125/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI TERINTEGRASI (SIJAPATI) PADA ASN KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Oleh

FATURRACHMAN

20220910097

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI TERINTEGRASI (SIJAPATI) PADA ASN KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Disusun Oleh

Faturrachman

20220910097

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 19 Juni 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Aah Sumiah, M.Kom	**Roni Nursyamsu, M.Pd**
NIK. 41038072284	**NIK. 41038051253**

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi S1

Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR HASIL PENGUJIAN SKRIPSI

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI TERINTEGRASI (SIJAPATI) PADA ASN KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Disusun Oleh

Faturrachman

20220910097

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Naskah Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji dan Penelaah Sidang Seminar Hasil Penelitian, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Juni 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Tri Septiar Syamfithriani, S.Kom., M.Kom	**Roni Nursyamsu, M.Pd**	**Muhsin, M.Kom**
NIK. 410109870163	**NIK. 41038051253**	**NUPTK. 154756658200023**

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Kepala Program Studi Sistem Informasi S1
Titi Sunihanto, S.Kom.,M.Eng	**Heru Budianto, S.ST.,M.Kom**
NIK. 41038101348	**NIK. 41038111365**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Faturrachman
NIM	: 20220910097
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 29 Agustus 2003
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI TERINTEGRASI (SIJAPATI) PADA ASN KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Dosen Pembimbing 1 : Aah Sumiah, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Roni Nursyamsu, M.Pd

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, Juni 2026
Yang menyatakan,



Faturrachman

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Kinerja Pegawai Terintegrasi (SIJAPATI) pada ASN Kabupaten Kuningan Menggunakan Model DeLone dan McLean"** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Faturrachman

MOTTO dan PERSEMBAHAN

"Karya ini adalah wujud nyata dari perpaduan usaha keras, doa yang tak putus, dan restu abadi kedua orang tua. Penulis persembahkan karya ini sebagai bukti cinta kasih, rasa hormat, dan bentuk pertanggungjawaban atas segala dukungan yang telah menjadi energi terbesar dalam setiap langkah penulis."

-penulis

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI TERINTEGRASI (SIJAPATI) PADA ASN KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Faturrachman, Aah Sumiah, M.Kom, Roni Nursyamsu, M.Pd
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512
20220910097@uniku.ac.id, aah.sumiah@uniku.ac.id, roni.nusyamsu@uniku.ac.id

ABSTRAK

Sistem Informasi Kinerja Pegawai Terintegrasi (SIJAPATI) yang digunakan secara wajib oleh ASN Kabupaten Kuningan memiliki kendala teknis seperti error penyimpanan, *down server*, respons lambat, proses *approval* lama, serta informasi yang belum akurat, sehingga diperlukan evaluasi komprehensif. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kesuksesan implementasi SIJAPATI dengan menerapkan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003) yang meliputi enam variabel (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih) dan sembilan hipotesis hubungan kausal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui survei terhadap 119 responden ASN (*purposive sampling*, rumus Slovin tingkat kesalahan 10%). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan teori DeLone & McLean (2003) sebagai landasan teori. Perangkat lunak yang digunakan adalah *SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan tujuh dari sembilan hipotesis diterima, sementara dua hipotesis terkait kualitas layanan ditolak. Kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna. Hal ini dapat dilihat dari uji hipotesis: kualitas sistem terhadap penggunaan (koefisien 0,357; t=4,101; p=0,000), kualitas sistem terhadap kepuasan (0,341; t=3,574; p=0,000), kualitas informasi terhadap penggunaan (0,328; t=3,109; p=0,002), serta kualitas informasi terhadap kepuasan (0,359; t=3,616; p=0,000). Adapun kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan (t=1,241; p=0,215) maupun kepuasan (t=0,598; p=0,550). Kepuasan pengguna memiliki pengaruh terbesar terhadap manfaat bersih (koefisien jalur 0,557; t=6,284; p=0,000). Model penelitian mampu menjelaskan 77,8% variasi manfaat bersih (R^2=0,778) dan 71,1% variasi kepuasan pengguna (R^2=0,711). Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi SIJAPATI tergolong sukses dengan rekomendasi utama peningkatan kualitas sistem dan informasi. Saran bagi pengelola adalah memprioritaskan stabilitas sistem dan akurasi informasi, sementara kualitas layanan tidak perlu diprioritaskan karena tidak berpengaruh signifikan dalam konteks *mandatory use*.

Kata Kunci.*: SIJAPATI, DeLone & McLean, kesuksesan sistem informasi, e-government, PLS-SEM*

THE EVALUATION OF THE INTEGRATED EMPLOYEE PERFORMANCE INFORMATION SYSTEM (SIJAPATI) SUCCESS FOR CIVIL SERVANTS IN KUNINGAN REGENCY USING THE DELONE AND MCLEAN MODEL

Faturrachman, Aah Sumiah, M.Kom, Roni Nursyamsu, M.Pd
Information System Study Program, Faculty of Computer Science, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No. 67, Purwawinangun, Kuningan District, Kuningan Regency, West Java 45512
20220910097@uniku.ac.id, aah.sumiah@uniku.ac.id, roni.nusyamsu@uniku.ac.id

ABSTRACT

The Integrated Employee Performance Information System (SIJAPATI), which is mandatory for civil servants in Kuningan Regency, faces technical challenges such as storage errors, server downtime, slow response times, lengthy approval processes, and inaccurate information, necessitating a comprehensive evaluation. This study aims to evaluate the success rate of SIJAPATI implementation by applying the DeLone & McLean (2003) Information System Success Model, which includes six variables (system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and net benefits) and nine causal relationship hypotheses. The research method uses a quantitative approach with data collection techniques employing a questionnaire through a survey of 119 civil servant respondents (purposive sampling, Slovin's formula with a 10% margin of error). Data analysis in this study uses Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the theory of DeLone & McLean (2003) as the theoretical foundation. The software used is SmartPLS version 4. The results of the study indicate that seven of the nine hypotheses are accepted, while two hypotheses related to service quality are rejected. System quality and information quality have a significant positive effect on usage and user satisfaction. This can be seen from the hypothesis tests: system quality on usage (coefficient 0.357; t=4.101; p=0.000), system quality on satisfaction (0.341; t=3.574; p=0.000), information quality on usage (0.328; t=3.109; p=0.002), and information quality on satisfaction (0.359; t=3.616; p=0.000). Service quality, however, did not have a significant effect on usage (t=1.241; p=0.215) or satisfaction (t=0.598; p=0.550). User satisfaction had the greatest influence on net benefits (path coefficient 0.557; t=6.284; p=0.000). The research model explains 77.8% of the variation in net benefits (R^2=0.778) and 71.1% of the variation in user satisfaction (R^2=0.711). In conclusion, the implementation of SIJAPATI is considered successful, with the primary recommendation being to improve system and information quality. The recommendation for managers is to prioritize system stability and information accuracy, while service quality does not need to be prioritized as it does not have a significant impact in the context of mandatory use.

Keywords: *SIJAPATI, DeLone & McLean, information system success, e-government, PLS-SEM*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Kinerja Pegawai Terintegrasi (SIJAPATI) pada ASN Kabupaten Kuningan Menggunakan Model DeLone dan McLean"** dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW., kepada keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, arahan, bimbingan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Ibu Aah Sumiah, M.Kom., Bapak Roni Nursyamsu, M.Pd., dan Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, Dosen Pembimbing II, dan Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas kesabaran, waktu, arahan, bimbingan, motivasi, serta saran yang sangat berarti yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Setiap teguran dan koreksi yang diberikan adalah pelajaran berharga yang tidak akan penulis lupakan.
5. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Kuningan yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Terkhusus, skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Mamah tercinta. Kehadiran dan doa Ayah dan Mamah adalah anugerah terbesar yang tidak ternilai harganya. Setiap dorongan dan kasih sayang yang kalian berikan telah menjadi bahan bakar semangat penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab ini. Doa penulis, semoga Allah SWT selalu menjaga kesehatan, melimpahkan kebahagiaan, dan memanjangkan usia Ayah, Mamah, serta adik. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk kebanggaan keluarga yang penulis cintai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, serta dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Juni 2026

Peneliti,

Faturrachman
20220910097

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR HASIL PENGUJIAN SKRIPSI

PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO dan PERSEMBAHAN

ABSTRAK……i

ABSTRACT……ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Batasan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 8

1.6 Manfaat Penelitian 9

1.7 Jadwal Penelitian 11

BAB II LANDASAN TEORI 13

2.1 Konsep Sistem Informasi 13

2.1.1 Pengertian Sistem Informasi 13

2.1.2 Komponen Sistem Informasi 13

2.1.3 Sistem Informasi dan Organisasi 14
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Terintegrasi 15
2.1.5 Sistem Informasi Pemerintah 16
2.2 Teori Kesuksesan Sistem Informasi 16
2.2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992) 17
2.2.2 Pengembangan Model DeLone dan McLean (2003) 17
2.2.3 Konsep Kesuksesan Sistem Informasi dalam Model DeLone dan McLean 18
2.2.4 Posisi Teori Kesuksesan Sistem Informasi dalam Penelitian 19
2.3 Sistem Informasi Kinerja Pegawai Terintegrasi (SIJAPATI) 19
2.4 *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM)..... 24
2.5 Variabel & Indikator 26
2.5.1 Kualitas Sistem (*System Quality*)..... 26
2.5.2 Kualitas Informasi (*Information Quality*) 27
2.5.3 Kualitas Layanan (*Service Quality*) 27
2.5.4 Penggunaan Sistem (*Use*) 28
2.5.5 Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)..... 29
2.5.6 Manfaat Bersih (*Net Benefits*)..... 30
2.6 Penelitian Terdahulu 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 37
3.1 Metode Penelitian..... 37
3.2 Kerangka Penelitian (*Research Framework*) 37
3.3 Kerangka Berpikir (*Theoritical Framework*)..... 40
3.4 Pengembangan Model (*Conceptual Model*)..... 41
3.5 Hipotesis Penelitian (*Research Hypothesis*) 43

3.5.1 Hipotesis Pengaruh Kualitas Sistem (*System Quality*) terhadap Penggunaan (*Use*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)..... 44

3.5.2 Hipotesis Pengaruh Kualitas Informasi (*System Quality*) terhadap Penggunaan (*Use*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)..... 44

3.5.3 Hipotesis Pengaruh Kualitas Layanan (*Service Quality*) terhadap Penggunaan (*Use*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)..... 45

3.5.4 Hipotesis Pengaruh Penggunaan (*Use*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) 45

3.5.5 Hipotesis Pengaruh Penggunaan (*Use*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) terhadap Manfaat Bersih (*Net Benefit*) 46

3.6 Instrumen Penelitian (*Development of Instruments*)..... 46

3.7 Populasi Dan Sampel 51

3.8 Teknik Pengumpulan Data..... 54

3.8.1 Observasi..... 54

3.8.2 Wawancara..... 55

3.8.3 Studi Literatur 55

3.8.4 Kuesioner 56

3.9 Analisis Data (*Data Analysis*)..... 56

3.9.1 Pengolahan Data Awal..... 57

3.9.2 Analisis Deskriptif Data..... 58

3.9.3 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer model*)..... 59

3.9.4 Evaluasi Model Struktural (*Inner model*) 60

3.9.5 Alat Analisis Data 61

3.10 Uji Percontohan (*Pilot study*)..... 61

3.10.1 Uji Validitas Konvergen 62

3.10.2 Uji Validitas Diskriminan 64

3.10.3 Uji Reliabilitas Konstruk..... 68

3.10.4 Kesimpulan Hasil Uji Percontohan dan Rencana Selanjutnya 70
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN..... 73
4.1 Gambaran Objek 73
4.2 Karakteristik Responden 75
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia 76
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... 78
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 79
4.2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan 80
4.2.6 Distribusi Responden Berdasarkan Intansi 81
4.3 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 82
4.3.1 Uji Validitas Konvergen 82
4.3.2 Uji Reliabilitas (*Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*)..... 84
4.3.3 Uji Validitas Diskriminan (*Fornell-Larcker Criterion*)..... 87
4.3.4 Uji Validitas Diskriminan / *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT).... 89
4.3.5 Uji Cross *Loading* 90
4.4 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*)..... 93
4.4.1 Uji Model Fit / *Standardized Root Mean Square Residual* (SRMR)... 93
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 95
4.4.3 Uji *Effect Size* (f^2)..... 97
4.4.4 Uji *Predictive Relevance* (Q^2) 99
4.4.5 Uji Signifikansi (*Bootstrapping*)..... 101
4.4.6 Uji hipotesis 104
4.4.6.1 Hipotesis 1 (H1): *Information Quality* berpengaruh positif terhadap *Use* 105
4.4.6.2 Hipotesis 2 (H2): *Information Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* 106
4.4.6.3 Hipotesis 3 (H3): *Service Quality* berpengaruh positif terhadap *Use* .106

4.4.6.4 Hipotesis 4 (H4): *Service Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* 107
4.4.6.5 Hipotesis 5 (H5): *System Quality* berpengaruh positif terhadap *Use* ..107
4.4.6.6 Hipotesis 6 (H6): *System Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* 108
4.4.6.7 Hipotesis 7 (H7): Use berpengaruh positif terhadap *Net Benefits* 108
4.4.6.8 Hipotesis 8 (H8): *Use* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* 109
4.4.6.9 Hipotesis 9 (H9): *User Satisfaction* berpengaruh positif terhadap *Net Benefits* 109
4.4.6.10 Ringkasan Hasil Hipotesis 110
4.5 Pembahasan 110
4.5.1 Model Kesuksesan DeLone dan McLean dalam Konteks Pemerintahan 111
4.5.2 Perbandingan Pengaruh *Information Quality* terhadap *Use* dan *User Satisfaction* 111
4.5.3 Perbandingan Pengaruh *System Quality* terhadap *Use* dan *User Satisfaction* 113
4.5.4 Perbandingan Pengaruh *Service Quality* terhadap *Use* dan *User Satisfaction* 114
4.5.5 Perbandingan Pengaruh *Use* terhadap *Net Benefits* dan *User Satisfaction* 115
4.5.6 Perbandingan Pengaruh *User Satisfaction* terhadap *Net Benefits* 117
4.5.7 Kekuatan Prediktif Model 118
4.5.8 Sintesis dan Implikasi Teoritis 118
4.5.9 Perbandingan dengan Penelitian Lain yang Relevan 119
4.5.10 Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang 120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 121
5.1 Kesimpulan 121
5.2 Saran 124

5.2.1 Saran bagi Pihak Pengelola Aplikasi SIJAPATI (BKPSDM dan Admin Perangkat Daerah) 125
5.2.2 Saran bagi Pemerintah Kabupaten Kuningan 126
5.2.3 Saran bagi Peneliti Selanjutnya 126
DAFTAR PUSTAKA 129
LAMPIRAN 134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian..... 12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 31
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran..... 46
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Berdasarkan Variabel dan Indikator 47
Tabel 3. 3 Nilai Outer Loading 62
Tabel 3. 4 Nilai Average Variance Extracted (AVE) 63
Tabel 3. 5 Kriteria Fornell-Larcker..... 65
Tabel 3. 6 Nilai Cross loadings..... 66
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Konstruk 68
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasakan Jenis Kelamin..... 76
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia..... 77
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... 78
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 79
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 80
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Intansi 81
Tabel 4. 7 Nilai Outer loading..... 83
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE) 84
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas (Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability) 86
Tabel 4. 10 Uji Fornell-Larcker Criterion..... 88
Tabel 4. 11 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 90
Tabel 4. 12 Uji Cross Loading 92
Tabel 4. 13 Uji Model Fit..... 94
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi 96
Tabel 4. 15 Uji Effect Size (f^2)..... 98
Tabel 4. 16 Uji Predictive Relevance (Q^2)..... 100
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi (Bootstrapping)..... 102
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis 105
Tabel 4. 19 Ringkasan Hasil Hipotesis 110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fitur Login SIJAPATI..... 22
Gambar 2. 2 Tampilan Dashboard SIJAPATI 22
Gambar 2. 3 Fitur Sasaran Kinerja Pegawai pada SIJAPATI..... 23
Gambar 2. 4 Fitur Laporan Harian Kinerja SIJAPATI 24
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian (Research Framework)..... 38
Gambar 3. 2 Model DeLone dan McLean (2003)..... 40
Gambar 3. 3 Pengembangan Model 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup (Curriculum Vitae)
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir
Lampiran 3 SK Judul dan Pembimbing
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
Lampiran 5 Lembar Hasil Wawancara dan Observasi Pendahuluan
Lampiran 6 Dokumentasi Observasi dan Wawancara
Lampiran 7 Lembar Hasil Wawancara SIJAPATI
Lampiran 8 Lembar Saran Perbaikan SUP
Lampiran 9 Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 10 Formulir Kuesioner Penelitian
Lampiran 11 Jawaban Responden Penelitian
Lampiran 12 Data Penelitian
Lampiran 13 Langkah Pengujian Menggunakan SmartPLS 4
Lampiran 14 Pengumuman Hasil SHP
Lampiran 15 Lembar Saran Perbaikan SHP
Lampiran 16 Hasil Pengecekan Plagiarisme
Lampiran 17 Pengajuan Jurnal
Lampiran 18 Lembar Saran Perbaikan Sidang Skripsi