

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Survey pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

VIKA AULIA

20210510077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

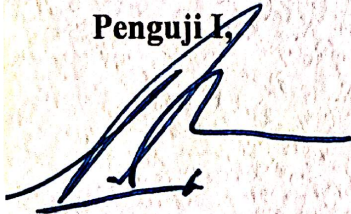
VIKA AULIA

20210510077

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 3 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji :

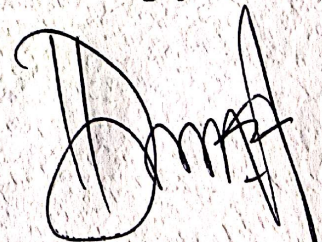
Penguji I,



Penguji II,



Penguji III,



Diding Syafrudin, S.Si., M.M.
NIP.196106061995031001

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

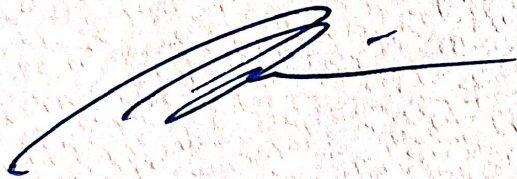
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Survey pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,



Dr. Iqbal Araniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

Pembimbing II,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kita Perintis Bukan Pewaris, Bekerjalah Seumur Hidup”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa apa yang kau impikan, mungkin tidak selalu berjalan lancar, tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.

-Vika Aulia

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri dan sebagai tanda bukti kepada orang tua, yang selalu memberikan support , doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Work life balance*, Lingkungan kerja dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada ASN Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan) ini beserta isinya adalah benar hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku dimasyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi atau risiko yang ditauhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hal ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Vika aulia

20210510077

ABSTRAK

Vika Aulia, 20210510077. “Pengaruh *Work life balance*, Lingkungan kerja dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada ASN Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan)”. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2025. Pembimbing I: Dr. Iqbal Araniri, S.E.,M.M Pembimbing II: Deri Prayudi, S.E M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya Pengaruh *Work life balance*, Lingkungan kerja dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai secara parsial dan simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verivikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pada pegawai ASN Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten kuningan, sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 40 responden. Teknik pengumpulan data nya menggunakan kuesioner dengan skala pengukurannya menggunakan skala interval. Untuk analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regrrsi linear berganda. Hasil dalam penelitian ini menunjukan bahwa 1). *Work life balnce*, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai. 2) *work life balance* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. 3). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 4). Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Work life balance*, Lingkungan kerja, Komitmen organisasi, Kinerja pegawai.

ABSTRACT

Vika Aulia, 20210510077. “The Effect of Work life balance, Work environment and organizational commitment on employee performance (Survey on ASN Regional Revenue Management Agency Kuningan Regency). Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Kuningan University. 2025. Supervisor I: Iqbal Araniri, S.E.I.,M.M Supervisor II: Deri Prayudi, S.E M.M.

This study aims to determine and analyze the effect of work life balance, work environment and organizational commitment on employee performance partially and simultaneously. The method used in this research is descriptive and verificative method using a quantitative approach. The population used in this study was ASN employees of the Brass Regency Regional Revenue Management Agency, the sample used for this study was 40 respondents. The data collection technique uses a questionnaire with a measuring scale using an interval scale. For data analysis in this study using multiple linear regression analysis. The results in this study indicate that 1). Work life balnce, work environment and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance. 2) work life balance has a positive effect on employee performance. 3). The work environment has a positive and significant effect on employee performance. 4). Organizational commitment has no effect on employee performance.

Keywords: Work life balance, Work environment, Organizational commitment, Employee performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan limpahan Rahmat, krunia serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepaa Nabi Muhammad Saw beserta keluarganya, Sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas segala rahmat dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI “ Penulis megucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Maka dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M dan Bapak Deri Prayudi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih

Kuningan, Juni 2025
Peneliti,

VIKA AULIA
NIM 20210510077

UCAPAN TERIMA KASIH

Tiada kata yang pantas terucap selain rasa Syukur kehadiran Allah SWT, Doa orang tua, keluarga, dan pihak lainya yang sudah membantu penulis memberikan , arahan, motivasi, bimbingan, nasehat dan support dengan kendala-kendala yang dihadapi pada saat Menyusun skripsi tersebut dapat diatasi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

1. Dr. Iqbal Arraniri, S.E. I.,M.M selaku dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan arahan serta merestui dan memberikan petunjuk kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Deri Prayudi, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing 2, yang memberikan secara penuh kesabaran dan memberikan semangat agar skripsi ini selesai tepat waktu.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. H. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Wely Hadi Gunawan S.E M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu yang tidak bernilai harganya. semoga menjadi amal ibadah yang tidak pernah putus.
7. H. Diding Wahyudin , S.Pd., M.Si. dan Ernawati yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan data- data yang dibutuhkan terkait penelitian ini, beserta pegawai Badan pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan yang telah bersedia dengan ikhlas untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Bapak Nana dan Mimih kustyah tidak banyak bicara soal cinta, tetapi ia adalah alasan kenapa penulis bisa terus bersekolah, makan dengan cukup dan

bermimpi lebih tinggi. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan umur panjang dan terus kebersamai penulis.

9. Terimakasih saudara ku Rafi Anugrah, S.E. telah menginspirasi penulis untuk menjadi sarjana. Dan adik laki-laki ku, Trida Sentosa dan Ari Wardana yang selalu menjadi alasan penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi. Tumbulah menjadi versi paling hebat yang kelak menjadi kebanggaan banyak orang terutama orang tua.
10. Terimakasih kepada teman seperjuangan yang baik hati dan tulus yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, Tria A, Risma, Hilda, Diah, Devina, Riri, Inda, Dewi, Riska Cantika P, Andi Ramdani dan teman seperjuangan Manajemen 9i, sudah kebersamai memberikan warna selama masa perkuliahan ini. Terimakasih pengalaman, waktu, dan ilmu yang telah kita jalani sehat dan panjang umur all !.
11. Terimakasih teman baik KKN, Sopwa, Listiana, Riska cantika P, Leni Riyani, dan Dewi F sudah kebersamai penulis hingga saat ini dan seterusnya memberi warna baru bahwa KKN itu sangat menyenangkan dan tidak pernah terlupakan.
12. Terimakasih untuk lagu Gemuruh riuh, Anti hero, Payung teduh, Banda Neira- Sampai jadi debu, Nadin Amizah- Sorai, Bertaut-Semua aku dirayakan, perunggu- Berhasil, Sheila on7, Hindia, Notress, serta lagu lainnya yang sudah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Terakhir, terimakasih kepada wanita yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit untuk di mengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Vika Aulia. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa penulis dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Vika. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimanapun kaki kamu di pijak, jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya Aamiin.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Vika Aulia

20210510077

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitions	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESI..	
.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Teori <i>Behaviorisme</i>	13
2.1.3 Kinerja Pegawai	14
2.1.4 Work-Life Balance	20
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6 Komitmen Organisasi.....	28
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	31
2.1.8 Hubungan Antar Variabel	39
2.2 Kerangka Berpikir.....	41
2.3 Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian Yang digunakan.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1 Jenis Data.....	49
3.4.2 Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Instrumen	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.8 Uji Asumsi Klasik	54
3.8.1 Uji Normalitas	54
3.8.2 Uji Multikolinearitas	55
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	55
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.10 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.11 Uji Hipotesis	57
3.11.1 Uji F (Simultan)	57
3.11.2 Uji T (Parsial).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	63
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	66
4.1.3.1 Uji Validitas.....	64
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.1.4 Teknik Analisis Data	71

4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda	91
4.1.7 Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.1.8 Uji Hipotesis.....	93
4.2 Pembahasan	96
4.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	100
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Standar Keterangan Kategori Penilaian Kinerja Pegawai Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kab. Kuningan	2
Tabel 1. 2 Indikator Penilaian Kinerja Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kab. Kuningan	3
Tabel 1. 3 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kab. Kuningan Tahun 2021- 2023.....	4
Tabel 1. 4 Hasil Pra- Survey Mengenai Pelayanan Kinerja Pegawai	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	45
Tabel 3. 2 Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden	54
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 4. 2 Golongan Usia Responden	64
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4. 4 Lama Bekerja.....	65
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4. 6 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	67
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 8 Uji Validitas Komitmen Organisasi	69
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Realibilitas Instrumen	70
Tabel 4. 10 Analisis deskriptif.....	71
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Work life balance</i>	76
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan kerja.....	80
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kinerja	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Koefesiensi Determinasi	92

Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan)	93
Tabel 4. 21 Hasil Uji T (Parsial)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3. 1 Skala <i>Semantic Differensial</i>	51
Gambar 4. 1 Kedudukan Variabel <i>Work life Balance</i> (X1) Dalam Kriteriaum..	74
Gambar 4. 2 Kedudukan Variabel Lingkungan kerja (X2) Dalam Kriteriaum	78
Gambar 4. 3 Kedudukan Variabel komitmen organisasi (X3) Dalam Kriteriaum...	81
Gambar 4. 4 Kedudukan Variabel Kinerja (Y) Dalam Kriteriaum.....	85
Gambar 4. 5 Grafik <i>scatterplot</i> Heteroskedastisitas	90