiran V	:	Tabel r (taraf signifikansi 0,05) Tabel F (taraf signifikansi 0,05) Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup