

**PERAN *JOB EMBEDDEDNESS* DALAM MEMEDIASI PENGARUH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN *JOB STRESS*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Survei pada Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun oleh:

Elis Nur Holisah

20220510261



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN *JOB EMBEDDEDNESS* DALAM MEMEDIASI PENGARUH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN *JOB STRESS*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei pada Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur)**

Disusun oleh:

Elis Nur Holisah

20220510261

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dr. H. Iskandar, M.M
NIK. 196205081987031003

Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN *JOB EMBEDDEDNESS* DALAM MEMEDIASI PENGARUH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN *JOB STRESS*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei pada Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur)**

Disusun oleh:

Elis Nur Holisah

20220510261

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh. S.E., ME., Sy.
NIK. 41038091296

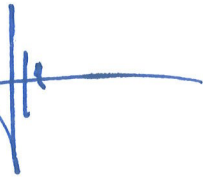


Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Lili Karmela F., S.E, M.Si.
NIK.41038971054



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Peran *Job Embeddedness* Dalam Memediasi Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intention* (Survei pada Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur)” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



ELIS NUR HOLISAH

20220510261

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al – Baqarah: 286)

“Aku membahayakan nyawa mama untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku telah membuat ayahku bekerja tiap hari hingga tak kenal rasa lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia – sia”

(Penulis)

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

(Taylor Swift)

Persembahan

“Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan Alhamdulillah sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah saya impikan sejak lama. Rasa Syukur dan Bahagia yang Saya rasakan ini akan saya persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan saya, karena berkat doa dan dukungan dari mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik”.

ABSTRAK

PERAN *JOB EMBEDDEDNESS* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Survei pada Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur)

Elis Nur Holisah (20220510261) Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh. S.E., ME., Sy Dosen Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *job embeddedness* dalam memediasi pengaruh *perceived organizational support* dan *job stress* terhadap *turnover intention* fokus pada karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran angket yang melibatkan 88 responden melalui tahapan uji instrumen terlebih dahulu menggunakan aplikasi SPSS Versi 25. Teknik analisis data melalui analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan uji parsial (t) serta pengujian mediasi dengan analisis jalur dan *sobel test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job embeddedness* (2) *job stress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job embeddedness* (3) *perceived organizational support* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* (4) *job stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (5) *job embeddedness* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (6) *job embeddedness* mampu memediasi pengaruh *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* (7) *job embeddedness* mampu memediasi pengaruh *job stress* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Job Stress, Turnover Intention, dan Job Embeddedness.*

ABSTRACT

THE ROLE OF JOB EMBEDDEDNESS IN MEDIATING THE EFFECTS OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION (A Survey of Employees at Fajar Toserba's East Kuningan Regional Branch)

Elis Nur Holisah (20220510261) Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy Dosen Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.

This study aimed to analyze the role of job embeddedness in mediating the effects of perceived organizational support and job stress on turnover intention, focusing on employees of Fajar Toserba Regional Kuningan Timur. The method used was descriptive with a quantitative approach through the distribution of questionnaires involving 88 respondents, preceded by instrument validation using SPSS Version 25. Data analysis techniques included descriptive analysis, classical assumption tests, determination coefficient tests, and hypothesis testing using partial t-tests, as well as mediation testing through path analysis and Sobel test. The results of this study indicated that (1) perceived organizational support had a positive and significant effect on job embeddedness (2) job stress had a negative and significant effect on job embeddedness (3) perceived organizational support had a negative but insignificant effect on turnover intention (4) job stress had a positive and significant effect on turnover intention (5) job embeddedness had a negative and significant effect on turnover intention (6) Job embeddedness mediated the effect of perceived organizational support on turnover intention (7) Job embeddedness mediated the effect of job stress on turnover intention.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Job Stress, Turnover Intention, and Job Embeddedness.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran *Job Embeddedness* dalam Memediasi Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intention*" (Survei pada karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur).

Adapun penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini syarat dengan kekurangan, karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempatan proposala penelitian ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dengan masalah yang ada pada proposal usulan penelitian ini sebagai bahan perbandingan untuk karya yang lebih baik lagi menjadi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, 30 Juni 2026

Peneliti,



ELIS NUR HOLISAH

20220510261

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Deskriptif.....	14
1.3 Rumusan Masalah Asosiatif Kausal.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.5.2 Manfaat Praktis	16
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Perilaku Organisasi	22
2.1.3 Theory of Planned Behavior	22
2.1.4 Social Exchange Theory atau SET.....	24

2.1.5	<i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5.2	Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.5.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.5.4	Dampak <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
2.1.6	<i>Perceived Organizational Support</i>	32
2.1.6.1	Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	32
2.1.6.2	Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	34
2.1.6.3	Dimensi dan Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	35
2.1.7	<i>Job Stress</i>	38
2.1.7.1	Pengertian <i>Job Stress</i>	38
2.1.7.2	Sumber dan Penyebab Stres Kerja	40
2.1.7.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Job Stress</i>	45
2.1.7.4	Mengelola <i>Job Stress</i>	47
2.1.7.5	Dimensi dan Indikator <i>Job Stress</i>	48
2.1.8	<i>Job Embeddedness</i>	51
2.1.8.1	Pengertian <i>Job Embeddedness</i>	51
2.1.8.2	Jenis – Jenis <i>Job Embeddedness</i>	53
2.1.8.3	Dimensi dan Indikator <i>Job Embeddedness</i>	53
2.2	Hubungan Antar Variabel	55
2.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Embeddedness</i>	55
2.2.2	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Embeddedness</i>	56
2.2.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
2.2.4	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
2.2.5	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	59
2.2.6	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Embeddedness</i>	59

2.2.7	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Embeddedness</i>	60
2.3	Penelitian Terdahulu	61
2.4	Kerangka Berpikir.....	70
2.5	Hipotesis Penelitian.....	73
BAB III METODE PENELITIAN		74
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	74
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	75
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	79
3.3.1	Populasi.....	79
3.3.2	Sampel.....	79
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	80
3.4.1	Jenis Data	80
3.4.2	Sumber Data.....	80
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	81
3.6	Uji Instrumen	82
3.6.1	Uji Validitas Data.....	83
3.6.2	Uji Reliabilitas	86
3.7	Teknik Analisis Data.....	87
3.7.1	Analisis Deskriptif	87
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	90
3.7.1.1	Uji Normalitas.....	90
3.7.1.2	Uji Multikolinearitas	91
3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	91
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
3.7.3	Uji Hipotesis.....	92
3.7.3.1	Uji T atau Uji Parsial.....	93
3.7.4	Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i>	95
3.7.5.1	Sub Struktur Analisis Jalur.....	96
3.7.5.2	Menghitung Jalur	97
3.7.6	Pengujian Secara <i>Sobel Test</i>	99

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	102
4.1 Hasil Penelitian	102
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	102
4.1.1.1 Sejarah Singkat Fajar Toserba Regional Kuningan Timur	102
4.1.1.2 Visi Misi Fajar Toserba Regional Kuningan Timur	103
4.1.1.3 Nilai Perusahaan.....	103
4.1.1.4 Budaya Perusahaan	103
4.1.1.5 Struktur Organisasi Fajar Toserba Regional Kuningan Timur	104
4.1.2 Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban Responden	109
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	109
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	110
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	110
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	111
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	111
4.1.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
4.1.4 Uji Koefisien Determinasi.....	124
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	124
4.1.5.1 Uji Parsial atau Uji (t)	124
4.1.6 Hasil Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i>	127
4.1.6.1 Menghitung Jalur	130
4.1.7 Pengujian Secara Sobel Test	133
4.2 Pembahasan.....	137
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Embeddedness</i>	137
4.2.2 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Embeddedness</i>	138
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	140
4.2.4 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	141
4.2.5 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	143

4.2.6	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Embeddedness</i>	144
4.2.7	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Embeddedness</i>	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		148
5.1	KESIMPULAN	148
5.2	SARAN	149
5.2.1	Bagi Perusahaan	149
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	151
DAFTAR PUSTAKA		152
LAMPIRAN.....		161

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Turnover Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur Tahun 2023-2025	4
Tabel 1. 2 Pra - Survei Turnover Intention Karyawan Fajar Toserba Regional Kuningan Timur	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	61
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	76
Tabel 3. 2 Skor Skala Interval.....	82
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Data	84
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 3. 5 Tabel Jarak Interval.....	89
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	109
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	110
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	110
Tabel 4. 5 Tabel Jarak Interval.....	112
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif.....	112
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	121
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	123
Tabel 4. 10 Hasil Uji Determinasi Koefisien Determinasi (R ²) Persamaan 1	124
Tabel 4. 11 Hasil Uji Determinasi Koefisien Determinasi (R ²) Persamaan 2	124
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (t) Perceived Organizational Support dan Job Stress Terhadap Job Embeddedness	125
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (t) Perceived Organizational Support, Job Stress dan Job Embeddedness terhadap Turnover Intention	126
Tabel 4. 14 R Square Model Persamaan 1	127
Tabel 4. 15 R Square Model Persamaan 2	129
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Perhitungan pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian	132

Tabel 4. 17 Tabel Acuan Perhitungan Uji Sobel.....	134
Tabel 4. 18 Hasil Uji Sobel Perceived Organizational Support (X1) terhadap Turnover Intention (Y) melalui Job Embeddedness (Z)	135
Tabel 4. 19 Hasil Uji Sobel Job Stress (X2) terhadap Turnover Intention (Y) melalui Job Embeddedness (Z)	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Turnover Karyawan	5
Gambar 2. 1 Model Theory of Planned Behavior atau TPB	23
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	73
Gambar 3. 1 Garis Daerah Kriterium	90
Gambar 3. 2 Model Analisis Jalur atau Path Analysis	96
Gambar 3. 3 Persamaan Substructural 1	96
Gambar 3. 4 Persamaan Substructural 2	97
Gambar 3. 5 Persamaan Jalur Lengkap	97
Gambar 4. 1 Logo Fajar Toserba Regional Kuningan Timur	102
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Manajemen	104
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Toko	107
Gambar 4. 4 Daerah Interval Variabel Perceived Organizational Support (X1)	114
Gambar 4. 5 Daerah Interval Variabel Job Stress (X2)	116
Gambar 4. 6 Daerah Interval Variabel Job Embeddedness (Z)	118
Gambar 4. 7 Daerah Interval Variabel Turnover Intention (Y)	120
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot atau Grafik Sebar Hasil Uji Heteroskedastisitas	123
Gambar 4. 9 Persamaan Substructural 1	128
Gambar 4. 10 Persamaan Substructural 2	129
Gambar 4. 11 Persamaan Jalur Lengkap	131
Gambar 4. 12 Perhitungan Sobel Test Persamaan 1	135
Gambar 4. 13 Perhitungan Sobel Test Persamaan 2	136

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Skripsi
Surat Permohonan Izin Observasi
Surat Balasan Observasi
Surat Pengantar Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan
- Lampiran II : Pengantar Kuesioner
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Karakteristik Responden
Data Hasil Angket
- Lampiran IV : Hasil Uji Instrumen
Hasil Uji Analisis Deskriptif
Hasil Uji Asumsi Klasik
Hasil Uji Determinasi
Hasil Uji Parsial (t)
Hasil Uji Sobel
- Lampiran V : R Tabel
T tabel
Z Tabel
Daftar Riwayat Hidup