

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Survei Pada Karyawan Minimarket *Modern* Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun oleh:

Mia Fatmayanti

20220510298



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP SEMANGAT KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(SURVEY PADA KARYAWAN MINIMARKET MODERN KAB. KUNINGAN)**

Disusun Oleh :

MIA FATMAYANTI

20220510298

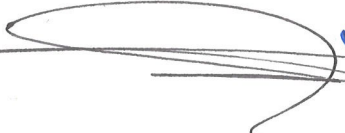
Telah behasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III



Dr. H. Iskandar, M.M.
NIP. 196205081987031003



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

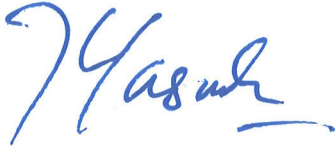
**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP SEMANGAT KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survei pada karyawan Minimarket *Modern* Kabupaten Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 30 Juni 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296



Aris Budiman. S.Pd., M.Pd
NIK. 410112770189

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Lili Karmela F., S.E, M.Si
NIK.41038971054

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh *Work overload* dan Kompensasi Finansial terhadap Semangat Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survey pada karyawan Minimarket *Modern* Kab.Kuningan)"** ini beserta keseluruhan isinya benar-benar merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam setiap karya saya saat ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya saat ini.

Kuningan, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan ini



Mia Fatmayanti
Nim. 20220510298

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu
yang menjawabnya, berikan waktu bersedihlah secukupnya,
rayakan perasaanmu sebagai manusia"

(Baskara Putra – Hindia)

"Karena sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Al – Insyirah: 05)

"Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!"

(Nadin Amizah)

Persembahan :

Dengan mengucapkan puji serta syukur yang hanya kepada-Nya saya bergantung, atas segala rahmat dan karunia-Nya, *bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu. Perempuan yang tidak pernah mengenal kata menyerah, yang telah berkorban begitu banyak hal agar saya bisa menempuh pendidikan hingga sampai titik akhir ini, yang selalu berdiri teguh bahkan di saat saya hampir jatuh, yang doanya tidak pernah putus dan kasih sayangnya tidak pernah habis. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas semua yang telah Ibu berikan, namun inilah bukti kecil bahwa perjuangan Ibu tidak pernah sia-sia. Untuk Ayah, terima kasih atas segala bantuan dan kehadiran dalam perjalanan ini. Untuk keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang menjadi bekal di saat diri ini paling rapuh, kehadiran kalian adalah berkah yang selalu kusyukuri. Dan untuk diriku sendiri, meskipun banyak badai berdatangan di masa skripsi ini, namun tidak pernah menyerah dan selalu tahu caranya untuk bangkit.

**Pengaruh *Work overload* dan Kompensasi Finansial
terhadap Semangat Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi
(Survei pada karyawan Minimarket *Modern* di Kab. Kuningan).**

**Mia Fatmayanti (NIM. 20220510298). Dosen Pembimbing I : Dr. Rina
Masruroh, S.E., M.E.Sy. Dosen Pembimbing II : Aris Budiman, S.Pd., M.Pd.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work overload* dan kompensasi finansial terhadap semangat kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Minimarket *Modern* di Kabupaten Kuningan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Minimarket *Modern* yang tersebar di 102 gerai dengan jumlah 612 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 242 orang dari 42 gerai yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan teknik *probability sampling* melalui metode *cluster random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala interval 1–10, sedangkan teknik analisis data menggunakan Path Analysis (Analisis Jalur) dengan bantuan aplikasi IBM SPSS 26. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa : 1) *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, 2) Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, 3) *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, 4) Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, 5) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, 6) Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *Work overload* terhadap Semangat Kerja, 7) Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Semangat Kerja.

Kata Kunci : *Work overload*, Kompensasi Finansial, Semangat Kerja, Kepuasan Kerja

**The Effect of Work overload and Financial Compensation
on Work Enthusiasm with Job Satisfaction as a Mediating Variable
(Survey on Modern Minimarket Employees in Kuningan Regency)**

**Mia Fatmayanti (NIM.20220510928) Supervisor I : Dr. Rina Masruroh, S.E.,
M.E.Sy. Supervisor II : Aris Budiman, S.Pd., M.Pd.**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of work overload and financial compensation on work enthusiasm, with job satisfaction as a mediating variable among modern minimarket employees in Kuningan Regency. The population consisted of all modern minimarket employees spread across 102 outlets, totaling 612 individuals. A sample of 242 employees from 42 outlets was selected using the Slovin formula with a probability sampling technique through the cluster random sampling method. Data were collected through questionnaires using an interval scale of 1–10, and data analysis was conducted using Path Analysis with the IBM SPSS 26 application. The results indicated that: 1) work overload had a positive and significant effect on job satisfaction; 2) financial compensation had a positive and significant effect on job satisfaction; 3) work overload had a positive and significant effect on work enthusiasm; 4) financial compensation had a positive and significant effect on work enthusiasm; 5) job satisfaction had a positive and significant effect on work enthusiasm; 6) job satisfaction was able to mediate the influence of work overload on work enthusiasm; and 7) job satisfaction was able to mediate the influence of financial compensation on work enthusiasm.

Keywords: *Work overload, Financial Compensation, Work Enthusiasm, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul "Pengaruh *Work overload* Dan Kompensasi Finansial Terhadap Semangat Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Karyawan Minimarket *Modern* Kab.Kuningan)". Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari penulisan masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Aris Budiman, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal ini. Penulis sangat berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Kuningan, 29 Februari 2026

Penulis

Mia Fatmayanti

NIM 20220510298

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian.....11

1.4.1 Manfaat Teoritis11

1.4.2 Manfaat Praktis11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 13

2.1 Landasan Teori..... 13

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia13

2.1.2 *Social Exchange Theory* (SET).....16

2.1.3 *Equity Theory*.....18

2.1.4 *Challenge Hindrance Stressor Framework Theory* (CHSF) 19

2.1.5 Semangat Kerja21

2.1.6 *Work overload*25

2.1.7 Kompensasi Finansial29

2.1.8 Kepuasan Kerja30

2.2 Hubungan Antar Variabel 37

2.2.1 Pengaruh *Work overload* terhadap Kepuasan Kerja.....37

2.2.2	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja..	37
2.2.3	Pengaruh <i>Work overload</i> terhadap Semangat kerja karyawan	38
2.2.4	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Semangat Kerja karyawan	38
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja	39
2.2.6	Pengaruh <i>Work overload</i> terhadap Semangat Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	39
2.2.7	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Semangat Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan kerja.....	40
2.3	Penelitian Terdahulu	41
2.4	Kerangka Berpikir	50
2.5	Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	54
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3	Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1	Populasi	58
3.3.2	Sampel.....	59
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1	Sumber Data.....	60
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5	Uji Instrumen.....	61
3.5.1	Uji Validitas.....	62
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.6	Analisis Data.....	65
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	65
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	67
3.7.1	Uji Normalitas Data	67
3.7.2	Uji Multikolinearitas	67
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
3.8	<i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	68

3.8.1 Sub Struktur Analisis Jalur.....	69
3.8.2 Menghitung Jalur.....	70
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
3.10 Uji Hipotesis	72
3.10.1 Uji Parsial (Uji t).....	72
3.11 Pengujian Secara Sobel Test	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Gambaran Umum Minimarket <i>Modern</i>	74
4.1.1.1 Sejarah Singkat	74
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Alfaria Trijaya Tbk.	76
4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Indomarco Prismatama.....	77
4.1.2 Karakteristik Responden	78
4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	79
4.1.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	79
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	80
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work overload</i>	80
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial.....	83
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Semangat Kerja.....	85
4.1.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	87
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	89
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	89
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	90
4.1.5 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis)	91
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	96
4.1.7.1 Uji Parsial T	96
4.1.8 Uji Sobel.....	98
4.1.9 Pembahasan.....	99

4.1.9.2	<i>Work overload</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.1.9.3	Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.1.9.4	<i>Work overload</i> terhadap Semangat Kerja.....	104
4.1.9.5	Kompensasi finansial terhadap Semangat kerja.....	105
4.1.9.6	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja	106
4.1.9.7	Pengaruh <i>Work overload</i> terhadap Semangat Kerja Melalui Kepuasan Kerja	107
4.1.9.8	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Semangat Kerja melalui Kepuasan Kerja	109
BAB V KESIMPULAN & SARAN		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....		114
LAMPIRAN		126