

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

FERDIANSYAH PERDANA

20200510292

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka)

Disusun Oleh :

FERDIANSYAH PERDANA
20200510292

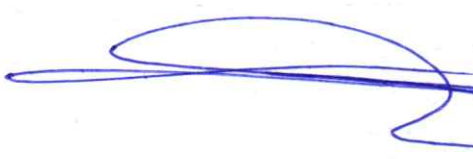
Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 03 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I, M.M
NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka)

Disusun Oleh :

FERDIANSYAH PERDANA

20200510292

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

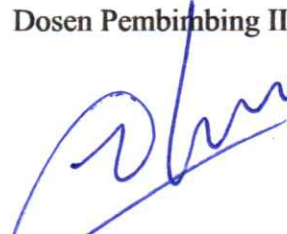
Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S
NIP. 195902091984121001

Dosen Pembimbing II,



Micki Watulandi, S.E., M.M.
NIK. 410111830256

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si.
NIK. 41028971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Berjalan pelan tidak masalah, asalkan tidak berhenti”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah mendukung, berkorban membiayai kuliah saya serta untuk orang – orang yang saya cintai yang ada di sekeliling saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka)” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2025

Yang membuat pernyataan


10000
METERAI
TEMPEL
C5503AMX120522608

Ferdiansyah Perdana
20200510292

ABSTRAK

Ferdiansyah Perdana Nomor Induk Mahasiswa 20200510292. Judul Skripsi Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* (Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka) Dibimbing oleh : Prof. Dr. H. Disman, M.S dan Micki Watulandi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan

Tujuan dari penelitian yang di lakukan ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja terhadap *Turnover intention* pada karyawan Fajar Toserba Talaga Kabupaten Majalengka. *Turnover intention* merupakan niat yang timbul dalam diri karyawan untuk meninggalkan perusahaan, yang akan berdampak pada produktivitas perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan Teknik survey melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan Fajar Toserba Talaga sebanyak 55 responden, menggunakan Teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, Sedangkan Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover intention*. Secara simultan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara Bersama – sama berpengaruh dan signifikan terhadap *Turnover intention*. Lingkungan Kerja yang aman dan nyaman dan meningkatkan Kepuasan Kerja yang di berikan kepada karyawan untuk mengurangi niat karyawan untuk keluar dari perusahaan. Diharapkan penelitian ini akan membantu manajemen dalam membuat strategi pengelolaan sumber daya manusia yang lebih baik.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover intention*

ABSTRACT

Ferdiansyah Perdana Student Identification Number 20200510292. Thesis Title The Influence of Work Environment and Job Satisfaction on Turnover intention (Survey at Fajar Talaga Department Store, Majalengka Regency) Supervised by: Prof. Dr. H. Disman, M.S and Micki Watulandi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan

The purpose of this research is to determine the influence of work environment and job satisfaction on Turnover intention in employees of Fajar Toserba Talaga Majalengka Regency. Turnover intention is the intention that arises in employees to leave the company, which will have an impact on the company's productivity. The research method used was a quantitative method with a descriptive approach and a survey technique through a questionnaire distributed to all employees of Fajar Toserba Talaga as many as 55 respondents, using saturated sampling techniques. The data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software version 26. The results of the study show that Work Environment has a positive and significant effect on Turnover intention, while Job Satisfaction has a negative and insignificant effect on Turnover intention. Simultaneously, the Work Environment and Job Satisfaction are equally influential and significant on Turnover intention. A safe and comfortable work environment and increase job satisfaction given to employees to reduce employees' intention to leave the company. It is hoped that this research will help management in making better human resource management strategies.

Keywords : Job Satisfaction, Turnover intention, Work Environment

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan limpahan Rahmat, karunia serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas segala rahmat dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini sampai selesai.

Semoga kebaikan semuanya menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang berlimpah dari Allah swt.

Kuningan, September 2025

FERDIANSYAH PERDANA

20200510292

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penelitian panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insya Allah taat pada ajaran agama, amin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* (Survey pada Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka)”. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penelitian memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penelitian mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu membantu secara moral dan materi dan selalu mengiringi dengan doa yang tidak ada hentinya juga dorongan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Prof. Dr. H. Disman, M.S, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam membimbing, membina dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini bisa selesai.

5. Micki Watulandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam membimbing, membina dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini bisa selesai.
6. Dosen – dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Bapak Yudi Budiman, selaku Store Manager Toko Toserba Fajar Talaga Kab. Majalengka yang telah memberi izin dan membantu selama proses penelitian.
8. Seluruh Karyawan Toserba Fajar Talaga Kab. Majalengka yang telah membantu dan
9. Terima Kasih kepada Ibu, Ayah dan Adik tercinta yang selalu meberikan kasih sayang, nasihat dan dorongan motivasi sehingga ini dapat terselesaikan.
10. Untuk sahabat seperjuangan saya (Manajemen 08) dan kawan – kawan yang selalu menyemangati dan samasama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Sahabat saya Dinar Abdullah Sidiq, Rio Akbar Turmuji, Muhamad Fathin Naufal dan Aditya, saya ucapkan terima kasih banyak atas waktu dan ruang. Atas kebaikan selama ini yang banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

12. Bagi pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan dan dukungan yang berarti, penulis mengucapkan terima kasih.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISTAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS . 8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 *Turnover intention* 8

2.1.2 Lingkungan Kerja..... 11

2.1.3 Kepuasan Kerja 14

2.2 Penelitian Terdahulu..... 19

2.3 Kerangka Pemikiran..... 28

2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	28
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	28
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Uji Instrumen	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2 Uji asumsi Klasik	44
3.7.3 Analisis Regresi berganda	45
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.8 Uji hipotesis	47
3.8.1 Uji F (Simultan)	47
3.8.2 Uji t (Parsial).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	60
4.1.3 Teknik Analisis Data	63
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.5 Analisis Regresi berganda	73
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	75
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	77
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP PENULIS	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Toserba Fajar Talaga tahun 2021 s/d 2023	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Skala Likert untuk instrumen penelitian	36
Tabel 3.3 Uji Validitas <i>Turnover intention</i> (Y)	37
Tabel 3.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	38
Tabel 3.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	39
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas <i>Turnover intention</i> (Y)	40
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif <i>Turnover intention</i>	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastitas Uji Glejser	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji F	75
Tabel 4.13 Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Logo Toserba Fajar.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Toserba Fajar Talaga Kabupaten Majalengka ...	52
Gambar 4.3 Gambaran Kategori Variabel <i>Turnover intention</i> Karyawan (Y)	65
Gambar 4.4 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja (X1)	67
Gambar 4.5 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	69
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran III : Tabulasi Skor Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 26
- Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup