

DAFTAR PUSTAKA

- Adiaksa, B. W., Kamaruddin, S. A., & Adam, A. (2025). Modal Sosial dan Akses terhadap Layanan Kesehatan Dasar : Analisis Habitus dan Jaringan Sosial dalam Komunitas Perkotaan dan Pedesaan di Kota Makassar. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (Riggs)*, 4(4), 4605–4612.
- Adinda, A. S., & Jamal, N. (2025). Peran Teknologi Digital Telemedicine dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Ardhi : Jurnal Pengabdian Dalam Negri*, 3(4), 85–93.
- Afiana, F. N., Karomatunnisa, H., & Ayuningtyas, S. (2022). Integrasi Technology Readiness dan Technology Acceptance Model untuk Analisis Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Parenting. *Edu Komputika Journal*, 9(2), 122–133. <https://doi.org/10.15294/edukomputika.v9i2.61537>
- Ahmad, F., Pudjiarti, E., & Sari, E. P. (2021). Penerapan Metode Technology Readiness Index Untuk Mengukur Tingkat Kesiapan Anak Sekolah Dasar Melakukan Pembelajaran Berbasis Online Pada SD Muhammadiyah 09 Plus. *Jtim : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 3(1), 21–31. <https://doi.org/10.35746/jtim.v3i1.126>
- Alexandro, R., & Antonio, F. (2021). Antecedent Dari Online Trust Serta Dampaknya Terhadap Willingness To Choose Konsultasi Online (Studi Empiris Pada Konsumen Aplikasi Layanan Kesehatan). *Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), 128–150.
- Ana, L., & Amin, H. (2025). Analisis Penerimaan E-Learning sebagai Media Perkuliahan melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Lentera: Kajian Keagamaan, Keilmuan Dan Teknologi*, 24(2), 693–703.
- Andayani, S., & Ono, R. S. (2022). Analisis Kesiapan Penerimaan Pengguna Terhadap E-Learning Menggunakan Model Tram. *JuSiTik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(2), 32–39. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i2.498>
- Andriani, R., Pertiwi, J., & Nisaa, A. (2024). Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) Pada Pengguna Rekam Medis Elektronik. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 363–372. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.4795>
- Andrianto, W., & Fajrina, A. R. (2021). Tinjauan Perbandingan Penyelenggaraan Telemedicine Antara Indonesia dan Amerika Serikat. *Jurnal Hukum*

- Kesehatan Indonesia*, 1(2), 1–10. <https://jurnal-mhki.or.id/jhki/article/download>
- APJII. (2025). *Survei Penetrasi Internet dan Perilaku Penggunaan Internet*.
- Aripradono, H. W. (2021). Analisis Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) Pada Penggunaan Sport Wearable Technology. *Teknika*, 10(1), 68–77. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i1.330>
- Atmaja, I. N. D. J., Dewi, F. V. S., Putra, I. K. P., Wibawa, P., Putra, A. S., Pebriana, I., Apriliyanti, P. M., Theresia, L., Pratama, Y. A., & Susilawati, P. (2024). Hubungan Karakteristik Pasien Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Mataram. *Empiricism Journal*, 5(2), 195–213.
- Bakri, S. N. (2025). Evaluasi Sistem Informasi Pendataan Pajak Hotel , Hiburan , dan Restoran pada Badan Pendapatan Daerah Kota Medan. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3, 44–57. <https://doi.org/https://doi.org/10.55537/gabdimas.v3i1.1082>
- Bayusunuputro, B. Z., Prasetyo, D. B., & Arti, D. W. K. (2025). Sosialisasi Pemanfaatan Telemedicine melalui Aplikasi Satusehat untuk Meningkatkan Literasi Kesehatan Digital pada Komunitas PKK di Desa Plumbon. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia (JAMSI)*, 5(6), 2839–2848.
- Budiarto, S. (2022). Pengaruh Ulasan Pelanggan Online, Citra Merek, dan Kepercayaan terhadap Niat Pemesanan Hotel Konsumen Secara Online (Survei Online pada Pengguna Aplikasi Traveloka). *Journal of Indonesia Marketing Association (IMA)*, 1(1), 9–24. <https://journal-ima.org/index.php/IMA/article/view/2>
- Chabibah, A. N., & Kusumayati, A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Halodoc Di Jabodetabek Tahun 2021. *NersMid: Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan*, 146–157. <http://nersmid.unmerbaya.ac.id/index.php/nersmid/article/view/87/71>
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling In Modern Methods for Business Research*. Lawrence Erlbaum Associates, Publisher.
- Chotimah, S. N., Nurvita, S., & Dewi, V. N. (2023). Penggunaan Metode Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia: Literature Review. *JURMIK (Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan)*, 3(2), 36–43.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2024). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.).
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User

- Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dewi, M. P. (2022). Analisis Manajemen Inovasi dalam Pengembangan Layanan Industri Kesehatan Digital. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen*, 10(2), 195–203.
- Dewi, S. P., & Nuryana, I. K. D. (2024). Pengaruh Kesiapan Teknologi terhadap Minat Masyarakat pada Penggunaan Aplikasi Layanan Pesan Antar Makanan Menggunakan Model Kombinasi TRI dan TAM. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (Jeisbi)*, 5(1), 153–162. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v5i1.59010>
- Elsya, P. (2024). Psikologi Penerimaan Menerima Diri, Orang Lain, Dan Kondisi Hidup. *Psikologi*, 1(4), 1–14.
- Faizani, S. N., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) untuk Pembayaran Digital (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi e-Wallet Go-Pay, Dana, OVO. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(02), 85–93. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39738>
- Fakhrurrozi, & Handar, S. B. (2025). Legal Protection for Doctors in Medical Practice Using Telemedicine According to Law Number 17 of 2023 Concerning Health. *International Journal of Law and Society*, 2(2), 77–96. <https://doi.org/10.62951/ijls.v2i2.352>
- Fikri, R. A. N., Permana, I., Salisah, F. N., Saputra, E., & Marsal, A. (2025). Evaluasi Kesiapan Calon Mahasiswa Terhadap Teknologi Sistem Pendaftaran Online Dengan Pendekatan Technology Readiness Index. *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, 4(4), 183–191. <https://doi.org/10.47065/jieee.v4i4.2481>
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior : an introduction to theory and research*. Addison-Wesley.
- Fiska, R., Fitria, R., & Nisa, F. (2025). Analisis Kesiapan Dan Penerimaan Teknologi Pada Pengguna Gojek Dan Indrive Dengan Metode Tram. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(5), 8182–8189. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i5.15025>
- Fransiska, C., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan Penggunaan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(2), 132–142.

- Fuad Fadholi, M. A., & Andik Izzuddin, M. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Aplikasi Halodoc Menggunakan Framework Itil V.3. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(3), 5052–5056. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13576>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 4.0 untuk Penelitian Empiris*.
- Grace, & Ayuningtyas, N. P. W. (2024). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Teknologi Artificial Intelligence oleh Mahasiswa Akuntansi di Kota Batam. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4), 453–471.
- Gunistiyo, Noviany, D., & Prihadi, D. (2024). *Metodologi Penelitian Modern: Panduan SmartPLS yang Praktis untuk Peneliti (Dilengkapi dengan studi kasus)* (B. H. Irawan (ed.)). Badan Penerbit Universitas Pancasakti Tegal.
- Gupron, G., Yandi, A., & Maharani, A. (2023). Pengaruh Kreativitas, Efikasi Diri Dan Motivasi, Terhadap Kesiapan Berwirausaha. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta (JKMT)*, 1(1), 28–41. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Hafidz, D. I., Kartinah, Sukamto, & Mariyatun, S. (2023). Analisis Minat Belajar Terhadap Kesiapan Belajar Di Kelas 3 SDN Sampangan 02 Dedy. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 1639–1643.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Second). SAGE Publications, Inc.
- Hair JR, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (Seventh). Pearson Prentice Hall.
- Halodoc. (2026). *Tentang Kami*. <https://health.halodoc.com/tentang-kami/>
- Handayani, L., Rachmayanti, F. A., Sya'ban, A. S., & Triwardhani, I. J. (2025). Peran Komunikasi Antar Generasi Dalam Membangun Literasi Digital. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(4), 1219–1232. <https://ulilalbabinstitute.co.id/index.php/J-CEKI/article/view/10039>
- Hanif, M. I. (2024). Aspek Hukum Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Praktik Telemedicine Di Indonesia. *Parlementer : Jurnal Studi Hukum Dan Administrasi Publik*, 1(2), 55–64. <https://doi.org/10.62383/parlementer.v1i2.48>
- Harahap, A. P., Apriliani, Ginting, R. F., Suryani, Harahap, A. S., & Silaban, S. W.

- (2025). Analisis Deskriptif Pemanfaatan Aplikasi Halodoc Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Kesehatan Masyarakat Di Kota Medan. *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis*, 14(2), 320–332. <https://doi.org/10.30743/jkin.v14i2.1057>
- Haryati, H., Assegaff, S., & Devitra, J. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Alodokter Menggunakan Metode TAM Dan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 18(2), 236–246. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2024.18.2.1957>
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan Amos Lisrel PLS*. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Herowati, E., & Syahrani, A. H. (2025). The Effect of Implementing the E-Billing System on Taxpayer Compliance at the KPP Pratama Yogyakarta with Understanding of Internet Technology as a Moderating Variable. *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology (MARCOPOLLO)*, 3(1), 27–46.
- Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1–55. <https://doi.org/10.1080/10705519909540118>
- Ismail, A. K. F., Prambudi, D. A., & Sunardi, H. I. (2024). Evaluasi Usability Website Dengan Metode Webuse : Studi Kasus Dinas Koperasi Kota Xyz. *Equiva Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1). <https://journal.itk.ac.id/index.php/equiva/article/view/1178>
- Ismatullah, N. K., Chairunnisah, R., & Andriani, H. (2025). Technology Readiness and Acceptance Model: Analisis Kesiapan Pengguna dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD Provinsi NTB. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 13(1), 43–49. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v13i1.756>
- Ismiati, M. B., & Andayani, S. (2022). Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi (Sister) Menggunakan Tram. *Sintech (Science and Information Technology) Journal*, 5(2), 205–217. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v5i2.1155>
- Kampa, R. K. (2023). Combining technology readiness and acceptance model for investigating the acceptance of m-learning in higher education in India. *Asian Association of Open Universities Journal*, 18(2), 105–120. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-10-2022-0149>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management Information System Managing the Digital Firm: Vol. Fifteenth* (17th ed.). Pearson Education Limited.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=uid,ip,url,cookie&db=nlebk&AN=1594480&site=ehost-live&scope=site>

- Lee, A. T., Ramasamy, R. K., & Subbarao, A. (2025). Understanding Psychosocial Barriers to Healthcare Technology Adoption: A Review of TAM Technology Acceptance Model and Unified Theory of Acceptance and Use of Technology and UTAUT Frameworks. *Healthcare*, 13(3). <https://doi.org/10.3390/healthcare13030250>
- Lin, C.-H., Shih, H.-Y., & Sher, P. J. (2007). Integrating Technology Readiness into Technology Acceptance: The TRAM Model. *Psychology & Marketing*, 24(7), 641–657. <https://doi.org/10.1002/mar>
- Lin, M., Marwanti, S., & Agustono. (2022). Ppengaruh Citra Merek, Harga, Dan Digital Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Produk Roti Kecil Di Kota Surakarta. *Agrista*, 10(4), 112–125.
- Maghfiroh, N., & Palupi, G. S. (2023). Analisis Pengaruh Variabel Keterjangkauan Teknologi Informasi dalam Live Streaming Shopping Tiktok pada Minat Pembelian. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (Jeisbi)*, 4(4), 26–36. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/55805%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- Maharani, R. A., Laksmi, P. A., Tunas, I. K., & Farmani, P. I. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Pengelolaan Persediaan Obat di Apotek Indobat Pedungan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 191–198. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.376>
- Mahmood, A., Imran, M., & Adil, K. (2023). Modeling Individual Beliefs to Transfigure Technology Readiness into Technology Acceptance in Financial Institutions. *Sage Open*, 13(1), 1–19. <https://doi.org/10.1177/21582440221149718>
- Maulana, R. F., Ivone, J., & Hasianna, S. T. (2025). Gambaran Kepuasan Pengguna Telemedicine pada Masa Pandemi COVID-19. *Journal of Medicine and Health (JMH)*, 7(1), 78–90.
- Monitaria, A. M., & Baskoro, E. (2021). Pengaruh Harga, Pelayanan Dan Promosi Pnline Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Gubuk Tiwul. *Jurnal Manajemen Diversivikasi*, 1(3).
- Muhlizardy, Rizkiawan, I. K., Widyaningrum, N., Puspita, H. D., & Yunuarti. (2023). Analisis Kepuasan Penggunaan Layanan Telemedicine Muhlizardy. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (JIG)*, 1(3), 269–278.

<https://doi.org/10.55606/jikg.v1i3.1739>

- Mukarromah, D., & Herdiansyah, M. I. (2024). Analisis Pengukuran Kualitas Aplikasi Satu Kemenkeu pada KPP Madya Palembang Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model (TRAM). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 1204–1212. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.41955>
- Nafia, Z. I., Hidayati, D., & Sulisworo, D. (2023). The Application of the Technology Readiness Acceptance Model on Education. *Journal of Novel Engineering Science and Technology*, 2(01), 9–15. <https://doi.org/10.56741/jnest.v2i01.265>
- Nahzdifah, E. D., Adnan, F., & Dharmawan, D. T. (2022). Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Sipenpin Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(3), 168–185. <https://doi.org/10.35746/jtim.v4i3.254>
- Naja, S., Akbar, R., & Ismail. (2024). Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Digital Pada Kantor Dinas Pertanian Provinsi Aceh Berbasis Web. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 4(2), 60–71. <https://doi.org/10.35870/siskom.v4i2.813>
- Nazib, S. A., Retnani, W. E. Y., & Prasetyo, B. (2023). Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Technology Readiness Acceptance Model (Tram) Berdasarkan Perspektif Pengguna Generasi Z. *Juti: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 20(1), 10–20.
- Nigatu, A. M., Yilma, T. M., Gezie, L. D., Gebrewold, Y., Gullslett, M. K., Mengiste, S. A., & Tilahun, B. (2024). Health professionals' technology readiness on the acceptance of teleradiology in the Amhara regional state public hospitals, northwest Ethiopia: Using technology readiness acceptance model (TRAM). *PLoS ONE*, 19(3), 1–21. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0301021>
- Ningrum, N. S., & Budiani, M. S. (2023). Hubungan antara Perceived Usefulness dengan Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan X. *Jurnal Psikologi Udayana*, 10(1), 261–273. <https://doi.org/10.24843/jpu.2023.v10.i01.p06>
- Nor, A. S., & Pratiwi, E. (2025). Analisis Technology Readiness Acceptance Model (TRAM) pada Penggunaan Platform Digital Untuk Pelelangan Ikan Di Tpi Tawang Kendal. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 7(5), 3897–3909. <https://doi.org/10.38035/rrj.v7i5.1729>

- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information System Tenth Edition* (P. Ducham (ed.); 10th ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Oknawati, A. (2024). Measuring Citizen Satisfaction with The Quality of Telemedicine in Indonesia: A National Survey Through Facebook and Instagram Advertisement. *Contemporary Public Administration Review*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.26593/copar.v2i1.7995.1-15>
- Oktadini, N. R., Fernando, J., Sevtiyuni, P. E., Buchari, M. A., Putra, P., & Meiriza, A. (2023). Measuring Technology Readiness Index (TRI) of Management Information System Adoption in Higher Education. *Ultima InfoSys : Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 13(2), 94–99. <https://doi.org/10.31937/si.v13i2.2916>
- Oktavia, O., Tampubolon, L. D., Frederica, D., Magdalena, F. C., Oktavini, E., Hartoni, H., & Tjandrawan, D. I. (2022). Pendekatan Technology Acceptance Model Untuk Menganalisis Penggunaan Sistem Digital Learning Ukrida Dalam Pelaksanaan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(2), 313–326. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i2.1396>
- Oz, E. (2009). *Management Information Systems* (6th ed.). Thomsom Course Technology.
- Parasuraman, A. (2000). Technology Readiness Index (Tri): A Multiple-Item Scale to Measure Readiness to Embrace New Technologies. *Journal of Service Research*, 2(4), 307–320. <https://doi.org/10.1177/109467050024001>
- Penengah, P., & Daniati, E. (2025). Pendekatan Heart Framework Dalam Menganalisis User Experience Pada Aplikasi Halodoc. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*, 201–209.
- Permana, E., Putri, C., & Amanah, E. (2024). Strategi Perusahaan Halodoc dalam Meningkatkan Sistem Digitalisasi Bisnis Layanan Jasa Kesehatan di Indonesia. *El-Mal : Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(5), 4050–4064.
- Prajogo, U. (2021). Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness terhadap Penggunaan Teknologi Marketplace dengan Attitude sebagai Variabel Intervening (Studi Pada UMKM di Kota Malang). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 7(1), 62–68. <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>
- Prasetyo, A. Y. (2025). Interpretasi dan Pelaporan Hasil Analisis PLS-SEM dalam Penelitian Manajemen. *Journal of Accounting, Management, Economics, and Business*, 3(3), 146–158. <https://doi.org/10.56855/analysis.v3i3.1684>

- Prihatni, R., Hastono, S. P., & Afrizal, S. H. (2024). Evaluasi kualitas aplikasi kesehatan menggunakan System Usability Scale. *Manajemen Informasi Kesehatan*, 9(1), 1–9.
- Puspita, R. S., Jamaludin, N., Erdawati, L., Sudarmanto, E., & Putri, R. L. (2025). Pengaruh Kesiapan Teknologi, Kreativitas, dan Jejaring Bisnis terhadap Keberlanjutan Usaha Start-up di Sektor Ekonomi Kreatif. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 3(03), 253–265. <https://doi.org/10.58812/jekws.v3i03.2506>
- Putra, D. K., & Lusia, A. (2023). Pengaruh Promosi, Lokasi, Ulasan Produk, Dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Minat Beli Ulang Di Shopeefood. *Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan (SNPK)*, 2.
- Putra, R. D., Wahid, U., & Cangara, H. (2022). Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru Aplikasi Telemedicine Oleh Kelompok Relevan Dokter. *Jurnal Riset Komunikasi*, 13(2), 196–213.
- Rahmasari, F. F., Wigati, P. A., & Budiyantri, R. T. (2023). Analisis Pengaruh Keputusan Penggunaan Telemedicine Halodoc di Kota Bogor. *Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(2), 190–202. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.2.2023.190-202>
- Rasyid, I. Al, Winarso, D., & Asrianto, R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual (Studi Kasus : SMA Muhammadiyah Bangkinang)*. <https://www.scribd.com/doc/314538737/HM-Jogiyanto-Analisis-Dan-Desain-Sistem-Informasi-Pendekatan-Terstruktur-Teori-Dan-Praktek-Aplikasi-Bisnis>
- Reza, A., & Wibowo, H. (2026). Pemanfaatan Telemedicine Di Indonesia: Tinjauan Literatur Terhadap Faktor Penerimaan Teknologi, Kepuasan Pengguna, Dan Tantangan Implementasi Layanan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Terpadu*, 10(2), 69–75.
- Rohimah, A., Valentin, A. D., Hernadi, R., & Nadia, D. (2025). Analisa Kesiapan Teknologi untuk Implementasi Produksi Bersih di UMKM Makanan Halal Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 11(02), 179.
- Rostati, F., Saptari, M. A., & Muthmainnah. (2025). Analisis Pengaruh Technology Readiness Terhadap Minat QRIS Dalam Melakukan Pembayaran Dengan Menggunakan Metode TRAM. *Bulletin of Computer Science Research*, 5(5), 958–967. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v5i5.713>
- Roumeliotis, M., & Maria, T. (2014). Perception and adoption of technology based

- services by students of higher education. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 4(3), 1–5.
- Sabina, N. K., Tanjung, S. M., NurSyifa, P., & Saleh, M. Z. (2024). Strategi Pelayanan Berbasis Digital pada Aplikasi Kesehatan (Halodoc). *Business and Investment Review (BIREV)*, 2(6), 1–6. <https://doi.org/10.61292/birev.138>
- Saputra, D. A., & Dewi, R. K. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Telemedicine Halodoc Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), 1–16. <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.103>
- Saputri, E. R. (2025). Penerimaan Mahasiswa terhadap Aplikasi Accurate Berdasarkan Model Technology Readiness and Acceptance (TRAM). *AKUA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 4(4), 1012–1020. <https://doi.org/10.54259/akua.v4i4.5972>
- Sari, D. R. (2021). Pengaruh Dimensi Budaya Terhadap Tingkat Penerimaan Masyarakat Pada Layanan E-filling: Analisis Technology Acceptance Model (TAM). *JST (Jurnal Sains Terapan)*, 7(2), 7–14. <https://doi.org/10.32487/jst.v7i2.1180>
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 43–54. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>
- Schermelleh-Engel, K., Moosbrugger, H., & Müller, H. (2003). Evaluating the fit of structural equation models: Tests of significance and descriptive goodness-of-fit measures. *MPR-Online*, 8(2), 23–74.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business : a skill-building approach* (7th ed.). John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1108/lodj-06-2013-0079>
- Sholihah, S. M., Subiyakto, A., Ratnawati, S., & Azizah, M. N. (2022). Qualitative Evaluation of User Acceptance Readiness to the Implementation of the Health Center Management Information System (SIMPUS) at the South Tangerang City Health Center. *Applied Information System and Management (AISM)*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.15408/aism.v5i1.10589>
- Sidabutar, T. G. W. M., & Juardi, D. (2025). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Penggunaan Halodoc Sebagai Layanan Telemedicine Di Indonesia. *Jitet (Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan)*, 13(1), 571–577.
- Sitanggang, A. S., Tajudin, A. P., Apriyano, O., Rifky, S., Putri, N., Studi, P.,

- Informasi, S., Indonesia, U. K., Digital, P., Pengguna, P., Privacy, D., & Perception, U. (2024). Analisis Persepsi Pengguna Terhadap Keamanan Dan Privasi Data Pada Aplikasi Halodoc. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 7(2), 108–113.
- Soufitri, F. (2023). *Konsep Sistem Informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Sri Mulyana. (2021). Pengaruh Harga dan Ulasan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Secara Online Pada Shopee di Pekanbaru. *Jurnal Daya Saing*, 7(2).
- Subchiawan, M., & Rahmawati, D. (2021). Meta-Analisis Penelitian Technology Readiness di Indonesia. *Profita Kajian Ilmu Akuntansi*, 9(8). <https://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/profita/article/download/17736/17100>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, 2nd Ed. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Tambi, I. F. S., & Hurai, R. (2022). Theory of reasoned action : partisipasi mahasiswa dalam pencegahan penyebaran covid 19. *Bali Medika Jurnal*, 9(2), 185–193.
- Tofure, I. R., Erwada, B. A. De, & Ukratalo, A. M. (2025). Telemedicine Sebagai Media Konsultasi Layanan Kesehatan Bagi Masyarakat di Wilayah Pesisir. *Jurnal Anestesi: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 121–134. <https://doi.org/10.59680/anestesi.v3i1.1549>
- Triana, G. A., Gimana, A. W., Muhafid, Ariyanto, C., & Pratama, P. A. (2025). Tela'ah Yuridis Terhadap Pelayanan Kesehatan Online (Telemedicine) Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(September), 10984–10991.
- Utomo, T., & Anggara, O. F. (2020). Tingkat Kesiapan Teknologi (Technology Readiness) dalam Bekerja pada Petani Garam di Pulau Madura. *Jurnal Pembangunan Pedesaan*, 3(1), 1–9.
- Valacich, J. S., George, J. F., & Hoffer, J. A. (2012). *Essentials of Systems Analysis and Design* (5th ed.). Pearson.
- Widiyanto, W. W., Suparti, S., Budi, A. P., & Sunandar, A. (2023). Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fktp Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 111–119.
- Yaakub, S., Ediansa, O., & Prianti, R. (2024). Analisis Kesiapan Pengguna Sistem Presensi di Perguruan Tinggi Menggunakan Model Technology Readiness

Index. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 18(1), 77–88.
<https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2024.18.1.1525>

Yulandari, A., Anggraini, D. A., Setyawan, D., & Budiadi, N. A. (2022). Eksplorasi Model Penerimaan Teknologi Dalam Membentuk Niat Menggunakan Kembali Aplikasi Kesehatan. *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(4).
<https://doi.org/10.34308/eqien.v11i04.1128>

Yusuf, F., Syamfithriani, T. S., & Mirantika, N. (2020). Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna E-Learning Universitas Kuningan dengan Menggunakan Model Technology Readiness Index (TRI). *Jurnal Nuansa Informatika*, 14(2), 39–50.

Yusuf, F., Yulyanto, & Priantama, R. (2026). A Mixed-Methods Design for Analyzing Telemedicine Adoption: An Information Systems Approach Integrating TAM–ISS, Digital Literacy, and Usability. *Journal of Applied Data Sciences*, 7(1), 303–325. <https://doi.org/10.47738/jads.v7i1.1084>