

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Wahid. (2020a). Analisis Metode Waterfall dalam Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*.
- A. A. Wahid. (2020b). “Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi,” . *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, 1(November).
- Ananda, R.; Yusuf, M. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai yang Dirasakan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Kecil. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 15(2), 120–130.
- Ardiansyah, R.; Lestari, F. (2022). Analisis Strategi Pengelolaan dan Persaingan Usaha pada Toko Elektronik Rumah Tangga di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 9(2), 77–86.
- Arie Gunawan; Sari Ningsih; Dhieka Avrilia Lantana. (2023). *Pengantar Basis Data*.
- Buana, P. (2014). Implementasi XAMPP sebagai Lingkungan Pengembangan Aplikasi Web Lokal. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6(1), 23–31.
- Dwi Cipta. (2021). Kamus Data (Data Dictionary) — bagian dari “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan” *JISICOM (Jurnal Ilmiah Sistem & Informasi Komputer)*, 5(2), 313.
- Easterita, N.; Arwani, A.; Ratnawati, T. (2020). Pengembangan Data Warehouse dan Online Analytical Processing (OLAP) untuk Analisis Data Artikel pada Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*.
- Fadilah, Sintia; Rizki, A. (2022). Implementasi HTML sebagai Bahasa Markah Dasar dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 9(2), 40–48.
- Fadillah, M.; Zulkarnain, H. (2023). Analisis Data Penjualan Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Pemasaran di Era Digital. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 12(2), 88–99.

- Firmansyah, A.; Dewi, M. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Efektivitas Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis*, 10(2), 88–97.
- Halim, S.; Sucipto, A. (2023). Pemanfaatan Sistem Informasi dan Platform Digital dalam Pengelolaan Toko Elektronik Rumah Tangga. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 11(2), 120–131.
- Hananto, A.; Churniawan, D.; Wardhanie, M. (2017). Penerapan Analytical CRM pada Lembaga Pendidika. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Handayani, T.; Rachmawati, D. (2023). Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada UMKM di Era Digital. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 11(1), 45–55.
- Haviluddin. (2009). Memahami Penggunaan Diagram Arus Data (DFD). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 4(3), 1–8.
- Hidayat, R.; Prabowo, L. (2022a). Analisis Permintaan Produk Elektronik Rumah Tangga di Era Modern: Studi Kasus Konsumen Perkotaan Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Teknologi Informasi*, 10(1), 75–84.
- Hidayat, R.; Prabowo, L. (2022b). Penerapan Sistem Informasi Penjualan Terintegrasi untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional pada Usaha Ritel Elektronik. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 10(3), 150–160.
- Hidayat, Rafi; Ramlan, D. (2022). Analisis Penggunaan MySQL sebagai Sistem Manajemen Basis Data Relasional Open-Source pada Aplikasi Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 9(2), 73–82.
- Irawan, D.; Merdekawati, L. (2022). Implementasi Analytical CRM pada Toko Online OutVin Store. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*.
- Iriana, R.; Buttle, F. (2006). Strategic, Operational, and Analytical Customer Relationship Management: Attributes and Measures. *Journal of Relationship Marketing*, 5(4), 21–34.
- Irwanto, D. (2006). Penerapan Metode White Box dan Black Box Testing dalam Pengujian Perangkat Lunak. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 2(1), 15–22.
- Kemper, B.; de Mast, J.; & Mandjes, M. (2009). Modeling Process Flow Using Diagrams. *Quality and Reliability Engineering International*, 26(4), 341–349.

- Kurniawan, A.; Fitriani, E. (2023). Pengelolaan Persediaan dan Strategi Penjualan Produk Elektronik Rumah Tangga Menggunakan Sistem Informasi. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 12(3), 130–141.
- Kurniawan, Aldi; Setyawan, B. (2023). Optimalisasi Penggunaan MySQL dalam Integrasi Aplikasi Web Berbasis Multi-Platform. *Jurnal Rekayasa Dan Sistem Informasi*, 11(1), 59–68.
- Kurniawan, B. (2007). Representasi Struktur Program Menggunakan Grafik Alir dalam Analisis Aliran Kontrol. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak Dan Sistem Informasi*, 3(1), 27–34.
- Kusuma, Dwi; Prasetya, A. (2022). Peran Normalisasi dalam Pengelolaan Data dan Pembentukan Entity Relationship Diagram (ERD) pada Sistem Informasi. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 10(1), 88–96.
- Lardinois, F. (2015). Visual Studio Code: Lightweight Source Code Editor for Cross-Platform Development. *TechCrunch Technology Journal*, 4(7), 25–33.
- Lestari, N.; Wibisono, A. (2023). Integrasi Website dengan Sistem CRM Analytical untuk Optimalisasi Manajemen Pelanggan dan Transaksi Online. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Manajemen Data*, 12(3), 140–152.
- Millington, D. (2010). Structured Systems Analysis and Design Using Standard Flowcharting Symbols. *The Computer Journal*, 24, 295–300.
- Nugraha, A.; Putri, E. K. (2022). Penerapan Analytical CRM dalam Pengelolaan Pelanggan pada Usaha Kecil dan Menengah Berbasis Digital. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi*, 10(3), 145–156.
- Nugroho, A. P.; Hartati, S.; Susanto, E. (2021). Critical Success Factors in Information System Implementation: Balancing Technical and Human Aspects. *International Journal of Information System and Business Management*, 8(3), 101–113.
- Nugroho, B. (2008). Pemanfaatan XAMPP sebagai Solusi Server Lokal untuk Pengembangan dan Pengujian Aplikasi Web. *Jurnal Rekayasa Dan Sistem Informasi*, 4(2), 45–53.
- Peppers, D.; Rogers, M. (2011). *Managing Customer Relationships: A Strategic Framework*.

- Pratama, Fajar; Lestari, D. (2023). Analisis Penggunaan PHP sebagai Bahasa Open-Source dalam Pengembangan Aplikasi Web Modern. *Jurnal Rekayasa Sistem Informas*, 11(1), 67–75.
- Pratama, R.; Lestari, N. (2023). Implementasi Analytical Customer Relationship Management (CRM) dalam Memprediksi Perilaku Pelanggan Menggunakan Data Transaksi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Sistem Bisnis*, 11(2), 112–121.
- Pressman, R. S. (2012). Flow Graph Representation for Logical Control Flow in Software Engineering. *Journal of Software Engineering Principles and Practices*, 10(2), 58–66.
- Putra, D. A.; Wibowo, R. (2023). Tahapan Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 11(2), 87–96.
- Putra, Denny; Maulana, R. (2023a). Implementasi CSS dan Framework Bootstrap dalam Desain Antarmuka Sistem CRM Analytical. *Jurnal Rekayasa Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 10(2), 86–95.
- Putra, Denny; Maulana, R. (2023b). Pengembangan Antarmuka Web Modern Menggunakan HTML5 dan Integrasi CSS serta JavaScript. *Jurnal Rekayasa Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 10(1), 77–85.
- Putri, A.; Kurniawan, R. (2022). Pemanfaatan Website sebagai Media Informasi dan Transaksi dalam Pengembangan Bisnis Digital. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Bisnis Digital*, 10(1), 42–51.
- Saputra, D.; Susanto, R. (2020). Analisis dan Perancangan Data Flow Diagram (DFD) sebagai Alat Pemodelan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Sistem Komputer*, 8(2), 115–124.
- Saputra, R.; Anggraini, D. (2022). Analisis Pengaruh Strategi Penjualan terhadap Kepuasan dan Pembelian Ulang Pelanggan pada UMKM. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 10(1), 33–42.
- Saputra, Rizki; Rachman, D. (2022). Implementasi Bahasa Pemrograman PHP dalam Pengembangan Aplikasi Web Dinamis. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 8(2), 101–110.

- Sari, M.; Nugroho, A. (2022). Strategi Penerapan Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan pada Usaha Kecil dan Menengah. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 8(3), 134–142.
- Siregar, D.; Novita, R. (2023a). Inovasi Produk Elektronik Rumah Tangga Berbasis Teknologi Cerdas dan Perubahan Preferensi Konsumen. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 11(2), 101–112.
- Siregar, D.; Novita, R. (2023b). The Relationship between Customer Satisfaction and Loyalty: The Mediating Role of CRM Analytical in Small Retail Business. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informas*, 11(1), 98–109.
- Sunarko, E. (2018). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Kamus Data sebagai Pendukung DFD. *Jurnal Mikroskil Sistem Informasi*, 45–52.
- Susanto, Arif; Hidayah, N. (2021). Penerapan Normalisasi dalam Perancangan Basis Data untuk Meningkatkan Integritas dan Efisiensi Data. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 9(2), 55–63.
- Syahputra, D.; Fadhilah, N. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Efisiensi Pengolahan Data dan Integrasi Teknologi. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 11(2), 95–106.
- Wijaya, A.; Ramadhani, S. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Industri Ritel Elektronik di Indonesia. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Bisnis*, 9(1), 56–66.
- Yuliana, R.; Safitri, A. (2022). Analisis Faktor Kesiapan Pengguna dalam Implementasi Sistem Informasi di Lingkungan Organisasi Publik. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 9(1), 45–55.