

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Survey pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani Kab. kuningan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen**

Oleh :

EUIS WIDIA RAHMAWATI

NIM : 20200510010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada karyawan UD.Sinar Tani Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

EUIS WIDIA RAHMAWATI

NIM. 20200510010

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Disman, MS
NIP. 19590209198412101

Penguji II,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N. Ir., M.P
NIP. 195205121978031003

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey pada Karyawan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

EUIS WIDIA RAHMAWATI
NIM. 20200510010

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 15 Juni 2024

Disetujui Oleh Dosen Pembimbing :

Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Pembimbing II,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kuningan



Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa do’a”

(Ridwan Kamil)

“Teruslah berusaha, dan ingatlah bahwa setiap langkah kecil menuju pemahaman yang lebih baik adalah pencapaian yang berarti ”

(Andrian Dwi Lestari)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya dedikasikan kepada ibu tercinta, Ibu Eha Haeriah, atas ketulusannya dari hati dan do’a yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang terdekatku yang tersayang, dan untuk almamater kuning kebanggaanku

PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening” (Survey pada Karyawan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Euis Widia Rahmawati

NIM. 20200510010

ABSTRAK

Euis Widia Rahmawati, 20200510010. 2024, “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening (Survey pada karyawan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan) “Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Di bombing oleh Ibu Wachjuni, S.E.,M.M. dan Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden yang terdiri dari karyawan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dengan sampling jenuh, jumlah responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 80 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik uji asumsi klasik, uji regresi mediasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (Uji t), sedangkan *Path Analysis* (analisis jalur) digunakan untuk menguji pengaruh variabel kepuasan kerja sebagai mediator. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS Versi 25 menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadapkepuasan kerja. Beban kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja dengan arah pengaruh positif signifikan. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja dengan arah pengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja. Variabel kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh antara beban kerja terhadap efektivitas kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan kerja, Efektivitas kerja

ABSTRACT

Euis Widia Rahmawati, 20200510010. 2024, "The Effect of Workload on Work Effectiveness with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Survey on employees of UD. Sinar Tani, Kuningan Regency)" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Bombed by Mrs. Wachjuni, S.E., M.M. and Mr. Deri Prayudi, S.E., M.M. This research aims to determine and analyze the effect of workload on work effectiveness with job satisfaction as an intervening variable. This research uses a descriptive verification method with a quantitative approach. Primary data was collected through questionnaires distributed to respondents consisting of UD employees. Sinar Tani, Kuningan Regency. The research sample was taken using a sampling technique with saturated sampling, the number of respondents who participated in this research was 80 people. Data analysis was carried out using classical assumption test techniques, mediation regression tests, coefficient of determination analysis, hypothesis testing (t test), while Path Analysis was used to test the influence of the job satisfaction variable as a mediator. Based on the results of data processing using SPSS Version 25, it shows that workload has a significant positive influence on job satisfaction. Workload influences work effectiveness with a significant positive influence. Job satisfaction influences work effectiveness with a significant positive influence on work effectiveness. The job satisfaction variable is able to mediate the influence of workload on work effectiveness.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Work Effectiveness*

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga tidak ada setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”** (Survei pada UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan). Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi Sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kuningan, Mei 2024

Euis Widia Rahmawati

UCAPAN TERIMA KASIH

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan baik moril maupun materil karena itu pada kesempatan ini dengan rasa tulus dan kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya, terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan ridha-Nya senantiasa memberikan kelancaran dan banyak kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Ibu Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
5. Ibu Wachjuni, S.E., M.M. selaku pembimbing I atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu selama diperkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membantu perihal administrasi selama perkuliahan ini.
8. Bapak Timu selaku Pimpinan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan yang sudah memberikan izin melakukan penelitian di tempat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Rima selaku koordinator tugas akhir pada perusahaan UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk Ibu saya ibu Eha Haeriah. Beliau orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih sudah berjuang susah payah selama 4 tahun ini, terimakasih atas semua do'a yang selalu dipanjatkan ibu selama ini. Sehat

selalu dan hiduplah lebih lama lagi dan harus selalu ada disetiap perjalanan hidup penulis. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk pulang, mah, pak.
I love you more.

11. Pak Uus dan Bu Nita Kost, terimakasih sudah menemani dan memberikan motivasi selama penulis tinggal di kost tercinta. Mereka seperti keluarga kedua yang sudah membimbing penulis dan begitu banyak kebaikan-kebaikan yang tiada henti dilakukan, mereka alasan tempat untuk berkeluh kesah selama 2 tahun yang singkat ini.
12. Teman seperjuangan tercinta, Sri Mulyati Ningsih, Lia Sulistiyawati, Putri Nurwilani terima kasih telah kebersamai selama 4 tahun ini dan menjadikan kostan menjadi tempat pelarian kalian, terima kasih telah menjadi teman yang baik selama perkuliahan hingga berakhirnya perkuliahan ini dengan suka maupun duka tetapi tetap dilalui bersama-sama. Sehat selalu, mari kita mencari kehidupan selanjutnya dengan versi terbaik diri kita.
13. Teruntuk sahabat KKN Hollilah Romdhona, Adinda Putri, Tasa Khoerunisa, Anita Aprilia Hardayani, Gina Nurgonimah, terimakasih atas kebersamaannya dalam suka maupun duka, memberikan semangat dan dukungan serta selalu ada dalam mendengarkan keluh kesah dan saling memberikan arahan satu sama lain selama masa perkuliahan ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang turut membantu memberikan semangat dan motivasi dalam penelitian ini.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Euis Widia Rahmawati atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih kepada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masiih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Terimakasih atas bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak/ibu dan saudara-saudara sekalian dengan balasan berlipat ganda. Aamiin Allahumma Aamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENSITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Penelitian..... 7

1.4. Manfaat Penelitian..... 8

1.4.1. Manfaat Teoritis 8

1.4.2. Manfaat praktis 8

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS9

2.1. Landasan Teori..... 9

2.1.1. Efektivitas Pegawai 9

2.1.2. Beban Kerja 15

2.1.3. Kepuasan Kerja 18

2.1.4. Hubungan Antar Variabel..... 23

2.1.5. Penelitian Terdahulu..... 25

2.2 Kerangka Berfikir..... 36

2.3 Hipotesis..... 38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1. Populasi	43
3.3.2. Sampel.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1. Jenis Data.....	45
3.4.2. Sumber Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Instrumen.....	46
3.6.1. Uji Validitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	52
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	52
3.7.2.2. Uji Multikolinearitas	53
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.7.3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1.1. Sejarah UD. Sinar Tani Kabupaten Kuningan	58
4.1.1.2. Struktur Organisasi UD. Sinar Tani.....	59
4.1.2. Gambaran Umum Responden.....	59
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60

4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	61
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.3.	Hasil Analisis Data	63
4.1.3.1.	Analisis Deskriptif	63
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	81
4.1.4.1.	Uji Normalitas	81
4.1.4.2.	Uji Multikolinearitas	82
4.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	83
4.1.5.	Uji Hipotesis.....	84
4.1.6.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	88
4.1.7.	Uji Sobel.....	91
4.2.	Pembahasan.....	93
4.2.1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	93
4.2.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	94
4.2.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	94
4.2.4.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja karyawan.	95
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Produksi Tahun 2023.....	4
Tabel 1.2	Data Absensi Tahun 2023	5
Tabel 1.3	Data Prasurvey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2	Data Jumlah Karyawan UD. Sinar Tani.....	48
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X)	52
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(Z)	53
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	54
Tabel 3.6	Hasil Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X).....	55
Tabel 3.7	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	55
Tabel 3.8	Hasil Uji Reabilitas Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	56
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Deskripsi Responden BerdasarkanUsia	69
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel 4.4	Deskripsi Responden BerdasarkanLama Bekerja	71
Tabel 4.5	Analisis Deskripsi Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4.6	Rekapitulasi Dimensi Pengujian Beban Kerja	78
Tabel 4.7	Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.8	Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kepuasan Kerja.....	86

Tabel 4.9	Analisis Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja	87
Tabel 4.10	Rekapitulasi Dimensi Pengujian Efektivitas Kerja	92
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	95
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.14	Hasil Uji T Regresi Model I.....	97
Tabel 4.15	Hasil Uji Determinasi R^2 Regresi Model 1	99
Tabel 4.16	Hasil Uji T Regresi Model II	100
Tabel 4.17	Hasil Uji Determinasi R^2 Regresi Model II	103
Tabel 4.18	Ringkasan Hasil Estimasi Model	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3.1	Garis Daerah Kriterion.....	58
Gambar 3.2	Model analisis Jalur (<i>Path amalysis</i>)	42
Gambar 4.1	Daerah Kriterion Variabel Beban Kerja	42
Gambar 4.2	Daerah Kriterion Variabel Kepuasan Kerja	82
Gambar 4.3	Daerah Kriterion Variabel Efektivitas Kerja	90
Gambar 4.4	Diagram Alur Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja	101
Gambar 4.5	Hasil Uji Sobel	107