

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei pada Pegawai Bank Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Ridwan Firmansyah

20200510141



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)

Disusun Oleh:

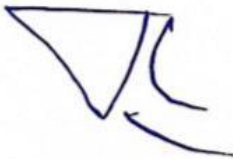
RIDWAN FIRMANSYAH

20200510141

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dosen Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji:

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunarvo N. Ir., MP
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



Waghjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Deri Pravudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)

Disusun Oleh:

RIDWAN FIRMANSYAH

20200510141

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P
NIP. 195205121978031003



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“ Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa do’a”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena skripsi ini adalah bagian dari ibadahku dengan memaksimalkan rezeki yang Engkau berikan kepada hamba-Mu ini. Skripsi ini kupersembahkan untuk orang tuaku tercinta yang tiada henti memberikan kasih sayang dan senantiasa selalu mendo’akanku disetiap saat. Terimakasih teruntuk Ayahanda dan Ibunda tercinta yang sudah mendidik dengan penuh kesabaran serta pengorbanannya selalu memberikan dorongan, bantuan material maupun non material.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai Bank Kuningan)**". Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 2024

Yang membuat pernyataan



Ridwan Firmansyah
20200510141

ABSTRAK

Ridwan Firmansyah, 20200510141. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kuningan. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2024. Pembimbing I: Dr. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P Pembimbing II: Neng Evi Kartika, S.E M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai secara parsial dan simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai Bank Kuningan di Kabupaten Kuningan, sampel yang digunakan untuk penelitian yaitu sebanyak 89 responden. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dengan skala pengukurannya menggunakan skala ordinal. Untuk analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil dalam penelitian menunjukkan bahwa 1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 3) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai 4). Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ridwan Firmansyah, 20200510141. The Effect of Work Environment, Work Discipline and Career Development on the Performance of Brass Bank Employees. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. University of Kuningan. 2024. Advisor I: Dr. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P Pembimbing II: Neng Evi Kartika, S.E M.M.

This study aimed to determine and analyze the effect of Work Environment, Work Discipline and Career Development on Employee Performance partially and simultaneously. The method used in this research is descriptive and verification method using quantitative approach. The population in this studied employees of Kuningan Bank in Kuningan Regency, the sample used for research was 89 respondents. The data collection technique used a questionnaire with a measurement scale using an ordinal scale. For data analysis in this studied using multiple linear regression analysis. The results in the study showed that 1) Work Environment had a positive and significant effect on Employee Performance, 2) Work Discipline had a positive and significant effect on Employee Performance, 3) Career Development had a positive and significant effect on Employee Performance 4). Work Environment, Work Discipline and Career Development have a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Career Development, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survei Pada Pegawai Bank Kuningan).”** Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan agar kelak dapat menghasilkan karya yang baik.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,

Ridwan Firmansyah

NIM. 20200510141

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan Rahmat, berkah, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari masukan, arahan, dorongan, dukungan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi ladang ibadah yang tidak pernah putus.
8. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Manajemen, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.

9. Kedua orang tua tercinta dan segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dan selalu memberikan rasa cinta, do'a, motivasi dan dukungannya.
10. Rian, S.E selaku bidang SDM Bank Kuningan yang telah menerima dan memberi izin serta bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Teman seperjuangan Yuan Al-Fauzan, Ruhiyan Jalaludin, Assran Ihwanul Maulana, Nasser, Ade Iman Khoerudin, Nuron, Johan, Hilman dan Bias atas kebersamaan, dukungan, pengalaman, kerjasama dan bantuan kalian selama ini. Semoga Kesehatan, rezeki serta apa yang kalian cita-citakan dan harapkan segera tercapai.
12. Teman perkuliahan Rifqi Nurbaehaqi dan Yangyang Muhammad Falah yang selalu memberikan motivasi dan senantiasa menjadi teman *sharing* dalam proses penulisan skripsi ini.
13. Mira Rosalia, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi kepada penulis dan memberikan semangat untuk maju terus dalam meraih apa yang penulis impikan. Terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
14. Demisioner kepengurusan Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2022 – 2023 terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya dalam keadaan suka maupun duka, serta telah memberikan pengalaman berharga untuk senantiasa berkembang menjadi pribadi yang lebih kuat.

Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKABERPIKIR DAN HIPOTESIS...8	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.2 Kinerja Pegawai	8
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	9
2.1.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai	11
2.1.2.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.1.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja	15
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Disiplin Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.1.4.3 Dimensi Disiplin Kerja	18
2.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	19

2.1.5 Pengembangan Karir	20
2.1.5.1 Pengertian Pengembangan Karir	20
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	21
2.1.4.3 Dimensi Pengembangan Karir	24
2.1.4.4 Indikator Pengembangan Karir	25
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.1.5.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.1.5.4 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kerangka Berpikir	33
2.3 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1 Jenis Data	39
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Uji Instrumen.....	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.1.1 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	42
3.6.1.2 Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2)	43
3.6.1.3 Uji Validitas Pengembangan Karir (X_3)	43
3.6.1.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	46
3.5.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	46

3.5.2.4 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.8 Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
3.7.6 Uji Hipotesis.....	51
3.7.6.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	51
3.7.6.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1.1 Profil Singkat Bank Kuningan	54
4.1.1.2 Visi Misi	54
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	55
4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	61
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	61
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	63
4.1.3.3 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X_3)	65
4.1.3.4 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
4.1.3.5 Metode Suksesif Interval (MSI).....	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	70

4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.6 Koefesien Determinasi	74
4.1.7 Pengujian Hipotesis	75
4.1.7.1 Uji F (Uji Simultan)	75
4.1.7.2 Uji T (Parsial).....	76
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Penilaian Kinerja Pegawai Bank Kuningan.....	2
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Pegawai Bank Kuningan	2
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Pegawai Bank Kuningan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 <i>Scoring</i> Untuk Jawaban Kuisisioner	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	46
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.14 Hasil Uji F	75
Tabel 4.15 Hasil Uji T	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Kuningan	55
Gambar 4.2 Kedudukan Variabel Kepemimpinan Dalam Kriteriaum	63
Gambar 4.3 Kedudukan Variabel Disiplin Kerja Dalam Kriteriaum	65
Gambar 4.4 Kedudukan Pengembangan Karir Dalam Kriteriaum	67
Gambar 4.5 Kedudukan Kinerja Pegawai Dalam Kriteriaum	69