

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka”, menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap *Turnover intention* pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka, menunjukkan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja dan semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.
2. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh negatif tetapi signifikan terhadap *Turnover intention* karyawan di Fajar Toserba Talaga Kabupaten Majalengka, menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja tidak selalu diikuti dengan menurunnya keinginan karyawan untuk berpindah kerja.
3. Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap karyawan di Fajar Toserba Talaga Kabupaten Majalengka, menunjukan bahwa semakin tinggi tingkat Kepuasan Kerja karyawan maka tingkat *Turnover intention* akan rendah.

5.2 Saran

Bagi Pihak Perusahaan Saran yang dapat berikan kepada pihak perusahaan yaitu Toserba Fajar Talaga yaitu:

1. Berdasarkan indikator pencarian pekerjaan yang tinggi pada variabel *Turnover intention*. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun karyawan belum memiliki keinginan kuat untuk segera keluar dari perusahaan, mereka tetap aktif mencari peluang kerja lain yang dianggap lebih baik. Meski demikian, manajemen Toserba Fajar Talaga harus tetap mempertahankan faktor – faktor yang menjaga karyawan agar tidak berfikir untuk berhenti dan mencari pekerjaan lain, seperti menawarkan peluang pengembangan diri dan program penghargaan untuk menjaga tingkat kepuasan tersebut tetap tinggi.
2. Berdasarkan Indikator Udara pada variabel Lingkungan Kerja yang cukup rendah. Indikator ini menunjukkan lingkungan kerja di dalam perusahaan masih kurang baik yang dapat menghambat karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Perusahaan dapat mengatasi hal ini dengan cara meningkatkan kualitas udara serta melakukan pemeriksaan berkala untuk memastikan kualitas udara di tempat kerja tetap baik, sehingga karyawan merasa nyaman dan aman ketika melakukan pekerjaannya. Selain itu pihak manajemen Toserba Fajar Talaga sebaiknya tidak hanya fokus pada perbaikan lingkungan kerja secara fisik, tetapi juga memperhatikan faktor – faktor non-fisik seperti sistem penghargaan, keseimbangan beban kerja, serta hubungan komunikasi antara pimpinan dan karyawan. Dengan cara ini, karyawan tidak hanya merasa nyaman bekerja, tetapi juga merasa dihargai dan memiliki alasan untuk tetap bertahan di perusahaan.

3. Berdasarkan Indikator Kesempatan Promosi yang cukup rendah pada variabel Kepuasan Kerja. Kondisi ini menunjukkan adanya kurangnya peluang promosi yang dirasakan oleh karyawan. Meskipun karyawan tidak cenderung memiliki niat untuk berhenti, terbatasnya kesempatan promosi bisa mempengaruhi tingkat motivasi dan keterlibatan mereka dalam pekerjaan. Perusahaan dapat mengatasi hal ini dengan menciptakan jalur karir yang lebih jelas, serta memberikan kesempatan pengembangan keterampilan untuk karyawan, agar mereka merasa dihargai dan memiliki prospek karir yang baik di masa depan.

Bagi penelitian selanjutnya :

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel selain lingkungan kerja dan kepuasan kerja, karena variabel terikat (*Turnover intention*) dapat dipengaruhi dari variabel selain yang telah disebutkan, hal ini juga akan mempengaruhi hasil peneliti selanjutnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak dan memperluas objek penelitian, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.