

Nomor: 056/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

**EVALUASI KESUKSESAN APLIKASI INVESTASI DIGITAL
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN
(Studi Kasus Pengguna Aplikasi Stockbit, Ajaib, Dan Bibit
Di Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh
ABDUL KHOLIQ MAULANA
20220910068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Model Delone And Mclean

Disusun Oleh

Abdul Kholiq Maulana

20220910068

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1


Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D
NIK 41038021124

Pembimbing 2


Tri Septiar Syamfithriani, M.Kom
NIK 410109870163

Mengetahui/Mengesahkan

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1


Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK 41038111365

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan
Model Delone And Mclean

Disusun Oleh
Abdul Kholiq Maulana
20220910068

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

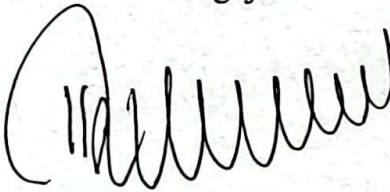
Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Hari : Jum'at
Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I


Tri Septiar Svamfithriani, M.Kom
NIK 410109870163

Penguji II


Roni Nursyamsu, M.Pd
NIK 41038051253

Penguji III


Muhsin, M.Kom
NIK 41038031130

Mengetahui/Mengesahkan


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng
NIK 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1

Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Kholiq Maulana

NIM : 20220910068

Tempat, Tanggal lahir : Ciamis, 20 Maret 2004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul :

Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Model DeLone And McLean

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D.

Dosen Pembimbing 2 : Tri Septiar Syamfithriani, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 20 Mei 2026
Yang menyatakan,



Abdul Kholiq Maulana

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Model DeLone And McLean” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 20 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Abdul Kholiq Maulana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesuksesan tidak datang dari apa yang diberikan orang lain, tetapi dari usaha, doa, dan ketekunan diri sendiri.”

“Jangan takut berjalan lambat, takutlah jika hanya diam di tempat.”

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayahanda tercinta, Engkos Kusnandar. Terima kasih atas setiap perjuangan, pengorbanan, dan kerja keras yang tidak pernah Ayah tunjukkan sebagai keluhan kesah. Meskipun Ayah tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun Ayah selalu memberikan dukungan terbaik agar penulis mampu mencapai pendidikan setinggi mungkin. Segala doa, nasihat, dan semangat yang Ayah berikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan umur panjang kepada Ayah.
2. Ibunda tercinta, Megawati, S.Pd.AUD.. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta pengorbanan yang tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya. Ibu adalah tempat pulang terbaik, sumber ketenangan, dan alasan penulis mampu bertahan hingga sampai pada titik ini. Setiap nasihat, perhatian, dan dukungan yang Ibu berikan menjadi penguat dalam menghadapi berbagai proses kehidupan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan kepada Ibu.
3. Kakak tercinta, Novi Amelia, A.Md. dan Kukik Setiawan, A.Md.. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Meskipun jarak sering membuat kebersamaan menjadi terbatas, Kehadiran kakak tetap menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan

pendidikan ini. Semoga apa yang penulis capai hari ini dapat menjadi kebanggaan bagi kakak tercinta.

4. Bapak Fahmi dan Ibu Tri selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran, ilmu, motivasi, dan bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Segala arahan dan masukan yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis, tidak hanya dalam bidang akademik tetapi juga dalam proses pengembangan diri. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir manfaatnya.
5. Kepada pemilik NIM 20220910069, terima kasih karena telah hadir dan tetap kebersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena selalu menggandeng seseorang yang sering takut terhadap masa depan, mendengarkan segala keluh kesah, serta menjadi tempat berbagi cerita di tengah proses yang tidak selalu mudah. Dari perdebatan kecil tentang mata kuliah, tugas, hingga berbagai proses yang dilalui bersama, semuanya menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini. Terima kasih karena tetap bertahan, memberi semangat, dan berjalan berdampingan sampai sejauh ini. Kehadiranmu membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan dan penuh makna.
6. Untuk diri penulis sendiri, Abdul Kholiq Maulana. Terima kasih karena telah mampu bertahan dan terus melangkah sampai sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi rasa lelah, tekanan, dan berbagai proses yang tidak mudah. Penyelesaian skripsi ini bukan hanya tentang memperoleh gelar, tetapi juga tentang perjalanan panjang dalam belajar, bertumbuh, dan memahami arti perjuangan. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah-langkah berikutnya.
7. Seluruh sahabat dan keluarga perjuangan yang telah kebersamai proses ini. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis. Secara khusus kepada keluarga besar Bank Indonesia, GenBI Universitas Kuningan, dan Pondok Pesantren Al-Barokah Majalengka yang telah menjadi tempat belajar dan bertumbuh selama masa perkuliahan. Semoga segala kebaikan yang diberikan menjadi keberkahan bagi kita semua.

Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Model DeLone

And McLean

Abdul Kholiq Maulana, Fahmi Yusuf, Tri Septiar Syamfithriani,

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20220910068@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan aplikasi investasi digital seperti Stockbit, Bibit, dan Ajaib menunjukkan peningkatan yang signifikan, namun belum diimbangi dengan evaluasi kesuksesan sistem informasi secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan aplikasi investasi digital menggunakan model DeLone dan McLean berdasarkan persepsi pengguna di Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode SEM-PLS serta pengumpulan data melalui kuesioner kepada 240 responden pengguna aktif yang kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, sehingga instrumen penelitian dinyatakan layak. Selain itu, model penelitian memiliki kemampuan yang baik dalam menjelaskan hubungan antar variabel. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa seluruh hubungan antar variabel signifikan secara statistik ($p < 0,05$), dengan nilai rata-rata p-value sebesar 0,0001 ($p < 0,001$) yang mengindikasikan tingkat signifikansi yang sangat kuat. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa model DeLone dan McLean efektif digunakan dalam mengevaluasi kesuksesan aplikasi investasi digital. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya peningkatan kualitas sistem, informasi, dan layanan untuk meningkatkan kepuasan serta manfaat yang dirasakan oleh pengguna.

Kata Kunci.: *Kesuksesan Sistem Informasi, SEM-PLS, Kepuasan Pengguna, Aplikasi Investasi Digital*

Evaluation of the Success of Digital Investment Applications Using the DeLone and McLean Model

Abdul Kholiq Maulana, Fahmi Yusuf, Tri Septiar Syamfithriani

*Information System Study Program, Faculty of Computer Sciences, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512*

20220910068@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

ABSTRACT

The rapid development of digital investment applications such as Stockbit, Bibit, and Ajaib has shown significant growth; however, it has not been accompanied by a comprehensive evaluation of information system success. This study aims to analyze the success of digital investment applications using the DeLone and McLean Information System Success Model based on User perceptions in Kuningan Regency. This research employs a quantitative approach using the SEM-PLS method, with data collected through questionnaires from 240 active Users and analyzed using SmartPLS 3. The results indicate that all variables meet the criteria of validity and reliability, confirming that the research instrument is appropriate for Use. In addition, the research model demonstrates a strong capability in explaining the relationships among variables. Hypothesis testing reveals that all relationships between variables are statistically significant ($p < 0.05$), with an average p -value of 0.0001 ($p < 0.001$), indicating a very high level of significance. The findings conclude that the DeLone and McLean model is effective in evaluating the success of digital investment applications. The implications of this study emphasize the importance of improving System Quality, Information Quality, and Service Quality to enhance User Satisfaction and the perceived net benefits.

Keywords: *Information System Success, SEM-PLS, User Satisfaction, Digital Investment Applications*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah “Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Model DeLone And McLean” .

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Ibu Tri Septiar Syamfithriani, M.Kom selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Endra Suseno, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua yang telah memberikan do’a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari betapa pentingnya kolaborasi dan dukungan dari berbagai pihak yang turut serta dalam memberikan informasi, masukan, dan pandangan yang berharga. Peneliti juga menyadari bahwa setiap dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, memiliki nilai yang sangat berarti dalam mencapai tujuan penelitian. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 20 Mei 2026

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'A' followed by the name 'Kholiq Maulana' in a cursive script.

Abdul Kholiq Maulana

NIM 20220910068

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
SURAT PERNYATAAN	
PERNYATAAN ORIGINALITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Jadwal Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Variabel & Indikator	19
2.2.1 Variabel Independen	19
2.2.2 Variabel <i>Intervening</i>	22
2.2.3 Variabel Dependen	23
2.3 Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendahuluan	32
3.2 Kerangka Penelitian (<i>Research Framework</i>)	32

3.3 Kerangka Berpikir (<i>Theoretical Frame work</i>)	35
3.4 Pengembangan Model (<i>Conceptual Model</i>).....	41
3.4.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi (<i>IS Success Model</i>) sebagai Konsep Utama	41
3.4.2 Adaptasi Model <i>IS Success</i> (<i>Post-adoption IS Success Model</i>)	42
3.4.3 Penguatan Hubungan Dimensi Kualitas terhadap <i>Net benefits</i>	44
3.4.4 Pengembangan Model Penelitian <i>IS Success</i> pada Aplikasi Investasi Digital.....	45
3.5 Hipotesis Penelitian (<i>Research Hypothesis</i>).....	47
3.6 Instrumen Penelitian (<i>Development of Instruments</i>).....	50
3.7 Jenis dan Sumber Data	59
3.7.2 Jenis Data	59
3.7.2 Sumber Data	60
3.8 Populasi dan Sampel	62
3.8.1 Populasi Penelitian	62
3.8.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	63
3.8.3 Penentuan Ukuran Sampel	63
3.8.4 Alasan Pemilihan Teknik Sampling.....	64
3.9 Data Analisis (<i>Analysis of Data</i>).....	65
3.10 Uji Percontohan (<i>Pilot Study</i>).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Objek.....	71
4.2 Hasil Pengumpulan Data	72
4.4 Analisis Demografi.....	72
4.4.1 Hasil Analisis Demografi	73
4.4.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Data Demografis	81
4.5 Hasil Uji Instrumen.....	88
4.5.1 Analisis <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>).....	89
4.5.2 Analisis <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>).....	98
4.6 Analisis Data.....	106
4.7 Pembahasan	124
4.7.1 Interpretasi Hasil Penelitian	125
4.7.2 Keterkaitan dengan Teori (DeLone & McLean)	126

4.7.3 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
Lampiran (<i>Appendices</i>)	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian (Kholiq, 2026).....	32
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi (DeLone &McLean, 2003)	40
Gambar 3.4 Model ISS Tanpa Variabel <i>Use</i> (Maharani & Putra, 2024)	42
Gambar 3.5 Hubungan Antar Konstruk dalam Model Kesuksesan	44
Gambar 3.6 Model Penelitian Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Investasi Digital...	45
Gambar 3.7 Model Pengukuran Outer Model.....	64
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	76
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Aplikasi Investasi Digital yang Digunakan	77
Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi	78
Gambar 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi	79
Gambar 4.8 Distribusi Investor Berdasarkan Jenis Kelamin (KSEI, 2026).....	81
Gambar 4.9 Distribusi Investor Berdasarkan Usia (KSEI, 2026)	82
Gambar 4.10 Distribusi Investor Berdasarkan Pendidikan (KSEI, 2026)	84
Gambar 4.1 Hasil Bootstrapping Model Struktural	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ulasan Pengguna Aplikasi Investasi Digital.....	2
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konstruk (Pilot Study	65
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	88
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	90
Tabel 4.3 Nilai AVE dan Akar AVE	91
Tabel 4.4 Hasil Uji HTMT (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>).....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Cross Loading.....	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas (Outer VIF)	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Model Fit	98
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
Tabel 4.10 Hasil Uji Effect Size (f^2)	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2)	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Pengaruh Langsung	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae (CV)	140
Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing	142
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	144
Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP	145
Lampiran 5. Lembar Revisi SUP	146
Lampiran 6. Kartu Mengikuti Seminar SHP	149
Lampiran 7. Lembar Hasil SHP	150
Lampiran 8. Lembar Revisi SHP	151
Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang	153
Lampiran 10. Lembar Hasil Sidang	156
Lampiran 11. Submit Jurnal	157
Lampiran 12. Form Hasil Cek Plagiarisme.....	158
Lampiran 13. Data Hasil Observasi	159
Lampiran 14. Data Hasil Penelitian	162