

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LMS MENGGUNAKAN
MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)*
STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh

Fadilah Nurhada

20220910012

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Penerimaan dan Penggunaan LMS Menggunakan Model Unified

Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)

Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Kuningan

Disusun Oleh

Fadilah Nurhada

20220910012

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1



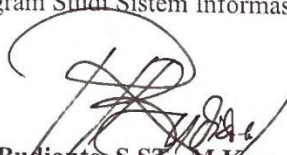
Nita Mirantika, M.Kom
NIK 41038101349

Pembimbing 2



Aah Sumiah, M.Kom
NIK 41038072284

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi S1,



Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK 41038111365

LEMBAR HASIL PENGUJIAN SIDANG SKRIPSI
Analisis Penerimaan dan Penggunaan LMS Menggunakan Model Unified
Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)
Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Kuningan

Disusun Oleh
Fadilah Nurhada
20220910012

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Naskah Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Ujian
Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu
Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Hari : Jum'at
Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
		
<u>Nita Mirantika, M.Kom</u>	<u>Panji Novantara, M.T</u>	<u>Dede Irawan, M.Kom</u>
NIK 41038101349	NIK 41038101347	NIK 41038062282

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer


Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng.
NIK 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1


Heru Budianto, M.Kom.
NIK 41038111365

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadilah Nurhada
NIM : 20220910012
Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 08 Juni 2004
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : Analisis Penerimaan dan Penggunaan LMS Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)* Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Kuningan

Dosen Pembimbing 1 : Nita Mirantika, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Aah Sumiah, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 29 Mei 2026

Yang menyatakan,



Fadilah Nurhada

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LMS MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)* STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS KUNINGAN**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fadilah Nurhada

20220910012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Saya selalu berusaha melakukan lebih dari yang diminta.”

-Roberto Firmino-

“So close, no matter how far, Couldn't be much more from the heart,

Forever trusting who we are, And nothing else matters”

-Mettalica-

Fica Firme, Fica Livre!

“Pada akhirnya sejauh apapun kamu melangkah, sebanyak apapun teman dan tempat yang kamu singgahi, tempat untuk pulang paling tepat adalah Tuhanmu, keluarga dan dirimu sendiri. Terima kasih untuk selalu berusaha menepati janji pada dirimu dan keluargamu🦋.”

-Fdlahnrhda-

PERSEMBAHAN

“Naskah ini saya persembahkan untuk almarhumah Ibu, untuk Bapak, dan Adik perempuan saya. Untuk Ibu terima kasih selalu berusaha memberikan kasih sayang dan mendoakan yang terbaik untuk kedua anaknya, Ibu yang berjuang melawan penyakitnya selama bertahun-tahun, harapan saya adalah Ibu bisa hadir dalam wisuda, tapi Allah lebih sayang Ibu, jika Allah mengizinkan janjiku padamu akan dipenuhi. Untuk Bapak terima kasih karena selalu memperjuangkan segala hal yang terbaik untuk keluarga, terima kasih karena selalu berusaha agar kedua anaknya selalu hidup dengan layak dan bahagia. Pak, Bu kuliah emang berat tapi cari uang dan mengatur keuangan untuk dibagi banyak hal lebih berat.

Dan terakhir untuk Adik perempuan saya satu-satunya, terima kasih karena selalu memperhatikan detail-detail kecil pada kakakmu dan keluarga ini, meski kamu terpaksa berusaha mengerti dan dewasa sebelum waktunya, saya harap kamu selalu bahagia dan menjalani hidup yang lebih baik dari saya. Maaf jika belum sesuai apa yang diharap, terima kasih atas doa dan dukungan kalian selama ini, saya persembahkan ini untuk kalian.”

Analisis Penerimaan dan Penggunaan LMS Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)

Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Kuningan

Fadilah Nurhada, Nita Mirantika, Aah Sumiah

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910012@uniku.ac.id, nita.mirantika@uniku.ac.id, aah.sumiah@uniku.ac.id

Abstrak

Learning Management System (LMS) adalah teknologi penting yang membantu proses belajar secara digital di universitas. Namun, tingkat seberapa banyak mahasiswa menerima dan menggunakan LMS masih dipengaruhi oleh beberapa hal. Penelitian ini ingin mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi mahasiswa menerima dan menggunakan sistem LMS Hybrid di Universitas Kuningan, dengan menggunakan model UTAUT2. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 370 mahasiswa dari lima fakultas pada tahun akademik 2025/2026. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Behavioral Intention* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior* ($\beta = 0,269$; $p = 0,001$). Variabel *Habit* berdampak positif yang signifikan terhadap *Behavioral Intention* ($\beta = 0,390$; $p < 0,001$) dan *Use Behavior* ($\beta = 0,422$; $p < 0,001$), sehingga menjadi faktor yang paling berpengaruh. Selain itu, faktor *Price Value* juga mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap *Behavioral Intention* ($\beta = 0,224$; $p = 0,001$). Sementara itu, *Effort Expectancy*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, *Performance Expectancy*, dan *Social Influence* tidak memengaruhi secara signifikan. Temuan ini diharapkan bisa digunakan sebagai bahan evaluasi oleh Universitas Kuningan untuk meningkatkan kualitas layanan LMS.

Kata Kunci: *Learning Management System, UTAUT2, SEM-PLS, penerimaan teknologi, penggunaan LMS.*

The Analysis of the Acceptance and Use of an LMS Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) Model

A Case Study: Students at Universitas Kuningan

Fadilah Nurhada, Nita Mirantika, Aah Sumiah

*Information System Study Program, Faculty of Computer Sciences,
Universitas Kuningan*

*Jl. Pramuka No. 67, Purwawinangun, Kuningan District, Kuningan Regency,
West Java 45512*

20220910012@uniku.ac.id, nita.mirantika@uniku.ac.id, aah.sumiah@uniku.ac.id

Abstract

Learning Management System (LMS) is a key technology that supports digital learning processes in universities. However, the extent of using LMS is still influenced by a number of factors. This study aims to identify the factors that influence students' adoption and use of the Hybrid LMS system in Universitas Kuningan, using the UTAUT2 model. This study employs a quantitative approach, distributing questionnaires to 370 students from five faculties during the 2025/2026 academic year. Data analysis is conducted using the Structural Equation Modelling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method via the SmartPLS software. The results of the study indicate that Behavioural Intention has a positive and significant influence on Use Behaviour ($\beta = 0.269$; $p = 0.001$). The Habit variable has a significant positive impact on Behavioural Intention ($\beta = 0.390$; $p < 0.001$) and Use Behaviour ($\beta = 0.422$; $p < 0.001$), making it the most influential factor. Furthermore, the Price Value factor also has a significant positive influence on Behavioural Intention ($\beta = 0.224$; $p = 0.001$). Meanwhile, Effort Expectancy, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Performance Expectancy, and Social Influence do not have a significant influence. It is hoped that these findings can be used by Universitas Kuningan as a basis for evaluation to improve the quality of its LMS services.

Keywords: *Learning Management System, UTAUT2, SEM-PLS, technology acceptance, LMS usage.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan naskah skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul naskah skripsi yang peneliti ambil adalah **“ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LMS MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2* (UTAUT2) STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS KUNINGAN”** .

Dalam proses penyelesaian naskah skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga naskah dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Ibu Nita Mirantika, M.Kom., selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Ibu Aah Sumiah, M.Kom., selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Ibu Elin Herlina, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.

7. Ibu, Bapak, Adikku (Syifa) dan keluarga yang telah memberikan do'a, restu, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Teman diskusi dan supporting yang sering direpotkan (Andra, Zaki, Diendy, Albani, Ara).
9. Rekan-rekan Mahasiswa Sistem Informasi 2022-05 yang sudah seperti keluarga.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Tim PKM-PM HAKITA 2025 (Diendy, Rika, Satria, Putry).
11. Rekan-rekan Mahasiswa KKN'30 Desa Parungjaya 2025 dan Kawan Kucing Oren (Zettira, Novi, Elsa, Fitri, Sherla).
12. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer serta rekan-rekan mahasiswa dari berbagai fakultas lainnya di Universitas Kuningan.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam menyusun naskah skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan, baik dalam isi maupun penyajian. Ini terjadi karena keterbatasan kemampuan, pengalaman, serta pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Karena itu, peneliti sangat berharap menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk membantu meningkatkan kualitas naskah skripsi ini.

Semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 25 Januari 2026

Peneliti,

Fadilah Nurhada

NIM. 20220910012

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR HASIL PENGUJIAN SIDANG SKRIPSI	
PERNYATAAN	
PERNYATAAN ORIGINALITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Jadwal Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Learning Management System</i> (LMS).....	10
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT2) ..	11
2.1.3 Konstruksi Utama UTAUT2	12
2.1.4 <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (SEM-PLS)	13
2.2 Variabel & Indikator	14
2.2.1 <i>Performance expectancy</i> (Ekspektasi Kinerja).....	14
2.2.2 <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha).....	15
2.2.3 <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	15

2.2.4 <i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi Fasilitas)	15
2.2.5 <i>Hedonic Motivation</i> (Motivasi Hedonis)	16
2.2.6 <i>Price Value</i> (Nilai Harga)	16
2.2.7 <i>Habit</i> (Kebiasaan)	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Pendahuluan	21
3.2 Kerangka Penelitian (<i>Research Framework</i>)	21
3.3 Kerangka Berpikir (<i>Theoretical Framework</i>)	23
3.4 Pengembangan Model (<i>Conceptual Model</i>)	24
3.5 Hipotesis Penelitian (<i>Research Hypothesis</i>)	26
3.5.1 Faktor yang Memengaruhi <i>Behavioral Intention</i>	26
3.5.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Use Behavior</i>	27
3.6 Instrumen Penelitian (<i>Development of Instruments</i>)	28
3.7 Populasi dan Sampel	32
3.7.1 Populasi.....	32
3.7.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	33
3.8 Teknik Pengumpulan Data	35
3.9 Data Analisis (<i>Analysis of Data</i>)	36
3.9.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
3.9.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.9.3 Flowchart Alur Analisis Model UTAUT2.....	39
3.10 Uji Percontohan (<i>Pilot Study</i>).....	42
3.10.1 Hasil Uji Perhitungan.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2 Karakteristik Responden	47
4.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.3.1 <i>Outer Loading</i>	49
4.3.2 Uji Validitas Konvergen	56
4.3.3 Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)	59
4.3.4 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion)	63

4.3.5 Uji Validitas Diskriminan (HTMT).....	65
4.3.6 Uji Cross Loading.....	66
4.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	67
4.4.1 Uji Model Fit (SRMR).....	68
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.4.3 Uji Effect Size (f^2)	69
4.4.4 Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	70
4.4.5 Uji Signifikansi (Bootstrapping).....	71
4.5 Penutup.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran Praktis	78
5.2.2 Saran Teoritis.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Visualisasi Alur Penelitian	23
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3. 3 Pengembangan Model	26
Gambar 3. 4. Flowchart Alur Analisis Model UTAUT2	41
Gambar 3. 5 Instrumen Penelitian dengan indikator.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian.....	8
Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	28
Tabel 3. 2 Tabel Pembagian Sampel.....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Perhitungan Outer Model	44
Tabel 4. 1. Hasil Outer Loading Sebelum Indikator Dihilangkan	49
Tabel 4. 2. Hasil Uji Outer Loading Setelah Dua Indikator Dihilangkan.....	50
Tabel 4. 3. Hasil Outer Loading Setelah Tiga Indikator Dihilangkan	53
Tabel 4. 4. Hasil Uji Nilai AVE Sebelum Indikator Dihilangkan	56
Tabel 4. 5. Hasil Uji Nilai AVE setelah Indikator Dihilangkan	57
Tabel 4. 6. Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Indikator Dihilangkan	59
Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas Setelah Dua Indikator Dihilangkan	60
Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas Setelah Tiga Indikator Dihilangkan	62
Tabel 4. 9. Hasil Uji Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion)	63
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT).....	65
Tabel 4. 11. Hasil Uji Cross Loading.....	66
Tabel 4. 12. Hasil Uji Model Fit (SRMR)	68
Tabel 4. 13. Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 14. Hasil Uji Effect Size (f^2)	69
Tabel 4. 15. Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2)	70
Tabel 4. 16. Hasil Uji Signifikasi (Bootstrapping)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curiculume Vitae CV	84
Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing	85
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP	89
Lampiran 5. Lembar Revisi SUP	90
Lampiran 6. Surat permohonan pergantian judul	93
Lampiran 7. Kartu Mengikuti Seminar SHP	94
Lampiran 8. Lembar Revisi SHP	95
Lampiran 9. Submit Jurnal	97
Lampiran 10. Lampiran Form Hasil Cek Plagiarisme	98
Lampiran 11. Lembar Saran Perbaikan Sidang Skripsi.	99
Lampiran 12. Teks Wawancara dengan pihak PUSINFO UNIKU.....	102
Lampiran 13. Dokumentasi wawancara dengan pihak PUSINFO UNIKU	104
Lampiran 14. Data Jumlah Mahasiswa Saat Ini	105
Lampiran 15. Hasil Pra-Riset Penelitian.....	107
Lampiran 16. Kuisioner Penelitian	113
Lampiran 17. Data Untuk Uji Perhitungan	117
Lampiran 18. Data Murni Hasil Responden	121
Lampiran 19. Data Yang Digunakan Hasil Cleaning 230 Responden.....	163