

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Survey Pada Karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten
Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

FANI SONIA

20210510054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Survey Pada Karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten
Kuningan)

Disusun Oleh :

FANI SONIA

NIM. 20210510054

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 di
hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

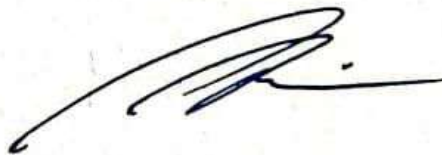
Penguji I,



Dr. H. Iskandar, M.M

NIP. 196205081987031003

Penguji II,



Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M

NIK. 410109800212

Penguji III,



Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M

NIK. 410106910232

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Survey Pada Karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

FANI SONIA

NIM. 20210510054

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II



Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M
NIK. 410106910232

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hi. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Fani Sonia

20210510054

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Libatkanlah Allah dalam segala urusan, agar yang berat menjadi ringan, dan yang sulit menjadi mudah”

“Wahai orang-orang yang beriman, memintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqarah : 153)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, keluarga terutama Ibu saya, dan orang-orang terdekat saya. Terima kasih sudah memberikan doa serta dukungan dalam setiap langkahnya.

ABSTRAK

Fani Sonia, 20210510054. 2025. “Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Survey Pada Karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan)”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S. Dan Wely Hadi Gunawan S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja memediasi pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 171 orang. Sampel penelitian sebanyak 120 orang yang merupakan karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Skala kuesioner yang digunakan 1-10. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa (1) Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi kerja. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. (3) Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (6) Motivasi kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja dengan kinerja karyawan. (7) Motivasi kerja tidak memediasi pengaruh disiplin kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Mediasi

ABSTRACT

Fani Sonia. 20210510054. 2025. "The Influence of Workload and Work Discipline on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable (Survey of Employees at PT. Sumber Inti Pangan Cilowa Village Kuningan Regency)". Thesis. Management Study Program. Kuningan University. Guide by Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S. and Wely Hadi Gunawan S.E., M.M.

The aim of this research was find out how work motivation mediated the influence of workload and work discipline on employee performance at PT. Sumber Pangan Cilowa Village Kuningan Regency. This type of research was quantitative used a survey method. The population in this study was 171 peoples. The research sample was 120 who were employess of PT. Sumber Inti Pangan Cilowa Village Kuningan Regency. The data collection technique used a questionnaire technique. The questionnaire scala used was 1-10. The data analysis technique used was the Structural Equation Model (SEM). The result of the hypothesis testing show that. (1) Workload had a negative and insignificant effect on work motivation. (2) Work discipline had a positive and significant effect on work motivation. (3) Workload had a positive and insignificant effect on employee performance. (4) Work discipline had a positive and significant effect on employee performance. (5) Work motivation had a positive and significant effect on employee performance. (6) Work motivation did not mediate the effect of workload on employee performance. (7) Work motivation did not mediate the effect of work discipline on employee performance.

Keywords : Workload, Work Discipline, Employee Perfomance, Work Motivation, Meditation

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat karunia serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, para sahabatnya, keluarganya dan kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajarannya. Berkenaan dengan itu penulis mengambil skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Survey Pada Karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah tulus memberikan dukungan, do’a, saran, dan kritik sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan sampai terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, segala kritik dan saran yang membantu sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri dan pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis

FANI SONIA

NIM. 20210510054

UCAPAN TERIMA KASIH

Allhamdulillahirabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam tahap menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk bimbingan, arahan secara tertulis dan secara lisan. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmunya untuk membimbing penulis.
5. Wely Hadi Gunawan, M.M., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmunya untuk membimbing penulis.
6. Dodi, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Kedua orang tua tersayang Bapak Solih dan Ibu Sariah. Penulis ucapkan terima kasih banyak atas perjuangan dan pengorbanannya. Untuk kedua orang tuaku yang hebat yang selalu berjuang memberikan yang terbaik untuk penulis, yang mendukung penuh untuk dapat mengenyam pendidikan tinggi hingga jenjang Universitas. Meskipun beliau tidak berkesempatan untuk meneruskan pendidikan tinggi hingga jenjang Universitas, namun beliau mampu mendidik dan membesarkan penulis dengan baik dan kerja keras. Doa-doa yang setiap hari dipanjatkan oleh beliau menjadi kekuatan

bagi penulis untuk dapat menyelesaikan perjalanan akademik hingga dapat meraih gelar sarjana. Terima kasih Bapak dan Ibu.

9. Seluruh staff karyawan PT. Sumber Inti Pangan Desa Cilowa Kabupaten Kuningan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan kerja penulis Unit Dried Mixed Powder PT. Sumber Inti Pangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga Kelas Manajemen 14 Regular Malam 2021 yang selalu kebersamai suka dan duka dalam perkuliahan ini.
12. Kepada sahabat seperjuangan ku orang tersayang dan tak kalah penting kehadirannya, Mutia Wijayanti dan Rifki Anwarul Hidayah yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
13. Kepada rekan seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini Ira Puspita Sari yang kebersamai dalam proses bimbingan, pembuatan skripsi, dan berdiskusi mengenai permasalahan yang terjadi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses ini.
14. Kepada member EXO. Byun Baekhyun, Kim Min Seok, Kim Jun Myeon, Zhang Yixing, Kim Jong Dae, Park Chanyeol, Do Kyung Soo, Kim Jongin dan Oh Sehun yang telah menjadi penyemangat untuk penulis. Terima kasih telah membuat karya yang terbaik sehingga dapat menemani penulis dalam kondisi apapun.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan baik dalam penulisan maupun pengambilan teori. Oleh sebab itu, kritik serta saran diperlukan sebagai bahan untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, tempat/subjek penelitian, institusi dan bagi para pembaca atau peneliti selanjutnya. Atas dukungan dan bantuannya, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis

Fani Sonia

NIM. 20210510054

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
.....	18
2.1. Landasan Teori	18
2.1.1. Grand Theory	18
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Kinerja Karyawan	21
2.1.4. Beban Kerja	26
2.1.5. Disiplin Kerja.....	32
2.1.6. Motivasi Kerja	36
2.1.7. Hubungan Antar Variabel	41
2.1.8. Peneliti Terdahulu.....	46

2.2. Kerangka Berpikir	54
2.3. Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Metode Penelitian.....	57
3.2. Operasional Variabel	58
3.2.1. Variabel Independen	58
3.2.2. Variabel Dependen	59
3.2.3. Variabel Intervening	59
3.3. Populasi dan Sampel	62
3.3.1. Populasi.....	62
3.3.2. Sampel	63
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.5. Metode Analisis Data	66
3.5.1. Uji SEM (Structural Equation Modelling).....	66
3.5.2. Teknik Analisis	68
3.7. Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1. Hasil Penelitian.....	79
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.2. Gambaran Karakteristik Responden	83
4.2. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	87
4.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	87
4.2.2. Analisis Full Model SEM (<i>Structural Equating Modelling</i>)	92
4.2.3. Pengujian Asumsi Amos.....	93
4.2.4. Pengujian Hipotesis	99
4.3. Pembahasan	102
4.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja	102
4.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	103
4.3.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	103
4.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104

4.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	105
4.3.6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	106
4.3.7 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey Kuesioner Beban Kerja	3
Tabel 1. 2 Pra Survey Kuesioner Disiplin Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Pra Survey Kuesioner Kinerja Karyawan	6
Tabel 1. 4 Pra Survey Kuesioner Motivasi Kerja	7
Tabel 1. 5 Target dan Hasil Produksi PT. Sumber Inti Pangan	8
Tabel 1. 6 Absensi Kerja Karyawan PT. Sumber Inti Pangan	9
Tabel 1. 7 Research Gap	12
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	66
Tabel 3. 3 Model Pengukuran	69
Tabel 3. 4 Kriteria Goodness Of Fit Model	75
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	88
Tabel 4. 2 Regression Weight	88
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	90
Tabel 4. 4 Regression Weight	91
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Full Model SEM	93
Tabel 4. 6 Assesment Of Normality.....	94
Tabel 4. 7 Evaluasi Outlier	95
Tabel 4. 8 Pengujian Hipotesis	99
Tabel 4. 9 Pengaruh Langsung Standardized Direct Effects.....	99
Tabel 4. 10 Pengaruh Tidak Langsung Standardized Indirect Effects.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	56
Gambar 3. 1 SEM AMOS	70
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	82
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4. 4 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan	85
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
Gambar 4. 6 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	87
Gambar 4. 7 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	90
Gambar 4. 8 Analisis Full Model	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Data Karakteristik Responden
Data Hasil Penghitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Hasil Pengolahan Data SEM Amos Versi 23
- Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup